



Universidad de Nariño

REVISTA HECHOS Y PROYECCIONES DEL LENGUAJE
Volumen 22 ISSN Impreso 0121-3350, ISSN Electrónico: 2619-3825

Historia del Centro de Idiomas de la Universidad de Nariño

Armando Agreda Martínez*, Adriana Eraso R**, y Jesús Alirio Bastidas A***.

**Profesor de Tiempo Completo y Director del Centro de Idiomas de la Universidad de Nariño. Posee una Maestría en Literatura de la misma institución. E-mail: armandoagredas4@gmail.com*

***Coordinadora Académica del Centro de Idiomas. Es Licenciada en Educación Básica: Humanidades, Lengua Castellana e Inglés y Especialista en de la Universidad de Nariño. E-mail: aerasoruiz@gmail.com*

****Profesor Titular e Investigador, Categoría "A" de la Universidad de Nariño y posee un Doctorado (Ph.D.) en Language, Learning, & Literacy de la University of Southern California, Los Angeles, CA, USA. E-mail: jabas3@yahoo.es*

Citar: Agreda, A., Eraso A., & Bastidas, J. A. (2016). Historia del Centro de Idiomas de la Universidad de Nariño. *Hechos y Proyecciones del Lenguaje*, 22(1), 134– 150.

Recibido: Septiembre 15, 2016. Aceptado: Noviembre 5, 2016.

Introducción

En 1995, el Dr. Pedro Vicente Obando, elegido como Rector de la Universidad, comienza a hacer gestiones para la recuperación de dos edificios, que estaban en obra negra en la Avenida Panamericana, que estaban destinados a las Residencias Estudiantiles y que, por su abandono por parte de las directivas institucionales de la época, habían sido invadidos por personas ajenas a la institución. Una vez recuperados los dos edificios y sus correspondientes zonas verdes, gestiona los recursos financieros necesarios, con el apoyo de la Facultad de Educación, para su remodelación y adecuación. A la nueva Sede de las Acacias se trasladarían el Centro de Idiomas y la Facultad de Educación, en primera instancia. En diciembre del año 1998 empieza a funcionar el Centro de Idiomas, ofreciendo cursos de inglés. Paulatinamente, se ha ido ampliando la oferta a idiomas como: francés, alemán, portugués, italiano, mandarín y japonés, oferta que depende de la demanda de la comunidad.



Figura 1. Doctor Pedro Vicente Obando Ordoñez Rector Universidad de Nariño 1995 - 2004

Con la construcción del edificio de aulas en la sede Las Acacias, bajo la dirección del Dr. Gerardo León Guerrero, en calidad de Vice-Rector de Investigaciones, Postgrados y Relaciones Internacionales y con el apoyo de la administración central, el Centro de Idiomas inicialmente contaría con un laboratorio de Idiomas y con suficientes aulas equipadas con televisores y VHS, equipamiento audio-visual que seguramente motivó al público para retornar paulatinamente a las aulas universitarias a tomar los cursos de idiomas a partir de finales de la década de 1990.



Figura 2. A la izquierda Edificio de Aulas y a la derecha Edificio Administrativo del Departamento de Lingüística e Idiomas y del Centro de Idiomas.

Durante la administración del Dr. Jesús Alirio Bastidas A., en calidad de Decano de la Facultad de Ciencias Humanas y del Profesor Vicente Araújo B., en calidad de Director (E) del Departamento de Lingüística e Idiomas, se realizó la revisión del Acuerdo 158 de 1993 con el objeto de adscribir el Centro de Idiomas al Departamento y de revisar la naturaleza, la organización de los cursos y los criterios de evaluación. Dicha reforma se presenta al Departamento y luego al Consejo de Facultad, organismo que la presenta al Consejo Académico. Este último la aprueba, mediante Acuerdo Número 137 de junio 28 de 2004. Además, mediante acuerdo No. 070 de junio 9 de 2010, siendo Secretario General el Dr. Jesús Alirio Bastidas, se libera al Centro de Idiomas de la responsabilidad de los cursos de idiomas extranjeros ofrecidos a las diferentes carreras y se adscriben los profesores HC al Departamento de Lingüística e Idiomas.

