

COMPETENCIAS DOCENTES: LA ESTRATEGIA DIDÁCTICA EN LA FORMACIÓN TÉCNICA LABORAL

Jesús Carlos Recalde Meneses¹

Isabel Hernández Arteaga²

Artículo resultado de la investigación “Competencias docentes de los profesionales encargados de la educación técnica laboral en el Centro de Estudios Técnicos Emssanar –CETEM”. Inicio en agosto 2011 y finalizó en noviembre del 2013. Línea de investigación Teorías y Procesos Curriculares.

Fecha de recepción: 19– Feb.- 014

Aceptado: 30–Mar. – 014

RESUMEN

Este artículo tiene como finalidad presentar resultados de investigación sobre competencias docentes, particularmente en el desarrollo de estrategias didácticas de los docentes encargados de la formación de técnicos laborales en sistemas del Centro de Estudios Técnicos Emssanar CETEM, quienes no poseen formación pedagógica. El estudio se orientó desde los métodos cualitativo y cuantitativo, mixtura que permitió la comprensión del problema, bajo la lógica de sus diseños, las aplicaciones metodológicas y sus aspectos éticos lineamientos de las investigaciones etnográfica y descriptiva, tomando como referencia la revisión teórica acerca de la estrategia didáctica como competencia docente y las concepciones que sobre el tema aportaron los docentes mediante entrevista guiada, y los estudiante a través de encuesta cerrada; la interpretación y el análisis de la realidad permite concluir que los docentes del programa son excelentes profesionales en su área, pero con deficiencias pedagógicas, la competencia docente sobre estrategias didácticas no se evidencia en su desempeño como docente.

PALABRAS CLAVE: competencia, competencia docente, competencias laborales, docencia, estrategia didáctica.

¹ Colombiano. Ingeniero de Sistemas – Institución Universitaria CESMAG. Maestrante en Docencia Universitaria - Universidad de Nariño. Ingeniero de Sistemas Emssanar ESS. E-mail: jesusrecalde@gmail.com.

² Colombiana. Doctora en Ciencias de la Educación. Docente de la Facultad de Medicina - Universidad Cooperativa de Colombia sede Pasto. Directora del Grupo de Investigación Potencial Sináptico. E-mail: isabernandez@yahoo.com.

TEACHING SKILLS: THE DIDACTIC WORK TECHNIQUE TRAINING STRATEGY

ABSTRACT

This article aims to present results of research on teaching skills, particularly in the development of teaching strategies of teachers responsible for the training of technicians working in systems of technical Emssanar CETEM Studies Center, who have no pedagogical training. The study was oriented from the qualitative and quantitative methods, mixture that allowed the understanding of the problem, under the logic of your designs, methodological applications and their ethical guidelines for descriptive and ethnographic investigations, taking as reference the theoretical review about the teaching strategy as teaching competence and conceptions that the issue brought teachers using guided interview and the student through closed survey; the interpretation and analysis of reality leads to the conclusion that teachers in this program are excellent professionals in your area, but with educational deficiencies, teaching competition on teaching strategies is not evident in your performance as a teacher.

KEY WORDS: competition, teaching competence, job skills, teaching, teaching strategy.

INTRODUCCIÓN

En el proceso enseñanza aprendizaje, cuya dinámica manifiesta se encuentra en la relación docente-estudiante, es de vital importancia tener en cuenta las competencias que los docentes deben desarrollar, para ejercer con éxito su función en la orientación del logro de las competencias de los estudiantes; más aún, cuando tienen la responsabilidad de formar técnicos laborales por competencias; nivel educativo que demanda, tanto el conocimiento como la implementación de competencias docentes que posibiliten formar técnicos competentes para el mercado laboral; pero además, debe conocer las competencias laborales requeridas y orientar el logro de las mismas por parte de los estudiantes. En este contexto, es de vital importancia para el nivel técnico laboral el conocimiento sobre las competencias que desarrollan los docentes en el proceso de formación bajo el enfoque de competencias.

Para tal fin, es necesario considerar que la función docente implica elementos que se deben considerar, como la participación en el desarrollo de la planeación del proceso enseñanza aprendizaje; la selección de conocimientos pertinentes

para el desarrollo de competencias laborales; la aplicación de estrategias didácticas adecuadas para cada nivel de formación; la capacidad investigativa para establecer relaciones entre la formación y las necesidades del sector productivo; la aplicación de métodos e instrumentos para evaluar el logro de las competencias de sus estudiantes, encaminada a mejorar los procesos educativos; la integración del componente ético que oriente la formación de seres humanos comprometidos con la realidad social, entre otros. Es evidente entonces, que el docente formador en el nivel técnico laboral, requiere el desarrollo de competencias docentes, que le permitan cumplir eficazmente su función.

Este artículo resultado de investigación en el tema de competencias docentes, particulariza la realidad de la competencia sobre las -estrategias didácticas- que desarrollan los docentes del programa Técnico Laboral en Sistemas del Centro de Estudios Técnicos Emssanar (CETEM); en cuyo perfil profesional, no se registra formación pedagógica, y no se prioriza en la vinculación como docente de la Institución; la cual, se encuentra en el proceso de lograr calidad educativa en los servicios que presta. Es por ello, sustancial el conocimiento real desde la

perspectiva de sus actores, estudiantes y docentes, el desarrollo de las estrategias didácticas, que se supone deben incluir actividades motivadoras, significativas y globalizadoras; encaminadas a promover el aprendizaje y el logro de las competencias laborales, contribuyendo a la formación integral de los estudiantes, como personas responsables de su proyecto de vida, como ciudadanos con valores humanos comprometidos con el proyecto de vida de la comunidad y como técnicos laborales competentes para el sector productivo. Su desempeño integral conduce al aprendizaje autónomo y significativo.

