

# Formación docente en competencias digitales para diseñar un plan estratégico en la Corporación Autónoma de Nariño, Ipiales-2025

**Diana María Erira Benítez<sup>1</sup>**

Corporación Autónoma de Nariño, Colombia



<https://orcid.org/0009-0002-3763-7737>

**Diego Artemio Estrada Rodríguez<sup>2</sup>**

Corporación Autónoma de Nariño, Colombia



<https://orcid.org/0009-0007-9671-4006>

Recepción: 23/07/2025

Evaluación: 27/10/2025

Aprobación: 20/11/2025

Artículo de Investigación – Científica

Doi: <https://doi.org/10.22267/rhec.253535.135>



## Resumen

El presente artículo tiene como objetivo, analizar las competencias digitales docentes y la integración de las Tecnologías de Información y la Comunicación al proceso de enseñanza-aprendizaje en la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño, Seccional Ipiales, durante el periodo 2025-I. El método aplicado en la investigación es analítico- descriptivo, donde la unidad de análisis son los 13 profesores de la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño, Seccional Ipiales, vinculados a los programas académicos de Administración de Empresas, Contaduría Pública e Ingeniería Informática, a quienes se aplicó una entrevista semiestructurada de 15 preguntas, basada en el marco de competencias europeo DigCompEdu, puesto que permite identificar de manera clara el nivel de las competencias digitales aplicadas en los contenidos curriculares y a su vez

<sup>1</sup> Docente en Corporación Autónoma de Nariño, Ipiales, Colombia. Magister en administración. Grupo de investigación: GIDER. Línea de investigación: Pedagogía. Correo electrónico: [dianaerira0302@gmail.com](mailto:dianaerira0302@gmail.com).

<sup>2</sup> Docente en Corporación Autónoma de Nariño, Ipiales, Colombia. Doctor en educación. Magister en educación y docencia. Grupo de investigación: GIDER. Línea de investigación: Pedagogía. Correo electrónico: [diegoaestradarodriguez@gmail.com](mailto:diegoaestradarodriguez@gmail.com)

determinar las necesidades de capacitación docente, para ello, se seleccionaron tres de las seis áreas que componen el DigCompEdu que radican en: contenidos digitales; enseñanza y aprendizaje; y evaluación y retroalimentación. Los resultados muestran que los docentes tienen un manejo básico de las TIC y carecen de estrategias de integración con el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por tal motivo, se diseña un plan estratégico de formación que conlleve al fortalecimiento de las competencias digitales de los profesores.

**Palabras clave:** capacitación docente; competencias digitales docentes; proceso de enseñanza-aprendizaje; tecnologías de la información y la comunicación.

## **Teacher training in digital skills to design a strategic plan in the Autonomous Corporation of Nariño, Ipiales - 2025**

### **Abstract**

This article aims to analyze teachers' digital competencies and the integration of Information and Communication Technologies (ICT) into the teaching–learning process at the Corporación Universitaria Autónoma de Nariño, Ipiales Campus, during the first academic term of 2025. The study employed a descriptive-analytical method, with the unit of analysis consisting of 13 professors from the academic programs in Business Administration, Public Accounting, and Computer Engineering. A 15-question semi-structured interview was administered, based on the European DigCompEdu framework, as it allows for the clear identification of the level of digital competencies applied to curricular content and, simultaneously, helps determine teacher training needs.

For this purpose, three of the six areas of the DigCompEdu framework were selected: digital content; teaching and learning; and assessment and feedback. The results show that teachers have a basic command of ICT and lack strategies for effective integration within the teaching–learning process. Therefore, a strategic training plan was designed to strengthen teachers' digital competencies.

**Keywords:** teacher training; curricular content; digital competencies; teaching–learning process; information and communication technologies.

# **Formação de professores em competências digitais para elaborar um plano estratégico na Corporação Autónoma de Nariño, Ipiales - 2025**

## **Resumo**

O presente trabalho busca analisar as competências digitais docentes e a integração das Tecnologias da Informação e Comunicação ao processo de ensino-aprendizagem na Corporación Universitaria Autónoma de Nariño, Seccional Ipiales, durante o período 2025-I. O método aplicado na pesquisa é o descritivo, tendo como unidade de análise os 13 professores da Corporación Universitaria Autónoma de Nariño, Seccional Ipiales, vinculados aos programas acadêmicos de Administração de Empresas, Contabilidade Pública e Engenharia da Computação. Foi aplicada uma entrevista semiestruturada com 13 perguntas, baseada no marco europeu de competências DigCompEdu, pois este permite identificar de forma clara o nível das competências digitais aplicadas aos conteúdos curriculares e, ao mesmo tempo, determinar as necessidades de formação docente. Para isso, foram selecionadas três das seis áreas que compõem o DigCompEdu: conteúdos digitais; ensino e aprendizagem; e avaliação e feedback. Os resultados mostram que os docentes possuem um domínio básico das TIC e carecem de estratégias de integração com o processo de ensino-aprendizagem. Por esse motivo, é elaborado um plano estratégico de formação que visa o fortalecimento das competências digitais dos professores.

**Palavras-chave:** formação docente; competências digitais docentes; processo de ensino-aprendizagem; tecnologias da informação e comunicação.

## **Introducción**

Las competencias digitales docentes son fundamentales en la transformación educativa, permitiendo a los docentes integrar tecnologías de manera efectiva, ética y crítica en las prácticas pedagógicas, es así que, organizaciones internacionales como: La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y el Banco Mundial (BM) han tenido gran influencia en la integración de las herramientas tecnológicas en la educación, a través de propuestas de alfabetización digital, aprendizaje digital y modelos de integración, entre otros. Estas instituciones concuerdan que para lograr la

implementación de las tecnologías en la educación es necesario realizar inversión en la infraestructura física y en el apoyo de financiamiento por parte del gobierno.<sup>3</sup>

Frente al tema se han desarrollado diferentes investigaciones como la realizada por Karimi y Khawaja,<sup>4</sup> quienes elaboraron una revisión sistemática e identificaron que la mayoría de los docentes aún emplean tecnologías digitales básicas en su práctica pedagógica, debido a barreras como la escasa formación, la limitada disponibilidad de tiempo y la falta de recursos institucionales. Este estudio pone de manifiesto la necesidad urgente de repensar las estrategias institucionales de acompañamiento y capacitación continua, a fin de promover un uso más profundo y pedagógicamente significativo de las tecnologías. De igual manera, se encuentra el estudio desarrollado en universidades ecuatorianas por Vásquez y Náñez,<sup>5</sup> donde analizaron los factores condicionantes en el desarrollo de competencias digitales docentes, mediante el uso de cuestionarios aplicados a profesorado universitario, encontraron que variables como la edad, el género, el acceso a recursos tecnológicos y la formación institucional influyen significativamente en el nivel de competencia digital. Así, este estudio refuerza la idea de que las brechas no solo se deben a aspectos técnicos, sino también a dimensiones estructurales y formativas.

