

# EL DESARROLLO DE LA COMPETENCIA LINGÜÍSTICA, COMUNICATIVA Y HABILIDADES SOCIALES EN INGLÉS MEDIANTE EL ENFOQUE COMUNICATIVO.

Nathalia Melissa Chavez - nathachavez1995@Gmail.Com

Brian Canamejoy Insuasty - elkincanamejoy@Gmail.Com

IEM Marco Fidel Suarez- Sede Central

Universidad de Nariño

## Licenciatura en Inglés-Francés IX Semestre

the students of the IEM Marco Fidel Suárez in Pasto, Nariño

### RESUMEN

Esta investigación tiene como fin hacer uso del enfoque comunicativo como herramienta que permita desarrollar en los estudiantes las competencias lingüística y comunicativa en inglés. Esto esperamos permita aprender y enseñar de manera más significativa y con un propósito funcional en la lengua. Igualmente, se hará uso de este enfoque como una posible solución a problemas de carácter social y psicológico en los estudiantes como comportamientos violentos, desmotivación, desinterés y bajo rendimiento, que están afectando directamente la materia de inglés en los estudiantes de la IEM Marco Fidel Suarez, grados cuarto y quinto.

**Key words:** Enfoque comunicativo, competencia lingüística, competencia comunicativa, aprendizaje significativo.

Communicative approach, linguistic competence, communicative competence, meaningful learning.

### ABSTRACT

This research is oriented to use the communicative approach as a tool which allows the development of the linguistic and communicative competences in English among the students. We hope this approach allows us to learn and to teach in a more significant way and with a functional focus in the language. besides, we will use this approach as a possible solution to problems of social and psychological character in the students as violent behaviors, demotivation, disinterest and under performance, which are affecting directly the English subject among

## 1. INTRODUCCIÓN

La IEM Marco Fidel Suárez la cual está localizada en el corregimiento de Anganoy, es una institución educativa de carácter oficial a la cual asisten estudiantes de bajos recursos económicos, que vienen de veredas, barrios y comunas aledañas donde hay una alta tasa de violencia, drogadicción, desempleo, inseguridad y abandono por parte del gobierno. Igualmente, estos estudiantes presentan problemas de comportamiento y bajo rendimiento académico.

En cuanto al aprendizaje y enseñanza del inglés, encontramos que la institución no cuenta con el personal suficiente para enseñar esta materia. Igualmente, hay una carencia de materiales de apoyo en inglés, lo cual obstaculiza la innovación y logro de objetivos fijados. Pero la principal problemática a la cual nos enfrentamos como docentes es la falta de interacción, motivación y participación de los estudiantes. Hay factores que están

involucrados en este problema; el primero es la implementación de políticas educativas inadecuadas; puesto que la educación colombiana tiene algunas falencias y un ejemplo perfecto son las directrices del plan de estudios de idioma extranjero propuesto por el Ministerio de Educación; el cual exige una educación inclusiva y de alta calidad pero no proporciona los suficientes recursos que garanticen la alta competencia en el aprendizaje de idiomas; por otra parte se debe mencionar la falta de recursos tales como materiales de enseñanza, aulas, profesores, dinero y la falta de preparación de los maestros ya que algunos no tienen conocimientos teóricos ni pedagógicos complicando aún más el proceso de aprendizaje. Se debe mencionar además la poca flexibilidad académica y el uso de estrategias tradicionales de enseñanza que no garantizan un aprendizaje significativo.

En el término de nuestras posibilidades como practicantes de inglés, nos hemos propuesto hacer de la enseñanza del inglés un espacio de interacción, desarrollo de habilidades sociales y trabajo en equipo que facilite el aprendizaje de una lengua extranjera dentro de un contexto real al cual ellos pertenecen. Por esta razón decidimos emplear el enfoque comunicativo como posible solución ya que puede afectar positivamente a nuestros estudiantes en su proceso educativo, además de poder garantizarles un aprendizaje significativo, participativo, interactivo e inclusivo. Según Littlewood (1996) el enfoque comunicativo ha venido contribuyendo a la enseñanza de idiomas desde los años 70.