Al respecto, según Marques (2000), el docente es una persona que recurre en sus funciones con buenas prácticas que le permiten lograr buenos resultados, proyectados a una formación de calidad; es una persona activa, con habilidades sociales que promueve la participación de los estudiantes en procesos de enseñanza aprendizaje; es capaz de transmitir una disciplina de superación ante las dificultades y, es persistentes en el logro de soluciones; es creativo, reflexivo, crítico y promueve este pensamiento; es capaz de crear situaciones y contextos que se aproximen a la realidad que viven los estudiantes y también a la de los contextos laborales; utiliza una gran variedad de estrategias didácticas, implicando diversidad de recursos que faciliten los procesos de enseñanza

aprendizaje. Los resultados de la investigación permiten un panorama del desarrollo de la competencia en estrategias didácticas en la formación de técnicos laborales, competentes y aportantes al desarrollo regional.

El docente del siglo XXI, se configura como un profesional atento a todas las posibilidades para hacer atractivo el proceso enseñanza-aprendizaje. Debe ser un profesional capaz de reflexionar críticamente su propia práctica pedagógica, en busca de guiar a sus estudiantes al logro de competencias necesarias para inserción en la sociedad en permanente evolución, que demanda competencias docentes que se configuran desde lo humano y lo profesional.

Como resultado de la investigación, se logró analizar la estrategia didáctica como competencia docente, que desarrollan los profesionales responsables de la formación de los estudiantes del programa Técnico Laboral en Sistemas del CETEM. Para lo cual fue necesario, primero, conceptualizar teóricamente la estrategia didáctica como competencia docente; segundo, identificar el desarrollo de las estrategias didácticas desde la perspectiva del docente y, tercero, describir la realidad en el desarrollo de las estrategias didácticas, desde la mirada del estudiante.

METODOLOGÍA

La investigación se desarrolló bajo criterios de la metodología cualitativa y cuantitativa, mixtura de métodos que permitió la comprensión del problema, teniendo en cuenta la lógica de sus diseños, las aplicaciones metodológicas y sus aspectos éticos, para abordar la realidad de la relación docente–estudiante, en cuanto al desarrollo de estrategias didácticas como competencia docente. La investigación se fundamentó en postulados de los enfoques: histórico hermenéutico y empírico analítico. Se desarrolló a través de lineamientos de las investigaciones etnográfica y descriptiva, tomando como punto de referencia las concepciones que sobre el tema aportaron los docentes y estudiante del programa Técnico Laboral en sistemas del CETEM.

La recolección de información se llevó a cabo teniendo en cuenta las siguientes técnicas:

- Revisión de documentación, para contextualizar la Institución objeto de la investigación.
- Revisión bibliográfica, sobre resultados de investigación y experiencias referenciadas de profesión docente, competencias docentes y estrategia didácticas y temas afines.
- La entrevista guiada, en la que participaron docentes del programa

Técnico Laboral en Sistemas del CETEM, con el ánimo de descubrir e identificar el desarrollo de estrategias didácticas como competencia docente, que subyacen es su desempeño como formadores de competencias laborales en este nivel educativo.

- La encuesta cerrada, en la que participaron estudiantes del último semestre del programa Técnico Laboral en Sistemas, con quienes se recogió información sobre el desempeño de los docentes en el aula de clase; específicamente en el manejo de estrategias didácticas.

Para la selección de la muestra, se tuvo en cuenta la población de 193 estudiantes del programa Técnico Laboral en Sistemas, de los cuales, teniendo en cuenta el criterio de inclusión que requiere estudiantes que conozcan el programa y puedan dar un concepto del desempeño de sus docentes en cuanto al manejo de estrategias didácticas, se seleccionaron inicialmente 42 estudiantes del último semestre, de donde finalmente se conforma la muestra con el 70% de este grupo, es decir 29 estudiantes. En cuanto a los docentes, se tiene en cuenta la población de 12 profesionales que se desempeñan como docentes, por criterios de inclusión se seleccionaron los siete que hacen parte del programa Técnico Laboral en Sistemas; y finalmente se eligen cinco, que cumplen con el criterio

de inclusión referido al perfil en el área de Informática, sistemas y computación.

El trabajo de campo se planeó y ejecutó siguiendo los pasos y lineamientos de la metodología propuesta, y fundamentalmente teniendo en cuenta el acercamiento tanto a los entrevistados como a los encuestados. La información resultado de la entrevista a los docentes, captura la concepción del profesional vinculado desde su quehacer docente en los procesos de enseñanza aprendizaje, identificando las estrategias didácticas que desarrolla y las que demanda la formación del técnico laboral en sistemas por competencias. La información obtenida en la encuesta, captura la opinión del estudiante respecto del desempeño de sus docentes en cuanto al desarrollo de estrategias didácticas en el proceso de su formación por competencias laborales.

RESULTADOS

Conceptualización de la estrategia didáctica como competencia docente

En este tema, es necesario tener presente que el proceso de enseñanza produce transformaciones sistemáticas en los individuos, de manera gradual y ascendente. Es, por tanto, un proceso progresivo, dinámico y transformador. Por su parte el aprendizaje es un proceso de naturaleza compleja, cuya esencia es la

adquisición de un nuevo conocimiento, habilidad o capacidad; en este caso particular, el desarrollo de estrategias didácticas como competencia docente.

