

REFLEXIONES ACERCA DE LA GESTIÓN COMUNITARIA DEL AGUA ENTORNO A LA PROBLEMÁTICA SOCIOAMBIENTAL, VEREDA ALTO SAN PEDRO DE PASTO.

María Alejandra Pantoja Rodríguez
Darwin Bastidas Delgado
José Antonio Romero Vásquez

UNIVERSIDAD DE NARIÑO



Fecha de recepción: 28 de agosto 2025

DOI: <https://doi.org/10.22267/huellas.251122.33>

Resumen.

En la actualidad, el cuidado del agua es un objetivo prioritario para la conservación de las diferentes formas de vida; una causa común que implica el desarrollo de procesos individuales y colectivos para hacer posible un nuevo relacionamiento entre el ser humano y el ambiente natural, enfocado a la sostenibilidad del patrimonio hídrico, del cual se deriva, además, el acceso al agua potable y al saneamiento, como servicios públicos esenciales.

Este artículo de reflexión presenta los elementos que hacen parte de la Gestión Comunitaria del Agua, en adelante GCA, tomando como referente el ejercicio de análisis realizado en la vereda Alto San Pedro, corregimiento de La Laguna, municipio de Pasto, Colombia, a partir del acercamiento directo con actores estratégicos: La Junta Administradora del Acueducto Veredal y el Comité Ambiental de la Institución Educativa municipal Agustín Agualongo, quienes mediante diferentes estrategias metodológicas, lograron identificar la problemática socioambiental de su contexto, con relación al patrimonio hídrico.

El artículo inicia con la descripción de los factores esenciales de la GCA, incluyendo la participación comunitaria, la identificación de actores estratégicos, las formas organizativas para la gestión del agua y el reconocimiento del patrimonio hídrico del contexto; posteriormente, describe las problemáticas socioambientales que afectan a la fuente abastecedora del acueducto veredal, "Quebrada Yacuco", desde una visión holística y de corresponsabilidad ambiental. A partir de la reflexión, se propone una discusión crítica a acerca de la realidad de la GCA, desde un enfoque territorial, incluyendo, planteando algunas conclusiones orientadas hacia la gobernanza del agua, como proceso que requiere de la articulación, compromiso y acción de diferentes actores en el territorio para promover alternativas colectivas para la conservación, protección y uso del agua como elemento vital.

Palabras clave: Agua, participación, comunidad, gobernanza, organización, servicios, ambiente, patrimonio, problemática, actores.

Abstract.

Water care is a top priority for the conservation of various forms of life; it is a common cause that involves the development of both individual and collective processes to enable a new relationship between humans and the

REFLECTIONS ON COMMUNITY WATER MANAGEMENT IN RELATION TO SOCIO-ENVIRONMENTAL PROBLEMS, ALTO SAN PEDRO VILLAGE OF PASTO.

natural environment, focused on the sustainability of water resources, in addition to, the access to clean water and sanitation as essential public services.

This article delves into the elements that form part of Community Water Management (CWM), taking as a reference the analysis conducted in the Alto San Pedro village of Pasto, Colombia, based on direct engagement with key stakeholders: the Village Aqueduct Administrative Board and the Environmental Committee of the Agustín Agualongo Municipal Educational Institution. Through various methodological strategies, these groups were able to identify the socio-environmental challenges in their context related to water resources.

It begins with a description of the essential factors of CWM, including community participation, the identification of key stakeholders, organisational forms for water management, and the recognition of water resources in the context. The article then describes the socio-environmental issues affecting the water source of the village aqueduct, Quebrada Yacuco, from a holistic and environmentally responsible perspective. From this reflection, a critical discussion is proposed about the reality of CWM from an inclusive, territorial approach, suggesting some conclusions aimed at water governance as a process that requires the coordination, commitment, and action of different stakeholders in the territory to promote collective alternatives for the conservation, protection, and use of water as a vital resource.

