

# INFORMALIDAD Y CONDICIONES LABORALES DE LOS TRABAJADORES DE CALLE Y ANDÉN EN PASTO

Yolanda Maricela Anaguano Cuaspa<sup>1</sup>

## RESUMEN

**E**l presente trabajo trata sobre la situación de los trabajadores informales de calle y andén, entendiendo que la informalidad es una consecuencia de situaciones como el desempleo, la migración interna y externa y la falta de oportunidades, dado un mal funcionamiento del mercado laboral. Por lo tanto, se pretende caracterizar las condiciones laborales de esta población localizada en el corredor de la calle 17 en San Juan de Pasto.

Se utilizó una metodología con enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo, y un diseño no experimental de corte transversal, cuya técnica utilizada es la encuesta, haciendo uso del cuestionario con preguntas cerradas, dicotómicas o de opción múltiple, que fue aplicado a 120 trabajadores de calle, quienes participaron de manera voluntaria, por lo tanto, la muestra utilizada fue no probabilística intencional. El análisis de datos se realizó mediante el aplicativo Jamovi 2.3.28 para la construcción de tablas con estadísticos descriptivos, y el paquete estadístico Microsoft Excel que permitió la organización de la información y la construcción de las gráficas respectivas.

Entre los principales resultados se encontró que las condiciones de los trabajadores de calle y andén no son las mejores, puesto que laboran un promedio de diez horas diarias, devengando un salario aproximado de

---

1. Estudiante de Maestría en Intervención Social de la Universidad de Nariño. Especialista en Gerencia de Proyectos de la Universidad Cesmag. Economista de la Universidad de Nariño. Coordinadora de proyectos en Fundación Alelí, Multidisciplinaria para el Desarrollo Integral de la Sociedad (San Juan de Pasto). Email: anaguanoy22@gmail.com ymanaguano22a@udenar.edu.co

\$82.000 al día, teniendo que desplazarse a pie o en transporte público, con pocos espacios para el descanso, y manteniendo una postura de pie, o en constante movimiento, además del acceso a servicio sanitario que aunque queda cerca a los puestos de trabajo, en su mayoría es de carácter pagado.

**Palabras clave:** trabajadores de calle y andén, informalidad, condiciones laborales.

## ABSTRACT

This paper addresses the situation of informal street and sidewalk workers, understanding that informality is a consequence of situations such as unemployment, internal and external migration, and a lack of opportunities due to a malfunctioning labor market. Therefore, the aim is to characterize the labor conditions of this population located along the 17th Street corridor in San Juan de Pasto.

A methodology with a quantitative approach, descriptive in scope, and a non-experimental cross-sectional design was used. The technique applied was a survey using a questionnaire with closed-ended, dichotomous, or multiple-choice questions, which was administered to 120 street workers who participated voluntarily, therefore, the sample used was intentional non-probabilistic. Data analysis was carried out using the Jamovi 2.3.28 application for the construction of tables with descriptive statistics, and the Microsoft Excel statistical package, which allowed the organization of the information and the creation of the respective graphs.

Among the main results, it was found that the working conditions of street and sidewalk workers are not the best, as they work an average of ten hours per day, earning approximately \$82,000 COP daily. They commute on foot or by public transportation, have limited opportunities for rest, remain standing or in constant motion, and although sanitary facilities are located near their workplaces, most of them require payment for access.

**Keywords:** street and sidewalk workers, informality, working conditions.

## RESUMO

Este artigo aborda a situação dos trabalhadores informais de rua e de andén, entendendo que a informalidade é consequência de situações como desemprego, migração interna e externa e falta de oportunidades, devido ao mau funcionamento do mercado de trabalho. Portanto, o objetivo

é caracterizar as condições de trabalho dessa população localizada no corredor da rua 17 em San Juan de Pasto.

Utilizando uma metodologia com enfoque quantitativo, de escopo descritivo e desenho transversal não experimental, cuja técnica utilizada é a pesquisa por meio de um questionário com perguntas fechadas, dicotômicas ou de múltipla escolha, que foi aplicado a 120 trabalhadores de rua, que participaram voluntariamente, portanto, a amostra utilizada foi não probabilística intencional. A análise dos dados foi realizada por meio do aplicativo Jamovi 2.3.28, para a construção de tabelas com estatísticas descritivas, e do pacote estatístico Microsoft Excel, que permitiu a organização das informações e a construção dos respectivos gráficos.

Entre os principais resultados, constatou-se que as condições dos trabalhadores de rua e calçada não são as melhores, pois trabalham em média dez horas por dia, recebendo um salário de aproximadamente R\$82.000,00 por dia, tendo que se deslocar a pé ou por meio de transporte público, com poucos espaços para descanso, e mantendo uma postura em pé, ou em constante movimento, além do acesso a serviços sanitários que, embora estejam próximos aos locais de trabalho, em sua maioria são pagos.

**Palavras-chave:** trabalhadores de rua e de calçada, informalidade, condições de trabalho.

## INTRODUCCIÓN

El mercado laboral en Colombia, se considera como un espacio complejo y dinámico, debido a que a su alrededor convergen diversidad de situaciones, entre ellas, el desempleo y la falta de oportunidades, la migración interna y externa, y la economía informal, que se han convertido en factores de riesgo para la población colombiana, debido a que acarrear efectos como el trabajo de rebusque que a su vez genera congestión y deterioro del espacio público, inseguridad y desorden, además de una competencia desleal (Restrepo, 2023).

El mercado laboral colombiano, es considerado como un agente que presenta anomalías en su funcionamiento, repercutiendo sobre el bienestar social y el crecimiento económico del territorio. En este espacio los trabajadores están bajo condiciones precarias, sus ingresos son insuficientes e inestables, y cuentan con una deficiente cobertura contra riesgos, además del persistente desempleo y un alto nivel de informalidad laboral (Alvarado et al., 2022).

Debido a la constante dinámica de negociación desigual entre oferentes y demandantes de empleo, en Colombia existe un salario mínimo vital como instrumento de negociación salarial. Así, una función atribuida al salario mínimo implica ser la base para cotización de seguridad social, entendiendo esto como la agrupación del servicio de salud, la pensión y los riesgos laborales, y cuyo cumplimiento implica el desempeño dentro del sector formal, pero dadas las situaciones de empleo, subempleo y desempleo presentes en el país, esta no es una regla de fácil cumplimiento, de ahí que su incidencia resulta contraproducente incrementando los niveles de informalidad laboral (Álvarez y Villaveces, 2021).

La informalidad laboral, es un elemento que contribuye a la profundización de problemas sociales de tipo estructural como la pobreza, en este sentido, para el año 2023 el 33% de la población nacional estaba viviendo bajo pobreza monetaria, mientras que en San Juan de Pasto este indicador alcanzó a un 30,6% de la población, esta situación indica que por cada persona los ingresos monetarios no superaban los \$435.375 pesos mensuales devengados para cubrir sus necesidades básicas. De igual modo, se encontró que la incidencia de la pobreza monetaria extrema a nivel nacional alcanzó a un 11,4%, mientras que a nivel local impactó a un 7,2% del total poblacional, indicando así que cada persona afectada sobrevivió con \$218.846 pesos al mes o menos (DANE, 2024).

Para julio de 2024, se encontró que el 55,9% del total de la población nacional se encontraba laborando dentro de la informalidad, en este sentido, abarcó al 58,1% de la población masculina, y al 52,7% de la población femenina, situación que presenta un incremento cuando se trata de analizar los centros poblados y rural disperso, donde esta cifra alcanza al 84,6% y al 82,7% de la población masculina y femenina respectivamente. A nivel local, en San Juan de Pasto, se encontró que un 54,1% del total de la población se desempeña en el sector informal (DANE, 2024).

