

INVESTIGACIÓN CUALITATIVA: UNA REFLEXIÓN DESDE LA EDUCACIÓN COMO HECHO SOCIAL

Melissa Portilla Chaves¹
Andrés Felipe Rojas Zapata²
Isabel Hernández Arteaga³

Artículo de revisión teórica y la reflexión epistemológica del diseño metodológico del proyecto titulado: Estrategias de evaluación por competencias, área de ciencias básicas en la formación del médico de la Universidad Cooperativa de Colombia sede Pasto.

Fecha de recepción: 3 – Oct.- 014

Aceptado: 10- Nov. -014

RESUMEN

Este artículo de reflexión, producto del estudio de la investigación cualitativa, como una metodología propia de las ciencias sociales, particularmente de la educación entendida como un hecho social, y como tal dinámico, influenciado por la interrelación de factores endógenos y exógenos, que se constituyen en una fuente importante de información, cuya comprensión e interpretación posibilite la transformación de la realidad educativa existente, proyectada a lograr la calidad del hecho social de la educación. Se destaca que lo valioso de esta metodología es el carácter de flexibilidad, libertad y apertura, que permite su sometimiento a la discusión, teniendo en cuenta que el punto de partida de la investigación cualitativa es el contacto directo del investigador con un acontecimiento de tipo social. La finalidad de la investigación cualitativa, es la construcción de conocimiento sobre la realidad social, desde la particularidad de la perspectiva de quienes la originan y la viven; por lo que metodológicamente asume un carácter dialógico en el proceso de producción del conocimiento del hecho social educativo.

Palabras clave: Educación, hecho social, investigación cualitativa, metodología, subjetividad

¹ Colombiana. Bióloga – Universidad de Nariño. Especialista en Microbiología Médica – Pontificia Universidad Javeriana. Estudiante Maestría en Docencia Universitaria – Universidad de Nariño. Docente Facultad de Medicina Universidad Cooperativa de Colombia. E-mail: melissaportilla@gmail.com.

² Colombiano. Psicólogo – Universidad de Nariño. Estudiante de Maestría en Docencia Universitaria – Universidad de Nariño. E.S.E Sagrado Corazón de Jesús. E-mail: andresps0707@hotmail.com

³ Colombiana. Doctora en Ciencias de la Educación. Docente Investigadora Facultad de Medicina- Universidad Cooperativa de Colombia sede Pasto. Directora del Grupo de Investigación Potencial Sináptico. Miembro del Grupo de Investigación GIDEP. Miembro de la Sociedad de Historia de la Educación Latinoamericana –SHELA. Representante de Directores de Investigación ante el CONADI. E-mail: isabel.hernandez@ucc.edu.co.

QUALITATIVE RESEARCH : A REFLECTION FROM EDUCATION AS SOCIAL EVENT

ABSTRACT

This article of reflection, study product of qualitative research as a methodology of social sciences, particularly education, understood as a social fact, and as such dynamic, influenced by the interaction of endogenous and exogenous factors, which are an important source of information, understanding and interpretation which enables the transformation of existing educational reality, designed to achieve quality education social fact. It emphasizes that the value of this methodology is the character of flexibility, freedom and openness, which allows submission to the discussion; given that the starting point of qualitative research is the direct contact of the researcher with an event social. The purpose of qualitative research is the construction of knowledge about the social reality, from the particular perspective of those who originate and live; so methodologically it assumes a dialogic character in the process of knowledge production of educational social fact.

Keywords: Education, social fact, qualitative research, methodology, subjectivity

INTRODUCCIÓN

En el mundo moderno, el desarrollo del conocimiento se ve influenciado principalmente por los componentes del diario vivir, su influencia en la cultura, los avances tecnológicos y los cambios permanentes de la sociedad en general que demandan el desarrollo de abordajes investigativos que llevan a analizar y explicar dicha realidad. En el campo educativo, la mejor manera de producir conocimiento será a partir del conocer, comprender e interpretar la realidad existente, la cual se puede abordar a través de un enfoque de investigación cualitativa, la cual, permite interpretar con profundidad y detalle lo que está sucediendo con un objeto de estudio que parte de la realidad pero que dicha interpretación se hace de manera integral, donde el sujeto investigador hace parte del fenómeno u objeto que está estudiando (Cerda, 2011).

El objeto del presente artículo es reflexionar sobre la investigación cualitativa en el campo educativo. Para esto, se realiza inicialmente una revisión acerca de las diferentes definiciones de investigación cualitativa, su desarrollo a través de la historia, cuáles son sus características, objetivos y su importancia dentro del ámbito educativo, siendo este último una parte importante de la realidad que como docentes vivimos en el día a día dentro y fuera de las aulas de clase y los beneficios que conlleva la implementación del enfoque cualitativo de investigación en el campo educativo a utilizar la educación como un hecho social.

