

Conectando saberes: estrategia innovadora para la diversidad educativa

Lissett Mileyna Espinel Torres¹

Corporación Universitaria Minuto de Dios, Colombia

 <https://orcid.org/0000-0002-2527-8266>

Elizabeth Bocanegra Hinestroza²

Corporación Universitaria Minuto de Dios, Colombia

 <https://orcid.org/0009-0008-5508-6944>

Francy Marleny Bohórquez Feo³

Corporación Universitaria Minuto de Dios, Colombia

 <https://orcid.org/0009-0001-9484-3759>

Recepción: 21/06/2024

Evaluación: 30/06/2024

Aprobación: 19/07/2024

Artículo de Investigación-Científica

DOI: <https://doi.org/10.22267/rhec.243232.119>



Resumen

Este artículo responde al interrogante sobre ¿cuáles son las herramientas que permiten analizar el proceso de implementación de los Objeto Virtual de Aprendizaje (OVAs), considerando su impacto en las prácticas y discursos educativos de los 12 docentes de primaria en la Institución Educativa Café Madrid en Bucaramanga?. Se enmarca en una investigación de corte cualitativo, con un enfoque descriptivo, que permitió analizar el impacto de siete estrategias didácticas inclusivas mediadas por OVAs. Para ello, se diseñaron y aplicaron tres instrumentos metodológicos de recolección de datos: grupo focal, entrevista

¹ Docente de tiempo completo en la Universidad Minuto de Dios, Colombia. Línea de investigación: Inclusión educativa. Correo electrónico: lissett.espinel.t@uniminuto.edu

² Corporación Universitaria Minuto de Dios, Colombia. Línea de investigación: Inclusión educativa. Correo electrónico: ebocanegrah@uniminuto.edu.co

³ Corporación Universitaria Minuto de Dios, Colombia. Línea de investigación: Inclusión educativa. Correo electrónico: francy.bohorquez@uniminuto.edu.co

semiestructurada y rejilla de observación, desarrollados de forma virtual. Los OVAs, creados por los coinvestigadores y validados por expertos, abordaron casos específicos de diversidad en el aula y fueron utilizados como herramienta de innovación pedagógica. Los resultados evidencian que la implementación de OVAs contribuyó significativamente a la transformación de las prácticas docentes, fomentando una educación más inclusiva, participativa y contextualizada. En conclusión, se destaca la importancia de seguir desarrollando estrategias pedagógicas mediadas por tecnología que favorezcan la equidad, la calidad educativa y la igualdad de oportunidades para todos los estudiantes.

Palabras clave: educación inclusiva; diversidad cultural; estrategias educativas.

Connecting Knowledge: An Innovative Strategy for Educational Diversity

Abstract

This article answers the question: What tools allow for analyzing the implementation process of Virtual Learning Objects (VLOs), considering their impact on the educational practices and discourses of the 12 primary school teachers at the Café Madrid Educational Institution in Bucaramanga?. It is part of a qualitative research project with a descriptive approach that allowed for analyzing the impact of seven inclusive teaching strategies mediated by VLOs. To this end, three methodological data collection instruments were designed and applied: a focus group, a semi-structured interview, and an observation grid, all developed virtually. The VLOs, created by the co-researchers and validated by experts, addressed specific cases of diversity in the classroom, and were used as a tool for pedagogical innovation. The results show that the implementation of VLOs contributed significantly to the transformation of teaching practices, fostering more inclusive, participatory, and contextualized education. In conclusion, the importance of continuing to develop technology-mediated pedagogical strategies that promote equity, educational quality, and equal opportunities for all students is highlighted.

Keywords: inclusive education; cultural diversity; educational strategies.

Ligar Conhecimentos: Uma Estratégia Inovadora para a Diversidade Educativa

Resumo

Este artigo responde à questão sobre: Que ferramentas nos permitem analisar o processo de implementação de Objetos Virtuais de Aprendizagem (OVAs), considerando o seu impacto nas práticas e discursos educativos dos 12 professores do ensino básico da Instituição Educativa Café Madrid em Bucaramanga?. Trata-se de um projeto de investigação qualitativa com uma abordagem descritiva que permitiu analisar o impacto de sete estratégias de ensino inclusivo mediadas por OVAs. Para tal, foram elaborados e aplicados três instrumentos metodológicos de recolha de dados: um grupo de foco, uma entrevista semiestruturada e uma grelha de observação, todos desenvolvidos virtualmente. Os OVA, criados pelos co-investigadores e validados por especialistas, abordaram casos específicos de diversidade na sala de aula e foram utilizados como ferramenta de inovação pedagógica. Os resultados demonstram que a implementação de OVAs contribuiu significativamente para a transformação das práticas docentes, fomentando uma educação mais inclusiva, participativa e contextualizada. Conclui-se que é importante continuar a desenvolver estratégias pedagógicas mediadas pela tecnologia que promovam a equidade, a qualidade educativa e a igualdade de oportunidades para todos os alunos.

Palavras-chave: educação inclusiva; diversidade cultural; estratégias educativas.

Introducción

En un mundo tan cambiante, diverso y virtualizado, la educación enfrenta el reto de adaptarse y responder a las necesidades de todos los estudiantes. "Conectando saberes: Estrategia innovadora para la diversidad educativa" surge como una respuesta a esta necesidad, proponiendo un enfoque inclusivo que reconoce y valora la riqueza de la diversidad en el aula. Esta estrategia no solo busca integrar diferentes conocimientos y perspectivas, sino también fomentar un entorno educativo en el que cada estudiante se sienta valorado y capaz de alcanzar su máximo potencial. Es así como, por medio de métodos pedagógicos innovadores y colaborativos, "Conectando saberes" aspira a transformar la educación, promoviendo la equidad y el respeto a la diversidad cultural, intelectual y social.

Para tal fin, la investigación se centró en describir los aspectos metodológicos relevantes planteados en el proyecto Nodo,⁴ titulada: Estrategias didácticas inclusivas basadas en las TIC, para la transformación de las prácticas y discursos educativos en docentes. Trabajo que se generó como opción de grado entre los maestrantes en Educación de la Universidad Minuto de Dios, en el que se da cuenta sobre el desarrollo de una estrategia didáctica inclusiva a partir de siete OVAs, con el fin de transformar las prácticas y discursos educativos en doce (12) docentes, de primaria de la Institución Educativa Café Madrid en Bucaramanga.