En este proceso integrado, conocido e implementado como proceso enseñanza-aprendizaje, la metodología definida por Guzmán y Marín (2011), es un conjunto de actividades esenciales que se deben integrar en la ejecución de dicho proceso, son criterios y decisiones que organizan de forma global la acción didáctica en el aula; determinando el papel que juega el docente, los estudiantes, los recursos y materiales educativos, las actividades de aprendizaje, la utilización del tiempo y del espacio, los grupos de trabajo y los contenidos temáticos. Refiere Navio (2007), que actualmente, existen diversas maneras de aprender y utilizar estrategias didáctica, pero muchos docentes, tienen limitaciones en el uso de ellas. Aún existen aquellos, que se conforman con el tablero y su discurso, corriendo el riesgo de la insatisfacción del estudiante.

Una metodología a decir de Latorre y Seco del Pozo (2013), es un proceso algorítmico, una manera de hacer algo que se aplica a una actividad determinada. La técnica metodológica es un método específico, es la forma concreta de aplicar un método y supone una organización de las actividades en el aula por parte del docente. Es la forma concreta cómo el docente y el estudiante o un grupo de

estudiantes aplican un método de aprendizaje al realizar una actividad, a fin de obtener conocimientos, desarrollar, destrezas, actitudes, valores y habilidades; es decir lograr competencias determinadas.

El proceso enseñanza aprendizaje en la formación por competencias según Rico, Santos y Viaña (2004) es un sistema integrado, constituye en el contexto escolar un proceso de interacción e intercomunicación entre los actores de la comunidad educativa, en el cual el maestro ocupa un lugar de gran importancia como pedagogo que lo organiza y conduce; pero, en el que no se logran resultados sin el protagonismo, la actitud y motivación del estudiante. En esta línea, Guzmán y Marín (2012), señalan que el proceso con sus componentes y dimensiones, condiciona las posibilidades de conocer y desarrollar destrezas, habilidades y formarse integralmente; los elementos conceptuales básicos del aprendizaje y la enseñanza, exigen del docente plantear estrategias didácticas que contemplen la metacognición, lo cognitivo y lo motivacional.

Establece el Servicio Nacional de Aprendizaje –SENA (2010), que la estrategia didáctica proyecta, ordena, y orienta el quehacer pedagógico, para cumplir los objetivos institucionales en cuanto a formación. Entonces, la

estrategia didáctica es una guía de acción que orienta en la obtención de los resultados que se pretenden con el proceso de aprendizaje, y da sentido y coordinación a todo lo que se hace para llegar al desarrollo de competencias en los estudiantes.

En la formación técnica, la metodología debe reunir ciertas características que garanticen su eficacia, teniendo en cuenta que el estudiante es el sujeto de la formación; razón por la cual Sánchez (2009), argumenta que el docente para desarrollar la metodología debe saber que la educación parte del hombre y termina en el hombre. La educación es una acción-comunicación entre humanos y tiene como fin la personalización y socialización del hombre.

Entre las estrategias didácticas recomendadas por los expertos están:

- *La clase magistral*. Según Velásquez (2011), un método -siempre nuevo y siempre antiguo- a pesar de la crítica sesgada, orientada a un desprestigio con etiquetas conocidas, se debe validar su empleo en todos los niveles; es válido ya que puede ser aplicado de modo activo, propiciando el ejercicio de la reflexión y del espíritu crítico del estudiante. Su validez está en la manera, en el espíritu que se le impregna cuando se le utiliza en la sesión de clase. Se considera una modalidad metodológica empleada para

comunicar conocimientos y estimular procesos formativos. Es una presentación ordenada y motivadora que sintetizan el núcleo de la información. La calidad de la lección magistral responde a criterios de orden didáctico, adaptación a los estudiantes, organización de los contenidos, presentación de esquemas, secuenciar la exposición, elegir los medios para exponer, tener en cuenta los ritmos de atención y la retroalimentación de los estudiantes.

- *La exposición.* Es una técnica didáctica que presenta de manera organizada información a un grupo. Por lo general es el docente quien expone, sin embargo, en la actualidad los estudiantes se responsabilizan del desarrollo de esta técnica con propiedad, todo depende de la seguridad que el docente impregne a su intervención. Para Herrán (2009), es importante por cuanto desarrolla en el estudiante seguridad para comunicarse y exponer sus ideas; en el desarrollo de esta estrategia didáctica juega dos roles, como receptor de la información, pero también como partícipe activo de su propio aprendizaje. El docente ha de estimular la interacción entre los integrantes del grupo y despertar el interés por el tema objeto, lo cual le demanda el desarrollo de habilidades para interesar y motivar al grupo en la exposición.

- *Posibilitar la pregunta.* Es una técnica que motiva a los estudiantes a la

discusión y análisis del conocimiento. El docente en la formación por competencias tiene la responsabilidad de promover el aprendizaje por medio de preguntas inteligentes y abiertas, animando al estudiante a formular preguntas, conllevando a elaborar las respuestas. Puntualizan García, Loredó, Luna y Rueda (2008), que la pregunta genera el diálogo abierto entre todos los miembros de la clase y permite el trabajo colaborativo. El estudiante por su parte, puede descubrir sus hipótesis a partir de la búsqueda de respuestas mediante la investigación permanente. Villa y Poblete (2007), dicen que esta técnica exige el análisis y la síntesis de la información obtenida; despierta críticas de sus propias ideas y de las de los demás. Esta técnica es relevante en la formación de técnicos laborales por competencias, ya que en el mundo laboral están las preguntas y los problemas a los que se les debe dar respuesta. Implica que el docente desarrolle la competencia para plantear preguntas, lo que le ayudará a evitar ser repetitivo en sus estrategias didácticas.