La educación entendida como un fenómeno, no es estática, por el contrario,

es dinámica ya que se ve influenciada por un sinnúmero de factores endógenos como exógenos, que se prestan como una fuente importante de información para ser analizada e interpretada para que al final se llegue a una conceptualización en la búsqueda del mejoramiento continuo.

Teniendo en cuenta lo anterior, el artículo enfatiza en mirar la educación como un fenómeno de la realidad social, que constituye una fuente incalculable de información que demanda procesos de investigación encaminados principalmente a lograr la calidad con la intervención de los múltiples factores que convergen en su dinámica, que puede ser utilizada para realizar investigación, y que, genera información valiosa que está encaminada principalmente al mejoramiento del proceso a partir de los docentes y la integración de los factores que influyen en él.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

INVESTIGACIÓN CUALITATIVA: DEVENIR EN LA HISTORIA

A través de la historia y de manera permanente ha existido interés por conocer y comprender los fenómenos sociales, es así, que a lo largo del tiempo se indaga sobre ellos; por tanto la investigación cualitativa no es una metodología reciente, ella, precede al interés de la actualidad. Aunque aún no es claro su origen, puesto que, la investigación estaba limitada a la verificación de hipótesis y contrastación de resultados sobre la base de datos cuantitativos; la historia desde el enfoque cualitativo se remonta a finales del siglo XIX con el origen de las ciencias sociales y humanas; sin embargo, existieron

escuelas, corrientes de pensamiento y disciplinas científicas que influyeron en el nacimiento de la investigación cualitativa. En la Grecia clásica, Platón y Aristóteles, se consideran los principales representantes de posturas filosóficas pro-cuantitativas y pro-cualitativas, en las cuales se defienden concepciones de la naturaleza a partir del empirismo y características sustantivistas y sensibles; y una concepción formalista, idealista, abstracta y matematizable, respectivamente (Ortiz, 2012).

La Edad Media, se ve altamente influenciada por la visión religiosa de la naturaleza; no obstante, algunos científicos de la época como Newton, le da un valor totalmente científico a las aproximaciones cuantitativas; junto a otros investigadores de la época como Galileo, cambian la concepción de la observación pasiva de la naturaleza, hacia una metodología experimental, utilizando instrumentos que permiten analizar dicha naturaleza. Entre 1596 y 1650 la obra de Descartes titulada “*La importancia de las matemáticas y la objetividad de la búsqueda de la verdad*” se consideran un aporte importante para el desarrollo de la investigación desde el enfoque cualitativo. Entre 1728 a 1804, Kant, propone un modelo de racionalidad humana, en el que se da importancia a la interpretación y comprensión de la realidad existente; por tanto, se trasciende de la indagación empirista a un proceso cognitivo que se enmarca en el subjetivismo, idealismo, perspectivismo y relativismo. Además, esta época se vio altamente influenciada por un conjunto de transformaciones económicas, sociales, políticas e ideológicas, que dieron origen a la ciencia moderna y particularmente al

paradigma científico positivo (Ñaupas, 2011 & Ortiz, 2012).

En 1833; Wilhelm Dilthey, distingue entre las ciencias naturales y ciencias humanas; donde el objeto de estudio de éstas es la conciencia como algo conocible por medio de la comprensión, contrario a lo que antes se trabajaba en el método Kantiano que era la explicación (Ortiz, 2012); éste es un aspecto importante en el estudio de la investigación cualitativa, en la cual se da relevancia a la comprensión del fenómeno objeto de estudio.

Reconoce Hernández (2012), que hasta finales del siglo XIX, los investigadores del hecho social ponen en tela de juicio la conveniencia de aplicar la rigurosidad del modelo cuantitativo al estudio de los fenómenos de carácter social; se empezó entonces a descartar su uso según la crítica basada en el carácter inadecuado para el estudio del comportamiento social. En la confrontación entre las corrientes deductivas y hermenéuticas, surge el avivamiento de la metodología cualitativa, en la que prevalece la unicidad que requiere el estudio del hecho social; destacando la flexibilidad y la integralidad como sus características prevalentes. La metodología cualitativa de investigación se presenta muy modestamente en la última década del siglo XIX, cuando se presentan las primeras investigaciones de este corte, desarrollando y consolidando sus técnicas de observación, entrevista y análisis de documentos,

Ya en el siglo XX, la investigación cualitativa, se ve influenciada por las escuelas de Gran Bretaña y Francia, a través de las escuelas de sociología y

antropología de Chicago, Columbia, Harvard y Berkley; quienes desde la academia y la investigación empiezan a interesarse y vincularse en aspectos de la vida social de las comunidades, como el trabajo, el juego, la iglesia, la escuela, el hombre y los niños; aspectos que están siempre en constante cambio (Ñaupas 2011 & Sandín, 2003). En la época comprendida entre 1900 y 1950, existe un periodo tradicional; donde los investigadores cualitativos escriben relatos objetivos de las experiencias de campo, considerado esto un paradigma científico positivista (Ñaupas, 2011 & Ortiz, 2012).