Para el caso de Colombia, se encuentra el trabajo desarrollado por Torres, Rincón y Medina<sup>6</sup> donde se llevó a cabo una investigación significativa que tuvo como propósito analizar el nivel de competencias digitales de los docentes universitarios y comprender los factores que inciden en la integración efectiva de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en sus prácticas pedagógicas. se abordó desde un enfoque mixto. Los resultados evidenciaron que los docentes presentan un dominio medio a medio-alto en competencias vinculadas con la gestión de información, el trabajo colaborativo y el uso de dispositivos digitales, especialmente en plataformas de almacenamiento en la

<sup>3</sup> Ruby, Deossa y Claudia Montiel, “Potencial de las TIC en educación, una propuesta metodológica para su integración efectiva”, *Revista Informador Técnico* Vol. 86, n° 2 (2022): 278-296.

<sup>4</sup> Hengameh, Karimi y Sarwar Khawaja, “Explorando la competencia digital entre los docentes de educación superior: una revisión sistemática”, *Revista Internacional de Aprendizaje, Enseñanza e Investigación Educativa* Vol. 24, n° 1 (2025): 298-314

<sup>5</sup> Jorge, Vásquez y Sergio Náñez, “Evaluación de las competencias digitales del profesorado universitario y sus condicionantes: estudio de caso en un contexto de adopción tecnológica”, *Revista Education Sciences* Vol. 11, n° 637 (2021).

<sup>6</sup> Dagoberto Torres, Aura Rincón y Lisset Medina, “Competencias digitales de los docentes en la Universidad de los Llanos, Colombia”, *Revista Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad* Vol. 14, n° 26 (2022): 2145-4426

nube y herramientas móviles. No obstante, se identificó una marcada debilidad en la dimensión de creación de contenidos digitales, lo cual pone de manifiesto una brecha importante entre el consumo y la producción de recursos educativos innovadores. Esta limitación sugiere que, si bien existe disposición hacia el uso de tecnologías, aún es necesario fortalecer procesos formativos que impulsen la capacidad creativa y didáctica de los docentes en entornos digitales. Los autores recomiendan implementar estrategias institucionales de formación continua, con énfasis en el diseño de recursos educativos digitales y en el acompañamiento pedagógico, de manera que los profesores puedan asumir un rol más activo, crítico e innovador frente a las demandas del contexto educativo actual.

También está el trabajo elaborado por Aguilar, Luzardo y Sandia<sup>7</sup> quienes analizaron la percepción que tenían los profesores de las facultades de Ingeniería y de Ciencias Económicas y Sociales sobre su nivel de apropiación de las TIC, así como las áreas en las cuales ejercían mayor desenvolvimiento digital, comunicación, tecnología y didáctica, además de los factores sociodemográficos que podían influir en estas competencias. Los resultados revelaron un perfil diferenciador: los profesores se consideraron en un nivel integrador en el área de comunicación, exploradores en el área tecnológica e innovadores en la dimensión didáctica. Además, se observaron diferencias significativas entre facultades: los ingenieros registraron mayores niveles en competencias tecnológicas y de comunicación que los docentes de las ciencias sociales y económicas. Los hallazgos subrayan la importancia de desarrollar políticas institucionales orientadas a fortalecer las áreas tecnológicas y comunicativas, especialmente entre el personal académico con menor formación o adscrito a disciplinas humanísticas.

En Colombia, la integración de las TIC en la educación superior ha sido una prioridad estratégica a través del Plan Nacional de Educación Digital y los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional (MEN). Sin embargo, enfrentan desafíos en la formación docente, la infraestructura tecnológica y la adaptación de sus modelos pedagógicos, pues el uso de las TIC sigue siendo limitado y se reduce a herramientas básicas, sin aprovechar su potencial didáctico para mejorar la comprensión y apropiación de los contenidos, es así, como en la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño, Seccional Ipiales, se caracteriza por un modelo centrado en clases magistrales donde el docente es el protagonista y los estudiantes adoptan un rol pasivo, limitándose en muchos

<sup>7</sup> Alba Aguilar, Marianela Luzardo y Beatriz Sandia, “Competencias digitales de los docentes de educación superior. Caso Universidad de Los Andes”, *Revista Educere* Vol. 22, n° 73 (2018): 603-616

casos a memorizar conceptos sin lograr un aprendizaje significativo. Además, la falta de adaptación de los contenidos a las necesidades individuales genera barreras que afectan el desarrollo de habilidades cognitivas y metacognitivas. Por ende, la adaptación al Marco de Referencia de Competencias TIC para docentes del MEN y los estándares internacionales como DigCompEdu representan un camino necesario para fortalecer la calidad educativa y establecer las bases para profundizar sobre las competencias digitales docentes a través de planes de entrenamiento acordes a las características y necesidades de la planta docente.

Con base en lo anterior, se planteó como objetivo de la investigación, analizar las competencias digitales docentes para diseñar un plan estratégico de formación en la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño, Seccional Ipiales, para el año 2025.

## **1. Planteamiento del problema**

Una de las prioridades en el contexto educativo es la integración de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza-aprendizaje, por ello, es importante que los docentes fortalezcan las capacidades digitales a partir de entornos educativos tecnológicos, que conlleven al desarrollo de habilidades comportamentales y cognitivas de acuerdo a las características y necesidades de cada estudiante (Delgado, 2022), permitiendo de esta manera que la generación del conocimiento esté al alcance de cada educando, es decir una educación inclusiva, lo que a su vez se constituye en un gran determinante de la calidad educativa de una institución.

Con base en lo expuesto, el objetivo de este estudio es analizar la capacidad de los docentes de la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño, Seccional Ipiales, para implementar las competencias digitales durante el desarrollo de los contenidos temáticos. Además, se busca examinar cómo estas competencias se han integrado como herramientas transversales en el modelo pedagógico, centrado en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En la actualidad, se observan predominantemente clases magistrales basadas en modelos pedagógicos tradicionales, donde el docente actúa como el principal transmisor de conocimiento, mientras que los estudiantes permanecen como receptores pasivos. Este enfoque ha dificultado la comprensión profunda de los contenidos, llevando a que algunos estudiantes respondan de manera literal y superficial en sus evaluaciones, sin una comprensión clara de lo aprendido. Adicionalmente, los contenidos no están adaptados a las necesidades y características individuales

de los estudiantes, lo que genera dificultades de aprendizaje y limita su capacidad para desarrollar habilidades significativas.