La informalidad laboral también se explica por las situaciones presentes de desempleo en el territorio nacional, así un indicador de desempleo considerado relevante es la tasa de desocupación que mide el porcentaje de personas en edad de trabajar que no tiene empleo, pero que se encuentra en una búsqueda activa, tasa que para el trimestre móvil mayo-julio de 2024 alcanzó un 10,2% a nivel nacional, mientras que, para San Juan de Pasto, se ubicó sobre este total, alcanzando un 10,6% (DANE, 2024).

También cabe mencionar la dinámica de la migración a nivel nacional y regional, que incide sobre las condiciones del mercado laboral informal, en este sentido, la tasa de desempleo de los migrantes venezolanos asentados en Colombia alcanzó un 19,2% (DANE, 2019). Situación que no es ajena a San Juan de Pasto por ser ciudad capital del departamento de Nariño, y paso obligado hacia la frontera con la República del Ecuador representando conexión con los países suramericanos. Por lo tanto, la capital nariñense se ha convertido en receptora de migrantes, quienes llegan con vocación de permanencia, y que dadas las circunstancias del contexto se insertan dentro del sector informal ocupando de forma indebida el espacio público para realizar ventas de productos comestibles y otros de fácil traslado (accesorios para cocina, accesorios para celulares y otros) (Delgado, 2021).

Finalmente la migración interna es otro fenómeno de importancia para el mercado laboral informal, puesto que implica la redistribución espacial de la población, que se traslada en la búsqueda de oportunidades económicas durante su etapa productiva, con el fin de impactar positivamente sobre su calidad de vida, siendo las ciudades centrales, las receptoras de dicha migración, sin embargo las condiciones de ocupación una vez llegado al destino se tornan deficientes, incrementando así los niveles de informalidad, pobreza y exclusión social (Velasco y Cerón, 2024).

Con todo lo mencionado, se evidencia que la informalidad laboral es una problemática que abarca a más del 50% de la población económicamente activa en San Juan de Pasto (DANE, 2024), por tanto, se considera de interés para ser estudiada, dada la diversidad de condiciones que existen alrededor de cada subsector que se desenvuelve dentro de este contexto, como es el caso de los trabajadores informales de calle y andén. La importancia de este estudio radica en la concentración de un alto número de vendedores informales, el desconocimiento sobre sus condiciones laborales y el impacto que esta población ejerce sobre el espacio público, de ahí que este trabajo se considera pertinente porque brinda información clave para la toma de decisiones por parte de entidades públicas y privadas, que favorecen a esta población objeto de estudio, así como a la comunidad que convive a diario con esta problemática.

El presente trabajo tiene el objetivo de caracterizar las condiciones laborales de los trabajadores de calle y andén que se ubican en el corredor de la calle 17 en San Juan de Pasto en el año 2023, según la variable sexo. El contenido de este documento aborda en primer lugar los antecedentes o estudios previos relacionados con el tema de investigación, seguido de la

descripción de la metodología utilizada, para luego dar paso al análisis de los resultados, con sus respectivas conclusiones y recomendaciones.

## **ALGUNOS ANTECEDENTES PARA CONSIDERAR**

Entre los estudios previos realizados que abordan el tema de informalidad laboral y condiciones laborales de los trabajadores de calle y andén, se encontraron tres tendencias a considerar, aunque la mayoría de los antecedentes no abordan como tal la expresión “trabajadores de calle y andén”, fue posible encontrar términos asociados, de ahí que la primera tendencia está relacionada con el concepto que denomina a este grupo poblacional, y sus características principales. La segunda, está relacionada con la incidencia del COVID-19 sobre la actividad económica ejercida por estos trabajadores. Y la tercera, tiene que ver con las condiciones de trabajo y sus efectos sobre la salud del grupo de personas dedicado a la actividad del comercio informal. Por lo tanto, en este apartado se muestran las posturas al respecto encontradas en diferentes estudios internacionales, nacionales y regionales.

Dentro de las actividades informales es muy recurrente observar el comercio que se lleva a cabo en calles u otros espacios públicos de diferentes ciudades alrededor de Latinoamérica. El oficio realizado bajo la informalidad ha sido denominado de diferentes formas, para autores como Zuleta (2020), Sandoval (2020), y Carlos (2023) en países como Bolivia, México y Perú este tipo de trabajo corresponde a los vendedores ambulantes, que se caracterizan por vender diferentes productos entre los cuales se encuentran ropa, zapatos, alimentos, accesorios personales, accesorios para el hogar, entre otros, y cuyas ventas están localizadas en las zonas comerciales (calles, carreras, avenidas, pasos peatonales) de las ciudades, donde los puestos de trabajo pueden ser fijos o móviles.

Para otros autores como Lavín (2021) y Moctezuma (2022), la actividad laboral desarrollada en las calles de ciudades como Santiago de Chile o Ciudad de México, se lleva a cabo por parte de los comerciantes callejeros, caracterizados por realizar actividades relacionadas con ventas informales, que se ubican en las zonas concurridas de las ciudades, apropiándose del espacio público e instalando sus puestos para la exhibición de los productos que tienen a la venta, con el fin de obtener un ingreso, que aunque precario, les permite suplir algunas necesidades. Y sin contar con el amparo de la seguridad social, dificultando el acceso a servicios de salud, protección frente a riesgos laborales, o ahorro para la vejez mediante el aporte a pensiones.

En Colombia, y de manera concreta a nivel local, para Villamarín y Feregrino (2023), este grupo de comerciantes es denominado trabajadores informales de calle y andén, cuya característica sociodemográfica principal es que un 63,16% de las personas que se desenvuelven en esta labor pertenecen a la población femenina, unido a esto, un 42,1% de estos trabajadores se encuentran en una edad productiva que oscila entre los 25 y 39 años, además de que el máximo nivel educativo alcanzado está entre básica primaria (41,23%) y bachillerato (43,86%).

Frente al tema relacionado con la incidencia del COVID-19 sobre la actividad económica ejercida por estos trabajadores, se encontró que autores como Miranda et al. (2021), Clark et al. (2023), y Valverde (2021), mencionaron que la llegada de la pandemia durante el año 2020, implicó el aumento del desempleo, y con ello el incremento de los índices de informalidad, dejando ver los problemas del sistema económico de países como Ecuador y Perú, donde la economía informal es la segunda más representativa afectando en primera medida a la población joven y a la mujer, quienes se dedican a las ventas de diferentes productos para el uso personal, para el hogar o productos alimenticios, sometiéndose a condiciones poco dignas como un salario inferior al mínimo y con débil o nula estabilidad laboral y financiera.

A nivel nacional, autores como Reyes (2022), Cáceres y Cubillos (2024), y Celis et al. (2024), argumentan que los efectos postpandemia acarrearán consigo situaciones complejas como el incremento de la tasa de desempleo en distintas ciudades como Bucaramanga, Ibagué, Neiva, Garzón y Pitalito, afectando en su mayoría a los adultos mayores y la mujeres, quienes vieron una disminución significativa de su ingreso al perder sus empleos en el sector formal, situación que los llevó al ingreso dentro del comercio informal como una salida para sobrevivir, aunque esto implicara laborar bajo el riesgo de contagio, y bajo el hostigamiento tanto de autoridades como de familiares.

Finalmente, frente a las condiciones de trabajo y sus efectos sobre la salud del grupo de personas dedicado a la actividad del comercio informal, es posible mencionar que autores como Niño et al. (2020), Juárez et al. (2020) y Hernández et al. (2021), encontraron que debido a la exposición a largas horas de trabajo, esta población está bajo un riesgo ergonómico eminente dadas las circunstancias físicas que implican realizar posturas o movimientos forzados, levantar y/o desplazar objetos pesados, además de la existencia de zonas deterioradas como pisos y paredes que pueden

provocar accidentes como tropiezos, resbalones y caídas. A esto se suma, la inexistencia de seguridad social pagada para estos trabajadores, que en su mayoría se cobijaban bajo el régimen subsidiado de salud, que atiende a la población vulnerable de Colombia.