Entre las ventajas que acompañan este enfoque están que da una perspectiva más amplia sobre los idiomas dado que no solo se tienen en cuenta las formas lingüísticas (gramática y vocabulario) como en la enseñanza tradicional, sino que además se enseña ese conocimiento lingüístico con una perspectiva

funcional, que es el de comunicarse en el idioma. Adicional a esto, este enfoque permite reflexionar sobre la enseñanza de idiomas, la cual debe aspirar al desarrollo de la habilidad comunicativa en los estudiantes.

No basta con la enseñanza de estructuras aisladas, es imprescindible que el estudiante sepa qué estructuras utilizar con el fin de comunicarse en situaciones y tiempo reales.

Esta problemática es relevante en el contexto educativo colombiano puesto que es innegable la existencia de una gran variedad de falencias y dificultades en la enseñanza y aprendizaje del inglés. La desmotivación, el desinterés y la pasividad de los estudiantes a la hora de aprender un idioma extranjero es a lo que los profesores deben enfrentarse día a día y esa situación influye negativamente en la implementación de nuevas técnicas de aprendizaje, ya que los estudiantes han llegado a habituarse a un ritmo y a unas prácticas determinadas en la enseñanza de idiomas. Es por eso que se planea el uso del enfoque comunicativo como una forma para intentar mejorar las condiciones de aprendizaje y enseñanza y desarrollar sus habilidades sociales y comunicativas. Este problema no es trivial, pues está conectado con nuestras circunstancias actuales de la educación en Colombia.

De esta manera el objetivo de esta investigación se resume en la enseñanza de estructuras gramaticales y vocabulario con un fin funcional en el idioma para promover una mayor interacción, reducir el desinterés y fomentar la enseñanza basada en el estudiante, donde sea él el protagonista del proceso educativo.

## 2. MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación se realizó implementando el enfoque comunicativo en las aulas de clase de cuarto y quinto grado.

Con este se buscó un cambio en un aspecto de la metodología tradicional en el cual el profesor era el centro de la clase y el estudiante solo se sienta y escucha; en esta oportunidad se buscó que el rol del estudiante sea más activo, autónomo, participativo e interactivo de tal forma que el estudiante sea consciente y responsable de su propio proceso de aprendizaje.

Así, el profesor pasa a ser un mediador, facilitador, asesor, consejero y guía para el desarrollo de las actividades y habilidades lingüísticas (Richards, J, 2006)

La investigación consistió en la enseñanza del idioma inglés 1 hora y 30 minutos a la semana durante 2 periodos escolares. Durante cada clase se inició con un “warm-up” que consistía en disponer a los estudiantes a iniciar la clase mediante un juego, dinámica o preguntas al azar usando lo ya aprendido.

Después se continuaba con la introducción o repaso del vocabulario y gramática de esa lección e inmediatamente se procedía a usar el vocabulario y gramática en frases producidas por los estudiantes con el fin de que esta fase no se limitará a una simple memorización de términos y estructuras sino al uso de estos en tiempo real.

A continuación, los estudiantes tomaban apuntes de lo que se producía oralmente con el objetivo de llevar un récord de lo que se practicaba en clase y a la vez como una estrategia para recordar mejor lo que se decía en el idioma. Seguidamente, se procedía a realizar un juego o dinámica donde los estudiantes practicaban de manera oral el tema. Finalmente, se llevaba una actividad que

requería más producción tanto oral como escrita por parte del estudiante, en la mayoría de los casos se traían guías de trabajo que explicaban de manera clara lo que se esperaba del estudiante y a la vez se fomentaba el trabajo independiente.

Durante esta investigación se utilizaron diversos materiales de apoyo dependiendo del tópico que se enseñaba. Los materiales de apoyo fueron diseñados por los practicantes y los recursos físicos eran prestados por la institución en su mayoría.

