

# LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC) PARA ENSEÑAR INGLÉS

Paula Andrea Quema Guerra - paulaandreaq@udenar.edu.co

Universidad de Nariño

Facultad de Humanidades

Licenciatura Educación Básica con Énfasis en Humanidades, Lengua Castellana e Inglés

Pasto, 2017

## RESUMEN

Hoy en día la tecnología juega un papel importante y fundamental en los procesos educativos, por dicha razón es necesario implementarlos de forma consciente en pro de los estudiantes, ya que la tecnología puede abrir caminos de interacción y procesos comunicativos eficientes en cualquier idioma, sin embargo el idioma más utilizado en nuestros días a nivel mundial es el inglés, Lozano, (2000) considera al idioma inglés como lengua franca lo que significa “un lenguaje utilizado para fines prácticos entre las personas que no son hablantes nativos de la misma lengua”. Es por esta razón que el inglés y la tecnología pueden ir de la mano para mejorar las habilidades comunicativas e interaccionales de los estudiantes.

**Palabras claves:** Tic, enseñanza, aprendizaje, Duolingo, plataformas virtuales, Edmodo

## ABSTRACT

The technology plays an important and fundamental role in educational processes, for that reason it is necessary to implement them in a conscious way in favor of students, since technology can open paths of interaction and efficient communication processes in any language. However the most widely used

language in the world today is English. It is for this reason that English and technology can go hand in hand to improve students' communicative and interactional skills.

**Keywords:** Tic, teaching, learning, Duolingo, virtual platforms, Edmodo

## INTRODUCCIÓN

Hoy en día muchos estudiantes tienen la necesidad de aprender inglés pero se encuentran con el obstáculo de no saber cómo hacerlo. Parra & Galván, (2014). Afirman que, las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son el eje central en la vida cotidiana de las personas, ya que permite optimar la calidad de vida y activar los procesos comunicativos. Cabe resaltar que, todos los estudiantes de esta generación están involucrados en la era tecnológica, sin embargo, muchos desconocen la utilidad de la tecnología para aprender un idioma a través de plataformas virtuales.

La presente investigación se llevó a cabo en la Institución Educativa Artemio Mendoza Carvajal, en un club de inglés que fue fundado por la profesora de inglés Luz Amanda Jojoa y el practicante de Inglés- Francés de la universidad de Nariño Brian Córdoba, en el año 2016, para la creación del club llamado Speak Now, se tuvo en cuenta que la necesidad

de los estudiantes era reforzar sus habilidades comunicativas de forma oral, ya que comunicarse es importante en el proceso de aprendizaje y se hace necesario para que los estudiantes desarrollen capacidades y habilidades en la lengua extranjera, a través de la plataforma Duolingo y con la asesoría del Practicante antes mencionado; esta iniciativa tuvo un gran impacto en estudiantes y directivos de la institución, por ser un proyecto novedoso, por lo cual se tomó la decisión de volver a integrarlo en el nuevo año electivo.

Este proyecto en su segunda versión, fue liderado por la profesora Amanda Parra y la practicante Paula Andrea Quema, quienes utilizaron nuevas plataformas virtuales para mejorar la capacidad comunicativa de los estudiantes.

## **METODOLOGÍA**

El club Speak Now contó con la participación de 40 estudiantes de diferentes grados de sexto a décimo grado, se dividió el grupo en dos y se estableció dos horarios, uno de 9 a 10.30 am y otro de 10.30 a 12 pm, los días sábado, los horarios fueron decisión autónoma del estudiante, ellos determinaron la conveniencia del mismo, solo se tuvo en cuenta que cada grupo debía estar formado por 20 estudiantes.

La metodología empleada para llevar a cabo el club, fue continuar con la plataforma que se venía trabajando, llamada Duolingo los creadores de esta plataforma explican la utilidad y funcionalidad.

El proyecto Duolingo fue planteado por el profesor Luis von Ahn y un estudiante de postgrado Severin Hacker. Ríos (2015) afirma que “Duolingo es un sitio web que permite al aprendizaje gratuito de idiomas a la vez que una plataforma crowdsourcing de traducción de textos.” Esto quiere decir que la plataforma

cuenta con un feedback instantáneo, ya que la plataforma tiene un software que le permite al usuario traducir instantáneamente algunas oraciones y palabras, así como también obtener una calificación de las mismas, en la cual se hace una corrección de los errores cometidos, esta plataforma está dividida por niveles y lecciones, en la que los aprendices pueden avanzar de acuerdo a su tiempo y su aprendizaje. Duolingo maneja diferentes idiomas no solo inglés, estamos hablando español, italiano, neerlandés (desde inglés), francés, portugués y alemán. Duolingo es totalmente gratis y puede ser utilizada desde un ordenador hasta como aplicación en los celulares.