En el período comprendido entre 1959 hasta 1970, se desarrolla el periodo conocido como modernista o post-positivista, en el cual, se realiza un análisis cualitativo a partir de la validez en los modelos construccionista e interaccionista del acto de la investigación. Es una época considerada como la “*edad dorada*” de la investigación cualitativa, en donde se formaliza de manera sistémica y rigurosa los métodos y análisis de los datos cualitativos; además de fundamentar las teorías obtenidas en la investigación en constructivismo, positivismo, post-positivismo, fenomenología, marxismo crítico, estructuralismo, feminismo, entre otros (Sandin, 2003 & Ortiz, 2012).

Hacia 1986, se desarrolla la época conocida como “*géneros desdibujados o borrosos*”, en la cual no hay límites entre las ciencias sociales y las humanidades. Los investigadores sociales buscan en la hermenéutica nuevas teorías. Además, surgen paradigmas tales como posestructuralismo, neo-positivismo, neo-marxismo, entre otros (Ortiz, 2012).

Posteriormente para la década de los noventa, se considera la etapa de “*crisis de representación*”; donde la investigación cualitativa, se apoya de realización y representación de la investigación etnográfica reflexiva y crítica con cuestiones relativas al género, raza y clase social del investigador (Ortiz, 2012). A partir de los años 90, donde florece el post-modernismo de la investigación cualitativa, ésta deja de ser sólo un ejercicio histórico, exigiendo el análisis de la realidad que involucra el fenómeno estudiado; proyectando de esta manera el futuro de la investigación cualitativa (Ortiz, 2012).

Refiere Hernández (2012), que a partir de su concepción, la investigación cualitativa refuerza la tendencia de la segunda mitad del siglo XX, reafirmando que la ciencia no produce verdades absolutas; por el contrario, destaca que lo valioso de la ciencia es el carácter de flexibilidad, libertad y apertura, haciendo énfasis en su sometimiento a la discusión y a la crítica. En su proceso histórico, esta metodología de carácter cualitativo, muestra que lo esencial en su concepción e implementación es la posibilidad de analizar la conveniencia de las teorías, métodos y técnicas; teniendo en cuenta que, el punto de partida de la investigación cualitativa es el contacto directo del investigador con un acontecimiento social.

¿QUÉ ES LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA?: DE QUÉ REALIDAD PARTE

Para dar un concepto de la investigación cualitativa y su uso en el campo de la educación, es pertinente destacar las motivaciones que se presentan para

desarrollar el tema, como: el reto profesional que implica, el desarrollo del conocimiento acerca del tema y la comprensión de la gran variedad de corrientes metodológicas que hacen parte de ella; así mismo, por las implicaciones epistemológicas, por su proceso evolutivo a través del tiempo, por su desarrollo a partir de un método científico o positivista, donde la investigación cualitativa se puede adoptar a partir de dos visiones: la primera, por la cual la investigación cualitativa se distancia del método tradicional de crear conocimiento; y la segunda, como un método hermenéutico de crear dicho conocimiento o fuente de verdades (Cerde, 2011).

Existen una gran cantidad de conceptos sobre investigación cualitativa; dentro de los cuales precisa Hernández (2012), que no es el estudio de cualidades individuales e independientes; contrario a esto, ella, corresponde a un estudio integrado y por tanto constituye una unidad de análisis. Rueda (2007), la define como un proceso en donde intervienen varias visiones que tienen como objetivo dividir los fenómenos y determinar las relaciones que existen entre sus componentes. Otro concepto es el de Cerde (2011), quien refiere que la investigación cualitativa hace alusión a caracteres, atributos o facultades no cuantificables que pueden describir, comprender o explicar los fenómenos sociales o acciones de un grupo o del ser humano.

Baptista, Collado y Sampieri (2010), mencionan que en su método el enfoque cualitativo emplea la recolección de datos sin medición numérica, esto con el propósito de descubrir o afinar preguntas

de investigación durante el desarrollo de la interpretación. Además, dichos autores refieren que el paradigma cualitativo de investigación, puede concebirse como un grupo de prácticas o técnicas de tipo interpretativo, que permiten escudriñar en el mundo haciéndolo visible, transformándolo en representaciones observables como son anotaciones, grabaciones y documentos, por lo cual sus dos principales cualidades consisten en que es naturalista e interpretativa.