Con lo mencionado, se encontró entonces, que el trabajo informal ejercido para el comercio de productos en calles y zonas públicas es realizado por un grupo de personas a quienes se ha denominado “vendedores ambulantes”, “comerciantes callejeros” o “trabajadores informales de calle y andén”, cuyas características principales se asocian a la venta de productos y alimentos en zonas concurridas de las ciudades. Dado que esta actividad económica se realiza bajo la informalidad, se considera a este grupo de trabajadores como población vulnerable, debido a la ausencia de prestaciones sociales y seguridad social pagada, y sus bajos ingresos que hacen que su actividad sea para subsistencia, sin la obtención de altos niveles de ingreso para garantizar un estilo de vida digna atendiendo a las necesidades básicas cotidianas.

## **METODOLOGÍA**

El tipo de investigación utilizada para el desarrollo del presente trabajo se fundamentó en el enfoque cuantitativo, acompañado de un alcance descriptivo, con el fin de determinar propiedades, características y perfiles asociados al tema objeto de investigación (Hernández y Mendoza, 2018). En este sentido las investigaciones a nivel regional y nacional no se han abordado desde el concepto de los trabajadores informales de calle y andén, de modo que se pretende caracterizar a esta población mediante la recolección de información susceptible de cuantificación para la comprensión de algunas variables que permiten medir las condiciones laborales del grupo poblacional objeto de estudio.

El enfoque investigativo contó con un abordaje no experimental, en el cual no se realiza la manipulación de variables, pues los componentes del fenómeno estudiado ya ocurrieron; además de un diseño de corte transversal, es decir, que la medición de los datos obtenidos se hizo en un periodo de tiempo determinado (Hernández y Mendoza, 2018).

La técnica utilizada para la recolección de la información fue la encuesta, que consiste en la aplicación de un cuestionario con preguntas estructuradas, de manera estandarizada, es decir de la misma manera y en el mismo orden (Monje, 2011). Esta técnica fue aplicada a 120 trabajadores informales de calle y andén cuyo lugar de labor comprende la calle 17 entre

carreras 19 y 24 en el centro de San Juan de Pasto, cabe mencionar que debido a la falta de una línea base que caracterice a estos trabajadores y el bajo nivel de recursos económicos disponibles para la recolección de la información, la muestra se realizó mediante la participación voluntaria para el diligenciamiento de la encuesta, es decir que se construyó una muestra no probabilística intencional.

La técnica de encuesta contempló el cuestionario como su principal instrumento, que estuvo compuesto por seis partes o módulos, la primera comprendió la información general relacionada con características sociodemográficas, la segunda integró las condiciones sociolaborales haciendo referencia a la propiedad del negocio, el sustento económico de la familia y los dependientes económicos y de cuidado. La tercera parte incluyó la trayectoria laboral del trabajador informal, la cuarta parte hizo referencia a la ocupación y la influencia de la familia sobre el trabajo, la quinta parte abordó las condiciones de trabajo, y la sexta parte indagó sobre las particularidades del trabajo en las calles. Las preguntas utilizadas fueron de tipo dicotómico, de opción múltiple, preguntas cerradas, y preguntas abiertas, estas últimas para la cuantificación de características específicas como el ingreso mensual.

Para el procesamiento y análisis de los datos obtenidos, de los 120 cuestionarios aplicados, se descartaron 6 por situaciones de doble registro y diligenciamiento parcial de las preguntas. Una vez rectificado el contenido se vació sobre una hoja de Excel, las respuestas debidamente codificadas de los 114 cuestionarios, para proceder a analizar los datos haciendo uso de la estadística descriptiva. En el presente trabajo investigativo se presentan los resultados correspondientes al módulo V de la encuesta, que hace referencia a las condiciones laborales de los trabajadores informales de calle y andén. Los resultados obtenidos se presentan en tablas procesadas en el aplicativo Jamovi 2.3.28, que construye los estadísticos descriptivos necesarios para el análisis de datos cuantitativos. Las figuras presentadas se elaboraron en el paquete estadístico Excel, para un mejor diseño. Y el análisis de los resultados se realizó de manera morfológica, indicando lo expresado en las estadísticas para conservar la objetividad de los resultados de investigación (Durkheim, 1997).

## **ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

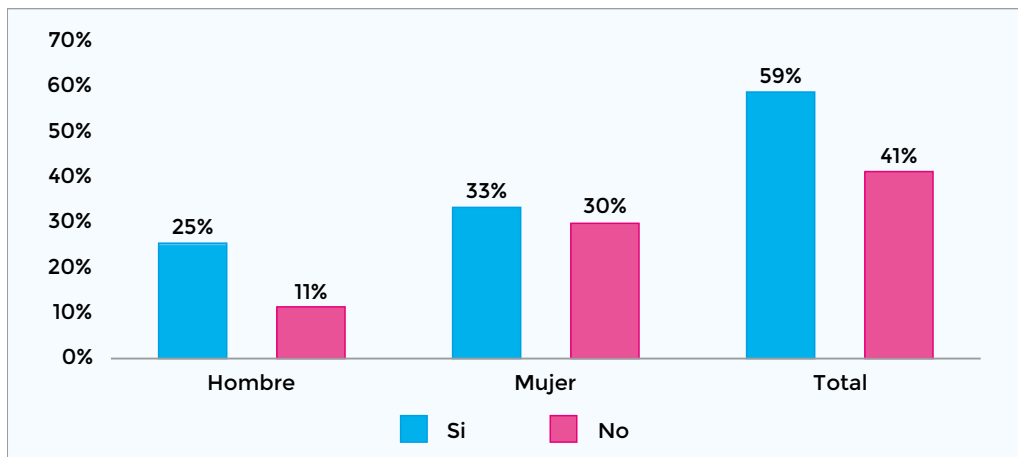
Los resultados mostrados en el módulo V de la encuesta hacen referencia a las condiciones de trabajo de las personas dedicadas al comercio informal de calle y andén que se ubican en la calle 17 de San Juan de Pasto. En este

sentido se indagó sobre los horarios de trabajo, la percepción de la suficiencia de ingresos, la obtención de propinas o bonificaciones, la afiliación a salud, pensión y riesgos laborales, el goce de vacaciones, el medio de traslado al trabajo, la posición física adoptada durante la ejecución de la actividad productiva, el acceso a descanso, almuerzo, hidratación y servicio sanitario.

En la figura 1 se muestra el horario de trabajo, según la percepción de hombres y mujeres dedicados al trabajo informal en calle y andén, en este sentido un 33% de las mujeres mencionaron que sí cumplen con un horario de trabajo, frente a un 30% que dijeron no tenerlo. Entre los hombres un 25% dijo tener horario de trabajo, frente a un 11% que dijo no tenerlo. En términos generales, del total de la población encuestada, un 59% mencionaron tener un horario de trabajo, frente a un 41% que dijeron no tenerlo.

**Figura 1**

*Horario de trabajo*



Fuente: Encuesta sobre las condiciones sociolaborales de los trabajadores de calle y andén del corredor de la calle 17 del centro de Pasto. Observatorio Social. Programa de Sociología Universidad de Nariño (2023).

La tabla 1 indica el promedio de horas trabajadas al día que alcanza las diez (10) horas diarias, con un mínimo de una (1) hora diaria, y un máximo de veinticuatro (24) horas al día. La distancia entre el valor máximo y el mínimo arrojó un rango de 23 horas, que dejó ver una baja heterogeneidad en este ítem del trabajo de calle y andén del sector comercial de la calle 17 del centro de Pasto.