Keywords: Water, participation, community, governance, organization, services, environment, heritage, problems, actors.

I. INTRODUCCIÓN.

El acceso al agua y su gestión integral, son factores determinantes para la subsistencia y el desarrollo de las comunidades rurales, en este sentido, la Gestión

Comunitaria del Agua se reconoce como el proceso mediante el cual las comunidades se organizan para garantizar la provisión de los servicios de agua potable y saneamiento, así como garantizar que las fuentes hídricas logren su sostenibilidad.

A partir de lo anterior, se presenta el artículo denominado “Reflexiones acerca de la Gestión Comunitaria del Agua en torno a la problemática socioambiental, en la vereda Alto San Pedro de Pasto”, desde un análisis reflexivo y crítico de la realidad ambiental contextualizada en este entorno rural. En la primera parte, trata acerca de los elementos que se vinculan en la GCA, destacando el rol de los actores estratégicos, el involucramiento desde la participación comunitaria y el reconocimiento de la importancia del patrimonio hídrico, como elementos que se vinculan en el proceso de GCA.

De igual forma, se identifica la problemática socio ambiental, como parte del ejercicio de construcción colectiva que se logró a través de una metodología que, promovió la participación activa, el análisis crítico, el debate, las propuestas desde diferentes experiencias y conceptos, acerca de la situación actual de la “Quebrada Yacuco”, fuente hídrica que abastece al acueducto veredal. Este acercamiento con actores estratégicos, permitió definir el impacto ambiental negativo que amenaza su preservación y, por consiguiente, la posibilidad de acceso a servicios públicos básicos, afectando a futuro, el bienestar de la población.

En tal sentido, se plantea una discusión orientada a comprender las dinámicas en la gestión comunitaria en relación con el agua, desde un enfoque de corresponsabilidad ambiental y de dinamización del accionar comunitario, para prevenir y mitigar la problemática socioambiental, desde la gobernanza del agua, basada en el empoderamiento y la cohesión social, direccionadas al alcance de la sostenibilidad del patrimonio hídrico.

II. ELEMENTOS ESENCIALES DE LA GESTIÓN COMUNITARIA DEL AGUA.

Las comunidades rurales tienen una relación directa con el agua, en tanto que de esta depende su sustento, forma de vida y organización. En este contexto, la GCA, es una forma organizativa comunitaria para garantizar la prestación

de un servicio público básico y, además, contribuir a la sostenibilidad de este elemento vital; por cuanto “implica un proceso de toma de decisiones a través del cual se determina el futuro de una localidad en términos de su desarrollo, agua y saneamiento.” (Bastidas & García, 2002, p.4); involucrando activamente a las comunidades locales en la administración y manejo sostenible del patrimonio hídrico, lo cual es relevante en territorios donde dicho recurso es amenazado por problemas socioambientales, como en el caso de la “Quebrada Yacuco”, ubicada en la vereda Alto San Pedro del municipio de Pasto.

Ubicación Vereda Alto San Pedro, Corregimiento de La Laguna, municipio de Pasto.



Fuente: Alcaldía municipal de Pasto (2020).

En los procesos de organización social, se identifica la existencia de actores estratégicos, los cuales se definen como “conjunto de individuos que interactúan en un territorio común, intercambian recursos –materiales, de información y de capacidades- y comparten marcos socioculturales que les permite tener lectura de su entorno y certidumbre para interactuar en el territorio” (Silva Ávila, 2019, p.168); al respecto, se reconoce a la Junta Administradora del Acueducto de la vereda Alto San Pedro, en el marco del Decreto 421 de 2000, “Por el cual se reglamenta el numeral 4 del artículo 15 de la Ley 142 de 1994, en relación con las organizaciones autorizadas para prestar los servicios públicos de agua

potable y saneamiento básico en municipios menores, zonas rurales” (Ministerio de Desarrollo Económico, 2000), donde la junta actúa como prestador del servicio público de acueducto, encargándose no solo de la prestación del servicio, sino que también es responsable de la preservación de las fuentes hídricas que abastecen el sistema.