- *La lluvia de ideas.* Estrategia didáctica activa, que permite incrementar el potencial creativo de los estudiantes, recoger información y resolver problemas. Genera expectativa por el tema de la clase, invita a los estudiantes a valorar los puntos de vista de los demás, crea actividades que retan la creatividad, promueve la sana competencia en la

búsqueda de soluciones a los problemas o interrogantes. García, Sánchez, Jiménez y Gutiérrez (2012), consideran que el docente debe delimitar los alcances del proceso de toma de decisiones y que, en la formación por competencias es fundamental este ejercicio pues se forma al estudiante en la creatividad individual y a aportar al grupo para sacar adelante la solución a los problemas y a los retos en su desempeño laboral.

- *La discusión.* Como estrategia didáctica permite el manejo de diferentes orientaciones sobre un tema. El docente genera la controversia sobre un tema puesto a discusión, estableciendo distintos roles al interior del grupo. Describe Portillo (2009), que el estudiante pone a juicio su propio pensamiento, respetando y valorando la opinión y decisiones del otro, es crítico de sus ideas y de las de los demás. Esta estrategia didáctica exige al docente hacer una cuidadosa selección del tema y de la orientación al grupo, contribuye al logro de competencias laborales por cuanto desarrolla conocimiento, habilidades y destrezas en el tema específico, pero también aporta a la creación de pensamiento crítico, reflexivo y creativo, despierta valores de respeto y tolerancia, indispensables actualmente en el trabajo.

- *Trabajo de casos.* Estrategia didáctica que acerca al estudiante a la realidad concreta, a través de un ambiente

académico. Chin (2013), conceptúa que el docente despierta el interés de los estudiantes por un caso específico, incentiva la indagación, promueve la comprobación de hipótesis y la solución de casos específicos. Acerca al estudiante al conocimiento desde sus propias experiencias de vida, la indagación del tema y reflexione sobre la ruta a seguir en la solución del caso. Muy importante para el estudiante enfrentarse a casos concretos, que lo preparan para su desempeño integral como técnico, como ciudadano y como persona responsable de su propio proyecto de vida y del desarrollo de la sociedad.

- *La tutoría.* Es una estrategia didáctica relevante en el proceso de aprendizaje y desarrollo personal, según Alvarado (2011), implica al profesorado a quien le corresponde recibir una formación pertinente para desarrollar esta estrategia. De la misma manera, se hace un acercamiento a los saberes y al aprendizaje en términos de lo que significa su asociación con las competencias del tutor de tipo social y emocional, que generalmente no se encuentran planteadas explícitamente en programas de formación del profesorado. Según la autora, la tutoría es una estrategia que apoya el logro de competencias en los estudiantes de cualquier nivel educativo, ayudando a resolver problemas de desempeño académico. Para hacer tutoría se requieren

el aprovechamiento de la experiencia personal y su conocimiento sobre los temas objeto de tutoría, requiere apertura a la innovación, investigar junto a los estudiantes y arriesgarse para mejorar el logro de competencias, por tanto su formación y capacitación debe ser permanente, esto le permitirá mejorar las habilidades didácticas y la actualización en los conocimientos, con apertura al uso de las TIC en esta función, desde una perspectiva crítica, valorando la tecnología didáctica dirigida a solucionar los problemas educativos, valorando el pensamiento divergente, creativo y crítico; manteniendo la curiosidad para construir aprendizajes significativos.

En la actualidad se requiere del docente conocimiento y manejo de estrategias didácticas, poniendo en su desarrollo creatividad, iniciativa y ganas de aportar a una educación de calidad. Toda estrategia didáctica debe posibilitar:

- *Aprendizaje autónomo.* Involucra una serie de metodologías, recursos y constituye una de las características del aprendizaje basado en problemas, Crispín, Rivera, De la Garza, Carrillo, et al (2011), argumentan que una de las funciones del docente es motivar en sus estudiantes el aprender a aprender de manera autónoma; considerada la actividad intelectual interna, que supone la confrontación del estudiante de forma personal con el objeto de conocimiento,

es decir, con los contenidos que debe aprender. Este tipo de aprendizaje según Romo (2005), se fundamenta en la iniciativa del propio estudiante, su interés y motivación, sus actitudes, personalidad, hábitos de aprendizaje. El aprendizaje autónomo permite avanzar a cada estudiante al ritmo deseado, propiciar la actitud de investigación, desarrollar habilidades cognitivas y afectivas, asimilar contenidos mediante la realización de actividades, ser libre y responsable, ser activo y creativo en su aprendizaje, logrando de manera natural las competencias deseadas en el nivel educativo.