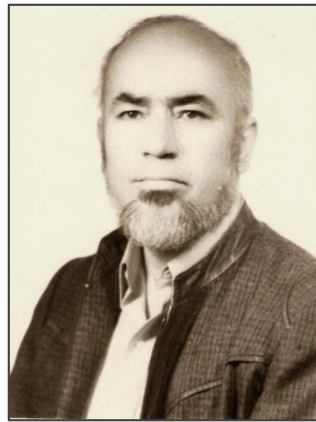


Figura 3. Doctor Jesús Alirio Bastidas A. Decano Facultad de Ciencias Humanas 2002 – 2005.

El Centro de Idiomas Hoy

Actualmente y teniendo en cuenta que las instituciones educativas, y por ende las Unidades Académicas Universidad de Nariño, van cambiando de acuerdo a las circunstancias académicas que dan lugar a nuevas posibilidades que permiten la inclusión de todos sus actores en los procesos que se llevan a cabo para alcanzar altos niveles de calidad, tanto en lo académico como en lo administrativo, el Centro de Idiomas de la Universidad de Nariño en la actualidad se rige por los siguientes lineamientos establecidos en el Acuerdo Número 137 de junio 28 de 2004:

Misión: “El Centro de Idiomas de la Universidad de Nariño tiene como Misión la de promover el aprendizaje de los idiomas extranjeros, de la lengua materna y de las lenguas aborígenes para contribuir a la formación humanística e intercultural de sus participantes con base en la continua investigación pedagógica y experimentación metodológica en los procesos de enseñanza y aprendizaje de las lenguas”.

Visión: “El Centro de Idiomas de la Universidad de Nariño se convertirá en una Unidad Académica de continua búsqueda de innovaciones pedagógicas, a través de la investigación y de la experimentación metodológica, con el fin de proporcionar a los estudiantes una excelente preparación académica en el manejo y uso de las lenguas extranjeras, aborígenes o nativa, con propósitos de adquisición de conocimiento, de comunicación y de ampliación de los horizontes sociales, literarios y culturales”.

Objetivos Generales:

- “Ofrecer cursos que permitan desarrollar competencias comunicativas en la lengua extranjera de estudio, en lenguas aborígenes o en la lengua materna, como medio de comunicación y de acercamiento del estudiante a la cultura, a la ciencia, a la tecnología y al arte, factores universales en el desarrollo de los pueblos.
- Promover innovación pedagógica en el campo de los idiomas, a través de la investigación y de la experimentación metodológica realizada por profesores y estudiantes de los programas de Pregrado y de Postgrado del Departamento de Lingüística e Idiomas, y por profesores de esta Unidad Académica.
- Contribuir en la interacción social de la Universidad de Nariño con la realización de cursos de idiomas extranjeros, cursos de lenguas aborígenes y cursos de lengua materna, seminarios de capacitación y con convenios interinstitucionales”.

Relación del Centro de Idiomas con los documentos y procesos fundamentales del Alma Mater

Con el **Plan de Desarrollo “Pensar la Universidad y la Región”**: se destaca el rol del Centro de Idiomas de la Universidad de Nariño como un decidido apoyo a través de la prestación de sus servicios al público en general, teniendo en cuenta el sector rural y urbano, a la niñez y a

la población desplazada permitiendo extender las perspectivas en cuanto a las actividades académicas, económicas, productivas y científicas de la comunidad en general.