La idea surge de la necesidad de adaptar las prácticas y discursos educativos con respecto a la diversidad en el aula, en pro de mejorar las metodologías educativas para asegurar una enseñanza equitativa y eficaz para todos los estudiantes. En este sentido, si bien el proyecto apuesta por el uso de OVAs como una herramienta innovadora, es necesario evitar una perspectiva de tecnoptimismo, entendida como la creencia acrítica en que la tecnología, por sí sola, garantiza soluciones educativas. Como lo advierte Danaher [2022], esta visión puede invisibilizar las condiciones sociales, institucionales y pedagógicas que determinan el verdadero alcance de las TIC en la escuela. Por ello, el presente estudio reconoce que el impacto de los OVAs depende de su articulación con procesos formativos, pedagógicos y de inclusión contextualizados.

El objetivo general es analizar el proceso de implementación de los OVAs, considerando su impacto en las prácticas y discursos educativos de los 12 docentes. El abordaje de la investigación, se adoptó una metodología de tipo cualitativo, con un enfoque descriptivo; permitiendo así, un análisis detallado y contextualizado de las experiencias y percepciones de los docentes en relación con el uso de OVAs, como herramientas para la enseñanza inclusiva. Los resultados expuestos se derivaron de la implementación de la estrategia didáctica diseñada específicamente para promover el aprendizaje significativo en siete contextos relacionados con la diversidad y las limitaciones cognitivas. La aplicación de los OVAs, desarrollados en coherencia con las necesidades pedagógicas identificadas, permitió evidenciar su utilidad como mediadores en el proceso de enseñanza inclusiva.

En consecuencia, la conclusión de este estudio se orientó a aportar conocimientos relevantes sobre la efectividad de los OVAs en el contexto de la

⁴ Una iniciativa articuladora o de conexión. Un nodo funciona como un punto de enlace o articulación dentro de una red más amplia. Por tanto, un proyecto nodo es aquel que tiene como propósito integrar, conectar o coordinar diferentes actores, proyectos, saberes o territorios.

Institución Educativa Café Madrid. Se anticipa que los hallazgos obtenidos ofrecerán insumos valiosos para el diseño y puesta en marcha de nuevas estrategias didácticas inclusivas mediadas por tecnología, entendiendo que tanto las herramientas digitales como la escuela misma actúan como tecnologías que configuran las prácticas, los saberes y los sujetos que participan del proceso educativo. Por tanto, más que depender de los dispositivos en sí, se requiere una reflexión crítica sobre cómo, para quiénes y con qué sentido se integran en el aula.

1. La educación inclusiva y la diversidad en los aprendizajes

La educación inclusiva busca asegurar que todos los estudiantes, sin importar sus características individuales, tengan acceso equitativo a una educación de calidad. Según Hehir, et. al [2016: 21] implica eliminar barreras para el aprendizaje y la participación, promoviendo un ambiente de respeto y diversidad. El uso de Tecnologías de la Información y Comunicación –TIC–es esencial para apoyar el aprendizaje inclusivo, especialmente para estudiantes con discapacidades. No obstante, la falta de capacitación de los profesores, según [Maqueira, et.al, 2021: 211] sigue siendo un reto para atender la diversidad educativa. Por ello, es fundamental promover estrategias apoyadas en recursos de las tecnologías digitales, para mejorar la inclusión en instituciones con recursos limitados.

El Decreto 1421 de 2017 del Ministerio de Salud de Colombia define la educación inclusiva como aquella que garantiza calidad para personas con discapacidad, considerando aspectos familiares, culturales y sociales. Arnaiz [2019: 37] describe la inclusión educativa como un proceso que promueve la participación y el aprendizaje a través de prácticas reflexivas sobre la gestión pedagógica.

La diversidad en los aprendizajes abarca diferentes niveles cognitivos y discapacidades diferenciales. Es fundamental adaptar las metodologías educativas para atender estas diferencias, asegurando que todos los estudiantes puedan alcanzar un mayor potencial en los procesos de aprendizaje. La UNESCO [2009: 1] destaca que la educación inclusiva implica transformar estructuras y prácticas educativas para responder a la diversidad estudiantil, asegurando el acceso a una educación de calidad. Es fundamental garantizar la equidad en la educación, proporcionando los recursos necesarios para que todos los estudiantes puedan alcanzar el éxito académico. También es crucial promover la participación y el sentido de pertenencia en la comunidad educativa. Además,

la colaboración entre todos los miembros de la comunidad escolar es esencial para enriquecer la práctica educativa y asegurar una inclusión efectiva.

En resumen, la educación inclusiva y la atención a la diversidad en los aprendizajes son fundamentales para promover una sociedad equitativa, donde se destaque un entorno educativo que valora el respeto, la aceptación y el apoyo mutuo, asegurando que todos los estudiantes puedan desarrollarse plenamente.

2. Diversidad en los aprendizajes entre los niveles cognitivos y la discapacidad diferencial

La diversidad en los aprendizajes es una realidad intrínseca de los entornos educativos contemporáneos. Padilla [2011: 690] analiza que esta diversidad se manifiesta en lo que el autor denominó heterogeneidad de la discapacidad y las implicaciones que tiene sobre la forma de adoptar desde lo legal y la influencia de la discapacidad sobre estas. Reconocer y abordar estas diferencias es fundamental para garantizar que todos los estudiantes tengan acceso equitativo a una educación de calidad. Así, la Intervención Psicopedagógica se sitúa en un marco de atención educativa que, en general, se centra en el reconocimiento de la diversidad del estudiantado y en el favorecimiento de un entorno educativo capaz de su atención [Luque y Rodríguez, 2006: 16]. La educación inclusiva debe adaptarse para atender estas variaciones, proporcionando estrategias pedagógicas diferenciadas que permitan a cada estudiante alcanzar su máximo potencial o nivel de aprendizaje.