- *Aprendizaje colaborativo y trabajo en equipo.* La interacción es la relación que se establece entre el estudiante y el docente o entre el estudiante con los otros sujetos que aprenden. Guitert y Pérez, (2013), afirman que el trabajo de grupo colaborativo es un ingrediente esencial en el proceso enseñanza-aprendizaje basado en competencias, todas las estrategias didácticas innovadoras incorporan esta forma de trabajo como experiencia en la que el sujeto aprende y se forma como persona. Refiere que esta metodología es coherente con la esencia educativa respecto del desarrollo de la capacidad mental de los seres humanos y se encuentra en el proceso de socialización, la cual se permite en un grupo de trabajo, que exige por parte de los estudiantes organización y cooperación entre iguales;

los estudiantes vivencian su aprendizaje, el equipo se enseña a sí mismo, se mueve en contradicciones, encuentran obstáculos que superar y obliga a cada uno a estar activo; es un método de estímulo a la actividad y evita la pasividad del estudiante.

- *El aprendizaje basado en problemas.* Conocido como ABP, caracterizado por el trabajo en grupos pequeños, donde los estudiantes sintetizan y construyen el conocimiento para resolver los problemas que generalmente son tomados de la realidad misma. La Red de Innovación Docente en ABP del ICE de la Universidad de Girona (2012) precisa que el docente identifique las competencias que deben lograr los estudiantes, constituyéndose en asesor del proceso de aprendizaje brinda la oportunidad de participar en la discusión para llegar a la solución de los problemas en forma dinámica. En el ABP, el estudiante es el único protagonista de su aprendizaje, ya que acude a todas las fuentes para dar solución a un problema determinado. El docente debe retroalimentar de manera permanente el trabajo del estudiante en la solución del problema. En concordancia con el ABP están las técnicas didácticas de la pregunta, lluvia de ideas, juego de roles, discusión, trabajo de casos, entre otras, encaminadas a la búsqueda de respuestas y o soluciones a un hecho o problema.

- *Aprendizaje significativo.* Según Ausubel (1998) el aprendizaje del estudiante depende de la estructura cognitiva previa que se relaciona con la nueva información. Por tanto es básico conocer la estructura cognitiva del estudiante, no solo la cantidad de información que posee, sino, cuáles son los conceptos y proposiciones que maneja, al igual que el grado de estabilidad. El aprendizaje de los estudiantes no inicia en cero, ellos tienen una serie de conocimientos, habilidades, experiencias, competencias que pueden ser aprovechadas para su beneficio. El factor más importante que influye en el aprendizaje es lo que el estudiante ya sabe, el docente debe averiguarlo para orientar su enseñanza de manera consecuente. Implica que la nueva información, conceptos, proposiciones pueden ser aprendidos significativamente en la medida en que otras ideas, conceptos o proposiciones relevantes estén debidamente claras y disponibles en la estructura cognitiva y que funcionen como un punto de anclaje a las primeras.

Estrategia didáctica como competencia docente. Una mirada desde la concepción del profesional responsable de la formación en competencias laborales

Los profesionales del programa Técnico Laboral en Sistemas, desde su rol docente y con base en los resultados de esta

investigación, no tienen una conceptualización puntual sobre estrategia didáctica, se limita a hacer una descripción de lo que en su ejercicio realiza en el aula; como estrategias es aceptable si se tiene en cuenta en sus respuestas la clase magistral, los trabajos grupales e individuales, las guías de trabajo y la observación. En la información recogida en la entrevista individual sobre este tema se observa que el docente es un acompañante del proceso de formación y se encarga de proponer actividades, con el fin de que el trabajo del estudiante en el aula sea individual.

Recalcan que trabajan con guías para afianzar los temas, que hacen prácticas y ejercicios para reforzar el aprendizaje; pero finalmente, no se especifican las estrategias didácticas que desarrollan en su quehacer docente; más aún, los docentes no tienen la capacidad de conceptualizar o describir el proceso de una de ellas; sin embargo, dicen emplear diversas estrategias, al decir que *“se preparan los temas contemplados de tal manera que sean fácil de llegar al estudiante...”* pero, ¿Cómo lo hace? Se puede analizar en sus respuestas que se limitan a describir cómo realizan el proceso de enseñanza aprendizaje y los recursos que utilizan, pero, no hay claridad sobre las estrategias didácticas utilizadas.

Las TIC, son consideradas herramientas que se integran en distintas estrategias metodológicas, pero ningún docente las menciona en sus respuestas, al confrontar con la opinión de los estudiantes sobre el uso de la tecnología en las clases, consideran que es mínima y generalmente para ver videos. El docente no las utiliza como un recurso en la estrategia didáctica. Al analizar las respuestas emitidas por los docentes en este campo, muestran a un docente tradicional, cuya principal estrategia es la clase magistral, donde él es el dueño del conocimiento que debe entregar o transmitir a sus estudiantes. Mencionan reiteradamente elementos de una clase magistral, trabajos en grupo e individuales, preparar material y bibliografía de las temáticas planteadas, preparar exposiciones, el uso de computadores, sin especificar el tipo de herramientas tecnológicas que emplean y realizar evaluaciones teóricas y prácticas, de las cuales, no hay claridad en el propósito evaluativo, ni de las técnicas e instrumentos aplicados.

Consideran que las estrategias son importantes en el proceso de aprendizaje, pero las desconocen y por lo tanto no se utilizan en el desarrollo de las clases. Este hecho es muy preocupante para la Institución, puesto que el logro de sus objetivos en la formación de calidad de sus estudiantes depende de la calidad de sus docentes. Pero, como se analizó anteriormente, los profesionales

vinculados para ejercer el rol docente, no tienen la preparación pedagógica y por lo tanto carecen del perfil adecuado para serlo.