En cuanto al **Proyecto Educativo Institucional**: a partir de los fundamentos institucionales consignados en el Proyecto Educativo Institucional de la Universidad de Nariño, en particular, en el artículo 5 (Fundamento Educativo), el Centro de Idiomas contribuye a la generación de un proyecto democrático de transformación social y en permanente intercambio científico y cultural ofreciendo al estudiante la posibilidad de relacionarse con el entorno natural, social, político, cultural y económico de la región y a acercarse al mundo dinámico de las ciencias y de la tecnología a través del aprendizaje de lenguas extranjeras.

Frente a la Misión **de la Facultad y del Departamento de Lingüística e Idiomas**: el Centro de Idiomas ofrece continuidad a los cursos de Competencias Básicas, en lengua extranjera, proporcionados por el Departamento de Lingüística e Idiomas a los distintos Programas Académicos de la Universidad de Nariño; adicionalmente, se constituye como una fuente de investigación para el Departamento de Lingüística e Idiomas, por cuanto facilita tanto a docentes y a estudiantes de los Programas de Licenciatura en Educación con Énfasis en Lengua Castellano-Inglés como a los de Licenciatura en Inglés-Francés la participación en proyectos que promuevan el desarrollo de nuevas perspectivas metodológicas y didácticas en la enseñanza de las lenguas.

Frente a la **Acreditación Institucional**: el Centro de Idiomas asumió voluntaria y autónomamente el Proceso de Autoevaluación con fines de mejoramiento, por medio del Trabajo de Grado denominado “*Hacia un Mejoramiento del Centro de Idiomas de la Universidad de Nariño, a través de un Proceso de Autoevaluación*”, bajo la responsabilidad de los estudiantes del Programa de Educación Básica: Humanidades, Lengua Castellana e Inglés: Adriana Erazo Ruiz, Fernando Guerrero Martínez, María de los Angeles Calderón y Henry Mauricio Figueroa.



*Figura 4. Grupo de Investigación que realizó su trabajo de grado sobre Evaluación del Centro de Idiomas, obteniendo la calificación de Laureado.
De izquierda a derecha: Henry Mauricio Figueroa, Jesús Alirio Bastidas A., (asesor), Adriana Eraso Ruiz, Fernando Guerrero Martínez, María de los Angeles Calderón y Armando Agreda M. (Director Centro de Idiomas).*

Mediante este trabajo se realizó la evaluación de la prestación del servicio, examinando no solamente la opinión en cuanto a su desempeño, sino también a las fortalezas y las oportunidades de mejora en el diario quehacer de su realidad. Se consideró principalmente su aspecto curricular y los elementos que lo conforman (profesores, estudiantes, metodología, plan de estudios, materiales, etc.). Con los resultados obtenidos, se elaboró un **Plan de Mejoramiento** aprobado por el Sistema Integrado de Gestión de Calidad de la Institución con el fin de enriquecer el quehacer educativo de esta Unidad Académica, de ubicarla en el marco de la Universidad del Siglo XXI y de sentar las bases para forjar su propio Proyecto Educativo.

Proyección del Centro de Idiomas. Una vez el Centro de Idiomas se estableció como el Centro más importante de oferta de cursos de idiomas en la ciudad de Pasto, meta que se logra a partir de su ubicación en la Sede Las Acacias, gracias a sus cómodas instalaciones, a la incorporación de los laboratorios de idiomas, a la calidad de sus profesores y a una administración eficiente y responsable, no demoran las solicitudes de ofrecimiento del servicio a ciudades diferentes a Pasto. Por ejemplo, en Ipiales se ofreció el Curso de Inglés desde el

semestre B de 2005, siendo coordinador de la extensión el ingeniero Palmiro Delgado. En Túquerres se iniciaron los cursos desde el semestre A de 2010 y en Samaniego desde el semestre A de 2008, teniendo presente que en estas tres extensiones la Universidad contaba con programas de pregrado.



Figura 5. Instalaciones del laboratorio de Idiomas.



Figura 6. Instalaciones del Aula de Informática del Centro de Idiomas.

