

RETOS EN LAS DIDÁCTICAS DEL DOCENTE UNIVERSITARIO DEL PROGRAMA DE MAESTRÍA DE DOCENCIA UNIVERSITARIA EN LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO EN TIEMPOS DE PANDEMIA

Ana María Coral Quiñones
Diego Alejandro Narváez Meza
Universidad de Nariño

RESUMEN

Este artículo evidencia el impacto de las didácticas mediadas por TIC del Programa de Maestría en Docencia Universitaria, el cual tiene como objetivo Identificar las didácticas mediadas por TIC que desarrollan los docentes del programa de Maestría en Docencia Universitaria, evidenciando las TIC en la Educación Superior y didácticas TIC en tiempos de pandemia. La metodología corresponde al paradigma cualitativo con complementos cuantitativos, mediante el enfoque hermenéutico, se utilizó como instrumento de recolección de datos, entrevista semiestructurada y texto libre para docentes; la recolección de datos se la realizó mediante videos y formato de Google forms, donde a través de los docentes permitieron evidenciar el objeto de estudio. Los resultados evidencian el impacto de las didácticas mediadas por TIC en el siglo XXI. Se concluye que, la importancia del reconocimiento de uso de didácticas TIC, dando paso a la conciencia y construcción de comunidades que afronten los retos emergentes de la educación superior.

Palabras Clave- Educación superior, didácticas, TIC, siglo XXI, docente universitario.

ABSTRACT

This article shows the impact of the ICT-mediated didactics of the Master's Program in University Teaching, which aims to identify the ICT-mediated didactics developed by the teachers of the Master's program in University Teaching, evidencing ICT in Higher Education and ICT didactics in times of pandemic. The methodology corresponds to the qualitative paradigm with quantitative complements, through the hermeneutic approach, it was used as an instrument for data collection semi-structured interview and free text for teachers; the data collection was carried out through videos and Google forms format, where through the teachers they allowed to evidence the object of study. The results show the impact of ICT-mediated didactics in the twenty-first century. It is concluded that, the importance of the recognition of the use of ICT didactics, giving way to the awareness and construction of communities that face the emerging challenges of higher education.

Keywords: Higher education, didactics, ICT, XXI century, University Professor.

I. INTRODUCCIÓN

La nueva era digital, que no solo hace referencia al software y hardware, hace partícipe a la sociedad que está identificada por diferentes generaciones y de las cuales está permeando las universidades. En la historia de la educación se han venido presentando transformaciones y en ello se encuentran los procesos de enseñanza donde se ha pasado de lo tradicional a nuevas formas de educar, el docente universitario ha tomado un gran rol en los procesos de formación de los estudiantes debido a que estos son consumistas de TIC; por lo tanto, los docentes deben hacer de su ambiente de aprendizaje más ameno ante las nuevas tendencias mediadas por las TIC. Otro punto relevante a tener presente es la pandemia COVID-19 que cambio la forma de impartir clases, en ello la interacción, la forma de evaluar los aprendizajes y el uso intensificado de las tecnologías. El objetivo de investigación midiendo el impacto de las didácticas mediadas por TIC tiene como ejercicio propender por la calidad del ejercicio educativo en la MDU para generar equidad y accesibilidad en los programas de posgrados.

La investigación realizada en el programa de Maestría en Docencia Universitaria se encuentra síntomas y causas que develan el problema existente que afectan a los procesos de enseñanza. Uno de los síntomas que antecede al problema de investigación corresponde a los docentes universitarios que no hacen parte de la revolución tecnológica. Sorrosa, et al. (2018) alude en su investigación que existe evidencia en torno a la resistencia del docente universitario con las TIC, dada por los docentes universitarios y la organización de la IES; dando lugar a causas como docentes con tecnofobia que rechazan cualquier uso de tecnología desconocida de su contexto generacional y que sea utilizada para la vida profesional. Es así como este artículo permite conocer una aproximación a la solución de la formulación del problema de investigación ¿Cómo propender por la calidad en el ejercicio de la docencia en el programa de Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad de Nariño a través del uso de TIC?