Desde el punto de vista hermenéutico, González (2013), refiere que, la investigación cualitativa aborda lo real en cuanto proceso cultural, desde una perspectiva subjetiva, con la que se intenta comprender e interpretar todas las acciones humanas, las vivencias, las experiencias, el sentir, con el fin de crear formas de ser en el mundo de la vida. En este sentido, es importante reflexionar acerca de lo importante que es investigar a partir de las propias experiencias, que llevarán a una explicación acerca de lo que se hace, lo que se piensa y cuál es su fin o propósito.

Para González (2013), la investigación cualitativa tiene como propósito la construcción de conocimiento sobre la realidad social, a partir de las condiciones particulares y la perspectiva de quienes la originan y la viven; por tanto, metodológicamente implica asumir un carácter dialógico en las creencias, mentalidades y sentimientos, que se consideran elementos de análisis en el proceso de producción y desarrollo del conocimiento con respecto a la realidad del hombre en la sociedad de la que forma parte.

De la misma manera, Villegas y González (2011), afirman que, la naturaleza de la investigación cualitativa la conforma la vida cotidiana de las personas, las comunidades y la sociedad en general. Es importante mencionar que algunas veces todos los hechos que hacen parte del diario vivir no siempre son percibidos, o sea, que resultan inadvertidos y no se les da un valor que se puede adquirir a partir de un proceso investigativo.

La finalidad de la investigación cualitativa está en el contexto real, en el que se presentan los problemas objeto de indagación, los que no son aislados o independientes; no forman parte de una sola disciplina, ellos, irrumpen dentro de un contexto complejo, que tiene carácter de transdisciplinariedad; solamente desde esta concepción es posible su comprensión.

LO QUE CARACTERIZA A LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

Actualmente la investigación cualitativa es utilizada para explorar la realidad de fenómenos sociales, teniendo como base las experiencias subjetivas de los objetos que se encuentran inmersos en un determinado contexto; a decir de Martínez (2011), existen múltiples realidades que se constituyen en la relación entre el sujeto y la realidad en la cual viven, de modo que no se puede hablar de una sola verdad, sino que ésta es una significación de las diversas percepciones que los sujetos extraen de las situaciones en las cuales se desenvuelven.

El hecho de que la investigación cualitativa no sea monolítica, según Vasilachis de Gialdino (2009), implica

que posee otra variedad de características las cuales han sido consideradas por diferentes autores, entre ellos, Hernández, Alvarado y Luna (2015), quienes realizaron una recopilación teórica sobre dichas características propias de este paradigma investigativo y mencionan las siguientes: la investigación cualitativa es inductiva, ya que su fin está encaminado más hacia el descubrimiento y no a la comprobación o verificación, siendo ésta su principal diferencia con el paradigma cuantitativo de investigación; además, que en la investigación cualitativa se siguen lineamiento mas no reglas, tal como se hace en la investigación cuantitativa.

Según dichos autores, la investigación cualitativa es holística, debido a que en su enfoque interpreta a los contextos, sujeto y grupos desde un punto de vista unificador, que considera que todo funciona bajo una lógica integral que es propia de la organización, comunidad o contexto específico que se está estudiando, este tipo de investigación tiene en cuenta las relaciones simbólicas y sociales que se establecen dentro del contexto, sin olvidar factores transcendentales, como son las situaciones históricas vivenciadas por el sujeto o el grupo, yendo desde su pasado hasta su presente, contrayendo de esta manera una situación social de referencia.

Es interactiva, dice Martínez (2011), ya que el investigador se ve directamente influenciado, puesto que establece un vínculo cercano y empático con la población objeto de investigación, presentándose una interacción dialógica y comunicativa, lo que da lugar a una relación de sujeto investigador y sujeto a

investigar y no una relación sujeto – objeto.

Es flexible, refiere Hernández (2012), debido a que los métodos a emplear dependen del problema a investigar y de la forma como el investigador decida abordarlo. De otra parte, la autora puntualiza que la investigación cualitativa es naturalista; es decir, se enfoca en la lógica propia de la realidad que se pretende analizar, sabiendo que, ésta viene de la construcción social que es creada a través de la interacción de los miembros que la conforman.

La investigación cualitativa es abierta, argumentan Ruiz (2012) y Cornejo, et al. (2011), pues involucra o se enriquece de diferentes ciencias como la etnografía, la antropología, la etnología, la sociología, la historia, la política, entre otras, para poder así explicar el mundo de manera completa, trabajando bajo el supuesto de que los hechos y los significados son construcciones realizadas dentro de un marco socio-cultural determinado; de esta manera se logra obtener comprensión de los actos y simbolismos a partir del sujeto.