Organización de los Cursos. A partir de la emisión del Acuerdo No. 137 de junio 28 de 2004, la estructura curricular del Centro de Idiomas quedó establecida en 5 niveles que se ofrecen semestralmente con una intensidad horaria de 8 horas semanales. Al final del 5° Nivel los estudiantes deben presentar un examen especialmente diseñado en el Centro para obtener el “Certificado de Eficiencia” en el Idioma estudiado. En los últimos 5 años se ha ofertado un sexto nivel de carácter conversacional acorde con las solicitudes de algunos usuarios.

El Centro de Idiomas y la Interacción Social. Es preciso señalar que al articularse el Centro de Idiomas con la organización administrativa de la Institución se ha logrado fortalecer y demostrar su papel fundamental en lo que hoy se denomina interacción social de nuestra institución con la comunidad, no solamente local, sino también con la comunidad estudiantil de las poblaciones de Ipiales, Túquerres y Samaniego. Además, el Centro de Idiomas ha cumplido con un nuevo papel, no solamente al interior de nuestra institución, sino también a una población externa a la universidad, al convertirse en un proveedor de capacitación y desarrollo profesional a la comunidad universitaria y a un público importante del sector externo, mediante la modalidad de convenios.

Al respecto, los **Usuarios Internos y Externos que actualmente se benefician con los servicios generados en el Centro de Idiomas** se encuentran profesores de la Universidad de Nariño, trabajadores, egresados distinguidos, estudiantes del liceo, entre otros, tal como se indica a continuación:

Tabla 1. Personal beneficiado con los servicios del Centro de Idiomas

BENEFICIARIOS	DESCUENTO%
BENEFICIARIOS DE TRABAJADORES OFICIALES UNIVERSIDAD DE NARIÑO (Convención Colectiva de Trabajo)	100%
EMPLEADOS DE CARRERA ADMINISTRATIVA Y DE CONTRATO DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO (Convención Colectiva de Trabajo y Solicitudes Respetuosas)	100%
BENEFICIARIOS DE EMPLEADOS DE CARRERA ADMINISTRATIVA Y DE CONTRATO DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO (Solicitudes Respetuosas)	50%
ESTUDIANTES DE NIVEL I DE INGLES DEL LICEO UNIVERSIDAD DE NARIÑO (Compromiso Académico)	50%
ESTUDIANTES DE LOS NIVELES II, III, IV, V DE INGLES DEL LICEO UNIVERSIDAD DE NARIÑO CON CALIFICACIÓN IGUAL O SUPERIOR A 4.5 (Compromiso Académico)	100%

EGRESADOS DISTINGUIDOS (Acuerdo N° 023 del Consejo Superior Universitario)	100%
DESPLAZADOS (Ley de Víctimas 1448 de 2011 – Decreto Reglamentario 4800)	50%
SENA - TRABAJADORES Y BENEFICIARIOS SENA (Convenio Universidad de Nariño – SENA)	80%
ESTUDIANTES UNIVERSIDAD DE NARIÑO A PARTIR DEL 3° NIVEL DE INGLES (Acuerdo 137 del H. Consejo Académico del 28 de junio de 2004 Unidad Académica de Idiomas y Gestión Social).	50%
ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO QUE CURSEN OTRO IDIOMA NIVELES I Y II (Acuerdo Unidad académica de idiomas y Gestión social)	50%
DOCENTES TIEMPO COMPLETO Y HORA CÁTEDRA UNIVERSIDAD DE NARIÑO(Cualificación Docente)	50%
HIJOS DE DOCENTES TIEMPO COMPLETO Y HORA CÁTEDRA UNIVERSIDAD DE NARIÑO.	50%
ESTUDIANTES DEL LICEO UNIVERSIDAD DE NARIÑO CON CALIFICACIÓN INFERIOR A 4,5 Y SUPERIOR A 3 (Compromiso Académico)	50%

El incremento paulatino del número de estudiantes, que semestre tras semestre, hacen uso del servicio de extensión de los idiomas a la comunidad, ha permitido fortalecer los recursos financieros de la institución, los que a su vez contribuyen a la oferta de cursos gratuitos o a menor costo para la población arriba señalada. Pero lo más importante, ha favorecido la posibilidad de contribuir al Departamento de Lingüística e Idiomas, mediante la financiación de los costos de los contratos de 6 funcionarios.