### 2.1 RECURSOS FÍSICOS:

**2.1.1. Televisor:** En cada aula de clase había un televisor del cual se podía disponer en cualquier momento.

**2.1.2. Computador:** El practicante podía llevar su computador o pedir uno en préstamo en la biblioteca.

**2.1.3. Video beam:** se podía pedir en préstamo un video beam en biblioteca.

**2.1.4. Sala de video:** Existía una sala que contenía un televisor, un video beam y computador.

**2.1.5. Tablero:** Se hacía uso frecuente pero no exagerado del tablero con el fin de dar instrucciones, dar ejemplos o explicar algo que no era comprendido de manera oral.

## 2.2 MATERIALES DIDÁCTICOS:

**2.2.1. Flashcards:** Eran diseñadas por los practicantes y llevadas para introducir el nuevo vocabulario de cada lección. Se usaban flashcards físicas y digitales.

**2.2.2. Vídeos:** Eran llevados y proyectados en el salón de clases con el fin de reforzar lo que se aprendía, ayudar al desarrollo de la habilidad de escucha, y proponer actividades en base a esos vídeos.

**2.2.3. Guías de trabajo:** Fueron diseñadas por los practicantes como apoyo a los temas que se iban desarrollando en clase. Estas permitían trabajar sobre un tema ya explicado anteriormente donde los estudiantes podían demostrar los conocimientos adquiridos.

En resumen, esta investigación se desarrolló para incrementar el interés, participación activa y significativa de los estudiantes de primaria (grados 5to y 4to) en el área de inglés. Por ello con el uso el enfoque comunicativo se tienen dos objetivos.

Primero, ensamblar los conocimientos lingüísticos al uso real del idioma, evitando la enseñanza aislada de términos y estructuras fomentando el aprendizaje en espiral. Segundo, intentar hacer del estudiante el ente principal en la enseñanza de idiomas lo cual por ende fomentará su motivación.

## 3. RESULTADOS

La técnica usada para la obtención de los resultados es la observación constante, permanente y reflexiva por parte del practicante y del profesor titular. Según

DeWALT y DeWALT (2002, citado en Barbara B. Kawulich, 2005) esta se define como un proceso que da la posibilidad a los investigadores de aprender sobre las actividades de los participantes en los contextos naturales; es por esto que la observación puede ayudarnos a recoger datos sobre aspectos sociales, culturales y educativos para tener una idea más completa sobre la problemática. Esta técnica nos ayudará a identificar las condiciones en el aula y por consiguiente buscar posibles soluciones a las dificultades encontradas.

Después de haber llevado a cabo esta investigación los resultados obtenidos fueron:

- En cuanto al enfoque comunicativo se logró una mejora en la participación activa, la motivación y el interés en aprender el inglés.
- Igualmente, se observó que los estudiantes se comunicaban cada vez con más naturalidad en el idioma.
- Se consiguió también que los estudiantes pudieran tener el espacio y la oportunidad para hablar de sí mismos usando lo que aprendían.
- Los recursos físicos permitieron que las clases hicieran uso de la tecnología, lo cual es motivante para los estudiantes al ser un recurso nuevo que se sale de lo convencional.
- En cuanto al uso de flashcards, videos y juegos se logró que los estudiantes fueran adquiriendo los saberes de una manera no tan tradicional. Esto permitió que los estudiantes fueran capaces de descubrir por ellos mismos las reglas gramaticales y el significado de los términos.
- Adicionalmente se ha logrado reducir en gran medida comportamientos violentos y de bajo rendimiento académico en inglés.

#### 4. DISCUSIÓN

Partiendo de nuestros objetivos mencionados anteriormente, podemos afirmar que estos se cumplieron de manera parcial ya que hubo factores que obstaculizaron el logro a cabalidad de los objetivos.

Sin embargo, sí se logró que los estudiantes empezaran a hacer uso de sus habilidades comunicativas en la lengua, sobre lo cual se observó un interesante proceso.

Al principio, los estudiantes carecían de confianza en ellos mismos para expresarse oralmente, eran tímidos y desinteresados además de su mal comportamiento, lo cual aún persiste, pero en menor cantidad.