La investigación permite el fortalecimiento didáctico y confrontar las emergencias en el sector educativo, por tanto, cobra importancia en el programa para dar soporte y sustento a la MDU en cuanto a observaciones de pares académicos para dar la acreditación; es así como Barbosa (2020)

asegura en su investigación que, los docentes se preocupan por involucrar didácticas que impliquen el uso de las TIC, las que ellos tienen a su alcance y dominan, y están dispuestos a aprender para renovar su práctica pedagógica por lo expuesto se considera importante capacitarlos en el uso de herramientas y recursos novedosos y variados, apoyados en tecnología educativa, debido a que en esta actualización profesional se ha de impactar los conocimientos, comportamientos, actitudes, valores y en general todos los procesos de enseñanza.

La búsqueda de los antecedentes partió de una revisión bibliográfica sobre el problema raíz, los autores citados enriquecen la investigación a través de argumentos que dan veracidad y solidifica el discurso de didácticas mediadas por TIC; a nivel internacional se encuentra Ocaña, Valenzuela y Morillo (2020) los cuales en su publicación denominada: Las competencias digitales en el docente universitario, cuyo objetivo pretende abarcar las realidades actuales y las dinámicas docentes desarrolladas respecto a la universidad y sus estudiantes, el cual se logró bajo el paradigma cualitativo. Los resultados de la investigación señalan las capacidades de los docentes universitarios en materia digital sustentada por las tecnologías emergentes. Una de las conclusiones significativas de esta investigación está enmarcada en la necesidad de formación empresarial al uso de las TIC como educadores. Su aporte al proyecto de tesis se fundamenta en los aportes del profesorado en la orientación para la educación formativa en las TIC para el aprendizaje. A nivel Nacional, la tesis de posgrado titulada el uso de las TIC para fortalecer los procesos de enseñanza de la semiología en una Universidad de Nariño, realizada por Muñoz (2021) en la Universidad Piloto de Colombia de Bogotá, la tesis tiene como objetivo generar procesos dinamizadores de la enseñanza desde la teoría y la práctica mediada por TIC, realizado con el paradigma cualitativo, los resultados no se evidencian debido a la suspensión de prácticas médicas por la pandemia Covid-19, pero no descartan la realización en un futuro, concluye que la enseñanza no está exenta de dificultades y problemáticas debido a que las tecnologías están evolucionando en innovación y, por tanto, las IES deben enfrentarse y adaptarse. El aporte a la tesis contribuye más que todo a la afirmación en que no hay mención de la aplicación de las TIC que permitan el desarrollo de conocimientos tanto

teóricos y prácticos por parte de los estudiantes de las universidades públicas del departamento de Nariño, lo cual permite para esta investigación la confirmación de la necesidad de las didácticas mediadas por TIC, que contribuye a un reto durante y después de pandemia.

En los antecedentes del departamento de Nariño se encuentra a Narváez (2022), mediante el cual plantea en su investigación orientada a las TIC, cuyo objetivo se fundamenta en el diseño metodológico para la acreditación. Los resultados muestran una evaluación institucional sobre los pilares fundamentales teniendo una baja calificación, donde a partir de las TI se evidencia una percepción positiva a través del videojuego en contraposición a las estrategias tradicionales de divulgación. Una conclusión muestra la necesidad de la alfabetización TI en docentes, para aprovechar oportunidades que ofrece la tecnología e información. Él está basado en el uso de las TIC en los procesos de formación profesional e investigación, vinculación y globalización, además de la implementación y la formación de competencias docentes a los procesos investigativos de calidad, para aprovechar las herramientas de información. Concluye que en el siglo XX el discurso en documentos oficiales tiene grado de inclusión, pero que en el siglo XXI está en espera de cambios en la preparación debido a las nuevas representaciones del mundo en políticas en TIC. El aporte contribuye a la comprensión crítica del discurso en torno a políticas TIC en comprensión, al cambio de realidades para la transformación de la universidad en pro de la calidad.

II. APROXIMACIÓN A LA FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA SOBRE DIDÁCTICAS MEDIADAS POR TIC.

El avance y la expansión de la digitalización corresponden al siglo XXI, se ha involucrado a la IES a generar didácticas que se acoplen a las transformaciones y las manifestaciones del sistema en los procesos de enseñanza para la docencia universitaria.

Ubicando el punto de enseñanza y para que usted aprenda, como punto de partida para comenzar Amaya, et al. (2021) para lograr el perfil idóneo el docente debe realizarlo por medio de atención, seguimiento, retroalimentación y evaluación. Es así como los

docentes deben hacer el diseño instruccional debido a que la docencia no se improvisa; por lo tanto, los materiales didácticos deben estar estructurados y organizados para dar paso a los procesos de aprendizaje. Es decir, los programas de pregrado y posgrado en los procesos de formación deben generar destrezas para comprender las realidades, por ello el docente debe estar capacitando, convirtiéndose en agente activo que acompañe a mirar el nivel de impacto que están generando las TIC en pleno siglo XXI.