Es humanista, señala Galeano (2004), el hombre como especie es su objeto de estudio por excelencia, ya que busca estudiar y analizar sus percepciones, sentimientos, creencias y acciones. Continúa el autor, puntualizando que una característica importante del paradigma cualitativo de investigación es su carácter riguroso, el cual, hace alusión al análisis exhaustivo que realiza de la realidad y del hecho social, teniendo en cuenta el consenso intersubjetivo, dando respuesta de esta manera a las problemáticas

relacionadas con la confiabilidad y la validez.

Baptista, Collado y Sampieri (2010, p.7), a su vez refieren una serie de características que la investigación cualitativa posee, entre las que destacan:

- El investigador plantea un problema, sin embargo, no sigue un proceso completamente definido, sino que su proceso inicia con preguntas de investigación no se han definido ni conceptualizado en su totalidad.
- En el planteamiento cualitativo, en lugar de iniciar el proyecto con una teoría en particular, como lo hace la investigación cuantitativa para posteriormente dirigirse al mundo empírico para observar o verificar si esta teoría es apoyada por los hechos, el investigador cualitativo en primera instancia examina la realidad y luego determina si la teoría concuerda o es congruente con los postulados teóricos.
- En el proceso de investigación cualitativa, no se plantean hipótesis antes de iniciar con la investigación, sino, que estas se van generando a medida que el proceso va presentando avances y nuevas perspectivas sobre la situación problemática o el hecho social sobre el cual se está indagando.
- Los métodos de recolección que emplea este enfoque no son estandarizados, totalmente determinados y tampoco se efectúa una medición numérica sobre el tema a investigar, esto se debe, a que el propósito de la investigación está dirigido a profundizar sobre aspectos subjetivos de los sujetos que

conforman la población objeto de trabajo, estos aspectos subjetivos hacen alusión a prioridades, experiencias, emociones y significados de ciertas vivencias particulares.

- El proceso de investigación cualitativa es flexible y oscila entre el desarrollo de la respuestas y la teoría, siendo su fin realizar una reconstrucción de la realidad, teniendo como única base las percepciones de los actores que conforman un sistema social; a esta forma de reconstrucción, los autores la denomina holístico, porque se toma en cuenta el todo, sin llegar en ningún momento a reducirlo a sus partes.

- El paradigma cualitativo evalúa el desarrollo natural de los sucesos, lo cual hace alusión, a que no hay en ningún momento del proceso investigativo manipulación o alteración de la realidad.

- La investigación cualitativa se centra en bases interpretativas de la realidad, que permiten el entendimiento de los significados y acciones del actuar, del sentir, del pensar y del vivir de las personas.

- La investigación cualitativa no busca que sus resultados lleguen a generalizarse de manera probabilista a otras poblaciones mayores, e incluso, no espera que sus estudios sean en algún momento replicados.

Además, cabe mencionar que la investigación cualitativa utiliza dentro de su métodos de recolección de información una amplia gama de técnicas e instrumentos que el investigar cualitativo puede emplear, entrevistas abiertas, revisión de documentos, discusión en grupo, observación no estructurada, evaluación de experiencias personales,

revisión de historias de vida, revisión de documentos e interacción o introspección con comunidades (Baptista, Collado & Sampieri, 2010 & Cerda, 2011).

INVESTIGACIÓN CUALITATIVA: UNA METODOLOGÍA EN LA COMPRENSIÓN DEL HECHO SOCIAL DE LA EDUCACIÓN

La corriente globalizante se impone en todos los sectores sociales en el mundo, demandando transformaciones aceleradas en los contextos de la sociedad, enfrentando a los investigadores de las ciencias sociales a la búsqueda de nuevos paradigmas que posibiliten la comprensión de las relaciones, conceptos e imaginarios del hombre, los grupos, las comunidades y la sociedad, haciendo necesaria la exploración de estrategias inductivas que en lugar de partir de teorías existentes para comprobarlas, demandan concepciones sensibilizadoras para conocer, comprender e interpretar los fenómenos o hechos sociales; a fin de no estandarizarlos, reduciéndolos al estudio de causas y efectos para formular leyes y teorías generales. Cabe destacar que ciertas épocas de la historia privilegiaron la objetividad como método de investigación.

De igual manera, la globalización hace el quiebre hacia los resultados objetivos, observables y cuantificables. Sin embargo, afirma Hernández (2012), que la sociedad comprende la educación como el proceso de transformación, cambio e innovación de las personas, los grupos y las comunidades que sienten y se preguntan permanentemente sobre significados que son particulares en cada caso, producto de una gama de factores endógenos y exógenos que influyen en el

proceso enseñanza-aprendizaje, que configura una compleja red de relaciones, que sólo es posible comprender mediante la observación participante del fenómeno en su contexto.