**Tabla 1**

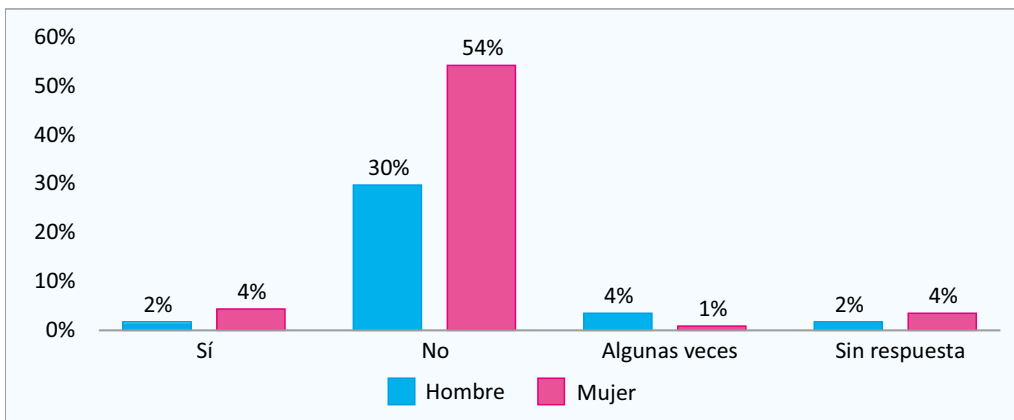
*Promedio horas trabajadas*

<b>Horas promedio día</b>	
N	114
Perdidos	0
Media	10.2
Mediana	10.0
Desviación estándar	2.58
Mínimo	1
Máximo	24

Fuente: Encuesta sobre las condiciones sociolaborales de los trabajadores de calle y andén del corredor de la calle 17 del centro de Pasto. Observatorio Social. Programa de Sociología Universidad de Nariño (2023).

**Figura 2**

*Propina o bonificaciones*



Fuente: Encuesta sobre las condiciones sociolaborales de los trabajadores de calle y andén del corredor de la calle 17 del centro de Pasto. Observatorio Social. Programa de Sociología Universidad de Nariño (2023).

La figura 2 muestra la recepción de propina o bonificaciones, frente a la cual un 30% de los hombres, y un 54% de las mujeres dijeron no recibir ninguna de las dos. Mientras que un 2% de los hombres y un 4% de las mujeres dijeron si recibirlo. Y un 4% de los hombres junto a un 1% de las mujeres dijeron acceder a alguno de los dos algunas veces.

La tabla 2 muestra el nivel de ingresos diario, y el valor de la propina de la población que aseguró recibirla frecuentemente o algunas veces. En este sentido, el promedio de ingresos diarios alcanzó los \$82.780 pesos al día, siendo un mínimo de \$0 pesos, y un máximo de \$500.000 pesos al día. Junto a ello, la propina o bonificación oscilaba en un promedio de \$8.500 pesos al día, con un mínimo de \$1.000 pesos y un máximo de \$20.000 pesos diarios.

**Tabla 2**

*Ingreso diario y propinas o bonificaciones*

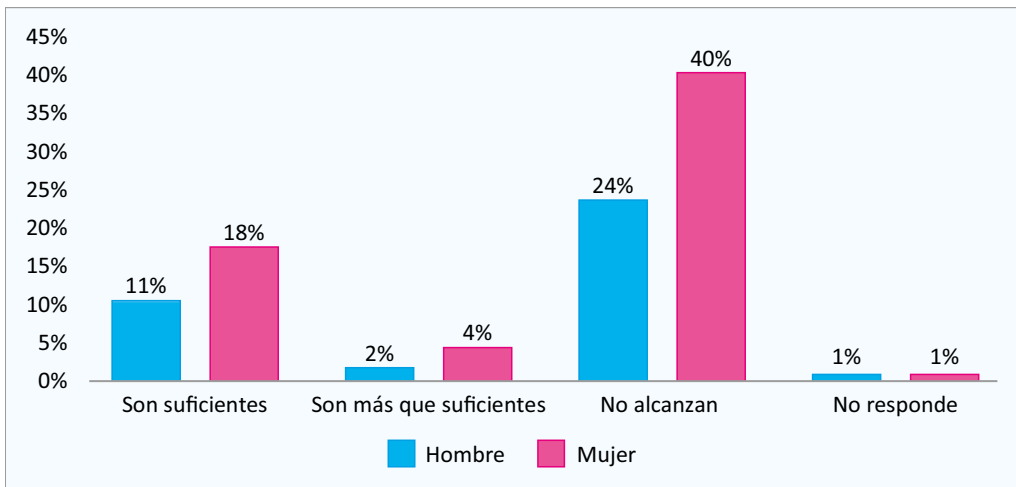
	<b>Ingreso diario</b>	<b>Valor propina</b>
N	108	8
Perdidos	6	106
Media	82780	8500
Mediana	50000	5000
Desviación estándar	83886	7578
Mínimo	0	1000
Máximo	500000	20000

Fuente: Encuesta sobre las condiciones sociolaborales de los trabajadores de calle y andén del corredor de la calle 17 del centro de Pasto. Observatorio Social. Programa de Sociología Universidad de Nariño (2023).

En cuanto a la percepción de ingresos, un 24% de los hombres y un 40% de las mujeres encuestadas mencionaron que no alcanzaban para cubrir los gastos del hogar. Solo un 11% de los hombres y un 18% de las mujeres dijeron que sus ingresos eran suficientes, y un 2% de los hombres y un 4% de las mujeres dijeron que sus ingresos eran más que suficientes para cubrir los gastos del hogar.

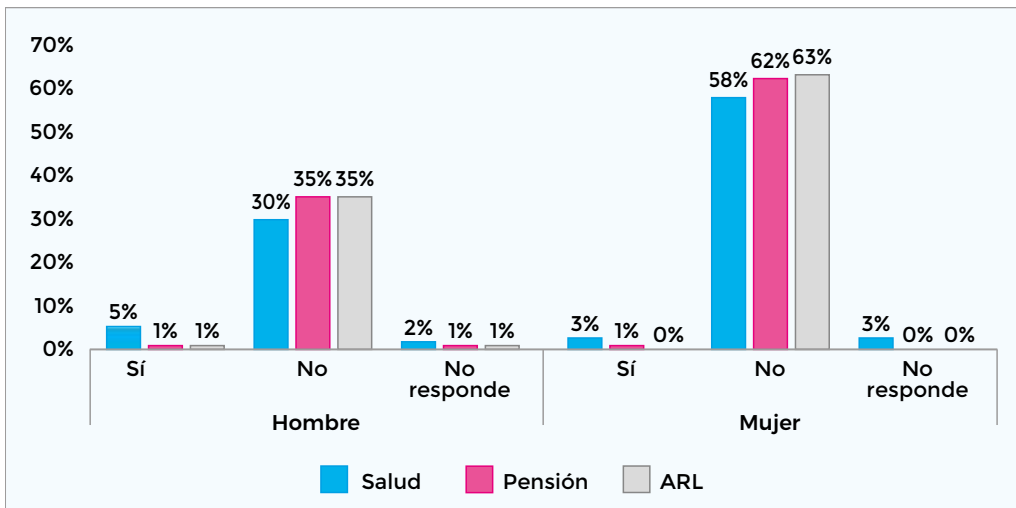
Con respecto al tema de seguridad social, se encontró que entre el 30% y el 35% de los hombres no cotizan a salud, pensión ni pagan riesgos laborales; mientras que esta situación es similar entre el 58% y el 63% de las mujeres. Entre la población que mencionó realizar su cotización a seguridad social, que está entre un 1% y 5% de los hombres, y un 1% y 3% de las mujeres se encontró que es la misma persona quien realiza su pago respectivo.