El avance de las nuevas TIC lleva a transformaciones sociales con nuevas necesidades y valores; la evolución de la educación es una labor donde el docente influye de manera significativa, se debe articular los saberes específicos del área, como la formación en competencias laborales, humanas y tecnológicas, el rol del docente de las IES como mediador y creador de didácticas ha permitido al estudiante potenciar sus capacidades y suplir sus debilidades. Por lo tanto, autores como Bernete y Vargas (2020), el docente emplea didácticas que responde las demandas del siglo XXI, debe facilitar los procesos de creación y difusión de las TIC. De lo anterior, se resalta las técnicas de gamificación que permite el estímulo de desarrollo de diferentes destrezas y habilidades.

Didácticas mediadas por TIC en tiempos de Pandemia

La pandemia del COVID-19 no es la única, ya han pasado 102 años con respecto a la última epidemia causante de cambios psicosociales y políticos con alta relevancia, al igual que la actual. Ha cambiado la manera de vivir, la educación ha pasado de ser presencial a modalidad virtual, las formas de enseñanza cambiaron y es aquí donde el docente comienza a cuestionarse en los procesos de formación, y las IES empiezan a preguntarse ¿si estaban aptos para enfrentarse a esta amenaza biológica?

Vialart (2020) alude a que, la labor docente en la modalidad virtual es la extensión de la presencialidad permanente donde los recursos para la obtención de contenido y acciones orientadas a los procesos investigativos contemplados por las TIC; es decir, las TIC han estado inscritas en el aula presencial, donde la docencia ha tenido que ir tocando más a fondo en comprender el lenguaje

binario de la era digital, para lograr una adaptación; y a través de una aula inversa haya el desarrollo de pensamiento en docentes y estudiantes.

Aunque Román (2020) infiere que, en la pandemia, se dio un ajuste emergente, más no el cambio de modalidad donde las TIC generaron procesos formativos para la virtualidad sin perder la esencia de las clases presenciales, para ello la indagación en tantos docentes y estudiantes que no estaban preparados, por consiguiente pone en evidencia los obstáculos y retos que se necesitan. Es así como la modalidad de educación pasó hacer híbrida que ha generado desafíos para el mundo por las transformaciones e impacto que han tenido los docentes en las TIC. Así mismo, García y Corell (2020) manifiestan que los sucesos o situaciones causados por la pandemia en las universidades han permitido acelerar los procesos de estructuración digital generada por la globalización. Comprendiendo esta situación que no debe ser analizada solo en el presente, sino replantear qué va a suceder en la sociedad educativa post Covid-19. Para ir presentando investigaciones para el mejoramiento en la activación de ruta de los docentes ante la emergencia sanitaria.

La situación educativa ha sido arduamente criticada en tiempos de pandemia porque nadie estaba preparado para enfrentarse al nuevo medio de generar los procesos de aprendizaje. Debido a que no es lo mismo enseñar en un aula de clase donde se perciben las emociones de todos los estudiantes, al escuchar el diálogo que se genera, ahora en una pantalla que presenta y están los participantes con el micrófono y cámara apagada, donde no se sabe si están prestando atención, viendo al infinito, viendo el celular, durmiendo, son un sin número de situaciones que se presentan, aunque estas situaciones también se han de haber dado, es la virtualidad un nuevo empoderamiento del docente que debe asumir para captar la atención de los estudiantes de quererlos llevar a comprender las diferentes ciencias disciplinares fomentando el hábito del aprendizaje activo.

Metodología de la investigación

La metodología seleccionada para el desarrollo de investigación, paradigma cualitativo con complemento cuantitativo, con enfoque hermenéutico y método etnográfico. La población objeto de investigación son los 10 docentes, los criterios de inclusión son Docentes del programa de Maestría en Docencia Universitaria