Ubicación quebrada Yacuco, fuente de abastecimiento del Acueducto Veredal.



Fuente: Registro fotográfico de esta investigación, (2024).

Por su parte, el Comité Ambiental de la Institución Educativa Municipal (IEM) Agustín Agualongo, es reconocido en el ámbito educativo, desde una perspectiva ambiental de corresponsabilidad, a través de la cual, se ejercen procesos de promoción de acciones ambientales colaborativas para mejorar los entornos escolares y comunitarios.

Desde la percepción de participación comunitaria en torno a la gestión del agua, los actores estratégicos logran interactuar a través de reuniones, como escenarios para el intercambio de ideas, reflexiones y toma de decisiones en favor de la comunidad y otros procesos, como las mingas comunitarias para desarrollar actividades puntuales como la siembra de árboles, la limpieza de tanques y algunas

capacitaciones, que se han direccionado prioritariamente a labores de acondicionamiento de vías de acceso y mantenimiento del acueducto veredal.

No obstante, estas acciones parten de la iniciativa comunitaria, sin que, para ello, existan procesos de articulación o apoyo institucional de forma continua; de acuerdo con los integrantes de la Junta Administradora del Acueducto y del Comité Ambiental de la IEM Agustín Agualongo, se destaca la autogestión, como pilar fundamental para alcanzar sus objetivos, basándose en las prácticas y saberes propios de la comunidad rural, sin la intervención de actores externos. La comunidad, a través de su organización, ha implementado procesos, de acuerdo a sus capacidades y recursos, para asegurar el acceso al agua potable y la gestión de la fuente que abastece el sistema de captación.

La participación comunitaria, entendida como una “toma de conciencia colectiva de toda la comunidad, sobre factores que frenan el crecimiento, por medio de la reflexión crítica y la promoción de formas asociativas y organizativas que facilita el bien común” (Ibáñez, 2018, p.1), requiere de procesos de gobernanza, en los cuales exista articulación real entre diferentes actores de tipo social, comunitario, institucional, académicos, gremiales, entre otros, para obtener mejores resultados y lograr mayor impacto.

Al respecto, el Ministerio de Ambiente (2024), quien cita al IDEA (2013), reconoce la gobernanza, como un proceso para la gestión integral del agua, entendida como bien común de todos los seres vivos, que promueve la participación activa e incluyente de los diferentes actores sociales en las decisiones y que articula múltiples culturas, saberes e instrumentos normativos formales y no formales, a diferentes escalas espacio-temporales, en contextos sociopolíticos, económicos y ecológicos específicos. A partir de este planteamiento, se requiere de nuevas estrategias que hagan posible el diálogo y los consensos para alcanzar un objetivo común: la sostenibilidad y la gestión integral del patrimonio hídrico.

III. IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMÁTICAS SOCIOAMBIENTALES EN LA ZONA CONTIGUA A LA FUENTE HÍDRICA: “QUEBRADA YACUCO”.

La Identificación de problemáticas socioambientales desde el contexto, se realizó a través de la participación de los actores estratégicos de la vereda Alto San Pedro,

mediante encuentros, conversatorios y talleres a través del “Metaplan”; una metodología de diálogo participativo, el cual “incorpora el método mayéutico de carácter inductivo basado en la dialéctica” (Hughes et al., 2009, p.2), complementados con salidas de campo, que para Calixto & Amórtegui (2021) es “una herramienta educativa que implica el desplazamiento de estudiantes o investigadores a un entorno específico con el propósito de observar, investigar y aprender directamente sobre fenómenos naturales, culturales o sociales”. Estrategias que fueron fundamentales para establecer el diálogo entre actores para analizar de forma crítica y reflexiva, la problemática; expresar y organizar sus ideas de manera clara, promoviendo la participación y el diálogo constructivo.