Egresados. Desde el año 1965 hasta el primer trimestre del 2016 se han entregado 3443 certificados de eficiencia de inglés, 25 certificados de eficiencia en francés, 1 certificado en inga y 1 Certificado de eficiencia en italiano, acorde con los archivos de nuestra institución.

Docentes. Como lo expresamos anteriormente, el profesorado del Centro de Idiomas, en su origen fue nombrado exclusivamente para sus servicios académicos. A partir de la creación del entonces Departamento de Idiomas Modernos los profesores de tiempo completo sirvieron tanto al servicio de Extensión Cultural como al programa de Licenciatura de Lenguas Modernas. Posteriormente, dicho servicio vinculó a profesores hora cátedra, adscritos al Departamento hasta su traslado a la sede de Torobajo. A partir de la creación del Centro de Idiomas en 1993, todos los profesores hora-cátedra encargados de los cursos de idiomas que se ofrecían a las distintas

carreras universitarias se inscribieron al Centro y además, se vincularon nuevos profesores mediante la modalidad de prestación de servicios (OPS). A partir de 2010, los profesores HC, vinculados por concurso se volvieron a adscribir al entonces Departamento de Lingüística e Idiomas y en el centro se nombraron profesores bajo la modalidad de servicios prestados. En la administración del Ingeniero Agrónomo Jairo Muñoz, se emitió una resolución, mediante la cual los profesores de TC del Departamento se dedicarían al servicio exclusivo en los dos programas de licenciatura y en el Centro se continuaría contratando, mediante concurso interno, a profesores bajo la modalidad OPS, tal como sucede actualmente.

Esta Unidad Académica cuenta con un grupo de docentes que cumplen con la formación profesional exigida por la Universidad de Nariño de acuerdo a la normativa vigente y su vinculación se realiza mediante Oferta Laboral, publicada en la página institucional en las fechas requeridas semestre tras semestre. Cada semestre se vincula a los profesores que cumplen con los requisitos establecidos en cada convocatoria y que en su gran mayoría son egresados de nuestros programas de idiomas. Es decir, que el CDI se ha convertido en una gran fuente de empleo para nuestros mismos estudiantes. Por ejemplo, en el presente semestre “A” de 2016, se cuenta con 74 docentes con los siguientes niveles de escolaridad:

Tabla 2. Nivel de escolaridad de los profesores del Centro de Idiomas.

Nivel de Escolaridad de los Docentes	
Docentes con título de Pregrado en el área	49
Docentes con título de Pregrado en otras áreas	3
Docentes con título de Maestría en el área	4
Docentes con Maestría en curso	5
Docentes con título de Maestría en otras áreas	0
Docentes con título de Especialización en el área	4
Docentes con título de Especialización en otras áreas	2
Docentes Egresados pendientes únicamente de recepción de diploma en abril de 2016	2
Docentes con título de pregrado hablantes nativos	5

Tabla 3. Listado de profesores actualmente vinculados al Centro de Idiomas.