Sobre la preparación de materiales únicamente dos docentes tienen preparadas guías de trabajo producto de los años de vinculación a la Institución, son docentes que tienen formación pedagógica. Los docentes restantes, *les dictan las preguntas a los estudiantes en clase para que ellos las desarrollen en talleres*. Sobre el uso de recursos, hacen un llamado a la adquisición de equipos como portátil y video-beam, cámaras y filmadoras en número que permita el préstamo sin restricción. Igualmente hacen referencia a que hay condicionamiento para el uso de las aulas de informática. Pero no mencionan los recursos que utilizan en la formación de los técnicos laborales en sistemas.

Expresan que *trabajan conjugando la teoría con la práctica*, sin embargo, opinan *desconocer realmente el campo laboral de los estudiantes en su contexto*, consideran que se debe hacer una capacitación sobre las metodologías que lleven a plantear problemas del trabajo que va a desempeñar el técnico en sistemas, que es importante contextualizar su labor docente a ese campo específicamente. En la entrevista se evidencia el desconocimiento del aprendizaje basado en problemas o del

aprendizaje significativo. La formación del técnico laboral en sistemas del CETEM se perfila muy teórica.

Al referirse a incentivar la investigación, la indagación, la consulta, son claros al afirmar que si dejan a sus estudiantes consultas sobre los temas que se estudian, pero que no es posible hacer investigación con estudiantes del nivel técnico, porque la investigación requiere tiempo y recursos económicos. Sobre la lectura, los docentes culpan al estudiante de no saber leer ni escribir correctamente, dicen *que el bachillerato se quedó corto en este aspecto*, pero desafortunadamente no se evidencia que el docente esté preocupado por incentivar la lectura, tampoco la escritura en cuanto a presentación de informes a este nivel.

Estrategias didácticas: una competencia docente desde la mirada del estudiante

En este punto, se analizan las respuestas de los estudiantes a las principales preguntas de la encuesta que están asociadas a las estrategias didácticas empleadas por el docente en el proceso enseñanza-aprendizaje; este proceso investigativo se orientó desde un enfoque cuantitativo, obteniendo los siguientes resultados.

- ¿El docente desarrolla estrategias que permitan realizar el trabajo de manera metodológica y dinámica despertando el

interés de los estudiantes por aprender? Al respecto el 39,3% de los estudiantes opinan que el docente algunas veces desarrolla estrategias didácticas con el fin de realizar un trabajo más dinámico, el 33,8% menciona que casi siempre y el 26,9% considera que siempre. Porcentajes que muestra, que más de la tercera parte de los docentes del programa presentan problemas metodológicos en su desempeño, la falta de variedad en las clases, la eficacia de la metodología empleada y por tanto en la calidad de la formación de los estudiantes.

- ¿El docente hace uso de materiales y herramientas didácticas que apoyen el aprendizaje y el logro de competencias? Sobre este tema de mucha relevancia en el proceso enseñanza-aprendizaje, los estudiantes del programa Técnico Laboral en Sistemas del CETEM el 13,8% considera que sus docente nunca emplea materiales y recursos didácticos en el desarrollo de sus clases, por lo tanto únicamente utilizan tablero, marcador y discurso temático; el 15,9% indica que casi nunca lo hacen, el 31% dice que utiliza recursos algunas veces; el 25,5% considera que lo hace casi siempre y el 13,8% dice que siempre hace uso de materiales. En general el 64,2% de los estudiantes consideran que el docente, no prepara materiales ni hace uso permanente de recursos didácticos para apoyar el aprendizaje y el logro de competencias laborales. El resultado

anterior guarda relación con la opinión de los docentes respecto de la preparación de materiales y utilización de recursos didácticos y tecnológicos en su quehacer docente.

Es claro que las estrategias didácticas requieren la utilización de recursos didácticos para motivar el aprendizaje y el logro de competencias en los estudiantes; pero contrario a esto, los resultados anteriores, corroboran que el docente del programa Técnico Laboral en sistemas del CETEM, no desarrolla estrategias didácticas variadas, pues no tiene formado como docente, tampoco se ha capacitado en estos temas, por lo tanto desconoce los beneficios que ellas aportan a su desempeño en la formación del nivel técnico.

Sobre incentivar el aprendizaje autónomo y reflexivo mediante el planteamiento de problemas para la búsqueda de soluciones, el 28, 2% responde que nunca el docente plantea problemas reales para buscar soluciones, por lo tanto sus clases son teóricas. El 45.9% indica que casi nunca se tiene en cuenta estrategias didácticas que procuren en el estudiante el conocimiento y análisis de problemas del contexto laboral, para proponer las soluciones que requieren. El 13.1% dice que lo hace algunas veces, lo cual no es prudente, pues, es una responsabilidad del docente posibilitar permanentemente el aprendizaje autónomo y reflexivo por

parte del estudiante, para que éste sea competitivo en el escenario laboral. El 13,5% considera que lo hace casi siempre y el 9,3% dice que siempre. En conclusión, el 87,2% de los estudiantes opinan que a sus docentes les hace falta trabajar conjugando la teoría con la práctica, que esta última es muy reducida y no despierta en ello una formación autónoma y reflexiva de su quehacer en el mundo laboral.