Panorámica de la problemática socioambiental en la zona aledaña a la Quebrada Yacuco.



Fuente: Registro fotográfico de esta Investigación, (2024).

A partir de estas herramientas metodológicas, se converge en la identificación de algunos elementos que desencadenan la problemática socioambiental, específicamente en la “Quebrada Yacuco”, destacándose entre estos: deforestación, construcción de viviendas en zonas de recarga hídrica, inadecuada disposición y gestión de residuos de agroquímicos (envases y empaques) que contaminan las fuentes

de agua; junto a la escasa sensibilidad ambiental y el débil conocimiento acerca del patrimonio hídrico local.

Metodología para la Identificación y análisis de problemáticas socioambientales.

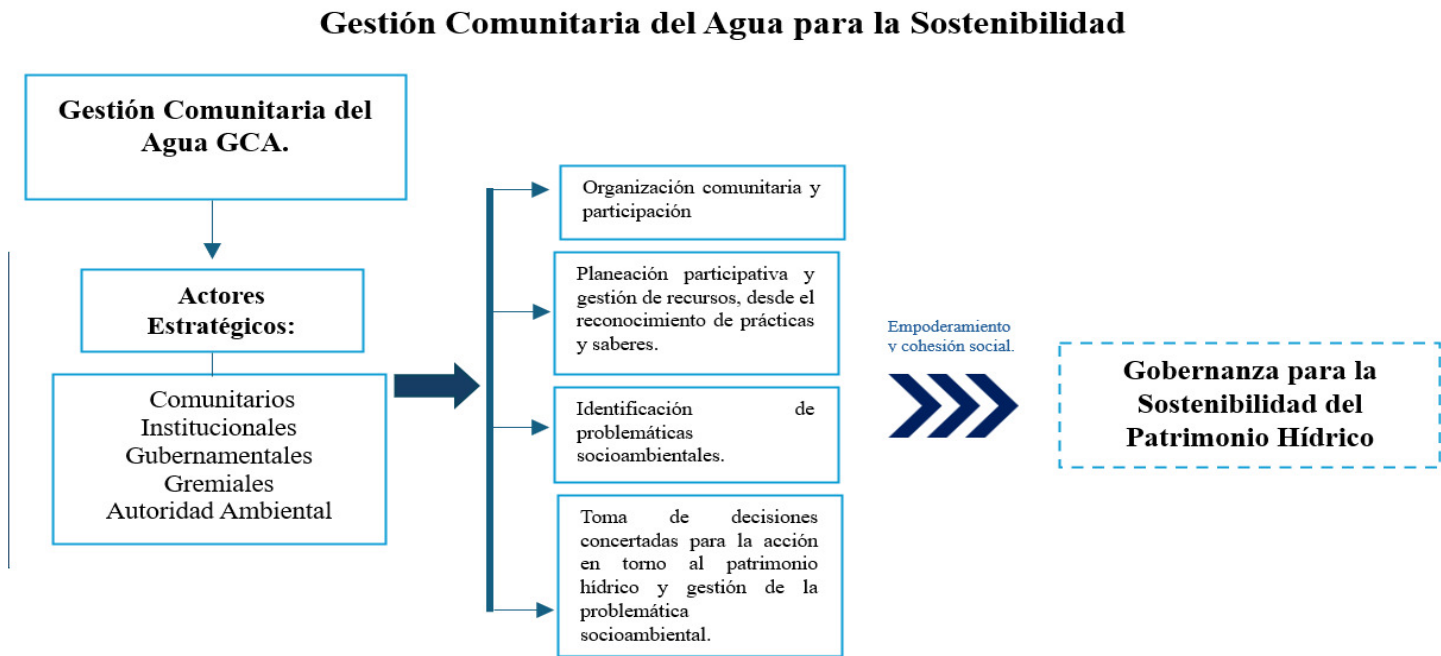


Fuente: Registro fotográfico de esta investigación (2024).