Los niveles cognitivos en el ámbito educativo refieren a las distintas capacidades de los estudiantes para procesar, comprender y aplicar la información. Estas capacidades pueden estar influenciadas por múltiples factores, incluyendo el entorno socioeconómico, el apoyo familiar y las experiencias educativas previas. Los estudiantes con altas capacidades requieren desafíos adicionales y oportunidades de enriquecimiento, mientras que aquellos con dificultades de aprendizaje necesitan un apoyo más intensivo y personalizado. Las metodologías educativas deben ser flexibles y adaptativas, incorporando técnicas de enseñanza que respondan a estas diferencias cognitivas.

Por otro lado, Vanegas, et. al [2016: 125] estiman que el uso de un lenguaje diferencialista al momento de referirse a la diversidad como “ellos”, como “uso”, como “discapacidad”, se evidencia la posibilidad de reconocer la capacidad en la discapacidad. Cada tipo de discapacidad presenta desafíos únicos para el aprendizaje y la participación en el entorno educativo. Por ejemplo, los

estudiantes con discapacidades físicas pueden requerir adaptaciones en el entorno físico y el uso de tecnologías asistidas, mientras que aquellos con discapacidades sensoriales pueden necesitar materiales educativos en formatos alternativos. La clave está en la implementación de prácticas educativas inclusivas que reconozcan y respondan a estas necesidades específicas.

La colaboración entre todos los miembros de la comunidad educativa es esencial para apoyar la diversidad de los aprendizajes. Esto incluye a docentes, familias, administradores y profesionales de apoyo, trabajando juntos para desarrollar e implementar estrategias inclusivas. La formación continua y el desarrollo profesional de los docentes son cruciales para manejar la diversidad en el aula. Además, el uso de las TIC puede potenciar significativamente la capacidad de las escuelas para ofrecer una educación inclusiva y personalizada. En última instancia, al valorar y atender la diversidad en los niveles cognitivos y la discapacidad diferencial, se promueve un entorno educativo más equitativo y accesible para todos los estudiantes.

En cuanto a la discapacidad diferencial se entiende que esta abarca una variedad de condiciones que afectan de manera diversa a los individuos, influyendo en sus capacidades y modos de interacción con el entorno. Al respecto autores como [Ministerio de Educación Nacional, 2022] reconocen la discapacidad diferencial implica no solo identificar las limitaciones específicas de cada persona, sino también valorar sus potencialidades y la forma en que pueden contribuir significativamente en diferentes contextos sociales y educativos. Es fundamental, por tanto, diseñar e implementar estrategias inclusivas que promuevan la equidad y el acceso a oportunidades, adaptando los recursos y metodologías para atender las necesidades únicas de cada individuo, y así fomentar un ambiente en el que todos puedan desarrollarse plenamente [Terigi y Briscioli, 2022: 1].

Desde esta óptica el quehacer pedagógico involucra identificar las características de los estudiantes, quienes son diversos en su forma de percibir y relacionar los procesos de enseñanza-aprendizaje; es por ello, que es necesario construir ambientes de aprendizaje enfocados en las necesidades de los estudiantes, reconociendo la diversidad como la capacidad de pensar en los otros como fuente de enriquecimiento cognitivo, personal y social. Según [Gómez y Castillo, 2016: 177] “el término de diversidad remite descriptivamente a la multiplicidad de la realidad o a la pluralidad de realidades. La diferencia es la que da sentido y otorga significación”.

Por tanto, es importante que la praxis pedagógica busque formas y estrategias pertinentes y eficientes en los procesos que atienden los estudiantes en el aula. Asimismo, el docente debe promover espacios de interacción en condiciones de equidad, dado que cada individuo procesa la información a través de diferentes modos de percepción y asimilación. Esto posibilita el almacenamiento de aprendizajes a lo largo de las redes de memorias de largo plazo en los estudiantes. Tener en cuenta los niveles cognitivos de los estudiantes es determinante para la flexibilización curricular que atienda la heterogeneidad del aula, y no limitarse a registrar en bases de datos a los estudiantes con capacidades diversas. La diferencia implica visibilizar a las poblaciones y los derechos humanos a los que tienen acceso, proponiendo acciones que vinculen al campo educativo.

3. El discurso del profesional docente y la transformación social como estrategia de inclusión

El discurso del profesional docente desempeña un papel crucial en la promoción de la transformación social y la inclusión. A través de su lenguaje y prácticas pedagógicas, los docentes no solo transmiten conocimientos académicos, sino que también fomentan valores de equidad, respeto y diversidad. Este enfoque inclusivo busca reconocer y valorar las diferencias individuales, creando un ambiente de aprendizaje donde todos los estudiantes, independientemente de sus habilidades o antecedentes, tengan la oportunidad de participar plenamente y alcanzar su máximo potencial. La transformación social se convierte así en una estrategia integral, impulsada por el compromiso y la visión del educador, cuya labor consiste en fomentar el pensamiento crítico y la construcción colectiva de comunidades más justas, diversas y cohesionadas.

La inclusión, como un desafío en las prácticas docentes, enfrenta al profesional no solo en el uso de herramientas didácticas y metodologías, sino también en la co-creación de un discurso inclusivo. [Ocampo, 2019 y Zamudio, 2019] proponen una apuesta epistémica sobre los fundamentos de una educación inclusiva, vista como una herramienta de reconstrucción ciudadana y lucha política por la inclusión en todos los ámbitos del desarrollo, buscando una sociedad más humanizadora a partir de la diferencia. El discurso educativo, como una práctica significativa de los docentes, facilita la interacción en la comunidad de aprendizaje y la formación. Este discurso no solo es una herramienta esencial en la construcción de conocimientos, sino también en la interpretación de la comunicación interpersonal como vía pedagógica para el desarrollo personal.

La pedagogía no puede ignorar el análisis del discurso de los actores educativos, ya que es fundamental para comprender los aspectos formativos, proyectar la práctica docente y alcanzar todas las dimensiones del discurso. Es por ello, que la dimensión práctica incluye el discurso y la práctica docente, así como las expresiones que en estas se producen en términos de la experiencia como maestro en una institución educativa [Ibarra, 2023:67]. El docente y su contexto como sujeto de saber generan narrativas que se agrupan en conceptos como saber, discurso y sujeto pedagógico, los cuales permiten empoderar al docente y tener un constructo teórico previo a su profesión [Zambrano, 2023: 95]. Sin embargo, es el profesor quien define el discurso y dirige el proceso, mientras que el alumno desarrolla la capacidad de comprender los mensajes, creando así un buen discurso educativo.