Teniendo en cuenta lo anterior y partiendo de la necesidad de aprender inglés, el club se adoptó y determino seguir trabajando en la plataforma, ya que le permite al estudiante aprender vocabulario y estructuras gramaticales sencillas y complejas para una efectiva comunicación. En este punto es importante mencionar que esta plataforma, permite que el estudiante escuche la pronunciación de las palabras, de igual manera ver su traducción y poder hablar, dado que Duolingo cuenta una incorporación de micrófono el cual el programa califica la pronunciación del aprendiz.

Por otro lado, para la efectividad de los procesos comunicativos de los estudiantes, se estudió la pertinencia de otra plataforma que les permita interactuar con el docente y sus demás compañeros del club, utilizando solo el inglés, la plataforma online que se determino fue Edmodo. “Edmodo es una red educativa global que ayuda a conectar a los estudiantes con la gente y recursos necesarios para desarrollar todo su potencial” (Edmodo, 2016). Esta plataforma es similar a la tan conocida red social llamada Facebook, su metodología consiste en postear, comentar e

interactuar con otros. Es por esta razón que es pertinente utilizarla en el club de inglés, puesto que esto permite al estudiante incentivarlo y hacer que descubra nuevas formas de comunicación interactivas así como las que tienen en Facebook con sus amigos.

Para la realización e integración de las plataformas, fue pertinente utilizar un método que permita al estudiante interactuar en el aula de clases, por dicha razón se escogió el método Comunicativo creado por Candlin, Widdowson, entre otros, tales como lingüistas y sociolingüistas a finales de los años 60. Richards y Rogers (1999) afirman que, involucra métodos, enfoques y materiales en el aula de clases ayuda a encontrar formas más eficientes y efectivas de enseñar idiomas. Hoy en día, los profesores tienen una amplia variedad de metodologías que pueden aplicarse en el aula en función de las necesidades de los estudiantes, las limitaciones de la escuela y el entorno educativo.

El método comunicativo (CLT) En palabras de (Richards y Rogers 1999) CLT permite que el maestro utilice materiales e información de la vida cotidiana del estudiante, a través de una variedad de juegos, diálogos y actividades comunicativas. Esto quiere decir que, se desarrolla unas tareas específicas centradas en el contexto del aprendizaje para que haya un aprendizaje significativo, estas actividades permiten el trabajo en grupo, la interacción entre maestro y estudiantes y estudiantes con otros aprendices. El rol del maestro es solo un facilitador del conocimiento, un guía en el proceso de aprendizaje, el estudiante es el autónomo en sus actividades y del conocimiento que desee para su vida.

Para el desarrollo de toda la metodología e integración en el aula se realizó una prueba diagnóstica para esclarecer el nivel de inglés en los estudiantes, la prueba se tomó en la

plataforma Duolingo, con los resultados obtenidos los estudiantes empezaron su aprendizaje de vocabulario en la plataforma Duolingo al finalizar cada sesión se hizo una retro alimentación sobre vocabulario aprendido y palabras que nos podrían servir para hacer preguntas, como actividad complementaria y en pro de incentivar a los estudiantes de practicar inglés todos los días, se implementó Edmodo, ya que aquí comparten canciones en inglés, comentan y postean información, noticias y desarrollan actividades. No obstante fue importante realizar un examen de escucha (Listening), para evaluar cuál era su comprensión en inglés de los que escuchaban y entendían. El examen diagnóstico de escucha (listening) fue diseñado por la practicante Paula Quema, quien diseñó el examen bajo todos los criterios éticos y profesionales tomando en cuenta la importancia de una evaluación precisa. La prueba se llevó a cabo a través de audios, los estudiantes tenían una hoja de preguntas tipo íces y de complementar espacios vacíos.

## RESULTADOS

La prueba diagnóstica fue desarrollada a través de la plataforma Duolingo, esta permite ubicar a los estudiantes en un nivel y en una lección.

De los 40 estudiantes que tomaron la prueba, 35 estudiantes fueron ubicados en la lección de introducción (intro) y en los primeros niveles, con esto se logró evidenciar que los estudiantes no tenían buenas bases en inglés, los 5 estudiantes restantes fueron ubicados en la lección de ropa, restaurantes y viajes.



Figura 1: Lecciones y niveles de Duolingo



Figura 2: Unidades aprendidas

Las figuras anteriores, son el ejemplo de las lecciones y las unidades aprendidas o por reforzar.

Por lo anterior, se evaluó a 40 estudiantes, la plataforma los valoró sobre 20 lecciones, en la que 13 estudiantes obtuvieron 0 / 20 y fueron ubicados en el nivel de introducción lección 1, 22 estudiantes obtuvieron 5 / 20 por lo cual la plataforma los ubico en el nivel de viajes lección 1, finalmente, los últimos 5 estudiantes acertaron 10 / 20 y fuero ubicados en los niveles de ropa y restaurantes lección 2.