ADRIANA DEL CARMEN ERASO RUIZ	JUAN PABLO CABRERA DULCE
ALEXANDER AMED CASTILLO	JULIA NATHALIA ZAMORA JARAMILLO

ANA CRISTINA ALEXANDER ERASO	LADY SUSANA RIASCOS GELPUD
ANA LUCIA ALVES DA SILVA	LAURA MARINA ESTUPIÑAN MOLINA
ANA LUCIA LASSO HERNANDEZ	LEIDY JOHANNA BOLAÑOS PARRA
ANGELA LIZETH CAICEDO ARGOTE	LEIDY MAGALY BENAVIDES SARASTY
ANGELICA ANDREA ORTIZ ERASO	LEIDY MARIEL CASTILLO CARDENAS
AURA CRISTINA PELAEZ PABON	LENY ESTEFANIA AUX MENESES
BETTY ELIZABETH BRAVO BENAVIDES	LESLY GISSEL TUAPANTE NARVAEZ
CLARA VANESSA DEL HIERRO QUIROZ	LINA MARCELA BURBANO CORDOBA
DANIELA STEFANNY VELASQUEZ VILLARREAL	LISSETH CAROLINA VALENZUELA DELGADO
DIANA CAROLINA PINCHAO LOPEZ	LUCY JANETH RUALES CORTES
EDITH JANET TRUJILLO ENRIQUEZ	LUIS JAVIER NARVAEZ HERNANDEZ
EDUAR EDWIN ENRIQUEZ RICAURTE	LUWI STEVE ORTEGA ROSERO
FABIO ANDRES ERASO ROSAS	MANUEL FERNANDO ADARME MONCAYO
FANNY ELIZABETH RENGIFO NASNER	MARCELA LUCERO MUÑOZ CABRERA
FANTINNI JOHANA MOSQUERA CEBALLOS	MARÍA ELENA IBARRA JOJOA
FERNANDO ANDRES GUERRERO MARTINEZ	MARIA JOSE QUINTANA AGUIRRE
FRANCISCO DAVID DELGADO MONTERO	MARINO MUÑOZ GONZALEZ
GINNA XIMENA DELGADO BENAVIDES	MARTHA LUCIA URIBE PICO
GIOVANNI EMILIO INSUASTY CORDOBA	MICHAEL GAINES ARMSTRONG
HELMER HAMILTON OBANDO VALDES	NANCY LORENA TORRES SANTACRUZ
HENRY MAURICIO FIGUEROA REVELO	NATALY DEL CARMEN RODRIGUEZ CEBALLOS
HERNAN DARIO FIGUEROA MONTENEGRO	NIGEL CHRISTOPHER CHILDS
HUGO ARMANDO CAICEDO CERON	NOHORA MARGOTH FAJARDO MUÑOZ
IBETH PATRICIA GUZMAN VERGARA	OLGA LUCIA PORTILLA PATIÑO
JAIRO IVAN VELASCO MORA	OSCAR EDUARDO MUESES LLANOS
JAIRO ORLANDO GAVIRIA CORAL	OSCAR FERNANDO BOLAÑOS ENRIQUEZ
JESSICA DANIELA PANTOJA ENRIQUEZ	PATRICIA DELGADO JURADO
JESSICA PAOLA JURADO ERASO	PAULA JACKELINE GOYES DORADO
JIMMY ALEXANDER GAVIRIA DELGADO	ROBERTO MARTIGNAGO
JOHANA DELGADO SANCHEZ	SANDRA ENRIQUETA SOLARTE BENAVIDES
JORGE ELIECER ROSERO MURILLO	SANDRA MILENA ENRIQUEZ VILLAMARIN
JORGE LEONARDO FLOREZ ARROYO	VALERIA MARIA ERASO IBARRA
JORGE ORLANDO FIGUEROA NARVAEZ	VIVIANA CAROLINA TAGUADA
JOSE NICOLAS BENAVIDES PANTOJA	WILLIAM MIGUEL MORENO TIMANA
JUAN CARLOS MAZO LUCERO	YOLANDA EUGENIA FIGUEROA MONTENEGRO
JUAN DAVID MIDEROS PABON	YULI ALEXANDRA ZAMBRANO YELA
JUAN ESTEBAN LÓPEZ RODRIGUEZ39	YURY KAROLINA GALEANO PALACIOS



Figura 7. Profesores del Centro de Idiomas. De izquierda a derecha: Primera fila: Hernán Figueroa, Eduar Enríquez, Adriana Eraso, Jorge Flórez, María de los Angeles Calderón. Segunda fila: Olga Lucía Portilla, Cristina Alexander, Fantini Mosquera, Ibeth Guzmán y Aida Bastidas.