“Todos somos parte del problema, pero también somos parte de la solución”, una premisa que se construyó como punto de partida para avanzar en procesos que hagan posible la GCA y con ello, alcanzar la Gobernanza del Agua en el territorio, la cual el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible (2012) junto al Departamento Nacional de Planeación (DNP), definen como el proceso que, reconoce la prioridad del agua como elemento fundamental para la vida en procesos de coordinación y cooperación de distintos y diversos actores sociales, sectoriales e institucionales que participan en su gestión integrada; y asume al territorio y a la cuenca como entidades activas en tales procesos, con el fin de evitar que el agua y sus dinámicas se conviertan en amenazas para las comunidades (Minambiente, 2024, P.1).

Esto implica trabajar de forma articulada en la formación de una nueva cultura de corresponsabilidad ambiental, vinculando nuevos liderazgos generacionales.

Esquema: Gestión Comunitaria del Agua para la Sostenibilidad.



Fuente: Esta investigación (2024).

La articulación de actores comunitarios y estratégicos en la gestión del agua es fundamental para fortalecer la gobernanza de este recurso vital, ya que promueve el empoderamiento y la cohesión social como pilares clave para alcanzar la sostenibilidad del patrimonio hídrico. Según Bocarejo (2018), "la gobernanza del agua toma en serio la búsqueda de incluir a las poblaciones locales y ofrecer herramientas para la participación de las múltiples partes interesadas" (p.1113). Este enfoque inclusivo y participativo permite que las comunidades se apropien de los procesos de manejo y conservación del agua, fomentando la corresponsabilidad y el compromiso colectivo, integrando los conocimientos locales y contrayendo alianzas estratégicas, se fortalecen las capacidades comunitarias para enfrentar desafíos ambientales, promoviendo un manejo equitativo y sostenible de los recursos hídricos que garantice su disponibilidad para las generaciones presentes y futuras.

IV. DISCUSIÓN.

El acceso a agua potable es un derecho fundamental, en conexidad con el derecho a la salud, la vida y el bienestar colectivo. Sin embargo, la realidad de las comunidades rurales es preocupante; la microcuenca Las Minas y en particular la quebrada Yacuco, enfrentan degradación debido a la deforestación para el uso de leña, la expansión agrícola y la falta de control ambiental. Los problemas socio ambientales, incluyen el desconocimiento de la comunidad acerca de la situación y condición actual de estas fuentes hídricas; la contaminación por vertimientos, inadecuada disposición de residuos de agroquímicos, y

la falta general de sensibilización y corresponsabilidad ambiental.

Estas cuestiones subrayan la necesidad de un nuevo enfoque de GCA para la sostenibilidad, que sea inclusiva y ética; basada en la articulación entre la comunidad, el gobierno local, la autoridad ambiental, los gremios y la academia, entre otros actores que hacen presencia en el territorio. Solo a través de un esfuerzo conjunto se podrá proteger y asegurar el acceso a este recurso vital para las generaciones actuales y futuras, promoviendo una nueva cultura de conservación y responsabilidad ambiental.

Dupuits (2014), destaca la importancia de la articulación institucional en la gestión comunitaria del agua, menciona que la colaboración entre comunidades y entidades públicas fortalece la capacidad de gestión, promueve la sostenibilidad de los recursos hídricos y garantiza una mayor participación en la toma de decisiones. Este proceso de articulación permite que las comunidades accedan a recursos técnicos y financieros, además de fomentar el reconocimiento y apoyo a nivel gubernamental.

Lo anterior implica avanzar en la gestión comunitaria, como "un espacio de construcción, desde el cual es posible realizar prácticas sociales, políticas y/o comunitarias sobre la comunidad (comprendiendo y fomentando la capacidad de asociación de los individuos que la forman), para mejorar la calidad de vida de sus miembros" (Maldonado et al., 2019, p.10), trabajar por un objetivo común, desde la pluralidad de los pensamientos, saberes y conocimientos, para lograr una transformación cultural hacia la articulación consciente entre actores,

con una visión que integre a diferentes generaciones desde un enfoque de equidad, para disminuir o mitigar el impacto en las fuentes hídricas.