A manera de conclusión, la transformación social implica cambios culturales y políticos, y en el contexto educativo, aborda problemáticas culturales y promueve la equidad, justicia y sostenibilidad. La interacción del individuo con su entorno es determinante para su desarrollo intelectual, destacando la teoría de Vygotsky sobre el aprendizaje como un proceso social, donde el diálogo y la colaboración son fundamentales para el desarrollo cognitivo. En este sentido, el discurso docente es vital para construir sociedades más equitativas y justas. La educación debe ser un proceso liberador que permita a los estudiantes reflexionar críticamente sobre su realidad social. De esta forma, se destaca la importancia de la literacidad crítica para la transformación social, subrayando la necesidad de que los estudiantes desarrollen habilidades críticas para analizar y reflexionar sobre los discursos en la sociedad.

4. Estrategia didáctica a través de las TIC y los Objetivos Virtuales de Aprendizaje – OVAs – en el contexto de la pedagogía diferencial

Las TIC se han convertido en herramientas esenciales para la educación, facilitando nuevas estrategias didácticas que atienden a la diversidad del estudiantado. La integración de las TIC y los OVA en la pedagogía diferencial permite personalizar el aprendizaje, adaptándose a las necesidades individuales y estilos de formación de cada estudiante. Esta sinergia no solo enriquece el proceso educativo, sino que también promueve la inclusión y equidad, ofreciendo recursos interactivos y accesibles que potencian las capacidades de todos los estudiantes. Así, el uso de las TIC y los OVA en la pedagogía diferencial se presenta como una estrategia clave para transformar el entorno educativo y fomentar un aprendizaje más significativo y efectivo.

Es por ello, que las estrategias didácticas deben estar presentes en las prácticas de los docentes, siendo entendidas como todas aquellas acciones que les permiten fortalecer y facilitar los procesos de enseñanza aprendizaje a los estudiantes, por lo cual es pertinente resaltar la relevancia relacionada con la implementación de las TIC, en la aplicación de estrategias inclusivas dentro del proceso de formación de los educandos. Es importante tener conciencia del proceso formativo y de las prácticas pedagógicas que se ejecutan en el quehacer educativo a partir de las TIC, con el fin de que estas se ajusten al contexto demarcado, donde los estudiantes de inclusión no solo estén adquiriendo nuevos conocimientos, sino herramientas para crear y ejercer un plan de vida que les permita ser y sentirse útiles a la sociedad y en especial tener un pleno desarrollo de sí mismos.

Actualmente debe ser visto como una prioridad por los docentes, el reconocimiento de nuevas formas de actuación por medio del uso de las TIC, con el fin de despertar el interés y la motivación de los estudiantes en su proceso de enseñanza aprendizaje. Lo anterior teniendo en cuenta que las TIC están presentes en diferentes escenarios del aprendizaje. Así, por ejemplo, las TICs tienen la viabilidad de dar relevancia a la base para el aprendizaje a través, de la motivación del estudiante, el interés por aprender acerca de nuevas cosas, la flexibilidad para que el estudiante pueda aprender de forma significativa desde sus diferencias dando paso a la inclusión educativa [Hurtado y Palacios, 2020: 18].

Las TIC también contribuyen a una mejor enseñanza del aprendizaje cuando a las personas se les enseña según una modalidad sensorial preferida (visual, auditiva o kinestésica), pero que carece de evidencia científica que respalde su efectividad pedagógica [Jones, 2024:1]; de otra parte, ofrecen la flexibilidad y adaptabilidad necesarias para que los estudiantes puedan aprender a su propio ritmo y estilo; contribuyen al desarrollo de competencias, al ser utilizadas para desarrollar competencias como la resolución de problemas, la comunicación y el trabajo en equipo [Martínez, Elsy y Martínez, 2021: 47]. También juegan un papel relevante como activadora de la motivación [Amores y De Casas, 2019: 38].

Las estrategias didácticas mediadas por TIC., se pueden evidenciar en:

Aula Invertida: La estrategia de aula invertida promueve que los estudiantes aprendan en casa y realicen actividades prácticas en el aula, lo que es beneficioso para aquellos que tienen diferentes estilos de aprendizaje [Frías, Jairo, 2021:1].

Aprendizaje Cooperativo: El aprendizaje cooperativo es una estrategia efectiva para fomentar la colaboración y el trabajo en equipo entre los estudiantes [Frías, Jairo, 2021:1].

ABP (Aprendizaje Basado en Proyectos): El ABP es una estrategia que permite a los estudiantes aprender a través de proyectos que involucran diferentes áreas del saber [Frías, Jairo, 2021:1].

Desing Thinking: El diseño thinking es una estrategia que fomenta el pensamiento crítico y creativo en los estudiantes [Frías, Jairo, 2021:1].

La integración de las TIC en la educación es determinante para mantenerse actualizado y adaptarse a los constantes cambios tecnológicos. Esta integración no solo responde a la necesidad de innovación, sino que también ayuda a los estudiantes a desarrollar competencias técnicas esenciales para convertirse en ciudadanos activos y competentes en la sociedad de la información. Además, las TIC pueden mejorar la eficiencia y la motivación de los estudiantes al permitirles aprender de manera más interactiva y autónoma. En resumen, las TIC fortalecen los procesos de enseñanza y aprendizaje al ofrecer una variedad de estrategias didácticas que se adaptan a diferentes estilos de aprendizaje y necesidades educativas.

En cuanto a los OVAs, se encuentra que estos responden a los avances tecnológicos que han transformado significativamente la forma como se concibe la educación. Los OVA se han convertido en verdaderos facilitadores en los procesos de enseñanza-aprendizaje, ya que permiten ofrecer contenido educativo de manera interactiva y dinámica. Estos objetos virtuales permiten a los estudiantes acceder a recursos educativos en cualquier momento y lugar, adaptándose a sus ritmos y estilos de aprendizaje. Además, los OVAs posibilitan la incorporación de multimedia, simulaciones y ejercicios prácticos que enriquecen la comprensión y retención de conocimientos. Al fomentar un aprendizaje autónomo y personalizado, los OVA contribuyen a una educación más inclusiva y efectiva, alineándose con los principios de la pedagogía diferencial.