Por otro lado, los recursos tecnológicos disponibles en los salones, como televisores y proyectores multimedia, no se están aprovechando de manera óptima. Estos equipos, que podrían fomentar la participación activa del estudiantado a través de actividades como foros, juegos o simulaciones, se utilizan principalmente para mostrar presentaciones teóricas. Asimismo, la plataforma Moodle, que podría convertirse en una herramienta clave para el aprendizaje digital, se utiliza de forma limitada, enfocándose en textos y evaluaciones sin promover una interacción más profunda entre docentes y estudiantes. Esto ha impedido que se aprovechen las potencialidades de los entornos virtuales, limitando el desarrollo de habilidades tecnológicas en los estudiantes. Como resultado, se ha observado que muchos egresados no cuentan con el perfil adecuado para afrontar los retos del mundo laboral, lo que ha afectado la reputación de la institución.

En este contexto, surge la siguiente pregunta: ¿Cómo se están aplicando los procesos de enseñanza-aprendizaje que incorporan las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y las competencias digitales de los docentes en la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño, Seccional Ipiales, ¿durante el periodo 2025-I?

## 2. Metodología

La presente investigación se desarrolló bajo el paradigma cualitativo, el cual permite una observación profunda de los hechos para luego ser descritos e interpretados,<sup>8</sup> donde el investigador interactúa con el entorno, con el fin de emitir conclusiones y generar conocimiento, permitiéndole explorar cómo los profesores universitarios comprenden, apropián y utilizan las tecnologías digitales en los contextos educativos cotidianos a partir de sus motivaciones, trayectorias formativas y relaciones culturales con el entorno universitario. De esa manera, el investigador es un intérprete inmerso en el contexto que dialoga con los participantes, construyendo el conocimiento a través de entrevistas.

Además, el tipo de la investigación fue hermenéutico fenomenológico, el primero centrado en la interpretación profunda de textos, con el fin de

<sup>8</sup> Norman Denzin y Yvonna Lincoln, *The SAGE handbook of qualitative research* (SAGE Publications, 2018), 6.

comprender su significado desde el punto vista de los participantes<sup>9</sup> y el fenomenológico representa el significado profundo de las vivencias humanas, dónde los sujetos construyen sentido a partir de su experiencia vivida<sup>10</sup> de esa manera se busca interpretar cómo los docentes universitarios comprenden y significan el uso de las herramientas digitales en las prácticas educativas a partir de la aplicación de una entrevista, la cual hizo conocer los testimonios de los profesores de la institución entorno a la integración de las TIC al proceso de enseñanza-aprendizaje.

El método empleado es analítico- descriptivo que busca especificar las características de los docentes para integrar las TIC en las aulas de clase y como eje transversal en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Este método, permitió describir hechos y percepciones de los docentes respecto al uso óptimo de las herramientas tecnológicas de los profesores y de las estudiantes, para posteriormente diseñar estrategias que conlleven al mejoramiento.

La unidad de análisis de la investigación son los 13 profesores de la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño, Seccional Ipiales, adscritos a los programas académicos de Administración de Empresas, Contaduría Pública e Ingeniería Informática, quienes fueron escogidos bajo el método no probabilístico convencional. La recolección de la información se realizó en el primer periodo de 2025. En cuanto a los instrumentos empleados fueron las entrevistas semiestructuradas, basadas en el marco de competencias europeo DigCompEdu, donde se seleccionaron tres de las seis áreas que lo componen como son: contenidos digitales; enseñanza y aprendizaje; y evaluación y retroalimentación.

La interpretación de la información se hizo a través de la matriz de triangulación de datos para la identificación de las competencias digitales de los docentes de la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño, Seccional Ipiales, donde se consignaron los hallazgos encontrados y se realizó un comparativo con las demás respuestas para emitir una conclusión general en cada una de las tres áreas de competencia digital analizadas del DigCompEdu.

<sup>9</sup> Hans Gadamer, *Verdad y método* (Ediciones Sigueme S.A., 1990), 319.

<sup>10</sup> Doris Fuster, “Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico”, *Revista Scielo* Vol. 7, n°1 (2019): 201-229.

### 3. Resultados

Los resultados de la investigación permitieron identificar diversas formas en las que los docentes integran las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los procesos de aprendizaje dentro de la institución educativa. Sin embargo, estas prácticas aún son bastante básicas, limitándose al intercambio de información teórica, pruebas de conocimiento y enlaces para profundización temática. Estas acciones no han logrado un dominio completo de las herramientas tecnológicas, lo que dificulta la adaptación de los contenidos a las características y necesidades particulares de cada estudiante. Además, han restringido el fomento del autoaprendizaje y la autocrítica en los estudiantes, quienes continúan participando mayoritariamente en clases magistrales. A pesar de estas limitaciones, se ha detectado un notable potencial de mejora, gracias a la capacidad económica, física y tecnológica que la universidad tiene a disposición para desarrollar y profundizar las competencias digitales del profesorado. Este, a su vez, altamente calificado, contribuirá a un manejo más eficiente de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La investigación se centró en tres de las seis áreas que componen el marco europeo de competencias, DigCompEdu, que son: recursos digitales, enseñanza-aprendizaje y evaluación y retroalimentación, como se muestra en la siguiente tabla:

**Tabla 1.** Recursos digitales, enseñanza-aprendizaje y evaluación y retroalimentación

<b>1. Compromiso Profesional</b>	<b>2. Recursos Digitales</b>		<b>5. Empoderar a los Estudiantes</b>	<b>6. Facilitar la Competencia Digital de los Estudiantes</b>
	2.1 Selección de recursos digitales	2.2 Organizar, compartir y publicar		
1.1 Gestión de datos	2.3 Creación y modificación	<b>3. Pedagogía Digital</b>	5.1 Accesibilidad e inclusión	6.1 Información y alfabetización mediática
1.2 Comunicación de la organización	3.1 Instrucción			6.2 Comunicación y colaboración digital
1.3 Colaboración profesional	3.2 Interacción profesor-alumno			

	3.3 Colaboración de los estudiantes	5.2 Diferenciación y personalización	6.3 Creación de contenido digital
1.4 Práctica reflexiva	3.4 Aprendizaje autodirigido		6.4 Bienestar
1.5 Desarrollo Profesional Continuo Digital (CPD)	<b>4. Evaluación Digital</b>	5.3 Participación activa	6.5 Solución digital de problemas
	4.1 Formatos de evaluación		
	4.2 Analizar pruebas		
	4.3 Retroalimentación y planificación		

**Fuente:** Elaboración propia (2025), adaptada del Marco Europeo para la competencia digital de los docentes. DigCompEdu (2017).