El examen diagnóstico de escucha (listening) mostro que la mayoría de los estudiantes no comprendían lo que escuchaban y solo

entendían palabras aisladas. Los resultados obtenidos fueron organizados en la siguiente tabla, el número de preguntas para todos fue de 40. La tabla que se muestra a continuación evidencia que los estudiantes del club de inglés tienen un bajo nivel de escucha y comprensión de la misma.

Tabla 1: aciertos examen de listening

Número de estudiantes	Aciertos
1	30 / 40
1	2 / 40
2	23 / 40
4	15 / 40
7	12 / 40
25	15 / 40
Total: 40	

2 meses después de haber realizado las pruebas antes descritas, se volvió a tomar los mismos test con diferente vocabulario y tipo de examen, la prueba fue tomada a través de la plataforma de Edmodo. A los 40 estudiantes la plataforma los evaluó sobre 30 preguntas, en la que quince estudiantes obtuvieron 20 / 30, diez estudiantes obtuvieron 15 / 30 por lo siente estudiantes acertaron 12 / 30 y finalmente, ocho estudiantes acertaron 8 / 30, esta prueba fue una recopilación de información que se logró establecer en los dos últimos meses.

## CONCLUSIONES

Un antecedente que es importante tener en cuenta para el respaldo de esta investigación en el trabajo Implementación de las Tic en el Aprendizaje del Inglés en los grados 6° Institución Educativa Tomas Santos San

Antero-Córdoba, trabajo realizado por Omar Parra y Yomaira Galván, como conclusiones destacan la importancia de la implementación de las tics en el aula de clase, así como también resaltan la necesidad de la capacitación docente sobre estas tecnologías.

El antecedente antes mencionado y relacionado con los resultados obtenidos se observa que hay una mejora sustancial en el conocimiento y adaptación de vocabulario de los estudiantes en su vida académica y personal, también se logró que los estudiantes pierdan el miedo a hablar en público en una lengua extranjera, ya que el conocimiento de vocabulario los hizo más seguros y confiados, además de estar rodeado de personas que estaban en su mismo nivel.

Por otro lado, la importancia de trabajar en grupos pequeños y con plataformas didácticas, permite al estudiante afianzar sus conocimientos de una manera más efectiva, ya que, no estamos hablando de una educación tradicional y si no una educación enfocada en los recursos tecnológicos de nuestros días, al respecto, Camargo, (2014) dice que “Hoy en día las TIC son parte fundamental para el desarrollo e intercambio educativo, religioso, cultural y étnico, de una comunidad. Se puede decir que la implementación de las tecnologías son una herramienta facilitadora en la gestión pedagógica”

En conclusión, la utilización de las (TIC) en el aula de clase permite desarrollar habilidades en el estudiante, abrir procesos de comunicación e incentivar al aprendizaje de una lengua extranjera de manera novedosa y eficiente.

## BIBLIOGRAFÍA

Camargo, P (2014) Las TIC como herramientas facilitadoras en la gestión

pedagógica. Coordinación de educación a distancia. Universidad Tecnológica de Bolívar. Tomado el 18 de mayo 2017. Recuperado de

[http://www.unitecnologica.edu.co/educaciona-distancia/newletter/2014/boletin006/noti\\_aplicaciones/005-lastic/index.html](http://www.unitecnologica.edu.co/educaciona-distancia/newletter/2014/boletin006/noti_aplicaciones/005-lastic/index.html)

Lorenzo. M (2000). El uso del inglés como lengua franca: el imperlismo del estándar y los prejuicios lingüísticos. Revista de filología de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, n. ° 6-7, pp. 433-452. Taken from.

[https://bibacceda01.ulpgc.es:8443/bitstream/10553/4049/1/0234349\\_00006\\_0025.pdf](https://bibacceda01.ulpgc.es:8443/bitstream/10553/4049/1/0234349_00006_0025.pdf)

Parra, O; Galván, Y. (2014). Implementación de las Tic en el Aprendizaje del Inglés en los grados 6° Institución Educativa Tomas Santos San Antero-Córdoba. Universidad de Santander. Tomado el 20 de mayo 2017. Recuperado de

<https://es.slideshare.net/YomairaGalvanP/imp-lementacin-de-las-tic-en-el-aprendizaje-del-ingls-en-los-grados-6-institucin-educativa-tomas-santos>

Richards, J; Rogers, T. (1999). Approaches and methods in language teaching. Cambridge language teaching library. Cambridge: Cambridge University Press. Tomado el 18 de mayo 2017. Recuperado de

<https://aguswuryanto.files.wordpress.com/2008/09/approaches-and-methods-in-language-teaching.pdf>

Ríos, E. (2015) ¿Qué es Duolingo? Foro realizado en 2015. Tomado el 20 de mayo 2017 recuperado de.

<https://www.duolingo.com/>

Edmodo, 2016 ¿Qué es y cómo funciona Edmodo? Tomado el 20 de mayo 2017 recuperado de. <https://www.edmodo.com>