Cabe señalar que las TIC, como los Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA), se integran a la pedagogía diferencial ofreciendo escenarios de participación que pueden contribuir a que las personas con discapacidad —entendida según la Ley 1421 de 2017 como aquella que surge de la interacción entre deficiencias a largo plazo y barreras del entorno— no queden excluidas del sistema educativo, promoviendo así su inclusión plena y efectiva en igualdad de condiciones.

Siguiendo lo expuesto por Paipa [2015:76] en el enfoque pedagógico diferencial, el educador se inscribe y adapta un modelo de acuerdo con su posición, mediante el cual, expresa con palabras acerca que su quehacer usando el vocabulario que atañe al modelo con el cual se ha familiarizado, aunque sus prácticas sean divergentes o no estén en coherencia con el modelo. Como lo afirma [Barrio 2023:1] este modelo pedagógico se centra en el diseño de actividades y tareas teniendo en cuenta las características y necesidades de cada uno de los estudiantes, como una ventaja principal. La investigación en este campo tiene como objetivo desarrollar estrategias pedagógicas que se ajusten a las necesidades de los estudiantes, promoviendo una educación inclusiva y personalizada.

Desde un enfoque crítico, la Pedagogía Diferencial no solo implica adaptar estrategias según las particularidades del estudiantado, sino también transformar la estructura misma de la enseñanza, cuestionando los modelos tradicionales que tienden a homogeneizar el aprendizaje. En este sentido, la diversidad no se asume como un reto que debe ser gestionado, sino como un valor central que enriquece el proceso educativo. Más allá de personalizar tareas, este enfoque promueve una reconfiguración pedagógica que permita a todos los estudiantes participar activamente, desde sus capacidades, intereses y contextos.

5. Metodología

El abordaje de la problemática en la investigación se estructuró a partir de un modelo cualitativo con un enfoque descriptivo. Este enfoque permitió involucrar activamente a los docentes en el desarrollo y evaluación de la estrategia didáctica inclusiva. La población del estudio se formó por doce (12) docentes de primaria de la Institución Educativa Café Madrid. Se utilizó un muestreo intencional, para seleccionar a los participantes, asegurando que todos los docentes estén representados, a partir de los líderes de área.

Ampliando el concepto seleccionado como método de investigación cualitativa-descriptivo, se refiere a un enfoque de investigación que se centra en comprender y describir fenómenos desde una perspectiva subjetiva y contextual. Y como es mencionado por (Sampieri, et al 2014). A diferencia de los métodos cuantitativos, *que buscan medir y analizar variables de manera estadística, los métodos cualitativos exploran la profundidad de las experiencias humanas, las interacciones sociales y los significados atribuidos por los individuos a diferentes aspectos de su vida.* Ahora bien, específicamente el Enfoque Metodológico, según [Hernández, et. al, 2014:117] se refiere al marco general,

que guía la investigación y determina cómo se llevarán a cabo los procesos de recolección, análisis e interpretación de los datos.

En la investigación cualitativa, el enfoque metodológico descriptivo puede variar ampliamente dependiendo del objetivo del estudio y la naturaleza del fenómeno investigado. A su vez la estrategia, se fundamentó en el desarrollo de la Estrategia Didáctica Inclusiva, que se diseñó a partir de la didáctica de Objeto Virtual de Aprendizaje (OVA); en tanto que, los OVAS fueron diseñados, para atender las diversas necesidades y niveles cognitivos de los estudiantes.

Se incorporaron recursos visuales y auditivos, no con base en la teoría de estilos de aprendizaje —la cual ha sido ampliamente cuestionada en la literatura reciente—, sino con el fin de ofrecer múltiples formas de representación y acceso a la información, favoreciendo la comprensión y la participación de estudiantes con diferentes necesidades educativas. Además, se implementaron herramientas de accesibilidad como subtítulos, descripciones de texto alternativo y retroalimentación inmediata a través de pruebas gamificadas. Para apoyar el proceso de apropiación del OVAs, se realizó una sesión de formación breve con los doce (12) docentes participantes, utilizando la técnica cualitativa del grupo focal. En esta capacitación se abordaron estrategias pedagógicas inclusivas vinculadas al uso del OVAs, mediante actividades prácticas, espacios de reflexión crítica y desarrollo de competencias digitales centradas en la atención a la diversidad.

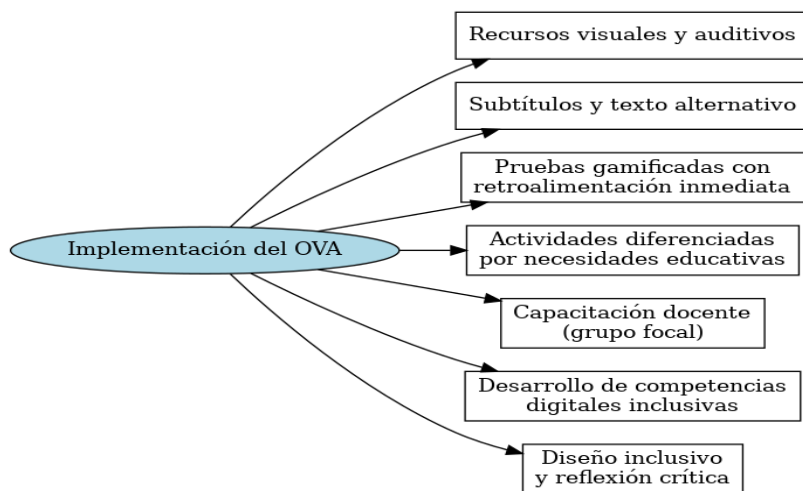


Figura 1. Elementos y procesos clave en la implementación de un OVAs inclusivo

Fuente: Elaboración propia

Ahora bien, la metodología de estrategia didáctica de cara a la transformación de prácticas y discursos, se promoverá un cambio en las prácticas y discursos educativos a través de la reflexión crítica y la implementación de aprendizajes activos y participativas. En donde se fomenta un entorno de apoyo mutuo y de colaboración entre los docentes, para asegurar una implementación efectiva y sostenida de las nuevas estrategias. La evaluación del impacto se generó a través del instrumento de una rejilla de observación, y los datos permitieron recoger la efectividad del OVA, con la intención de mejorar las estrategias didácticas de inclusión y el aprendizaje de los estudiantes. Además, se midió el impacto en las prácticas pedagógicas y las actitudes de los docentes hacia la inclusión. Se estructuraron siete Ovas que posibilitaron la transformación de prácticas y discursos educativos en la Institución Educativa Café Madrid, Bucaramanga.