Con base en estos planteamientos, la gestión comunitaria del agua como proceso, en relación a lo planteado por Ruiz & Gentes (2008), implica:

- Participación de todos los actores en la toma de decisiones relacionadas con la gestión integral del agua; esta, asegura que las necesidades y preocupaciones de todos los afectados se consideren y se promueva un enfoque colaborativo; que en relación Vargas (2018), destaca la importancia de la participación comunitaria como un pilar fundamental en la gestión de los recursos hídricos. En Colombia, más de 12.000 organizaciones de acueductos comunitarios, son considerados una expresión de gestión ambiental participativa, garantizan el acceso al agua en áreas rurales y marginadas.
- Equidad en el acceso al agua: garantizar que todos los individuos y comunidades tengan acceso justo y equitativo a los recursos hídricos. Por lo tanto, se busca asegurar agua de calidad y en cantidad suficiente para todos Alvarado y Najera (2018).
- Uso eficiente y sostenible: debe centrarse en la eficiencia en su uso, asegurando que los recursos hídricos se utilicen de manera que se minimicen los desperdicios y se promueva la conservación. Que acorde a lo descrito por Moreno y Gunter (2013) resaltan cómo las comunidades desempeñan un papel esencial al implementar prácticas de conservación y manejo adecuado de este recurso vital, adaptándose a contextos de escasez y fortaleciendo su capacidad de resiliencia frente a desafíos ambientales.
- Responsabilidad de todos los involucrados: Todos los actores deben ser responsables de sus acciones en relación con la gestión del agua. La responsabilidad compartida fomenta un sentido de propiedad y compromiso con la gestión sostenible del recurso.
- Transparencia en las decisiones basada en datos e información accesibles y comprensibles para todos los interesados. Esta contribuye a la generación de confianza y a la legitimidad de las políticas y medidas adoptadas.

Proceso que sin duda es necesario y que requiere de esfuerzos compartidos para facilitar los encuentros, el trabajo comunitario y la toma de decisiones en función de intereses colectivos y estratégicos, para mejorar las actuales condiciones de las fuentes hídricas que abastecen a diferentes acueductos y que se encuentran en alto riesgo por la intervención antrópica. Una realidad que impacta a nuestras comunidades y que obliga a pensar y diseñar estrategias en el corto plazo.

V.CONSLUSIONES.

La GCA en comunidades ubicadas en el sector rural, es esencial para garantizar no solo el suministro del agua potable, sino que, puede contribuir en mayor medida a la sostenibilidad del patrimonio hídrico, por cuanto

promueve la organización comunitaria para la toma de decisiones y visibiliza la necesidad de alcanzar una cultura de conservación y corresponsabilidad ambiental.

La GCA, implica la participación activa de todos sus actores, garantizando equidad en el acceso, uso eficiente y sostenible; responsabilidad compartida y transparencia. Estos elementos son fundamentales para alcanzar la gobernanza del agua, empoderando a la comunidad y fomentando la cohesión necesaria para la sostenibilidad del patrimonio hídrico.

El dialogo de saberes, el intercambio generacional; así como la valoración de experiencias, son elementos clave en la identificación de las problemáticas socioambientales y se constituyen en referente fundamental, en el proceso de construcción de alternativas sostenibles, por cuanto integran diversas perspectivas, intereses y conocimientos, para enfrentar los desafíos y estructurar soluciones viables en contextos particulares.

Es preciso avanzar hacia procesos de gobernanza inclusiva, que empodere a las comunidades y articule acciones entre actores comunitarios, gubernamentales, institucionales, entre otros, a través de la construcción de estrategias colaborativas y escenarios democráticos para la participación y la formación de una ciudadanía corresponsable con el ambiente.