Figura 8. Profesores del Centro de Idiomas. De izquierda a derecha: Diana Pinchao, Oscar Mueses, Eduar Enríquez y Gina Delgado Benavides, Sebastián Revelo, Marcela Chávez y Bryan Fuentes.



Figura 10. Profesores del Centro de Idiomas. De izquierda a derecha: Johana Delgado, Daniela Velázquez, Nataly Rodriguez, Lina Burbano, Leidy Benavides y Jairo Velazco.

Oferta de Cursos de Idiomas. El número de grupos conformados en los semestres B de 2015 ascendió a 109 grupos de inglés, francés, portugués, alemán e italiano con un total de 2328 estudiantes ubicados entre los niveles I a V, que se ofrecen con una duración de un semestre con 8 horas semanales de lunes a jueves. Actualmente, en el semestre A de 2016 se ofrecen 127 cursos en los mismos idiomas en la sede de Pasto, para un total de 2317 estudiantes.

Además, se continua ofreciendo cursos de inglés en las sede de Ipiales: 11 cursos, Túquerres: 10 grupos y Samaniego: 8 grupos, para un total de 405 estudiantes en el presente semestre A de 2016.



Figura 11. Profesores del Centro de Idiomas. De izquierda a derecha: Eduar Enríquez, Oscar Mueses, Gina Delgado, Sandra Solarte, Diana Pinchao. Al fondo Grupo de Estudiantes del Centro de Idiomas del horario de 4:00 a 6:00pm.

Organización Administrativa. Para la adecuada organización de la Unidad Académica se cuenta con unos procedimientos establecidos con Sistema Integrado de Gestión de Calidad Institucional, cuyo alcance se mide desde la programación de las actividades académicas hasta la identificación de acciones correctivas, preventivas y de mejora.

Sistema de Registro y Control Académico y Financiero del Centro de Idiomas. Para un control eficiente y efectivo de los diferentes procesos que se llevan a cabo en esta Unidad Académica se desarrolló e implementó el **Sistema de Registro y Control Académico y Financiero en 2008**, el cual surgió de la necesidad de apoyar el manejo y la administración del flujo de información que se procesaba en esta Unidad Académica y en cuya elaboración contribuyó fundamentalmente la actual señora secretaria del Centro, Esp. Adriana Erazo Ruiz.

Teniendo en cuenta el desarrollo de las tecnologías de la información y de las telecomunicaciones y la urgencia por construir un sistema que descartara el acceso a una información en un solo punto y cuyo procesamiento se hacía de manera manual y con gran dificultad para su análisis, el Centro de Idiomas buscó una solución que facilitara dicho manejo de información y aprobó la construcción del Sistema de Registro y Control Académico y Financiero del Centro de Idiomas, sistema que viene trabajando desde hace 8 años ininterrumpidamente, permitiendo las adecuaciones y actualizaciones que exigen el tratamiento de los datos.

La implementación del **Sistema de Registro y Control Académico y Financiero del Centro de Idiomas** ha traído beneficios como:

- Control efectivo de las actividades y funciones de la gestión administrativa de los cursos de idiomas.
- Integración de nuevas tecnologías y herramientas de vanguardia.
- Ayuda a incrementar la efectividad en la gestión de los procesos administrativos.
- Elimina la barrera de la distancia trabajando con un mismo sistema en puntos distantes.
- Acceso inmediato a la información.
- Evita pérdida de tiempo en la recopilación de información.
- Difusión inmediata de comunicaciones de carácter informativo.
- Ha facilitado el trabajo organizacional, en especial en la toma de decisiones.