Promover la investigación, la indagación y la consulta, son acciones estratégicas que deben ser tomadas en cuenta por el docente en el proceso de la formación de los estudiante, es preciso también, incentivar la lectura crítica para apoyar la comprensión, el análisis, la síntesis, pero también la creatividad y la innovación. Sobre este tema, el 39,7% de los estudiantes considera que el docente casi nunca lo hace, el 38,7% dice que lo hace algunas veces, el 15,8% responde que lo hace casi siempre y solamente el 5,8% restante dice que lo hace siempre. Este aspecto es preocupante en el programa, pues un significativo 78,4% de los estudiantes, considera que el docente no promueve permanentemente la investigación, la indagación y la consulta en el proceso de enseñanza-aprendizaje, pues sus clases son teóricas y no desarrollan estrategias didácticas variadas que despierten la pregunta que demande la búsqueda de respuestas o soluciones, conformándose con la clase donde

simplemente se imparte conocimiento teórico.

Al respecto de la producción de documentos, escritura de textos, normas de redacción y elaboración de informes, es decir el uso por parte del docente de estrategias que garantizará en los estudiantes el logro de esta competencia, los estudiantes señalan el 28,1% que el docente casi nunca realiza este tipo de actividades, el 47,0% responde que el docente lo hace algunas veces, el 15,4% manifiesta que casi siempre lo hace y el 10,5% dice que lo hace siempre. Estos resultados son preocupantes, pues evidencian pobreza conceptual y práctica sobre la formación en el nivel técnico, considerando que en el campo laboral la preparación y presentación de informes se hace a todo nivel, siendo esta una competencia laboral importante. Sin embargo, el 75,1% de los estudiantes encuestados consideran que los docentes del CETEM, particularmente del programa Técnico Laboral en Sistemas, no se interesan por este tema de formación. Por ejemplo, opinan que los docentes no les corrigen ortografía ni redacción en sus exámenes y trabajos académicos.

DISCUSIÓN

Según autores como Márquez (2001) & Murillo (2006), la docencia implica una serie de actividades estratégicamente

planeadas que, no solo están encaminadas a la transmisión de conocimientos, sino que deben centrarse en dos procesos importantes para la formación, la enseñanza y el aprendizaje; con la ejecución de estrategias didácticas que permitan emplear la información y el conocimiento con el fin de promover el desarrollo de competencias en el estudiante y no solamente la generación de nuevos conocimientos; promoviendo el trabajo en equipo con el fin de integrarse con la sociedad y el entorno que lo rodea. Los procesos de enseñanza aprendizaje deben integrarse a través de las estrategias didácticas y situaciones que sumerjan al estudiante en los contextos laborales reales. Sin embargo, los resultados de la presente investigación muestran que la docencia del programa Técnico Laboral en Sistemas del CETEM está encaminada a la transmisión de conocimiento teórico en dicha área, que por la falta de formación e identidad como docentes no desarrollan estrategias didácticas que favorezcan la formación integral del técnico bajo el enfoque de competencias laborales.

En el proceso de enseñanza aprendizaje basado en competencias, según estudios de Vitery (2008), intervienen los siguientes factores fundamentales desde el rol compartido docente-estudiante; la actitud: disposición afectiva, motivacional, cognitiva y comportamental, necesaria en el

desarrollo de una determinada acción; aptitud intelectual, que determina la potencia de aprender, es la capacidad de pensar y saber; la aptitud procedimental: capacidad para actuar y hacer, tiene relación directa con los métodos, las técnicas y las estrategias en el desempeño y los contenidos, en los cuales a mayor nivel de coherencia entre ellos mayor comprensión. Contrario a estos factores, los resultados de la investigación muestran que al docente del programa objeto de estudio, le falta actitud y disposición frente a su función como docente, En cuanto a la aptitud, se requiere que se relacione con la teoría y la práctica de los métodos y estrategias didácticas para mejorar su desempeño como tal.

El logro de competencias por parte de los estudiantes implica métodos, técnicas metodológicas, estrategias, recursos, entre otros dirigidos al estudiante, involucrando al docente como el creador de la metodología para favorecer el aprendizaje. Según Romero (2009), la estrategia didáctica en el enfoque por competencias tiene que ver con el concepto de aprender a aprender, el aprender de manera autónoma, el aprender de manera significativa, el aprender cooperativamente. En los resultados de la investigación los actores de esta formación técnica, están de acuerdo que el docente no tiene la formación pedagógica por lo tanto carece

de la conceptualización teórica y de la experiencia para proponer e implementar estrategias didácticas acorde y pertinentes al logro de competencias laborales. El proceso enseñanza-aprendizaje en el programa es reproductivo antes que constructivo, por lo tanto, hace falta capacitación en estrategias didácticas para que éste, sea un proceso social, cultural e interpersonal, visión que se construye en la historia de la formación basada en competencias.

CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta que los docentes del CETEM son profesionales que no tienen formación pedagógica, se observa que la concepción de lo que implica ser docente bajo el enfoque de competencias, están en proceso de construcción, que va evolucionando en sus prácticas dentro y fuera del aula; el concepto es aún confuso, ya que combinan dentro del concepto las funciones del docente tradicional con las prácticas actuales que el docente de educación técnica realiza; no hay un concepto claro y un conocimiento preciso de lo que un docente dentro de sus funciones debe ejercer.

El desarrollo de estrategias didácticas como una competencia docente que deben poseer los formadores de los estudiantes del programa Técnico Laborales en Sistemas del CETEM, no se evidencia en

su desempeño, el cual se limita a preparar un discurso de un tema y dejar trabajos de consulta o actividades grupales o individuales, una estrategia que no garantiza que un conocimiento se asimile, se comprenda, se critique o se transforme, y además, tampoco es posible garantizar el éxito en el logro de las competencias laborales de los estudiantes.