Es decir, la descripción de la categoría transversal la inclusión educativa en Colombia, esta ha sido promovida a través de diversas políticas y normativas, como la Ley 1618 de 2013 y el Decreto 1421 de 2017, que buscan garantizar el acceso equitativo a la educación, para estudiantes con discapacidades de índole cognitiva. Sin embargo, todavía persiste, la brecha entre la normativa y la práctica educativa efectiva, y particularmente en instituciones con recursos limitados y docentes que carecen de formación especializada en educación inclusiva, que se observa sobre todo en la educación pública.

En breve, se abarca el contexto y el problema, de la no inclusión en el currículo escolar, central indagado en La Institución Educativa Café Madrid, en Bucaramanga, quienes enfrenta desafíos considerables en la implementación de prácticas inclusivas, por los múltiples casos identificados a través de *un diagnóstico escolar realizado a los docentes líderes de área*. Los doce docentes de primaria de esta institución, aunque comprometidos con su labor, se encuentran limitados por la falta de recursos tecnológicos y formación específica en estrategias didácticas inclusivas.

Esta institución enfrenta dificultades estructurales para implementar prácticas pedagógicas inclusivas, debido a los múltiples casos identificados mediante un diagnóstico institucional aplicado a los docentes líderes de área. Los doce docentes de primaria, aunque comprometidos con su labor educativa, se ven limitados por la escasez de recursos tecnológicos y la ausencia de formación especializada en estrategias didácticas inclusivas.

6. Resultados

La investigación: "Estrategias didácticas inclusivas basadas en las TIC para la transformación de las prácticas y discursos educativos en docentes" evaluó el impacto de la implementación de estrategias inclusivas en la Institución Educativa Café Madrid de Bucaramanga. Los hallazgos, en la categoría de Educación Inclusiva, apoyados con entrevista semiestructurada demuestran que los docentes están activamente comprometidos en implementar un discurso inclusivo y estrategias didácticas adaptativas, como el Diseño Universal de Aprendizaje (DUA) y los Planes Individuales de Ajustes Razonables (PIAR). Estas herramientas han sido útiles para adaptar la enseñanza a las necesidades individuales de los estudiantes y promover un entorno inclusivo.

En cuanto a la mejora de la diversidad de los aprendizajes se logró establecer que las TIC y los OVA fueron reconocidos como recursos valiosos que apoyan la adaptación flexible del contenido educativo y mejoran la calidad de la enseñanza. Los docentes coincidieron en que una implementación temprana de las TIC habría acelerado la evolución hacia prácticas educativas más inclusivas y personalizadas. Sin embargo, enfatizan la necesidad de una evaluación continua de estas estrategias para asegurar su efectividad y minimizar posibles impactos negativos en estudiantes con necesidades educativas especiales.

Lo anterior, se afianza en los niveles cognitivos en cuyo escenario los docentes estimaron que es esencial adoptar un enfoque individualizado en la enseñanza para satisfacer las necesidades únicas de cada estudiante /para los estudiantes/. Tras la entrevista semiestructurada, se evidenció la importancia de esta personalización. Los docentes de la Institución Educativa Café Madrid utilizan prácticas y recursos innovadores, como la terapia ocupacional, para abordar las necesidades individuales de los estudiantes, considerando su estilo de aprendizaje, características culturales y contexto sociodemográfico.

Los docentes reconocieron la importancia de adaptar la enseñanza a las necesidades individuales para promover la inclusión educativa. Subrayando la necesidad de considerar las características particulares de cada estudiante en el aula, destacando que este enfoque no sólo mejora el aprendizaje, sino también el bienestar y la capacidad de los estudiantes para afrontar los retos cotidianos. Para el análisis cualitativo se utilizó una matriz en Excel desarrollada por el equipo investigador, con base en una triangulación entre los objetivos, el diagnóstico inicial y la información recogida en el focus group, donde se aplicaron los siete OVAs diseñados. Posteriormente, se realizó una evaluación diagnóstica final que permitió valorar el grado de apropiación de los recursos y su aplicabilidad en el aula.

El análisis permitió categorizar los discursos docentes en tres ejes principales: percepciones sobre la diversidad, estrategias de inclusión empleadas, y limitaciones institucionales. Entre las posturas expresadas por los participantes, se destacan afirmaciones como: *“el OVA me permitió pensar en estudiantes que antes no consideraba al planear una clase”*; *“nunca me habían mostrado una herramienta que realmente se adaptara al ritmo de cada niño”*; y *“me di cuenta de que todos enseñamos igual, pero no todos aprenden igual”*. Estas voces reflejan una comprensión profunda del propósito del proyecto y el valor de una enseñanza verdaderamente inclusiva.

Este enfoque práctico ha sido posible gracias a la colaboración activa con la Secretaría de Educación de Bucaramanga, la Alcaldía de Bucaramanga y especialistas en terapia ocupacional, cuya participación fortaleció el diseño y aplicación de estrategias inclusivas dentro de la institución. Aunque en esta sección no se detallan explícitamente los OVAs, su implementación formó parte integral del proceso investigativo y demostró ser una herramienta complementaria clave, al permitir personalizar aún más la enseñanza según las necesidades específicas de los estudiantes. Los resultados obtenidos en el trabajo de campo evidencian que esta articulación interinstitucional favoreció el desarrollo de prácticas pedagógicas contextualizadas, sostenibles y con impacto directo en la mejora del ambiente de aula.

Se permite establecer que los docentes de la Institución Educativa Café Madrid en Bucaramanga compartieron perspectivas sobre la identificación y apoyo a estudiantes con necesidades especiales. En sus testimonios, destacaron la importancia de evitar etiquetas y trabajar en conjunto con todos los estudiantes para alcanzar los objetivos educativos. También subrayaron la utilidad del juego y la música para identificar a aquellos estudiantes que requieren apoyo adicional, y enfatizaron la necesidad de una flexibilización curricular que reconozca y celebre la diversidad en el aula.