Las actividades con enfoque comunicativo realizadas fueron transformando al estudiante en el núcleo central de cada clase y los estudiantes iban mostrando la actitud y desempeño deseados. No solo se observó un cambio a nivel académico, sino que además los estudiantes han empezado a dejar atrás el miedo que les produce una clase de inglés. Eso ha incrementado su motivación e interés hasta el punto de usar el inglés por fuera del salón con el profesor. Adicionalmente, algo interesante que se observó fue que la enseñanza de gramática implícita y vocabulario al ser contextualizados y trasladados a la vida de los estudiantes, los motiva sorprendentemente e incrementa su participación e interacción en el aula. Consideramos que el enfoque comunicativo es una buena manera de aprender a desarrollar en especial las habilidades de escucha y habla en el idioma, pero hay muchos factores que influyen en el logro de estos objetivos.

Entre ellos están el tiempo de clases que se reduce a 1 hora 30 minutos a la semana, el número de estudiantes que aún si es de 20 es numeroso para hacer una clase de enfoque comunicativo, al igual que el mal

comportamiento e indisciplina, factores sociales, etc. Por otro lado, a pesar de que otro de los objetivos de este enfoque es hacer las clases menos centradas en el profesor, esto es algo difícil de conseguir constantemente. Los estudiantes no son autónomos o independientes y necesitan ser siempre controlados por el profesor para realizar alguna actividad.

De las observaciones hechas por parte de los practicantes y profesor titular se resume que el enfoque comunicativo al igual que cualquier otro enfoque, depende no solo del buen desempeño del profesor, sino también de muchos otros factores.

Si bien nuestro contexto educativo y social no permite avanzar más rápido, herramientas como la tecnología, las actividades comunicativas y materiales de apoyo sí permiten ir avanzando hacia el aprendizaje de una lengua no solo de la forma tradicional que se nos fue enseñada, sino que además nos es posible encontrarle un propósito comunicativo a esta lengua para hacer de esta materia una experiencia más significativa para profesor y estudiantes.

#### 5. CONCLUSIÓN

La investigación se basa en destacar las ventajas e importancia de la implementación del enfoque comunicativo y la creación de actividades que permitan al estudiante y al profesor el fortalecimiento del conocimiento y desarrollo de habilidades comunicativas.

Estas actividades pueden proporcionar un entorno propicio donde la comunicación significativa ocurre ya que se motiva a los estudiantes a usar el inglés dentro de un marco contextualizado y basado en los intereses y necesidades académicas de los estudiantes.

También, este enfoque contribuye al desarrollo de las habilidades básicas interactivas de tal forma que se permite ser a los estudiantes más activos en su proceso de aprendizaje. Al mismo tiempo, el proceso de aprendizaje se hace más significativo e interesante para ellos.

Importante también resaltar que, en el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés, es necesario el trabajo en conjunto de profesores y estudiantes. Por lo tanto, los profesores tienen la labor de guiar y facilitar a sus estudiantes las herramientas y el ambiente necesarios para que ocurra el aprendizaje para que los estudiantes de manera autónoma y activa puedan ser partícipes de su proceso de aprendizaje.

## 6. AGRADECIMIENTOS

Finalmente, agradecemos al Coordinador de práctica Omar Villota por su constante interés y colaboración en que la práctica docente sea

también una oportunidad de aprendizaje para nosotros. Y especialmente al tiempo y saberes transmitidos de nuestros profesores, ya que hoy entendemos su labor como maestros.

## 7. BIBLIOGRAFÍA

Basta, J (2011) The role of the communicative approach and cooperative learning Higher education. FACTA Universitatis, Series: Linguistics and Literature, Vol 9, N° 2, 2011.

Kawulich, B (2005) Participant Observation as a Data Collection Method. Forum: Qualitative Social Research; Vol. 6 Issue 2, p1.

Littlewood, W (1996) La enseñanza comunicativa de idiomas: Introducción al enfoque comunicativo. Cambridge University Press. Cambridge, United Kingdom.

Richards, J (2006) Communicative Language Teaching Today, Cambridge University Press.