Como se mencionó con anterioridad, el fin de la investigación cualitativa a decir de Martínez (2011), es llegar a la comprensión o la interpretación de la realidad humana y así mismo de la realidad social, con un interés práctico, con el objetivo de enmarcar y dirigir la acción humana y su verdad subjetiva, obteniendo de esta manera entendimiento de la singularidad de los individuos y de los grupos. Por tanto, al ser la educación un fenómeno socio-cultural, cabe preguntar ¿cómo la investigación cualitativa puede contribuir a la exploración de los fenómenos que se presentan en torno a la educación y al progreso, evolución e innovación de la misma?

Para responder a esta pregunta, hay que tener en cuenta que si entre el sujeto investigador y el objeto a investigar no existe una interacción propiamente dicha, es un hecho inadmisibles, debido que si algo mueve a la ciencia, es la interacción o la dinámica que se desarrolla entre los sujetos con su entorno, contexto que da origen a los temas y problemas de investigación; es decir, los problemas que le son de interés al conocimiento científico. De modo que, para indagar acerca de la educación como hecho social, es pertinente explorarla, teniendo como base las interpretaciones que de ella hacen los sujetos que se encuentran inmersos en contextos de este tipo.

Con respecto a lo anterior, existen tipos de investigación que pueden ayudar a

realizar esta labor, como es el caso de la “etnografía”, que de acuerdo con Angrosino (2012) y Martínez (2011), puede ser empleada para estudiar todo grupo social, que esté integrado por un delimitado espacio socio demográfico, o que compartan situaciones de su vida diaria que los hagan semejantes, buscando establecer patrones de comportamiento que conlleven a la comprensión del mismo. La etnografía se desarrolla actualmente en el ámbito de la educación, según Sandín (2003) con una clara finalidad: comprender “*desde dentro*” los fenómenos educativos; explicando la realidad con base en las percepciones, atribución de significado y opinión de los “*actores*”, es decir, de las personas que en ella participan. Este tipo de investigación cualitativa, contribuye a descubrir la complejidad de los fenómenos educativos, a la vez que posibilita formulación, replanteamiento e implementación pertinente de la política educativa. De igual manera, permite a los profesionales de la educación un conocimiento real y profundo de los mismos, orientando la toma de decisiones acorde y coherente con los problemas, las necesidades y las limitaciones en el campo de la educación. Según advierten Hernández y Hernández (2014), hoy se constituye en un principio que la responsabilidad social de la educación, es algo que corresponde a su propia naturaleza, como hecho social en sí mismo.

Así mismo, el problema de la educación como hecho social, según Martínez (2010), puede ser abordado desde el Interaccionismo simbólico, puesto que, este tipo de investigación pretende, comprender el proceso de asignación de símbolos con significado, al lenguaje o al

comportamiento que se da como fruto de la interacción; la presunción general de este tipo de investigación consiste en considerar a la mente humana, como una construcción netamente hermenéutica; es decir, es el resultado de todas las interpretaciones que el sujeto realiza del ámbito en que se desenvuelve.

El proceso educativo está constituido por elementos tales como los estudiantes, docentes, padres de familia, la institución educativa y la compleja red de interacciones entre ellos. Todos sus procesos, interacciones, interrelaciones, resultados, impactos, entre otros, que pueden ser partícipes de un proceso de investigación, al convertirse en los objetos de estudio por parte de la misma, hacen parte de una realidad de la cual se deriva la investigación cualitativa y que posiblemente llevan a un cambio socio-educativo. Señala Recalde (2014) que para lograr esta articulación de realidad educativa-investigación se requiere que la investigación favorezca esa interacción entre teoría y práctica, investigadores e investigados; donde la investigación a partir del fenómeno educativo debe ser flexible, abierta, accequible, participativa y que lleve a la resolución de problemas observables de la realidad en el hecho educativo.

No obstante, la complejidad intrínseca de las relaciones en el sector de la educación, señala Blanco (2005), es lo que permite que la investigación dentro de este campo sea tan interesante, exigente y emocionante. Es de esperar que la cantidad y la calidad de las investigaciones tiendan a incrementarse, en gran medida debido a la mejor formación y reflexión de los investigadores en educación; la calidad

educativa, un elemento imprescindible en la tarea de producir conocimiento válido en educación.

Teniendo en cuenta lo anterior, el ambiente de la educación superior al ser parte del proceso investigativo, según refiere Camarena (2012), puede influenciar el desarrollo de nuevas teorías educativas, donde el fin será formar profesionales calificados que conocen, comprenden y pueden aportar al mejoramiento de la realidad; pero, para lograr esto se debe tener en cuenta la experiencia, la pluralidad y el mostrar lo obtenido en el proceso evolutivo a partir de didáctica, pedagogía, y otras ramas que se prestan para ser objeto de investigación ya que se muestran en el día a día de la educación.