**Figura 3**  
*Suficiencia de ingresos*



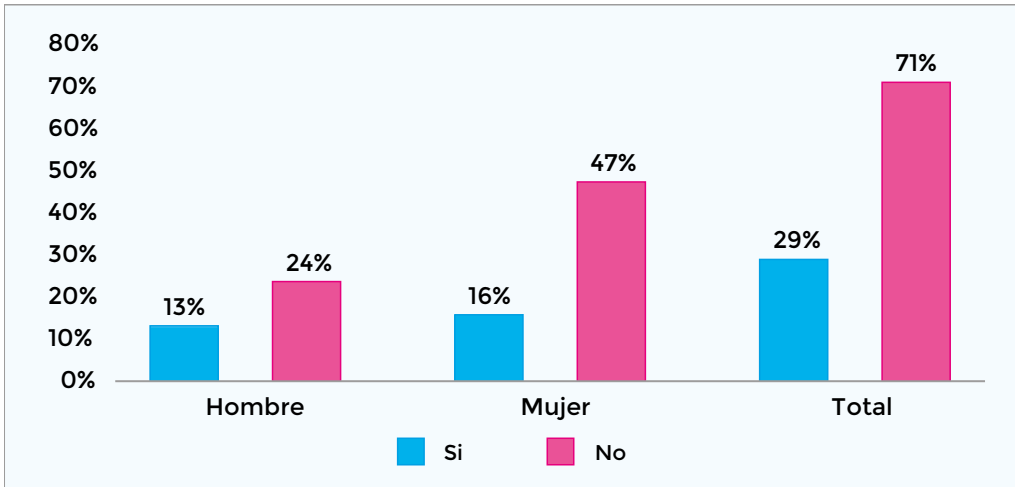
Fuente: Encuesta sobre las condiciones sociolaborales de los trabajadores de calle y andén del corredor de la calle 17 del centro de Pasto. Observatorio Social. Programa de Sociología Universidad de Nariño (2023).

**Figura 4**  
*Seguridad Social*



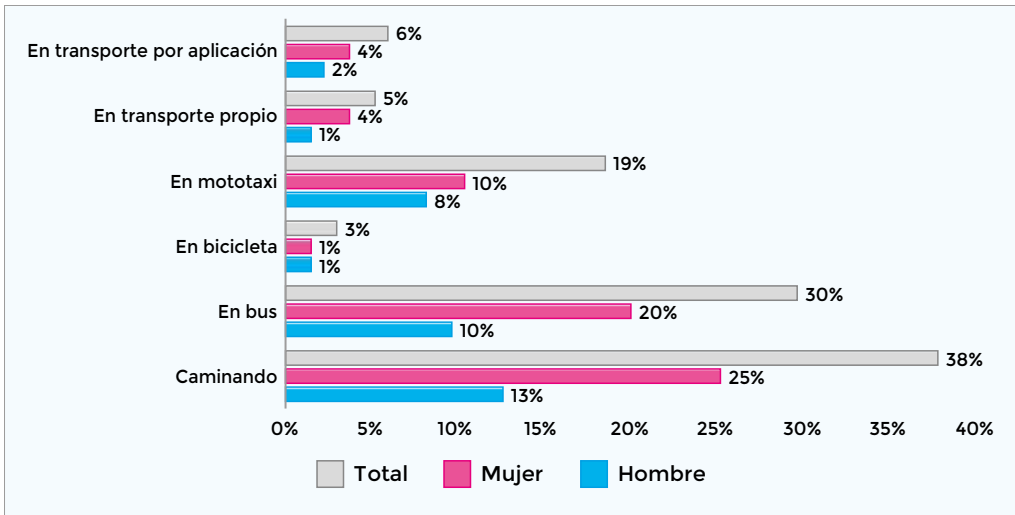
Fuente: Encuesta sobre las condiciones sociolaborales de los trabajadores de calle y andén del corredor de la calle 17 del centro de Pasto. Observatorio Social. Programa de Sociología Universidad de Nariño (2023).

**Figura 5**  
*Vacaciones*



Fuente: Encuesta sobre las condiciones sociolaborales de los trabajadores de calle y andén del corredor de la calle 17 del centro de Pasto. Observatorio Social. Programa de Sociología Universidad de Nariño (2023).

**Figura 6**  
*Traslado al lugar de trabajo*



Fuente: Encuesta sobre las condiciones sociolaborales de los trabajadores de calle y andén del corredor de la calle 17 del centro de Pasto. Observatorio Social. Programa de Sociología Universidad de Nariño (2023).

Del total de la población encuestada, se encontró que un 71% no tienen acceso a vacaciones, frente a un 29% que mencionaron gozar de algún tiempo de vacaciones. Entre los hombres un 24% dijo no gozar de vacaciones frente a un 13% que si tenía vacaciones al menos una vez al año. Entre las mujeres, un 16% dijeron gozar de algún tiempo de vacaciones frente a un 47% que no tenía vacaciones.

En cuanto al traslado hacia el lugar de trabajo, el medio de transporte más común utilizado entre los trabajadores informales de calle y andén, se encontró que en segundo lugar estaba el bus del servicio de transporte público entre un 30% del total de encuestados, sin embargo, el primer lugar fue ocupado por el desplazamiento a pie, cubriendo a un 38% del total de encuestados, correspondiendo a un 25% de las mujeres y un 13% de los hombres.

Por su parte, el tiempo de llegada al lugar de trabajo contempló un promedio de 30 minutos, hasta una hora y media. Siendo el mínimo cinco minutos, y el máximo dos horas. La población encuestada frente a esta característica se comportó de manera homogénea, como lo muestra la distancia entre los valores mínimos y máximos de traslado.

**Tabla 3**

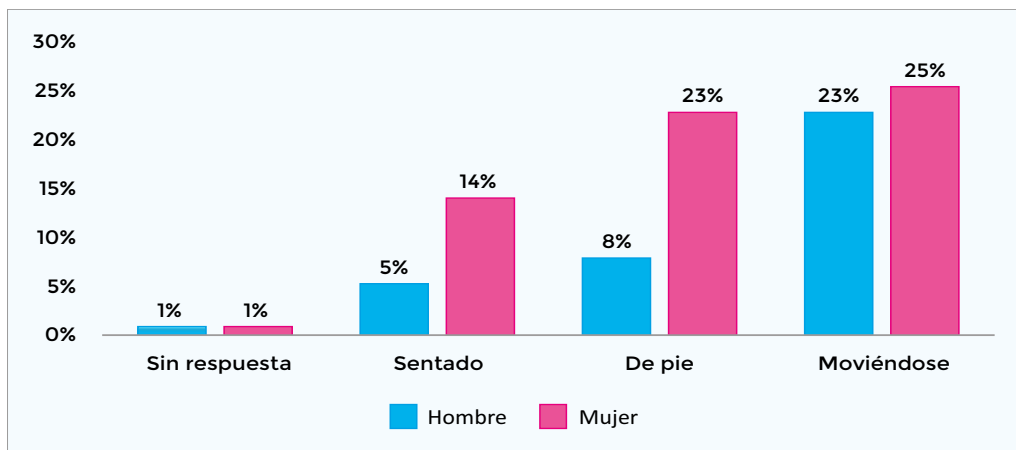
*Tiempo para llegar al lugar de trabajo*

	<b>Minutos</b>	<b>Horas</b>
N	114	14
Perdidos	0	100
Media	30.4	1.29
Mediana	30.0	1.00
Desviación estándar	23.5	0.469
Mínimo	5	1
Máximo	120	2
Coefficiente de variación	77.30	36.36

Fuente: Encuesta sobre las condiciones sociolaborales de los trabajadores de calle y andén del corredor de la calle 17 del centro de Pasto. Observatorio Social. Programa de Sociología Universidad de Nariño (2023).