Los docentes insistieron que es fundamental ir más allá de simplemente registrar a los estudiantes con discapacidad (término que sugiere el MEN emplear) enfocándose en visibilizar a estas poblaciones y garantizar sus derechos de acceso a una educación inclusiva. Durante las entrevistas, los docentes de primaria señalaron la variedad de herramientas y metodologías disponibles para la adaptación de contenidos curriculares. El juego fue especialmente resaltado por su capacidad para desarrollar habilidades cognitivas y sociales, y por su eficacia en reducir el estrés en los niños.

Además, los docentes mencionaron la importancia de estimular procesos metacognitivos y la plasticidad cerebral, promoviendo un ambiente escolar motivador y empático. Se destacó también la utilidad de los OVA como estrategias efectivas para actividades individuales y grupales, demostrando así la versatilidad y el potencial de diversas metodologías para enriquecer la experiencia educativa y fomentar la participación de todos los estudiantes.

En el segmento de los grupos focales se encontró que las respuestas de los docentes reflejan la importancia de considerar la diversidad de estudiantes en el aula y la necesidad de adoptar enfoques inclusivos en la educación. Los docentes destacaron la importancia de estar capacitados en el uso efectivo de las tecnologías y de tener en cuenta las necesidades individuales de los estudiantes al seleccionar y adaptar los recursos educativos. Esto es esencial para promover la calidad en los procesos educativos y para garantizar el acceso equitativo a la educación.

Los educadores reconocen y utilizan herramientas como el Diseño Universal para el Aprendizaje –DUA– y los Planes Individuales de Ajuste Razonable –PIAR– para asegurar la accesibilidad del contenido y de las actividades pedagógicas para todos los estudiantes. Estas herramientas permiten adaptar los procesos de enseñanza según las necesidades específicas de cada estudiante, promoviendo un ambiente de aula inclusivo. En ese marco, se hace uso de recursos como organizadores gráficos, apoyos visuales, materiales auditivos, textos en lectura fácil, tiempos diferenciados y ajustes en la presentación de las evaluaciones. No obstante, los docentes manifestaron que, aunque su discurso se orienta hacia la mejora de las prácticas inclusivas, en la práctica no cuentan con suficientes dispositivos tecnológicos, softwares educativos adaptativos ni materiales accesibles para implementar estas estrategias de forma efectiva.

El aula de clase se convierte en un escenario con una multiplicidad de elementos que vuelven complejo el quehacer pedagógico. Los docentes deben atender las variadas necesidades que los estudiantes presentan al ingresar al establecimiento educativo, lo cual representa un reto significativo. *Como expone uno de los participantes, la heterogeneidad en las aulas incluye diferencias en el comportamiento, la capacidad intelectual, las habilidades sociales, y las habilidades comunicativas y expresivas, todos elementos esenciales para desarrollar una educación inclusiva.*

La estrategia didáctica inclusiva se desarrolló a partir del diseño, aplicación y evaluación de un OVAs concebido no solo como una herramienta tecnológica, sino como un mediador pedagógico que articula el enfoque diferencial, los

principios del DUA y los ajustes razonables sugeridos por los PIAR. Este proceso permite transformar los discursos y prácticas de los doce docentes de primaria involucrados, al generar una reflexión crítica sobre sus métodos de enseñanza y brindarles recursos prácticos para abordar la diversidad del aula. La aplicación del OVA en siete contextos específicos promueve la flexibilización curricular, el reconocimiento de las barreras de aprendizaje y la resignificación de la diferencia como valor pedagógico. De este modo, se evidencia que el OVA no solo facilita la apropiación de herramientas inclusivas, sino que impulsa una transformación concreta en la manera en que los docentes conciben y ejecutan su rol educativo.

Conclusiones

La transformación de las prácticas y discursos educativos hacia una educación inclusiva en la Institución Educativa Café Madrid es un objetivo ambicioso pero alcanzable. Mediante el desarrollo y la implementación de una estrategia didáctica inclusiva basada en OVAs, se pueden superar muchas de las barreras actuales y promover una educación de calidad para todos los estudiantes. Este enfoque no solo facilita la adaptación de los contenidos educativos a las necesidades individuales de los estudiantes, sino que también promueve un entorno de aprendizaje más equitativo y accesible.

Este estudio contribuye significativamente al cuerpo de conocimiento sobre la implementación de tecnologías educativas inclusivas. Los hallazgos resaltan la importancia de capacitar a los docentes en el uso de herramientas tecnológicas y en la adopción de metodologías que consideren la diversidad del estudiantado. Asimismo, se presenta una guía *práctica implícita*, basada en la experiencia con los doce docentes de primaria, que incluye el diseño de OVAs adaptados, el uso de instrumentos como el DUA y los PIAR, la aplicación del grupo focal como estrategia de formación docente, y la evaluación de impacto mediante la triangulación entre diagnóstico, aplicación y resultados. Este conjunto de acciones constituye una ruta metodológica que puede ser replicada por otras instituciones que enfrenten contextos similares y aspiren a avanzar hacia una educación más inclusiva.

La experiencia de la Institución Educativa Café Madrid demuestra que, aunque existen retos y limitaciones de recursos, es posible avanzar hacia una enseñanza inclusiva mediante la colaboración y el compromiso de todos los actores educativos. La utilización de OVA, junto con estrategias como el DUA y los PIAR, muestra un camino prometedor para mejorar las prácticas educativas

y asegurar que todos los estudiantes tengan la oportunidad de aprender y desarrollarse plenamente.

En resumen, la implementación de tecnologías educativas inclusivas, articuladas con enfoques pedagógicos centrados en la diversidad, tiene el potencial de transformar profundamente la experiencia educativa. Este tipo de intervención no solo facilita el acceso al conocimiento, sino que también promueve una participación significativa de todos los estudiantes, independientemente de sus características individuales. Al reconocer y atender las diferencias como oportunidades pedagógicas, se fortalece una cultura escolar basada en la equidad, el respeto y la justicia educativa. De este modo, se avanza hacia un modelo de enseñanza que no solo busca incluir, sino garantizar condiciones reales de aprendizaje de calidad para toda la comunidad educativa.