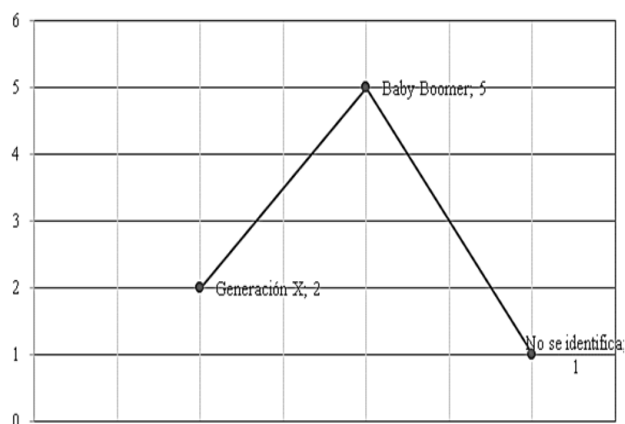
de la Universidad de Nariño, docentes de tiempo completo, docentes jubilados UDENAR y Docentes invitados. Y los criterios de exclusión fueron Docentes que no pertenecen al programa de Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad de Nariño y personal que no hace parte de la planta docente (Personal administrativo). De lo cual la conformación de la muestra son 6 docentes de tiempo completo y 3 docentes UDENAR jubilados y una docente invitada que comprende un total de 10 docentes.

La recolección de información se la realizó videograbación a través de plataformas como meet y zoom para la entrevista semiestructurada, y para el texto libre plataforma de Google forms, una vez recolectado se realizó una ficha de contexto que facilitó el proceso de recopilación, la revisión documental utilizada fue mediante material audiovisual del que permitió después con QDA Miner lite extraer lo relevante sobre el contexto dio lugar a la técnica de interpretación y análisis de la información.

III. RESULTADOS

Para obtener los resultados de investigación se realizó una serie de preguntas, de las cuales se pretende obtener información de los 10 docentes del programa de Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad de Nariño, de los cuales 8 docentes participaron en la recolección de la información respondiendo las preguntas formuladas en la entrevista semiestructurada y el texto libre.

Figura 1
Histograma de distribución de frecuencias correspondiente a la marca generacional de los docentes de la MDU.

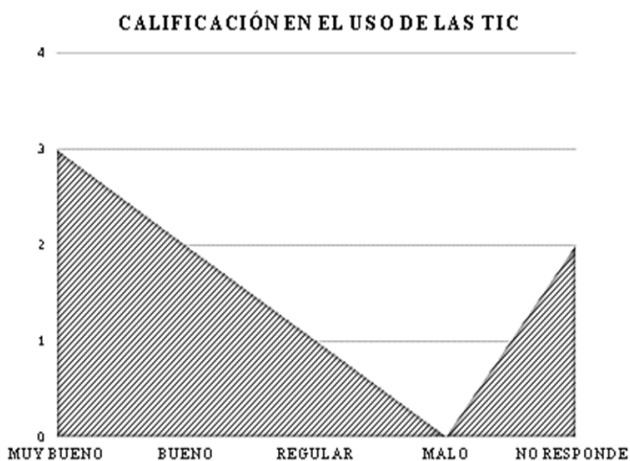


Fuente: esta investigación.

Los resultados evidencian que de los 8 docentes del programa de la MDU, 5 (62,5%) hacen parte de la generación baby boomer, donde tienen un contexto histórico cultural ante pensamiento idealista, libertad de expresión, entre otros hitos y que en el contexto tecnológico está en el uso del teléfono, radio, el cine e influenciado por las primeras computadoras, 2 (25%) de generación X docentes que hicieron parte del contexto de la guerra fría, críticos activistas y el inicio de las migrantes digitales, el contexto tecnológico está enmarcado por la TV a color, celulares, ARPA Net entre otros. Y 1 (12,5%) corresponde a docente que no logra identificarse en alguna generación. Son docentes universitarios que pertenecen a dos contextos generacionales, baby bommer y generación X que se adaptaron a los procesos de la revolución tecnológica, son docentes que tienen formación de posgrados de doctorado y maestría quienes se convirtieron en sujetos de estudio que permiten la comprensión en la identificación didácticas mediadas por TIC para el mejoramiento de la calidad educativa y que se adaptaron ante la emergencia sanitaria, permitiendo evidenciar el impacto en la MDU.

Figura 2

Diagrama de formas uso de las didácticas TIC en la labor docente.