De los resultados obtenidos en las entrevistas se destaca que la mayoría de docentes vinculados a la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño, Seccional Ipiales corresponden al género masculino con 8 personas y solo 5 mujeres son quienes conforman la planta docente, teniendo en cuenta que en la misma proporción están vinculados como medio tiempo y tiempo completo, respectivamente, en los tres programas académicos que ofrece la institución como son Administración de Empresas, Contaduría Pública e Ingeniería Informática, esta situación podrá influir en la cantidad de tiempo disponible para la integración de las TIC en su práctica educativa. Los docentes de tiempo completo podrían tener más oportunidades de capacitación y adaptación de sus contenidos y métodos a tecnologías digitales. Esto muestra una predominancia de empleados a medio tiempo entre los entrevistados, lo que podría reflejar la flexibilidad en el entorno académico. Así, los profesores de medio tiempo pueden tener menos disposición para integrar competencias digitales en su enseñanza. Esta diferencia en el estatus de empleo podría indicar un acceso desigual a oportunidades de desarrollo profesional, lo que afectaría su capacidad para utilizar herramientas digitales de manera efectiva en el aula (Van de Poel, 2021). De acuerdo con estudios previos sobre la integración de tecnologías en el aula, se ha encontrado que los docentes de tiempo completo tienen más flexibilidad para experimentar y adaptar nuevas herramientas (Redondo et al., 2016). Sin embargo, aquellos con vinculación a medio tiempo, a menudo tienen menos tiempo para innovar en sus metodologías (Guri-Rosenblit, 2009).

Asimismo, se destaca que, la gran mayoría de la planta docente corresponde a las edades comprendidas entre los 25 años hasta los 55 años y solo 1 persona

supera los 56 años, ello sugiere que los docentes participantes tienen diferentes niveles de experiencia y enfoques hacia la integración de tecnologías en la enseñanza, lo que puede influir en su disposición y capacidad para utilizar herramientas digitales. Investigaciones previas muestran que los docentes más jóvenes tienden a estar más familiarizados con las tecnologías, mientras que los docentes mayores pueden tener más reticencia hacia su uso (Norris, 2014). Sin embargo, la presencia de docentes más experimentados es fundamental para proporcionar diversidad de enfoques pedagógicos. Las personas más jóvenes pueden estar más inclinadas a usar herramientas digitales debido a su familiaridad con la tecnología, mientras que los docentes mayores, aunque generalmente poseen más experiencia en la enseñanza, pueden no estar tan integrados con las TIC. Conforme a ello, a medida que los docentes varían en edad, sus competencias digitales pueden ser diversas, afectando su capacidad para integrar recursos educativos digitales con eficacia. De esa manera, es fundamental ofrecer capacitación específica y continua, que se adapte tanto a las necesidades de los docentes jóvenes como a los de mayor edad.

En relación con las áreas evaluadas del marco DigCompEdu, se evidenció que la mayoría de los docentes emplean estrategias para seleccionar recursos digitales adecuados a sus estudiantes y los incorporan en sus prácticas pedagógicas. No obstante, algunos se limitan al uso de herramientas básicas sin una reflexión profunda sobre su integración, y son pocos quienes modifican o crean recursos propios, lo cual restringe la personalización del aprendizaje. Esto revela la necesidad de fortalecer las competencias docentes en la adaptación y creación de materiales digitales ajustados a las necesidades del estudiantado.

En el ámbito de la enseñanza-aprendizaje, se evidencia que los docentes han comenzado a incorporar herramientas digitales para favorecer la interacción y la colaboración estudiantil; sin embargo, su uso continúa siendo básico y en muchos casos carece de un enfoque pedagógico estratégico. Aunque se promueve el aprendizaje autorregulado, aún es limitada la integración de las TIC para apoyar procesos autónomos como la planificación y el seguimiento del aprendizaje. En consecuencia, se requiere una adopción más reflexiva y sistemática de estas tecnologías, a fin de potenciar tanto la colaboración como el desarrollo de competencias de autorregulación en los estudiantes.

En el ámbito de evaluación y retroalimentación, se evidencia un incremento en el uso de tecnologías digitales; no obstante, su aprovechamiento aún es limitado. Aunque varios docentes diversifican sus evaluaciones mediante herramientas digitales y emplean plataformas como Google Forms para analizar

el progreso estudiantil, aún persiste un grupo que no integra estas tecnologías, restringiendo la innovación evaluativa. Asimismo, aunque algunos adaptan la retroalimentación a partir de herramientas digitales, su uso no se orienta de manera generalizada a ofrecer retroalimentación continua o en tiempo real.

### 3.1 Contenidos Digitales

El área de contenidos digitales se refiere a la capacidad del docente para seleccionar, crear y adaptar contenidos educativos utilizando tecnologías digitales, con el objetivo de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Este ámbito abarca tanto la creación de nuevos recursos como la adaptación de los existentes a las necesidades del grupo de estudiantes, utilizando herramientas digitales disponibles. Las competencias clave en contenidos digitales son:<sup>11</sup>

- *Selección de recursos digitales*: Un docente competente en esta área selecciona recursos digitales pertinentes, accesibles y actualizados, y además crea materiales personalizados que respondan a los objetivos educativos y a las características del estudiantado.
- *Creación y adaptación de contenidos*: La creación de contenidos digitales requiere integrar elementos multimedia, interactivos y accesibles, así como adaptar materiales a distintos contextos educativos mediante recursos visuales, auditivos y audiovisuales que potencien el aprendizaje.
- *Uso de plataformas digitales*: Los docentes deben gestionar y compartir contenidos mediante plataformas digitales, especialmente a través de sistemas de gestión del aprendizaje (LMS), los cuales centralizan los recursos y favorecen un proceso educativo más dinámico y colaborativo.

*Pregunta 5:* La gran mayoría de los docentes están utilizando internet de forma activa para encontrar recursos educativos lo que implica una competencia elevada en *contenidos digitales*. La competencia digital relacionada con el uso adecuado de las herramientas para localizar y seleccionar recursos educativos es destacada en los docentes que emplean estrategias más avanzadas, lo que subraya la importancia de evaluar y seleccionar contenido digital adecuado para el contexto pedagógico.<sup>12</sup> La mayoría de los docentes demuestra competencias en la evaluación de recursos digitales y un nivel intermedio en la creación y adaptación de contenidos, aunque aún persiste un grupo que se limita a modificar

<sup>11</sup> Anusca Ferrari, “DIGCOMP: A framework for developing and understanding digital competence in Europe”, *Joint Research Centre* (European Commission, 2013), 50.

<sup>12</sup> Felipe da Silva Carvalho y Mariano Pimentel, *Recursos digitales y prácticas educativas en educación superior* (Springer, 2020), 25.

materiales básicos o no los interviene, lo que evidencia brechas en el desarrollo de estas habilidades. Según el marco DigCompEdu, los educadores deben ser capaces de usar y modificar el contenido digital de manera efectiva para satisfacer las necesidades educativas.<sup>13</sup> Según Lankshear y Knobel,<sup>14</sup> la capacidad de los docentes para buscar y filtrar recursos en línea es esencial para la construcción de ambientes de aprendizaje digitales, donde la adaptación a diferentes estrategias de búsqueda permite un acceso más eficiente y preciso a contenidos educativos.