La incorporación de los recursos digitales al aula de clase implica un amplio abanico de lecturas, algunas investigaciones demuestran la complejidad de este proceso, que va desde las resistencias de los docentes, los trámites burocráticos el tecno – optimismo, tal como se evidenció en los documentos consultados en el desarrollo del presente artículo.

Referencias

- Amores, Antonio y De Casas, Patria. “El uso de las TIC como herramienta de motivación para alumnos de enseñanza secundaria obligatoria. Estudio de caso español.” *Hamut’ay* 6, N° 3 (septiembre – diciembre, 2019): 37 – 49.
- Arnaiz, Pilar. *Educación inclusiva: Una escuela para todos*. (España: Aljibe, 2019), 37.
- Barrio, Nazaret. *¿Pedagogía diferencial o educación inclusiva? Ventajas y desventajas de cada una*. 2 de mayo de 2023. <https://www.inesem.es/revistadigital/educacion-sociedad/pedagogia-diferencial-o-educacion-inclusiva/> (1 de junio de 2024).
- Danaher, John. “*Techno-optimism: an Analysis, an Evaluation and a Modest Defence*” *Philosophy & Technology*. 2022. Desktop/Techno-Optimism_An_Analysis_an_Evaluation_and_a_Mo.pdf

- Frías, Jairo. *Educación con Tic: Estrategias, recursos y libros para maestros*. 4 de abril de 2021. <http://jffrias.com/educacion-con-tic> (17 de mayo de 2024).
- Gómez, Erick y Castillo, Dídimo. “*Sociología de la discapacidad*.” *Nueva Época* 10, n° 40 (abril - septiembre 2016): 176-194.
- Hehir, et. al. *Resumen de evidencia sobre la educación inclusiva*. (Cambridge: Alana, 2016), 21.
- Hernández, et. al. *Metodología de la Investigación*. 6. (México, D.F.: McGraw Hill, 2014), 117.
- Hurtado, Margelis y Palacios, Lina. *Las TICS como estrategia didáctica en el proceso de aprendizaje de los estudiantes del grado transición de la Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento del municipio de Carepa*. (Tesis pre-grado, Corporación Universitaria Minuto de Dios, 2020), 27.
- Ibarra, José. *Capítulo 5. El saber pedagógico para la integración de las TIC*. En O. Valverde, *Hacia una epistemología del saber pedagógico y de la práctica pedagógica en la formación docente* (Colombi, Universidad Mariana, 2023), 65-73.
- Jones, Kate. *The lingering ‘learning styles’ myth*. 5 de agosto de 2024. <https://evidencebased.education/the-lingering-learning-styles-myth/>
- Luque, Diego y Rodríguez, Gemma. *Dificultades en el aprendizaje: unificación de criterios diagnósticos*. (Andalucía, Tecnograpchic, S.L, 2006), 16.
- Maqueira, et.al. “*La educación inclusiva: desafíos y oportunidades para las instituciones escolares*”. *Journal of Science and Research* 8, n° 3 (2023): 2010 – 228.
- Martínez, Elsy y Martínez, Mónica. *Estrategia didáctica mediada por las TIC para el fortalecimiento de la comprensión lectora*. (Tesis de maestría, Universidad de la Costa, 2021), 47.
- Ministerio de Educación Nacional [MEN]. *Inclusión y equidad: Hacia la construcción de una política de educación inclusiva para Colombia*. (Bogotá, D.C.: Ministerio de Educación Nacional, 2022).

- Moreno, Mónica y Arroyave, Elvia. “¿Para qué maestros y maestras en tiempos de confinamiento?” *Enunciación* 25, n° 2 (julio - diciembre 2020): 32-37.
- Ocampo, Aldo. “Educación inclusiva: Una teoría sin disciplina. Legados y recuperación de saberes diaspóricos para una epistemología pluritópica.” *Revista Redipe* 8, n° 9 (2019): 42-88.
- Olvera, Johabed y Arellano, David. “El concepto de equidades y sus contradicciones: La política social mexicana.” *Instituto de Investigaciones sociales* 77, n° 4 (octubre - diciembre 2015): 581 - 609.
- Padilla, Andrea. “Inclusión educativa de personas con discapacidad”. *Revista Colombiana de Psiquiatría* 40, n° 4 (2011): 670-699.
- Paipa, Betty. *Los conceptos de pedagogía y didáctica y su transformación en la atención educativa formal a escolares en condición de discapacidad con un enfoque diferencial en las IED - SED. "Incluyendo a través del lenguaje"*. (tesis de especialización, Universidad Pedagógica Nacional, 2015), 77.
- Riquelme, Angélica. *Prácticas pedagógicas de literacidad en sectores vulnerables con buenos resultados de aulas de segundo ciclo de enseñanza básica Región metropolitana, Santiago de Chile*. (Tesis doctoral, Universidad Autónoma de Manizales, 2016), 123.
- Terigi, Flavia y Briscioli, Bárbara. *Inclusión y equidad*. 17 de mayo de 2022. https://siteal.iiep.unesco.org/eje/inclusion_y_equidad (4 de mayo de 2024).
- UNESCO. *La inclusión en la educación*. 17 de febrero de 2009. <https://www.unesco.org/es/education/inclusion> (22 de mayo de 2024).
- Vanegas, et. al. “Entre la discapacidad y los estilos de aprendizaje: Múltiples significados frente a la diversidad de capacidades.” *Revista Latinoamericana y los estilos de aprendizaje: Múltiples significados frente a la diversidad de capacidades* 12, n° 1 (2016): 107-131.
- Zambrano, Robert. *El saber pedagógico como herramienta para la construcción del proyecto educativo institucional*. En O. Valverde Capítulo 9. Hacia una epistemología del saber pedagógico y de la práctica pedagógica en la formación docente (Colombia, Universidad Mariana, 2023) 95-102.

Zamudio, Gladis. “Estrategias didácticas, inclusión y educación expandida.”
Revista Redipe 8, n° 9 (2019): 18-22.

Citar este artículo

Espinel T. Lissett M, Elizabeth Bocanegra H y Francy M. Bohórquez F.
“Conectando saberes: estrategia innovadora para la diversidad educativa”.
Revista Historia de la Educación Colombiana. Vol. 32 No 32, (2024): 49-70.
DOI <https://doi.org/10.22267/rhec.243232.119>