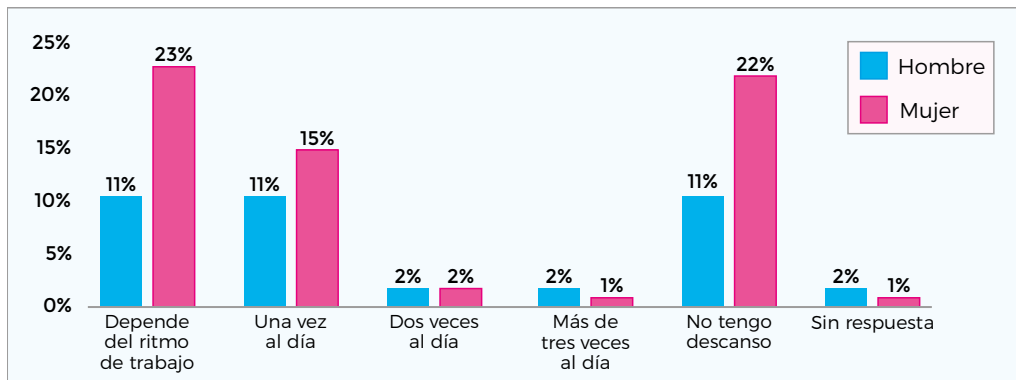
Para la mayoría de los trabajadores informales de calle y andén que cubren la calle 17, la realización de su actividad económica implica que se mantengan de pie (23% de las mujeres y 8% de los hombres) o estén en movimiento permanente (23% de los hombres y 25% de las mujeres).

**Figura 7**  
*Posición en el lugar de trabajo*



Fuente: Encuesta sobre las condiciones sociolaborales de los trabajadores de calle y andén del corredor de la calle 17 del centro de Pasto. Observatorio Social. Programa de Sociología Universidad de Nariño (2023).

**Figura 8**  
*Frecuencia de descanso durante la jornada*



Fuente: Encuesta sobre las condiciones sociolaborales de los trabajadores de calle y andén del corredor de la calle 17 del centro de Pasto. Observatorio Social. Programa de Sociología Universidad de Nariño (2023).

La toma de descanso depende en gran medida del ritmo de trabajo para un 23% de las mujeres y un 11% de los hombres. Frente a ello, un 22% de las mujeres y un 11% de los hombres mencionaron no tener acceso a descanso durante su jornada de trabajo, mientras que un porcentaje mínimo (4% de los hombres y 3% de las mujeres) dijeron tener descanso dos o más veces al día.

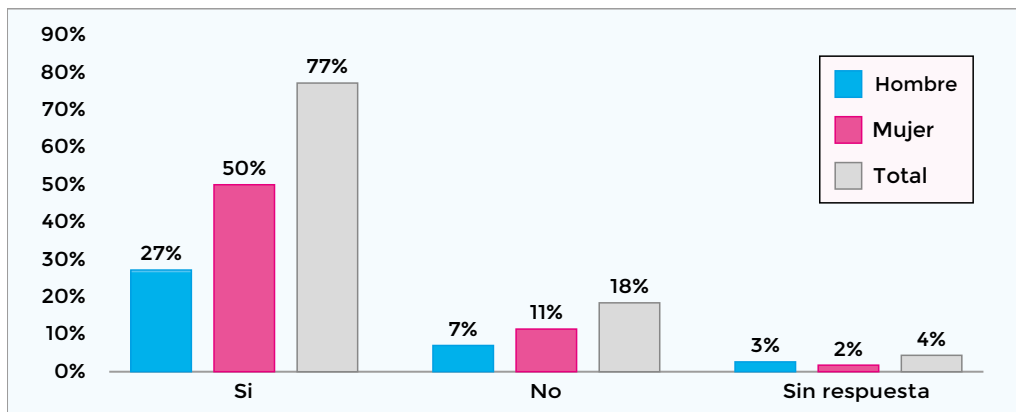
En relación con el número de comidas diarias se encontró que, en promedio, los trabajadores informales de calle y andén se alimentan dos veces al día, siendo el máximo cinco comidas diarias, y el mínimo, ninguna. Al parecer, frente a esta variable, la población objeto de estudio se comportó de forma homogénea.

**Tabla 4**  
*Número de comidas diarias*

	<b>Comida diaria</b>
N	114
Perdidos	0
Media	2.00
Mediana	2.00
Desviación estándar	1.20
Mínimo	0
Máximo	5

Fuente: Encuesta sobre las condiciones sociolaborales de los trabajadores de calle y andén del corredor de la calle 17 del centro de Pasto. Observatorio Social. Programa de Sociología Universidad de Nariño (2023).

**Figura 9**  
*Almuerzo en el lugar de trabajo*

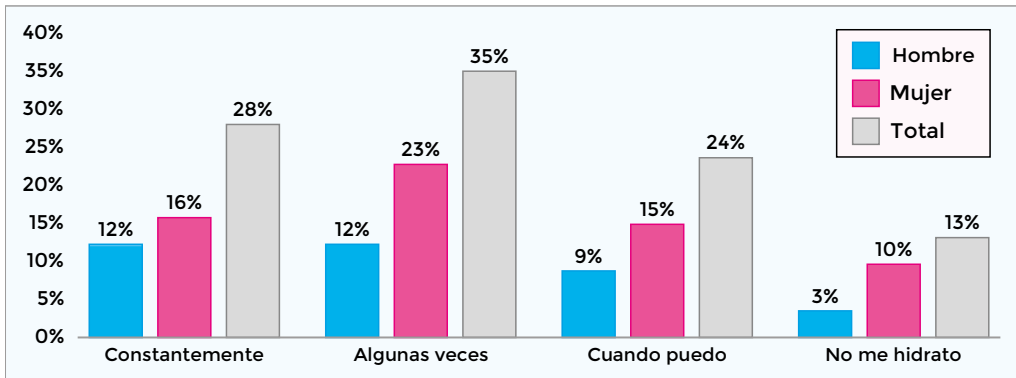


Fuente: Encuesta sobre las condiciones sociolaborales de los trabajadores de calle y andén del corredor de la calle 17 del centro de Pasto. Observatorio Social. Programa de Sociología Universidad de Nariño (2023).

El 77% del total de la población encuestada manifestó almorzar en su lugar de trabajo. Entre los trabajadores que almuerzan en su lugar de trabajo, el 50% correspondió a mujeres y el 27% a hombres. Por su parte un 18% dijeron que no almorzaban en el lugar de trabajo, siendo un 11% de

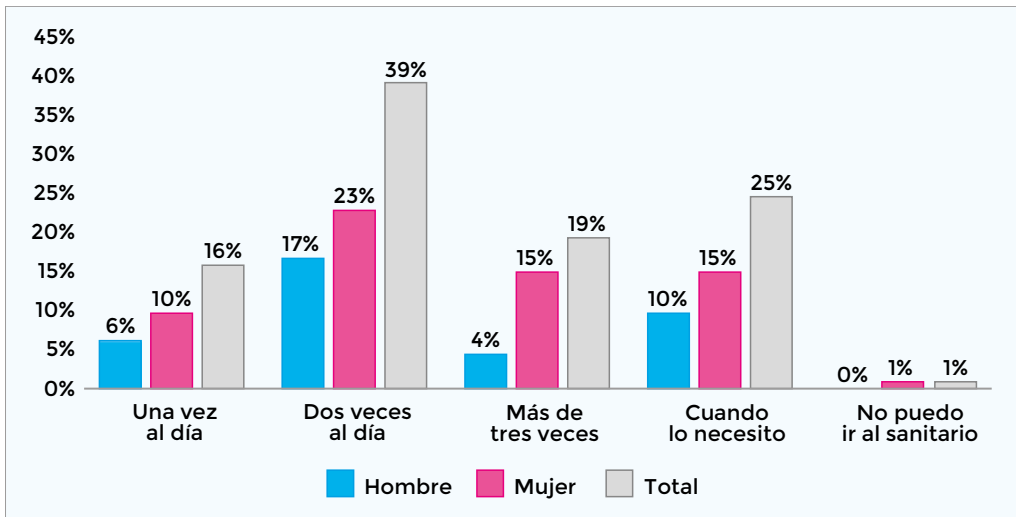
mujeres y un 7% de hombres que entregaron esta respuesta, en este caso, un 64% de los trabajadores de calle y andén encuestados dijeron almorzar en restaurantes, y un 36% dijeron devolverse a sus casas para almorzar.