*Pregunta 6:* Varios docentes muestran un nivel intermedio en la creación y modificación de recursos digitales, lo que indica que, aunque algunos ya utilizan tecnologías digitales, todavía hay espacio para mejorar en la creación de recursos interactivos. Los docentes que producen recursos avanzados adaptan contenidos digitales a las necesidades de aprendizaje, mostrando una tendencia hacia la reutilización de materiales existentes, posiblemente por falta de tiempo o capacitación. A pesar de esto, un porcentaje significativo está involucrado en la creación de recursos, lo que refleja una competencia creciente en la integración de herramientas digitales en el diseño pedagógico. La creación de recursos tecnológicos es una habilidad clave que mejora la calidad y relevancia de los contenidos, lo que optimiza la experiencia de aprendizaje.

*Pregunta 8:* La mayoría de los docentes tienen un nivel intermedio en la creación de recursos digitales, lo que muestra que aún hay oportunidad de mejorar en la creación de recursos interactivos. Aunque algunos adaptan contenidos digitales según las necesidades de aprendizaje, la reutilización de materiales existentes refleja posibles limitaciones de tiempo o capacitación. A pesar de ello, muchos están involucrados en la creación de recursos, lo que indica una creciente competencia en la integración de herramientas digitales en la enseñanza. La creación de recursos tecnológicos es clave para mejorar la calidad del aprendizaje.

### **3.2 Enseñanza-Aprendizaje**

El área de enseñanza-aprendizaje en el marco DigCompEdu hace referencia a la capacidad del docente para integrar las tecnologías digitales en sus métodos pedagógicos, con el objetivo de facilitar el aprendizaje de los estudiantes. Esta

<sup>13</sup> Rita Kop, “El Marco de Competencias Digitales para Educadores: Una agenda de investigación”, *Revista Education and Information Technologies* Vol. 25, n° 2 (2020): 301-315.

<sup>14</sup> Colin Lankshear y Michele Knobel, *Digital literacies: Concepts, policies and practices* (Peter Lang, 2008), 29.

área aborda la forma en que los docentes utilizan las TIC para diseñar actividades de enseñanza, promover la colaboración, y crear un entorno de aprendizaje más inclusivo y dinámico. Los componentes en enseñanza-aprendizaje son:

- *Diseño y planificación de la enseñanza*: Los docentes deben ser capaces de diseñar actividades de enseñanza que incorporen materiales digitales de manera eficaz. Esto incluye la planificación de lecciones que utilicen herramientas tecnológicas para fomentar la participación activa y el pensamiento crítico.
- *Fomento de la colaboración*: Los recursos digitales permiten a los docentes crear espacios de aprendizaje colaborativo. Plataformas como foros de discusión en línea, plataformas de trabajo en grupo y herramientas para compartir y editar documentos en tiempo real facilitan la interacción y colaboración entre los estudiantes, permitiendo un aprendizaje más interactivo y social.
- *Enseñanza personalizada y adaptativa*: Las TIC ofrecen oportunidades para la adaptación de los contenidos y el ritmo del aprendizaje según las necesidades de cada estudiante. Los docentes pueden utilizar herramientas de evaluación digital para identificar las fortalezas y debilidades de los estudiantes y proporcionar recursos y actividades adicionales que mejoren sus resultados.<sup>15</sup>

*Pregunta 7:* Los resultados evidencian una alta disposición docente para compartir recursos digitales, favoreciendo entornos colaborativos; sin embargo, aún existe una subutilización de las plataformas de gestión del aprendizaje y una limitada comprensión sobre derechos de propiedad intelectual. Esto indica la necesidad de fortalecer el uso ético y estratégico de las TIC, así como de diversificar las herramientas empleadas para enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje y mejorar los resultados educativos. Según Gustavo Romo et al.<sup>16</sup>, la gestión y compartición de recursos digitales se ha convertido en una competencia clave en la educación digital, por ende, la falta de conocimiento sobre la propiedad intelectual puede limitar el uso efectivo y legal de los recursos digitales.

<sup>15</sup> George Siemens, “Learning analytics: The emergence of a discipline”, *Revista American Behavioral Scientist* Vol. 57, n° 10 (2013): 1380-1400.

<sup>16</sup> Gustavo Romo et al, “Herramientas digitales en el proceso enseñanza-aprendizaje mediante revisión bibliográfica”, *Revista Polo del Conocimiento* Vol. 8, n°10 (2023): 313-344.

*Pregunta 9:* El uso de herramientas de gamificación refleja una creciente conciencia docente sobre la importancia de promover el aprendizaje activo e interactivo, pues estas estrategias incrementan la motivación y el compromiso estudiantil. No obstante, se requiere diversificar los recursos para atender distintos estilos de aprendizaje y potenciar aún más las competencias digitales del alumnado. Sin embargo, el hecho de que algunos encuestados no utilicen estas herramientas sugiere un área potencial de desarrollo profesional.<sup>17</sup> Así, los docentes están adoptando herramientas digitales para hacer el aprendizaje más interactivo. De acuerdo con Fernando Boillos,<sup>18</sup> el uso de la gamificación en la educación no solo aumenta el interés de los estudiantes, sino que también fomenta un aprendizaje activo y reflexivo, el uso de herramientas como Kahoot ha demostrado ser efectivo en la mejora de la participación estudiantil.

*Pregunta 10:* Los docentes recurren principalmente a redes sociales como Facebook y WhatsApp para gestionar y compartir recursos, lo cual favorece la interacción informal y colaborativa. Sin embargo, se observa una limitada utilización de plataformas académicas especializadas, como Moodle o Blackboard, que resultan más adecuadas para la gestión formal de contenidos y la optimización del proceso de enseñanza-aprendizaje. Aunque, la preferencia por Facebook podría limitar la participación de los estudiantes que están más activos en otras plataformas.<sup>19</sup> Estos resultados indican que los docentes utilizan plataformas comunes para compartir recursos y facilitar la comunicación con los estudiantes. Investigaciones de Claudia Islas y María Carranza<sup>20</sup> sugieren que las redes sociales ofrecen a los docentes y estudiantes un espacio para la interacción y el intercambio de recursos, lo que fortalece la comunidad de aprendizaje digital.