Con base en los resultados de la sistematización de la información emitida por los estudiantes respecto de la competencia metodológica y didáctica de sus docentes, es un llamado de atención para la Institución, en el sentido de revisar la calidad de docentes, el perfil de los docentes, la formación de los docentes, la experiencia del docente en el proceso enseñanza aprendizaje por competencias. En términos generales más de la mitad de los encuestados siente insatisfacción en su proceso de formación, consideran que sus docentes no están capacitados o no tienen la competencia fundamental para ser docentes, el desarrollar una clase metodológicamente, permite que ésta sea variada, dinámica, interesantes y coadyuva a mejorar el aprendizaje del estudiante y el logro a satisfacción de sus competencias laborales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alvarado, M. (2011). El aprendizaje y la tutoría elementos clase del

desempeño escolar de la universitarios. Recuperado de: <http://www.revistaeducarnos.com/art%C3%ADculos/educaci%C3%B3n/el-aprendizaje-y-la-tutor%C3%AD-elementos-clave-del-desempe%C3%B1o-escolar-de-los-universitarios>

Ausubel, D. (1998). Teoría del aprendizaje significativo. Recuperado de:

http://delegacion233.bligoo.com.mx/media/users/20/1002571/files/240726/Aprendizaje_significativo.pdf

Crispín, M. (Coord.). (2011). *Aprendizaje autónomo. Orientaciones para la docencia*. Ciudad de México: Universidad Iberoamericana.

Chin, V. (2013). *Aplicación de la estrategia didáctica “estudio de casos” para un curso de biología general en la Universidad Nacional de Colombia*. Medellín: Universidad Nacional de Colombia.

García, B.; Loredo, J.; Luna, E. y Rueda, M. (2008). Modelo de evaluación de competencias docentes para la educación media y superior. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*; 1(3), pp. 97-108. Recuperado de: http://www.rinace.net/riee/numeros/vol1-num3_e/art8.pdf.

García, J., Sánchez, C., Jiménez, M., Gutiérrez, M. (2012). Estilos de aprendizaje y estrategias de aprendizaje: un estudio en discentes de postgrado. *Revista Estilos de Aprendizaje*, 10(10), pp.1-15.

Guitert, M. y Pérez, M. (2013). La colaboración en la red: hacia una definición de aprendizaje colaborativo en entornos virtuales. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*. 14(1), pp. 10-31.

Guzmán, I., Marín, R. (2011). La competencia y las competencias docentes: reflexiones sobre el concepto y la evaluación. *REIFOP*, 14 (1), pp. 151-163.

Herrán, A. (2009). Técnicas de enseñanza basadas en la exposición y la participación. En J. Paredes, A. Herrán, A., Santos, J. Carbonell, y J. Gairín. *La práctica de la innovación educativa*. Madrid: Síntesis.

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (s. f.). Las estrategias y técnicas didácticas en el rediseño. Vicerrectoría Académica. Recuperado de: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-238238.html>

- Latorre, M. y Seco del Pozo C. (2013). *Metodología, estrategias y técnicas metodológicas*. Santiago de Surco, Lima: Universidad Marcelino Champagnat.
- Marques, P. (2000). *Los docentes: funciones, roles, competencias necesarias, formación*. Recuperado de: <http://peremarques.pangea.org/simpodium.htm>.
- Navío, A. (2007). *El resultado de los programas de formación de formadores: análisis comparativo de dos realidades institucionales*. Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona.
- Portilho, E. (2009). *¿Cómo se aprende? Estrategias, estilos e metacognición*. Rio de Janeiro: Wak Editora.
- Red de Innovación Docente en ABP. ICE de la Universidad de Girona. (2012). El ABP: origen, modelos y técnicas afines. *Aula de Innovación Educativa*. 216, pp. 14-18.
- Rico, P., Santos, M. y Viaña, M. (2004). *Proceso de enseñanza aprendizaje desarrollador*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Romero, G. (2009). La utilización de estrategias didácticas en clase. *Revista Digital Innovación y Experiencias Educativas*. 23, pp.1-8.
- Romo, A. (2005). *La incorporación de los programas de tutoría en las instituciones de educación superior*. México: Anuiés.
- Sánchez, L. (2009). *Mitos y realidades en la carrera docente*. Sevilla: Universidad de Sevilla. Recuperado de: http://www.revistaeducacion.mec.es/re348/re348_20.pdf.
- Servicio Nacional de Aprendizaje Sena. (2010). *Certificación por competencias laborales*. (Recuperado de: <http://sena-comercio.blogspot.com/2010/12/sena-ejemplo-en-certificacion-por.html>)
- Velásquez, M (2011). La clase magistral y cómo hacerla efectiva. Recuperado de: <http://www.mercedarios.pe/publicaciones/articulos-la-merced-10/la-clase-magistral.pdf>
- Villa, A. y Poblete, M. (2007). *Aprendizaje basado en competencias*.

Una propuesta para la evaluación de las competencias genéricas. Bilbao: Ediciones Mensajero.

Vitery, T. (2008). 10 Competencias del nuevo docente. Una explicación de cuáles son las competencias del docente, maestro o profesor en el siglo XXI. Recuperado de: <http://www.slideshare.net/telmoviteri/10-competencias-del-nuevo-docente>