**Figura 10**  
*Hidratación*



Fuente: Encuesta sobre las condiciones sociolaborales de los trabajadores de calle y andén del corredor de la calle 17 del centro de Pasto. Observatorio Social. Programa de Sociología Universidad de Nariño (2023).

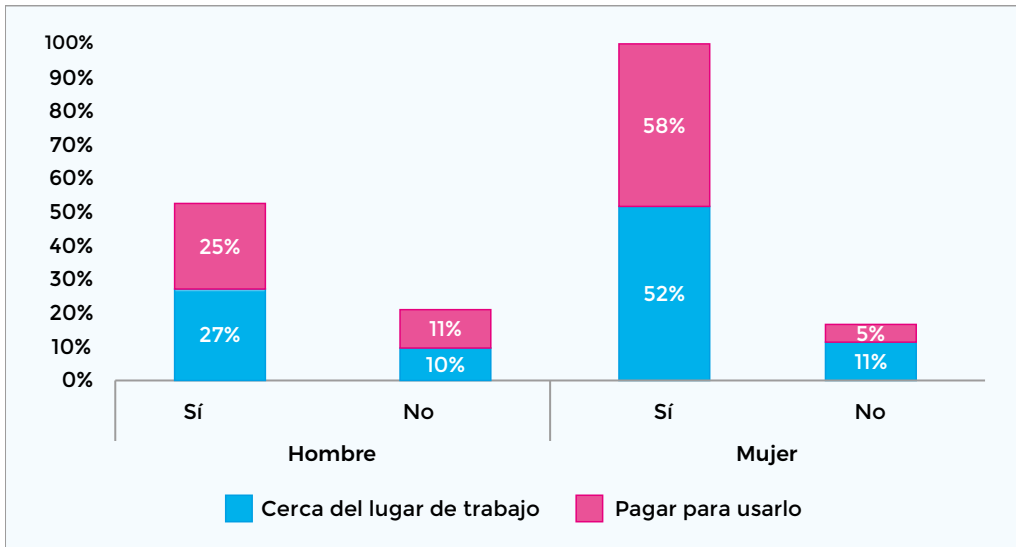
**Figura 11**  
*Frecuencia de visita al sanitario*



Fuente: Encuesta sobre las condiciones sociolaborales de los trabajadores de calle y andén del corredor de la calle 17 del centro de Pasto. Observatorio Social. Programa de Sociología Universidad de Nariño (2023).

**Figura 12**

*Características del uso del sanitario*



Fuente: Encuesta sobre las condiciones sociolaborales de los trabajadores de calle y andén del corredor de la calle 17 del centro de Pasto. Observatorio Social. Programa de Sociología Universidad de Nariño (2023).

En referencia al acceso a hidratación por parte de los trabajadores informales de calle y andén que laboran sobre la calle 17, se encontró que un 28% de total se hidrataban constantemente, correspondiendo a un 16% de las mujeres y un 12% de los hombres. Un 35% del total de encuestados dijo hidratarse algunas veces, así un 23% de las mujeres y un 12% de los hombres coincidieron con esta respuesta. Un 24% dijeron hidratarse solo cuando podían, siendo esta respuesta para un 15% de las mujeres y un 9% de los hombres. Sin embargo, un 13% respondieron que no se hidrataban, coincidiendo con un 10% de las mujeres y un 3% de los hombres quienes dieron esta respuesta.

Al indagar sobre la frecuencia de visita al sanitario, se encontró que un 39% del total de la población asistía dos veces al día, en este resultado se incluía un 23% correspondiente a mujeres y a un 17% correspondiente a hombres. Un 25% dijeron ir cuando lo necesitaban (15 de mujeres y 10% de hombres), un 19% dijeron ir más de tres veces al día (15% de mujeres y 4% de hombres), y un 16% dijeron asistir una vez al día (10% de mujeres y 6% de hombres); mientras que un 1% dijeron que no podían ir al sanitario.

Entre las particularidades de uso del sanitario, se encontró que a percepción de las mujeres un 52% contaban con un sanitario cercano al lugar del trabajo, sin embargo, para acceder a su uso debían pagar por el (58%). Y según los hombres, un 27% dijo tener un sanitario cercano, por el cual debían pagar (25%).

## CONCLUSIONES

Los estudios abordados sobre la población que realiza trabajo informal en los centros de las ciudades de países latinoamericanos, y en especial de Colombia, hacen referencia a denominaciones de esta población como vendedores informales, comerciantes callejeros o trabajadores informales de calle y andén, quienes se dedican principalmente a la venta de productos de fácil desplazamiento como ropa, zapatos y otros accesorios para la persona, o en su defecto accesorios para el hogar o alimentos. Estos trabajadores de calle y andén se caracterizaron por contar con condiciones laborales precarias que implican bajos salarios y la ausencia de seguridad social, además de limitantes al momento de suplir necesidades fisiológicas básicas como la alimentación o el uso de un sanitario. De ahí que este grupo de trabajadores en el mediano y largo plazo pueden ver comprometida su salud con deterioro físico o mental que afecte sus capacidades normales de trabajo, su funcionalidad y productividad.

Los datos entregados por los trabajadores de calle y andén que se ubican en la calle 17 del centro de San Juan de Pasto, indican que el 59% de este grupo poblacional cumple con un horario que implica realizar labores durante diez horas diarias en promedio. Sin embargo, a pesar de la extensa jornada de trabajo, los ingresos devengados diariamente abarcan un promedio de \$82.780 y no se consideran suficientes (24%), puesto que, en su opinión, no alcanzan para cubrir los gastos del hogar. Unido a ello está la situación de ausencia de seguridad social, debido a que solo entre un 1% y un 5% realizan pago por cuenta propia a salud, pensiones o riesgos laborales. Además, la mayoría no gozan (71%) de un periodo de vacaciones.

En cuanto a las necesidades y requerimientos básicos para cumplir con su actividad productiva, se encontró que los medios de traslado más comunes entre los trabajadores de calle y andén comprenden caminar (38%), tomar transporte público tipo bus (30%) o tomar mototaxi (19%). Además, se destaca, que al llegar al sitio de labor la postura en el trabajo implica movimiento constante (48%) o mantenerse de pie (31%), sin tener periodos de descanso fijo, debido a que tomar un descanso depende del

ritmo de trabajo (33%), o no se tiene descanso (32%), o se toma una sola vez al día (25%).

Durante la jornada de trabajo la mayoría almuerza en su sitio de labor (77%), llevando sus alimentos preparados desde casa (61%), aquellos que no almuerzan en su sitio de trabajo prefieren asistir a un restaurante. Así mismo solo una parte de la población se hidrata algunas veces (35%) o constantemente (28%), frente a un pequeño grupo que no se hidrata en ningún momento del día (13%). Finalmente, el uso del sanitario requiere su visita dos veces al día o más (55%), implicando el desplazamiento a un lugar cerca del trabajo (79%), y realizar un pago para usar dicho servicio (83%).

Cabe mencionar que una de las principales limitaciones al realizar este trabajo de caracterización se relaciona con la disponibilidad de la información, debido a que no existe una línea base que dé cuenta del número de personas dedicadas al trabajo informal de calle y andén en San Juan de Pasto. De igual manera, los escasos recursos económicos fue otro limitante para el levantamiento de la información, de ahí que no fue posible la aplicación de un muestreo probabilístico de tipo aleatorio, y por lo tanto, se recurrió al muestreo no probabilístico intencional, en el cual se depende en gran medida de la voluntad del sujeto de investigación para la recopilación de la información.