De esta manera, en el ámbito universitario, como refiere Coque et al. (2012), la universidad es un espacio natural, donde se genera actitudes, hechos y situaciones que podrían ser estudiadas con el fin de contribuir a la acción emancipadora y transformadora de esa realidad, que son susceptibles al cambio para el mejoramiento del quehacer diario del docente, y por ende de los profesionales que egresan de la institución de educación superior.

En el análisis de los diversos tipos de investigación, todos ellos pueden vincularse directamente en la indagación de problemas educativos, comprendiendo la educación como uno de los principales hechos sociales, que determina la evolución de la cultura y que construye historia.

SUBJETIVIDAD, INVESTIGACIÓN Y EDUCACIÓN

Si bien el transformar e innovar el proceso educativo es algo importante para la sociedad contemporánea, cabe destacar, que éste no es un proceso que se deba realizar solamente desde un carácter político, social, económico y religioso entre otros, sino que, es necesario tomar en cuenta las subjetividades de los individuos que se encuentran y hacen parte del acto educativo, que se puede entender como un hecho diverso y pluralista, ya que la concepción de educación y los beneficios de ésta, tanto para el educando así como el docente, el sector laboral y la sociedad en general, puede variar con respecto a sus propias necesidades.

La investigación cualitativa por sus características y su finalidad, permitiría obtener nuevas perspectivas sobre el acto educativo, puesto que, posibilitaría obtener una definición de la educación, no desde uno de los aspectos que se mencionaron el párrafo anterior, sino que, gracias a su carácter holístico dará cabida a la totalidad de las dimensiones en las que se desenvuelve el individuo; por tanto, hace factible la comprensión de lo que significa o la simbolización que adquiere este concepto para un estudiante, la comunidad educativa y la sociedad en general.

De otra parte, no hay que olvidar otros actores que hacen parte vital del corpus de los contextos educativos, los docentes o los orientadores en la formación de los educandos; sobre ellos cabe preguntar, qué concepción poseen de la educación, y de su ejercicio como orientadores del proceso educativo, sobre lo cual se abre

un abanico interminable de temas de investigación, en todos los cuales, la perspectiva subjetiva de cada educador entra a jugar un papel fundamental de conceptualizar la educación y llevarla a la praxis, tanto dentro del aula de clases, como en el ámbito investigativo, en el cual, la perspectiva del investigador siempre será fundamental para indagar y resolver una necesidad en un contexto determinado.

La necesidad de indagar desde un enfoque cualitativo de investigación en los contextos educativos, según Ruiz (2014), radica en que, permitiría rescatar los pensamientos y las emociones de los sujetos que hacen parte de estos ámbitos, permitiendo la desvinculación a la universidad de su significación de empresas productoras de saber, en la cual, el interés y el amor por el conocimiento se ha visto desplazado por aspectos pertenecientes o relativos al orden burocrático, transformado todo lo que era concerniente al proceso educativo, en procesos administrativos.

Por tanto, el realizar investigaciones en torno a la educación, teniendo como enfoque los aspectos subjetivos de los individuos, permite fomentar cambios que dirijan al acto educativo, no hacia un fin económico, ni formativo, sino, a la creación de un espacio de desarrollo integral, en donde el educando además de aprender sobre una ciencia determinada, pueda crecer como ciudadano crítico de la realidad social y propositivo ante las necesidades y demandas que se presenten en su contexto, capaz de innovar en todo momento; de modo que, sea capaz de no solamente hablar de lo que implica el avance en la cultura de los pueblos, sino ser el eje central del mismo.

CONCLUSIONES

Históricamente, la investigación cualitativa se ha visto influenciada por el hecho social, antropológico, educativo, que han contribuido a su génesis, desarrollo y evolución en su devenir, para generar aportaciones con implicaciones de transformación de la realidad social existente, superando ampliamente las limitaciones que afrontaba la investigación en el campo de las ciencias sociales, por largo tiempo sometida a la deducción cuantitativa propia de las ciencias naturales.

La investigación cualitativa, se produce con base en el estudio de la vida de las personas, historias, comportamientos, movimientos sociales, relaciones e interacciones que se considera un proceso activo, riguroso, interdisciplinar de dichos fenómenos y que trata de comprender de manera más profunda el fenómeno social y la transformación del mismo. Este paradigma investigativo, demanda la apertura mental del investigador, frente al fenómeno social en general y particularmente frente al tema objeto de investigación; reconociendo que las estructuras sociales no son estáticas, por el contrario están en permanente dinamismo, debido a las interacciones existentes, a las tendencias dominantes en las distintas épocas y a las necesidades de los seres humanos en su contexto proyectadas al mundo.

La educación por su naturaleza misma es considerada un hecho social, por tanto, precisa la creación de conocimiento objetivo y veraz, desde donde sea posible su interpretación y la comprensión del problema objeto, en la búsqueda de una intervención eficaz para transformar la

realidad, proceso que implica la creación de conocimiento propio y particular de cada hecho.