*Pregunta 11:* Aunque la mayoría de la planta profesoral de la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño usa tecnologías digitales, muchos no las integran de manera sistemática en sus estrategias pedagógicas. Es necesario un enfoque más estructurado para aprovechar su valor pedagógico, transformando

<sup>17</sup> Doris Bohorquez y Betty Otálora, “Influencia del uso de las herramientas y estrategias didácticas en el aula”, *Revista Panorama* Vol. 16, n° 31 (2022): 16-20.

<sup>18</sup> Fernando Boillos, “La gamificación y el aprendizaje lúdico como recursos didácticos: práctica comparada y análisis de una metodología en centros de España y Costa Rica” (Tesis de Doctorado, Universidad de la Rioja, 2023), 210.

<sup>19</sup> Reynol Junco, “La relación entre la frecuencia de uso de Facebook, la participación en actividades de Facebook y el compromiso de los estudiantes”, *Revista Computadoras y Educación* Vol. 58, n° 1 (2012):162-171.

<sup>20</sup> Claudia Islas y María Carranza, “Uso de las redes sociales como estrategias de aprendizaje. ¿Transformación educativa?, *Revista Apertura* Vol. 3, n° 2 (2011).

el aprendizaje y mejorando las prácticas pedagógicas. Los docentes que las usan de manera sistemática muestran una mayor competencia digital.<sup>21</sup>

### 3.3 Evaluación y Retroalimentación

El área de evaluación y retroalimentación dentro de DigCompEdu se refiere a la capacidad del docente para integrar tecnologías digitales en los procesos de evaluación, proporcionando retroalimentación efectiva y utilizando los datos obtenidos para ajustar las estrategias pedagógicas. Esta área se enfoca en cómo las tecnologías pueden mejorar los procesos de evaluación formativa y sumativa, permitiendo una evaluación más precisa y centrada en el estudiante. Las competencias en evaluación y retroalimentación son:

- *Evaluación digital:* El uso de herramientas digitales para realizar evaluaciones (como cuestionarios en línea, exámenes digitales y tareas colaborativas) permite a los docentes obtener información inmediata sobre el progreso de los estudiantes. Estas herramientas proporcionan datos cuantitativos y cualitativos que facilitan un análisis más preciso del rendimiento y una retroalimentación más detallada.
- *Retroalimentación personalizada:* Las plataformas digitales ofrecen la posibilidad de proporcionar retroalimentación instantánea y continua a los estudiantes. Esta retroalimentación puede incluir comentarios escritos, audios o videos que proporcionan explicaciones detalladas sobre el rendimiento de los estudiantes, lo que mejora la comprensión y la motivación. Además, las tecnologías permiten una mayor personalización de la retroalimentación, atendiendo a las necesidades individuales de los estudiantes.
- *Ánalisis de datos para mejorar el rendimiento:* El uso de herramientas digitales permite a los docentes analizar grandes cantidades de datos sobre el rendimiento de los estudiantes, lo que facilita la identificación de áreas problemáticas. Este análisis de datos ayuda a los docentes a ajustar sus métodos de enseñanza y proporciona una base sólida para la toma de decisiones informadas sobre el progreso académico.

La mayoría de los docentes reconoce la importancia de las herramientas digitales para la orientación y el apoyo a los estudiantes, lo que resalta la

<sup>21</sup> Valeria Pérez y Leonardo Chancay, "Impacto de las competencias digitales en el aprendizaje de los estudiantes del Instituto Superior Luis Arboleda Martínez", *Revista Reincisol* Vol. 4, n° 7 (2025): 2189-2212.

necesidad de integrar más tecnologías en el proceso formativo. La incorporación de este tipo de recursos para evaluación y retroalimentación continua ayuda a brindar una orientación más personalizada y efectiva a los estudiantes, así mismo, fomenta un entorno de aprendizaje más colaborativo entre los estudiantes. Así, estas prácticas mejoran el ciclo de retroalimentación y la comunicación, lo cual es crucial para el compromiso y éxito del estudiante.<sup>22</sup>

*Pregunta 14:* Se refleja una tendencia en el uso de las tecnologías por varios docentes no solo para facilitar el acceso a los recursos, sino también para promover una educación más autónoma y personalizada. Julio Cabero y Antonio Palacios<sup>23</sup> señalan que las tecnologías como los portafolios electrónicos y los sistemas de aprendizaje basados en la nube permiten a los estudiantes gestionar mejor su aprendizaje, promoviendo la autorregulación.

A pesar de que la mayoría de los docentes están comprometidos con las TIC, el uso de tecnologías innovadoras sigue siendo menor, especialmente en cuanto a desarrollo de nuevos formatos digitales. Esto refleja una tendencia más conservadora hacia la adopción de nuevas metodologías de formación, en términos de enseñanza-aprendizaje este dato muestra una inclinación hacia el uso de las TIC para fomentar el aprendizaje autónomo y personalizado.

*Pregunta 15:* Se refleja una fuerte adopción de tecnologías para la evaluación, lo cual es crucial en el área de *evaluación y retroalimentación* de DigCompEdu. El uso de plataformas digitales para evaluaciones ha mostrado mejoras en la eficiencia de la retroalimentación y la diversidad de los enfoques evaluativos, lo que facilita un aprendizaje más personalizado.<sup>24</sup> El uso creciente de plataformas como Moodle para evaluaciones formativas y sumativas evidencia una integración positiva de las TIC en los procesos evaluativos. Asimismo, la creación de nuevos formatos de evaluación muestra la búsqueda docente de retroalimentación más inmediata y personalizada, en coherencia con las competencias del marco DigCompEdu orientadas a una evaluación eficaz y

<sup>22</sup> Sergio Carranza y Humberto Escudero, “Innovaciones en la enseñanza de lenguaje: herramientas digitales para un aprendizaje efectivo”, *Revista Reincisol* Vol. 3, n° 6, (2024): 4557-4578.

<sup>23</sup> Julio Cabero y Antonio Palacios, “La evaluación de la educación virtual: las e-actividades”, *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia* Vol. 24, n° 2 (2021): 169-188.

<sup>24</sup> Patricia Medina et al, “Evaluación formativa digital: Herramientas y técnicas para mejorar el feedback y el aprendizaje continuo”, *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinaria* Vol. 8, n° 4 (2024): 10052-10073

equitativa mediante tecnologías digitales, Raúl Serna y Cleofé Alvites<sup>25</sup> sugieren que el uso de plataformas de evaluación digital como Moodle mejora la retroalimentación y permite una evaluación continua más precisa para los estudiantes, haciendo que la labor del profesor se aadecue a las necesidades y requerimientos de cada entorno.

*Pregunta 16:* Se percibe un uso avanzado de tecnologías digitales, como Moodle y Google Forms, para el seguimiento de estudiantes mediante el análisis de datos en tiempo real. Esto demuestra el compromiso de los docentes con la evaluación y retroalimentación basada en datos, adoptando un enfoque analítico y personalizado para mejorar el rendimiento estudiantil. Según Lucía López,<sup>26</sup> el análisis de datos es clave para la evaluación continua y la retroalimentación formativa, permitiendo ajustar los métodos pedagógicos.