AGRADECIMIENTOS.

Los autores expresan su agradecimiento a la comunidad de la vereda Alto San Pedro del corregimiento de La Laguna, quienes a través de los líderes y líderes de la Junta Administradora del Acueducto, hicieron posible el desarrollo de las actividades de este proyecto. De igual forma, al Profesor Martín Rivera, director del PRAE y a los estudiantes que conforman el Comité Ambiental de la Institución Educativa Agustín Agualongo, del Corregimiento de La Laguna, quienes participaron de forma activa en el proceso.

Bibliografía.

Alvarado, E. P., & Najera, R. M. S. (2018). *Gestión Integrada de Recursos hídricos y seguridad hídrica en la gestión comunitaria del agua: el caso de los Comités Autónomos de Agua Potable en la Cuenca del Alto Lerma*. Proyección. Estudios Geográficos y de Ordenamiento Territorial, 12(24), 113-113.

Bastidas, S., & García, M. (2002). *La gestión comunitaria en proyectos de abastecimiento de agua y saneamiento como base de sostenibilidad y de construcción de tejido social*. Cinara Universidad del Valle-Colombia.

Bocarejo Suescún, D. (2018). *Gobernanza del agua. Pensar desde las fluctuaciones, los enmarañamientos y políticas del día a día*. *Revista de estudios sociales*, (63), 111-118.

Calixto, G., & Amórtegui Cedeño, E. F. (2021). *Importancia de las prácticas de campo en la Formación Inicial del Profesorado en Ciencias Biológicas*. Temas de Profesionalización Docente.

Dupuits, E. (2014). *Asociatividad y gestión comunitaria del agua en América Latina. Una construcción desde la CLOCSAS*. Foro de los Recursos Hídricos.

Hughes, D., Saadi, M. F., Madoz, M. C., & González, A. H. (2009). *Aplicación para la administración y desarrollo de cursos con la técnica de Metaplan que aporta etapas virtuales mediante la Web*. In XV Congreso Argentino de Ciencias de la Computación.

Ibáñez, Consuelo. Artículo: *Participación comunitaria y diagnóstico de Necesidades*. En *Revista Salud Pública y Algo Más*. Madrid, noviembre de 2018. En: https://www.madrimasd.org/blogs/salud_publica/2008/11/17/107090

Maldonado, A., Basani, M., & Solíz, H. (2019). *Prácticas y saberes en la gestión comunitaria del agua para consumo humano y saneamiento en las zonas rurales de Ecuador*.

Moreno, A. S., & Günther, M. G. (2013). *La gestión comunitaria del agua en México y Ecuador: otros acercamientos a la sustentabilidad*. *Ra Ximhai: revista científica de sociedad, cultura y desarrollo sostenible*, 9(2), 165-179.

Ministerio de Ambiente. (2024). *Gestión Integral del Recurso Hídrico-Gobernanza del agua-Líneas de acción Estratégica para la Gobernanza del Agua*, pág. 1. En: <https://archivo.minambiente.gov.co/index.php/gestion-integral-del-recurso-hidrico/gobernanza-del-agua/lineas-de-accion-estrategica-para-la-gobernanza-del-agua>.

Ruiz, S. A., & Gentes, I. G. (2008). *Retos y perspectivas de la gobernanza del agua y gestión integral de recursos hídricos en Bolivia*. *Revista Europea de Estudios Latinoamericanos y del Caribe/European Review of Latin American and Caribbean Studies*, 41-59.

LEY 142 DE 1994. *Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones*. Colombia. (Julio 11).

Ministerio de Desarrollo Económico, (2000). *Decreto 421 del 8 de marzo de 2000. Por el cual se reglamenta el numeral 4 del artículo 15 de la Ley 142 de 1994*. En: http://www.presidencia.gov.co/prensa_new/decretoslinea/2000/marzo/08/dec421082000.pdf.



HUELLAS EDICIÓN 22

HUELLAS EDICIÓN 22