## **RECOMENDACIONES**

Una vez realizado este trabajo de caracterización de las condiciones laborales de los trabajadores de calle y andén que se ubican en la calle 17 del centro de San Juan de Pasto, la primera recomendación va dirigida a los estudiantes y docentes de los programas de sociología, maestría en intervención social y cuerpo académico en general, para el desarrollo de estudios posteriores a profundidad que tienen el potencial de analizar los factores de riesgo relacionados con estas condiciones laborales, así como otros elementos de corte sociodemográfico, económico, cultural y ambiental que se derivan de la realización de esta actividad productiva, sirviendo este trabajo como línea base para la producción robusta de nuevas y renovadas bases de datos estadísticas.

Otra recomendación a la que da paso este estudio, relaciona a los actores tanto de la sociedad civil, como de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, para realizar una articulación estratégica que permita abordar, controlar y dar soluciones prácticas al tema de la informalidad

y la ocupación del espacio público que se genera en la realización de las actividades diarias de los trabajadores de calle y andén, con el fin de evitar el incremento de la problemática que rodea a este sector.

Finalmente, se recomienda que debido a que la actividad laboral de los trabajadores informales de calle y andén se ejerce en condiciones precarias e insuficientes, se hace necesario la búsqueda de formas de apoyo para mejorar las condiciones de movilidad, uso de sanitario y horarios laborales, de ahí la necesidad de articular esfuerzos para la creación de políticas públicas pertinentes que promuevan y faciliten rutas adecuadas de intervención social.

## REFERENCIAS

- Alvarado, F., Álvarez, A., Chaparro, J. C., González, C., Levy, S., Maldonado, D., ... Villaveces, M. (Mayo de 2022). *Reporte ejecutivo de la Misión de Empleo de Colombia*. Obtenido de Documentos de Trabajo Escuela de Gobierno Alberto Lleras Camargo No. 85: <https://gobierno.uniandes.edu.co/sites/default/files/books/DT/DT-85.pdf>
- Álvarez, A., & Villaveces, M. (2021). *El rompecabezas de la protección social en un mercado laboral con alta informalidad: Análisis de un siglo de reformas en Colombia*. Bogotá D.C.: Universidad de los Andes.
- Cáceres, J. X., & Cubillos, C. H. (2024). Mujeres, calles y empoderamiento. Caso: Vendedoras informales de la ciudad de Ibagué (Colombia). *Pensamiento & Gestión*, 1-10.
- Carlos, R. H. (2023). *Condiciones laborales de los vendedores ambulantes venezolanos del mercado modelo de Huancayo*. Huancayo: Universidad Nacional del Centro del Perú.
- Celis, L. M., Ochoa, S. P., Giraldo, Y. J., Valencia, W., & Chacón, D. C. (2024). Análisis del impacto socioeconómico de la pandemia en vendedores informales del Huila. *Aibi revista de investigación, administración e ingeniería*, 1-8.
- Clark, P., Chanca, A., & Vincent, S. (2023). Recambio de ingresos y comercio informal durante la pandemia de la covid-19 en Huancayo, Perú. *Íconos. Revista de Ciencias Sociales*, 1-17.

- DANE. (Septiembre de 2019). Comunicado de prensa Mercado Laboral - Módulo de migración. Obtenido de *Mercado Laboral*: <https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ml-migracion/cp-geih-migracion-2012-2019.pdf>
- DANE. (10 de septiembre de 2024). Ocupación informal Trimestre móvil mayo - julio 2024. Obtenido de *Boletín Técnico*: <https://www.dane.gov.co/files/operaciones/GEIH/bol-GEIHEISS-may-jul2024.pdf>
- DANE. (16 de julio de 2024). Pobreza monetaria en Colombia Año 2023. Obtenido de *Boletín Técnico*: <https://www.dane.gov.co/files/operaciones/PM/bol-PM-2023.pdf>
- DANE. (30 de agosto de 2024). Principales indicadores del mercado laboral Julio de 2024. Obtenido de *Boletín Técnico*: <https://www.dane.gov.co/files/operaciones/GEIH/bol-GEIH-jul2024.pdf>
- Delgado, J. (2021). Migración Venezolana en el municipio de Pasto: Condiciones de formalidad e informalidad laboral a partir de estudios de caso. *Revista Científica Codex*, 119-153.
- Durkheim, E. (1997). *Las reglas del método sociológico*. Ciudad de México: Fondo de Cultura Económica de México.
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México: McGraw Hill Education.
- Hernández, P. M., De La Cruz, V., Campo, A. G., & Castillo, J. C. (2021). Los trabajadores informales, riesgo ergonómico en trabajadores informales de la zona céntrica de la ciudad de Cali, Valle. *Movimiento Científico*, 10-17.
- Juárez, A., Flores, C. A., & Pelcastre, B. E. (2020). Factores psicosociales del trabajo y efectos psicológicos en comerciantes informales en Morelos, México: una exploración mixta preliminar. *Revista de la Universidad Industrial de Santander. Salud*, 1-10.
- Lavín, F. (2021). *Materialidades como mediadoras de la experiencia de lugarización en movimiento: El caso de los comerciantes callejeros de comida de calle Uruguay, Valparaíso*. Santiago de Chile: Universidad de Chile.
- Miranda, M. A., Zambrano, B., Castellanos, E. B., & Zatzabal, K. (2021). La realidad del mercado informal de Quito en tiempos de pandemia COVID-19, 2020. *Revista Publicando*, 47-56.
- Moctezuma, V. (2022). Pandemia, (pos)neoliberalismo y desamparo del comercio callejero en México. *Bitácora Urbano Territorial*, 185-197.
- Monje, C. A. (2011). *Metodología de investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica*. Neiva: Universidad Surcolombiana.

- Niño, A. R., Romero, C. K., & Roa, K. P. (2020). *Diseño programa capacitación en seguridad y salud en el trabajo para vendedores ambulantes de alimentos preparados en el barrio Minuto de Dios*. Bogotá D.C.: Corporación Universitaria Minuto de Dios.
- Observatorio Social. (2023). *Encuesta sobre las condiciones sociolaborales de los trabajadores de calle y andén del corredor de la calle 17 del centro de Pasto*. San Juan de Pasto: Programa de Sociología Universidad de Nariño.
- Restrepo, M. (2023). Economía del rebusque e informalidad: una propuesta conceptual hacia una nueva estructura regulatoria. En I. D. Hernández, & W. A. Gómez, *Economía Política, Filosofía e Institucionalidad de la Informalidad. Reflexiones para los nuevos desafíos* (pp. 211-230). Bogotá: Universidad del Rosario.
- Reyes, H. A. (2022). *Efectos económicos y sociales del Covid-19 en el comercio informal callejero de la ciudad de Bucaramanga*. Bucaramanga: Universidad Autónoma de Bucaramanga.
- Sandoval, J. I. (2020). Condiciones de trabajo y salud en vendedores ambulantes y acróbatas callejeros de la Ciudad de México. *Salud de los Trabajadores*, 109-122.
- Valverde, W. (2021). Trujillo en tiempos de pandemia Covid-19: relatos etnográficos sobre la ciudad, el trabajo y la vida. *Revista Panameña de Ciencias Sociales*, 97-110.
- Velasco, J. D., & Cerón, A. V. (2024). Migraciones intradepartamentales en Nariño: Análisis de las inmigraciones de los municipios de Ipiales y Túquerres en los censos 2005 y 2018. *Revista de Sociología*, 117-131.
- Villamarin, F. J., & Feregrino, A. (2023). *Condiciones sociolaborales de los trabajadores informales de calle y andén del corredor de la calle 17 del centro de Pasto*. San Juan de Pasto: Observatorio Social Universidad de Nariño.
- Zuleta, A. (2020). Vendedores ambulantes y COVID 19: Estudio sobre la situación psicosocial antes y en la pandemia dentro el trabajo informal en la ciudad de La Paz. *Revista de Investigacion Psicológica*, 1-10.