Con base en los resultados de las entrevistas aplicadas a los docentes de la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño, Seccional Ipiales, se plantea el programa de capacitación diseñado para fortalecer las competencias digitales de los docentes. El programa se estructura en cinco fases distribuidas a lo largo de trece semanas, cada una orientada al desarrollo progresivo de habilidades técnicas, pedagógicas y reflexivas en el uso de tecnologías para la enseñanza. Durante las semanas 1 y 2 se desarrolla el Módulo 1, correspondiente a Fundamentos de Competencias Digitales, cuyo propósito es familiarizar a los docentes con los conceptos clave vinculados a la competencia digital. En este módulo se abordan temas como la definición y los marcos de referencia internacionales sobre competencias digitales, la transformación digital en el ámbito de la educación superior, y los principios de seguridad y ética en el uso de tecnologías educativas.

En las semanas 3 a 6 se imparte el Módulo 2, que comprende las Herramientas Digitales para la Docencia, enfocado en capacitar a los docentes en el manejo de plataformas y recursos tecnológicos para apoyar los procesos de enseñanza-aprendizaje. Se incluyen temas como el uso de plataformas de gestión del aprendizaje (LMS), tales como Moodle, Google Classroom y Canvas; herramientas colaborativas como Google Workspace, Microsoft 365, Notion y Trello; la creación de materiales didácticos digitales mediante herramientas

<sup>25</sup> Raúl Serna y Cleofé Alvites, “Plataformas educativas: herramientas digitales de mediación de aprendizajes en educación”, *Revista Hamut’ay* Vol. 8, n° 3 (2021): 66-74.

<sup>26</sup> Lucía López, “El análisis del aprendizaje aplicado como estrategia para mejorar la educación en los entornos virtuales”, *Revista Educación* Vol. 47, n° 2 (2023): 1-25.

como Canva, Genially y Powtoon; así como la incorporación de la inteligencia artificial en los entornos educativos.

Posteriormente, durante las semanas 7 a 10, se desarrolla el Módulo 3, que incluye el Diseño de Estrategias de Aprendizaje Digital, cuyo objetivo es implementar estrategias pedagógicas apoyadas en tecnología. Este módulo abarca contenidos como el aprendizaje híbrido y el modelo de aula invertida, la gamificación y otras estrategias interactivas, la evaluación digital con retroalimentación efectiva, y el aprendizaje basado en proyectos mediados por tecnología.

En las semanas 11 y 12 se dicta el Módulo 4, que trata sobre la Innovación y Buenas Prácticas Docentes, orientado a fomentar la integración innovadora de la tecnología en las prácticas pedagógicas universitarias. Se analizan casos de éxito en educación digital, se promueve la creación de comunidades de aprendizaje entre docentes, y se propicia la presentación de proyectos innovadores desarrollados durante el proceso de formación.

Finalmente, en la semana 13 se realiza la evaluación del programa de capacitación, con el fin de valorar el nivel de apropiación de los conocimientos y competencias adquiridas. Para ello, se aplican instrumentos como encuestas de percepción y análisis cualitativo de resultados, lo que permite retroalimentar el proceso formativo y orientar futuras acciones de mejora.

Las técnicas de capacitación utilizadas son de tipo híbrido es decir presencial y virtual, donde el capacitador utilizará como herramientas de apoyo: casos de estudio, talleres prácticos, videos, tutoriales, foros, simulaciones, artículos y cursos en línea. Además, durante el plan de capacitación docente, el capacitador desarrolla las siguientes actividades:

- Impartir sesiones teóricas y prácticas: mediante clases presenciales o virtuales.
- Demostrar el uso de herramientas digitales: con ejemplos prácticos aplicados a la docencia.
- Fomentar la participación activa: con actividades como debates, foros y trabajos colaborativos.
- Asesorar individualmente a los docentes: para resolver dudas y brindar apoyo técnico-pedagógico.
- Facilitar el acceso a recursos complementarios: como videotutoriales, artículos y cursos en línea.

- Realizar simulaciones de clases digitales: para que los docentes practiquen lo aprendido.
- Evaluar los progresos de los docentes: con rúbricas, encuestas y autoevaluaciones.
- Brindar retroalimentación personalizada: para reforzar puntos débiles y potenciar fortalezas.
- Sistematizar experiencias y buenas prácticas: para compartir con otros docentes.

Los recursos necesarios para que el plan de formación docente sea efectivo son la plataforma Moodle con foros y materiales complementarios, el soporte técnico y asesoría pedagógica.

## Conclusiones

El desarrollo de las competencias digitales en los docentes universitarios es fundamental para mejorar la calidad educativa en las Instituciones de Educación Superior. Al integrar las TIC en el currículo, los docentes facilitan un aprendizaje continuo y promueven la generación de conocimiento por parte de los estudiantes, quienes, mediante su dominio de herramientas tecnológicas, profundizan los contenidos y gestionan la información. Los docentes actúan como guías en el uso de estas herramientas, fomentando un aprendizaje autónomo y colaborativo. Según la investigación, aunque la mayoría de los docentes utiliza las TIC para la búsqueda de recursos y creación de contenidos digitales, existen brechas en áreas clave del Marco DigCompEdu, especialmente en la creación de contenidos y en los procesos de evaluación y retroalimentación. A pesar de que algunos docentes emplean herramientas para la colaboración y el aprendizaje autorregulado, aún hay un número considerable que no ha explotado todo el potencial de las TIC en estos aspectos.

De acuerdo con lo anterior, se infiere que los docentes que utilizan herramientas digitales están mejor posicionados para ofrecer retroalimentación personalizada y adaptada a las necesidades de los estudiantes, pero aún hay quienes no explotan completamente las capacidades de estas herramientas. De igual manera, se percibe una necesidad de mayor conciencia y uso de herramientas digitales que mejoren la interacción, colaboración y la gestión ética de los recursos, pero aún no se han llevado a cabo de manera efectiva.

En este artículo se revisaron tres de las seis áreas que componen el DigCompEdu que radican en: contenidos digitales; enseñanza y aprendizaje; y evaluación y

retroalimentación relacionados con el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación y las competencias digitales de los docentes de la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño, Seccional Ipiales, en donde se puede identificar que los docentes se caracterizan por el manejo de un moderado nivel de uso de herramientas digitales para la búsqueda y selección de contenido adecuado. Aunque la mayoría evalúa recursos digitales de manera efectiva, persiste un grupo limitado en la creación y adaptación de contenidos, lo que evidencia brechas en el desarrollo de estas competencias. Sin embargo, aún es necesario diversificar los recursos para atender diferentes estilos de aprendizaje y mejorar las competencias digitales de los estudiantes, asimismo, afianzar el uso de tecnologías innovadoras, especialmente para desarrollar nuevos formatos digitales, dado que aún sigue siendo limitado, lo que refleja una tendencia conservadora en la adopción de nuevas metodologías de enseñanza-aprendizaje.