Fuente: esta investigación

El diagrama presentado anteriormente trae como resultados que el uso de las TIC que significan mediaciones didácticas en el uso y apropiación de herramientas tecnológicas, donde se ve que muy bueno corresponde a 3, bueno responden 2, regular 1 y no responde 2 entonces se puede manifestar que cinco docentes hacen uso de las TIC constantemente y 3 que lo hacen de forma regular lo que refleja docentes que pueden sufrir de tecnofobia. Las percepciones y actitudes de los

docentes acerca del uso de las didácticas TIC en su labor docente infieren en que son Muy bueno, se comprueba que el desarrollo de los contenidos curriculares se ha dado logrando aprendizajes por parte de los estudiantes y al igual la comunicación docente-estudiante ha sido más fluida; Bueno, las evaluaciones y el interés que despierta en el sector estudiantil, la temática me hace concluir que las didácticas empleadas y que se apoya en las TIC resultan provechosas, en la labor formativa acompañada de la tecnología que requiere análisis crítico, ya que también se necesita de estrategias encaminadas a mejorar la dinámica de enseñanza en los niveles de educación superior, los cuales se establecen como un complemento en los procesos formativos virtuales. De esta manera, los que no responden consideran que las pocas herramientas empleadas se incluyen con un propósito específico de enseñanza y contribuyen al desarrollo de los contenidos y el aprendizaje de los mismos según las características del grupo. Por lo tanto, una identificación plena de las didácticas en labor de enseñanza se centra la mediación tecnológica en conjunto con la articulación y diseño de contenido que genere alto impacto y además de esto permita la apropiación significativa del conocimiento.

Ahora desde lo cualitativo los resultados fueron hallados por medio de QDA Miner Lite que permitieron sintetizar la entrevista semiestructurada y el texto libre, antes de llegar este paso se transcribió lo audiovisual a un Excel e igualmente lo del texto libre, y a partir de ahí se subió la información al programa.

Discusión de resultados

Las subcategorías, las categorías inductivas, proposiciones agrupadas y referentes teóricos presentados a continuación sirven de soporte para validar la información. Los resultados evidencian la comprensión de la categoría correspondiente a didácticas mediadas por TIC y las subcategorías didácticas y didácticas TIC, desarrolladas por los docentes del programa de la MDU. Donde la incursión de la semántica en didácticas y TIC, infiere en abordar la encrucijada que ha tenido la educación superior en cuanto a los sentidos, retos y desafíos por parte de los docentes soportados por referente teóricos.

Las didácticas TIC, tiene como proposiciones agrupadas en que las TIC potencia procesos de

enseñanza lo que induce a categorías inductivas como son didácticas significativas, didácticas de desarrollo cognitivo, didácticas experimentales acorde a las necesidades y didácticas innovadoras en el uso de TIC. El arte de enseñar requiere de conocer, elegir y practicar; es así como el pensamiento principal es conocer y dominar las variantes en ¿Cómo enseñar? Cabero, et.al. (2018) infiere que las didácticas que subyacen detrás de las tecnologías para aplicarlas a la academia y para el desarrollo profesional, se da por medio de hacerla más atractiva, innovadora y motivante.

Es así como se comienza a contextualizar las didácticas que las caracteriza replanteando el papel del docente; entonces la didáctica supera a la vieja oposición maniquea entre imponer o liberar y es el contexto de la globalización, innovación y política Institucional. Los docentes manifiestan que estas evolucionan las formas de comunicación, promueven la creatividad, dinamizan el aula, son llamativas y despiertan el interés del estudiante, hacen parte actualmente de la política de educación, dependen de los equipos tecnológicos. Es así como, López y González (2021) alude a que los efectos de globalización representan un reto significativo para las IES en la incorporación de TIC y que el conjunto de innovaciones está sugerida por los organismos internacionales para mejorar la calidad educativa en los procesos de enseñanza.

Estas traen consigo otra proposición en cuanto a las ventajas donde la enseñanza tiene nuevas relaciones temporales entre un sujeto y medio. La enseñanza se establece como un proceso dinámico en torno al conocimiento para dimensionar un conjunto de actitudes y procedimientos, debido a las habilidades mentales por medio del cual se conoce, adquiere hábitos, se forjan actitudes e ideas. Y el docente debe replantear nuevas incursiones que fomente el desarrollo del pensamiento crítico, es por ello las categorías inductivas a los procesos de investigación y resultados de aprendizaje.