La investigación cualitativa al ser inductiva, holística, hermenéutica, entre otras características, permite estratégicamente analizar el fenómeno educativo al tratar de conocer este hecho a través del tiempo, su evolución, su diversificación y todo la estructura cualitativa que éste puede desencadenar, permitiendo conocer, comprender e interpretar este fenómeno social, con la finalidad de proponer mejoras que brinden calidad en el proceso enseñanza aprendizaje en particular y en la formación de profesionales responsables de la evolución de la educación como un hecho social.

REFERENCIAS

- Angrosino, M. (2012). *Etnografía y observación participante en investigación cualitativa*. Madrid: Ediciones Morata.
- Baptista, P. Collado, C. & Sampieri, R. (2010). *Metodología de la investigación*. 5º ed. México D.F: Mc Graw Hill.
- Blanco, C. (2005). Reseña del libro: Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones, de: Sandín, M. P. (2003). Madrid: Mc Graw and Hill Interamericana.
- Camarena, P. (2012). Un panorama de la didáctica universitaria. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 17 (55), 1297-1302.

- Cerda, H. (2011). *Los elementos de la investigación cómo reconocerlos, diseñarlos y construirlos*. Bogotá: Editorial Magisterio.
- Cornejo, M., Besoain, C. & Mendoza, F. (2011). Desafíos en la generación de conocimiento en la investigación social cualitativa contemporánea. *Fqs Forum: Qualitativa Social Research*, 12 (1), Art. 40. Revisado el 16 de Mayo de 2015. Disponible en: <http://www.qualitative-research.net/index.php/fqs/article/view/1637/3160>.
- Coque, J., Ortega, M., Sianes, A. (2012). La educación para el desarrollo bajo la perspectiva ciudadana global en la práctica docente universitaria: experiencia en un campus tecnológico. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 15 (2), 89-100.
- Galeano, M. E. (2004), *Diseño de proyectos en la investigación cualitativa*. Medellín: Universidad Eafit.
- Gonzales, E. (2013). Acerca del estado de la cuestión o sobre un pasado reciente en la investigación cualitativa con enfoque hermenéutico. *Unipluriversidad*, 13(1), 60- 63.
- Hernández, I.; Alvarado, J. & Luna, M. (2015). Creatividad e innovación: competencias genéricas o transversales en la formación profesional. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 44, 135-151.
- Hernández, I., Hernández, I. (2014). Responsibility of the University in the University-Company-State Trilogy. En Hernandez, I., Pemberthy, L. *University-Company_State:Towards a Culture of Research and Innovation*. Bogotá: Editorial Universidad Cooperativa de Colombia, pp: 39-58.
- Hernández, I. (2012). Investigación cualitativa: una metodología en marcha sobre el hecho social. *Revista Rastros Rostros*, 14(27), 57-68.
- Martínez, J. (2011). Metodologías de la investigación cualitativa. *Silogismo más que conceptos*, 8 (1), 27-38.
- Martínez, M. (2010). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. México. Editorial Trillas.
- Ñaupas, H. (2009). *Metodología de la investigación científica y asesoramiento de tesis una contribución para aprender a investigar y redactar la tesis*. Perú. Gráfica Reitai, S.A.C.
- Ortiz, L. (2012). *Curso de investigación cualitativa*. Bogotá: UNAD. Recuperado el 4 de Junio de 2015. Disponible en: http://datateca.unad.edu.co/contenidos/401122/Contenido%20para%20descarga/MODULO_3_Creditos_IC_12.pdf.

- Recalde, I.; Vizcarra, M.; Macazaga, M. (2014). La observación como estrategia de investigación para construir contextos de aprendizaje y fomentar procesos participativos. *Educación XXI*, 17 (1), 201-220.
- Ruiz, E. (2014). Aportes de la teoría de los discursos y del lazo social de Jaques Lacan al contexto universitario actual. *Rhec*, 17(17), 51-77.
- Ruiz, J. (2012). *Metodología de la investigación cualitativa*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Sandín, M. (2003). *Investigación cualitativa en educación fundamentos y tradiciones*. Madrid: McGrawHill.
- Rueda, M. (2007). La investigación etnográfica y/o cualitativa y la enseñanza en la universidad. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 12(34), 1021-1041.
- Vasilachis de Gialdino, I. (2009). *Estrategias de investigación cualitativa*. Madrid: Editorial Gedisa.
- Villegas, M. & Gonzales, F. (2011). La investigación cualitativa de la vida cotidiana. Medio para la construcción de conocimiento sobre lo social a partir de lo individual. *Psicoperspectivas Individuo y Sociedad*, 10(2), 35-59.