Adicionalmente, se identifican áreas de oportunidad, como la mayor integración de herramientas avanzadas y el uso de plataformas especializadas en el entorno educativo, lo que sugiere la apertura de un espacio para fomentar la formación continua y el desarrollo profesional en el uso reflexivo de las tecnologías digitales que son clave para transformar la enseñanza-aprendizaje y mejorar la retroalimentación.

Frente a lo anterior, se propone un plan de formación que plantea una visión humanista y contextualizada de la integración tecnológica en la docencia, al considerar no solo las habilidades instrumentales, sino también las necesidades reales del profesorado y la diversidad de escenarios de enseñanza. Al generar espacios de colaboración, análisis de buenas prácticas y construcción colectiva del conocimiento, este programa contribuye a crear comunidades académicas más sólidas, abiertas al diálogo interdisciplinario y al uso crítico de la tecnología como mediadora del aprendizaje. En suma, este tipo de formación continua representa un paso necesario hacia una educación superior más inclusiva, significativa y alineada con las demandas del siglo XXI. De esa manera, la presente investigación busca ser validada empíricamente para abrir nuevas líneas de investigación y promover acciones de mejora en la formación docente.

## Referencias

- Aguilar, Alba, Marianela Luzardo y Beatriz Sandia. “Competencias digitales de los docentes de educación superior. Caso Universidad de Los Andes”. *Revista Educere* Vol. 22, n° 73 (2018): 603-616.

Bohorquez, Doris y Betty Otálora. “Influencia del uso de las herramientas y estrategias didácticas en el aula”. *Revista Panorama* Vol. 16, n° 31 (2022): 16-20.

Boillo, Fernando. “La gamificación y el aprendizaje lúdico como recursos didácticos: práctica comparada y análisis de una metodología en centros de España y Costa Rica” (Tesis de Doctorado, Universidad de la Rioja, 2023), 210.

Cabero, Julio y Antonio Palacios. “La evaluación de la educación virtual: las e-actividades”. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia* Vol. 24, n° 2 (2021): 169-188.

Carranza, Sergio y Humberto Escudero. “Innovaciones en la enseñanza de lenguaje: herramientas digitales para un aprendizaje efectivo”. *Revista Reincisol* Vol. 3, n° 6 (2024): 4557-4578.

Da Silva Carvalho, Felipe y Mariano Pimentel. *Recursos digitales y prácticas educativas en educación superior* (Springer, 2020), 25.

Denzin, Norman y Yvonna Lincoln. *The SAGE handbook of qualitative research* (SAGE Publications, 2018), 6.

Deossa, Ruby y Claudia Montiel. “Potencial de las TIC en educación, una propuesta metodológica para su integración efectiva”. *Revista Informador Técnico* 86, no 2 (2022): 278-296.

Ferrari, Anusca. “DIGCOMP: A framework for developing and understanding digital competence in Europe”. *Joint Research Centre* (European Commission, 2013), 50.

Fuster, Doris. “Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico”. *Revista Scielo*, Vol. 7, n° 1 (2019): 201-229.

Gadamer, Hans. *Verdad y método* (Ediciones Sigueme S.A., 1990), 319.

Islas, Claudia y María Carranza. “Uso de las redes sociales como estrategias de aprendizaje. ¿Transformación educativa? *Revista Apertura*, Vol. 3, n° 2 (2011).

Junco, Reynol. “La relación entre la frecuencia de uso de Facebook, la participación en actividades de Facebook y el compromiso de los estudiantes”. *Revista Computadoras y Educación* Vol. 58, n° 1 (2012):162-171.

Karimi, Hengameh y Sarwar Khawaja. “Explorando la competencia digital entre los docentes de educación superior: una revisión sistemática”. *Revista Internacional de Aprendizaje, Enseñanza e Investigación Educativa* Vol. 24, n° 1 (2025): 298-314.

Kop Rita. “El Marco de Competencias Digitales para Educadores: Una agenda de investigación”, *Education and Information Technologies* Vol. 25, n° 2 (2020): 301-315.

Lankshear, Colin y Michele Knobel. *Digital literacies: Concepts, policies and practices* (Peter Lang, 2008), 29.

López Lucía. “El análisis del aprendizaje aplicado como estrategia para mejorar la educación en los entornos virtuales”. *Revista Educación* Vol. 47, n° 2 (2023): 1-25.

Medina, Patricia, Marcia Pilatasig, Jessenia Ibañez, et al. “Evaluación formativa digital: Herramientas y técnicas para mejorar el feedback y el aprendizaje continuo”. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, Vol. 8, n° 4, (2024): 10052-10073.

Pérez Valeria y Leonardo Chancay. “Impacto de las competencias digitales en el aprendizaje de los estudiantes del Instituto Superior Luis Arboleda Martínez”, *Revista Reincisol* Vol. 4, n° 7 (2025):2189-2212.

Romo Padilla, Gustavo, Cecilia Rubio, Víctor Gómez y María Nivel. “Herramientas digitales en el proceso enseñanza-aprendizaje mediante revisión bibliográfica”. *Revista Polo del Conocimiento* Vol. 8, n° 10 (2023): 313-344.

Serna, Raúl y Cleofé Alvites. “Plataformas educativas: herramientas digitales de mediación de aprendizajes en educación”. *Revista Hamut’ay* Vol. 8, n° 3 (2021): 66-74.

Siemens, George. “Learning analytics: The emergence of a discipline”. *Revista American Behavioral Scientist*, Vol. 57, n° 10 (2013): 1380-1400.

Torres, Dagoberto, Aura Rincón y Lisset Medina. “Competencias digitales de los docentes en la Universidad de los Llanos, Colombia”. *Revista Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad* Vol. 14, n° 26 (2022): 2145-4426.

Vásquez, Jorge y Sergio Náñez. “Evaluación de las competencias digitales del profesorado universitario y sus condicionantes: estudio de caso en un contexto de adopción tecnológica”. *Revista Education Sciences* Vol. 11, n° 637 (2021).

### **Citar este artículo**

Erira Benítez, Diana & Diego Artemio Estrada Rodríguez. “Formación docente en competencias digitales para diseñar plan estratégico en la Corporación Autónoma de Nariño, Ipiales - 2025”. *Revista Historia de la Educación Colombiana*, Vol. 35, No. 35 (2025): 123-146. Doi: <https://doi.org/10.22267/rhec.253535.135>.