Tabla 4. Personal administrativo del Centro de Idiomas

Denominación	Nivel	Clase	Cantidad
1. Director	Directivo	Docente T.C.	1
2. Coordinación Académica, Administrativa y de Convivencia	Profesional Especializado	Carrera Administrativa	1
3. Técnico de Sistemas de información de Registro Académico y Financiero.	Técnico	Contrato	1
4. Técnico de Manejo de Sistemas de Información y Aula de Informática	Técnico	Contrato	1
5. Técnico de Aula para Habilidades Comunicativas.	Técnico	Contrato	1
Total			5

Personal Administrativo. Para el desarrollo eficiente de todos los procesos administrativos requeridos y descritos anteriormente se ha logrado consolidar y sustentar ante las instancias respectivas los cargos necesarios para el buen funcionamiento del Centro de Idiomas; de igual manera, otro personal que se requiere ha sido vinculado mediante Contrato de Orden de Prestación de Servicios.



Figura 12. Personal Administrativo del Centro de Idiomas: De izquierda a derecha: María de los Ángeles Calderón, Adriana Erazo Ruiz, Armando Agreda Martínez, Aida Bastidas y Andrés Villamarín.

Conclusiones

El actual Centro de Idiomas, bajo la dirección del profesor Armando Agreda M., se ha ido fortaleciendo paulatinamente en los últimos 17 años. La unidad ha contado con una organización administrativa cada vez más eficiente, fundamentada en las directrices de las normas de calidad institucionales y el público, tanto externo a la institución, como los estudiantes, profesores y trabajadores de la universidad, han sabido responder a las ofertas académicas que se hacen semestralmente. El crecimiento cuantitativo del número de cursos y de estudiantes es evidente y en consecuencia la institución ha contado con una unidad que, no únicamente se auto-sostiene, sino que contribuye a la consecución de recursos importantes para solventar necesidades que se han presentado en el CI, y lo más importante para algunas actividades académicas y administrativas del Departamento de Lingüística e Idiomas. Indudablemente, que el Centro de Idiomas es una de las unidades fuertes que contribuyen eficazmente al cumplimiento de una de las misiones importantes de la Universidad de Nariño: la Interacción Social.

El Centro de Idiomas, sin embargo, debe asumir y enfrentar importantes retos que lo sustente como una institución de alta calidad académica. Entre ellos, su principal reto es la garantía de que los estudiantes demuestren un nivel de eficiencia avanzado al término del quinto nivel. Para ello es necesario: a) alinear los actuales cinco cursos semestrales a los tres niveles tradicionales: principiantes, intermedios y avanzados o a los niveles que propone el Marco Común Europeo; b) hacer seguimiento y asesoría de carácter metodológico y evaluativo al grupo de profesores de cada nivel; c) contar con un coordinador académico y quien debe hacer el seguimiento y la asesoría; d) aplicar pruebas estandarizadas a cada nivel, tales como el KET, MET y FCE y aplicar una prueba estandarizada como TOEFL o IELTS al término de los tres niveles a los estudiantes que deseen obtener un Certificado de Eficiencia, que los habilite para obtener becas o ingresar a universidades extranjeras; e) intensificar las jornadas de actualización metodológica para los profesores y f) seleccionar a los profesores mediante pruebas estandarizadas y entrevistas con profesores cualificados, tanto no-nativos como nativos; entre otras. Otro reto es la oferta de otros servicios, tales como los de cursos de preparación para las pruebas estandarizadas, tales como TOEFL, IELTS, CAE, etc.; cursos de español como segunda lengua; servicio de traducción; cursos de lectura y producción de textos escritos en español, etc.

Finalmente, es importante que la dirección del Centro de Idiomas establezca y haga parte de redes académicas con otros centros similares a nivel nacional e internacional, con el objeto de sustentar sus fortalezas y mejorar sus debilidades. Este tipo de intercambio seguramente, le permitirá prepararse para un proceso de certificación a nivel internacional, tal como ya lo están haciendo otras instituciones.