Por otra parte, los docentes de la MDU aluden que existen desventajas donde afirman que el uso desmedido de los medios, reducir la comunicación, producir un proceso educativo poco humano, no es completamente inclusivo, están llenos de otras distracciones, anulan la capacidad crítica, entre otros. Es así como surge las categorías inductivas como evaluación mediante TIC, distracciones, deshumanización e inclusión; cabe resaltar, a

Mendoza y Lukiz (2020) aluden que los procesos de enseñanza están en la preocupación a la hora de dar paso al aprendizaje debido a que a la hora de inmersión de las tecnologías existen inconvenientes que se presentan por el inadecuado uso que puede causar adicción y que al distraerse no logran los aprendizajes significativos. Las TIC en aprendizaje colaborativo, dentro de la entrevista los docentes de las MDU afirman que las TIC contribuyen al aprendizaje colaborativo, facilitando la movilidad o adaptabilidad horaria para el trabajo grupal, fomentando el aprendizaje en valores de sociabilidad que se extiende a la cooperación entre alumnos de diferentes países y realidades. Donde la categoría inductiva hace referencia al constructivismo y cooperación. Se trae como referente teórico a Lujan (2019) en su tesis contextualiza que el apoyo y reconocimiento de las TIC representa el desarrollo constructivista en el aula, donde el uso de estas como herramientas didácticas mejora el aprendizaje o la construcción de conocimientos.

Las didácticas y didácticas TIC, son un aspecto fundamental al hablar de las estrategias en ambientes; es así, como surge esta proposición de la cual da paso a comprender categorías inductivas referentes a ambientes presenciales y ambientes virtuales, esto es debido a que ha cambiado y sigue transformando los procesos de recepción, se debe a que el siglo XXI ha permitido el surgimiento de la cultura de la sociedad digital; por lo tanto, se habla de entornos tradicionales a nuevos espacios temporales y los contenidos. Hernández y Girad (2019) contextualizan que, los ambientes virtuales para llevar a cabo los procesos de E-A, permiten el desarrollo de las inteligencias, contribuyen a la formación de habilidades y autoaprendizaje.

Otra proposición incide en que la formación profesional no solo debe darse en lo relacionado con la pedagogía, la didáctica y los conocimientos de los contextos educativos, sino también en el conocimiento técnico y pedagógico de las tecnologías de la información y las comunicaciones; es decir, deben adquirir competencias del siglo XXI, capacidades de acuerdo al compromiso, capacitarse, aprender, aplicar tecnologías y creatividad, puntos clave para referirse a las categorías inductivas como son competitividad en TIC y actualización profesional. Es debido a que, la virtualización ha permitido llevar la educación a la universalidad, los docentes de las IES se han adaptado a la virtualidad mediante

los procesos de capacitación y han desarrollado didácticas en marco de las TIC; es así como, con el apoyo de las IES y los espacios que estas mismas fomentan desde la academia el mejoramiento de los procesos educativos de las IES. Copertari y López (2020) aseguran que, la actualización en didácticas mediadas en TIC por parte del docente universitario, asegura el aprendizaje significativo y no el frustramiento que puede dar paso a la deserción, lo que es fundamental es un seguimiento de mejoramiento de calidad educativa en formación académica e integral.

En cuanto, otro aspecto dentro de las proposiciones es la experiencia docente al lograr aprendizaje significativo, debido a que los docentes manifiestan que las TIC hacen parte de la estrategia didáctica. Se deben considerar con el convencimiento de que son muy importantes, un recurso tecnológico que ayuda a mejorar el desempeño como docente y como investigador, a la vez ayuda a la dinámica del conocimiento, lleva a comprender que la categoría inductiva son cultura de las TIC y resultados de aprendizaje. Por consiguiente, Cardona, et. Al. (2019) alude a que la educación actual está fundamentada en el impulso de la cultura de pensamiento a partir de lo diferente a la educación tradicional y es debido a que las aulas universitarias están encaminadas a preparar estudiantes a través de la alfabetización digital, desarrollando aquí una competencia que afronta a la sociedad del siglo XXI..

Sin embargo, estas didácticas mediadas por TIC reconocen características de impacto como es la accesibilidad, motivacional y didácticas activas; es decir, las didácticas hacen equilibrio sobre el difícil punto medio de dos extremos, la hetero estructuración y auto estructuración; debido a que, se anhela formar individuos mentales libres y responsables.

IV. CONCLUSIONES

La marca generacional a la que pertenecen los docentes de la MDU es baby boomer y generación Y, afrontando los retos de la pandemia y debido a que los mismos no pertenecieron a las nuevas eras digitales, existió un miedo a la migración tecnológica; sin embargo, la situación obligó al docente a identificar las estrategias y herramientas que le permitan dinamizar el conocimiento impartido en los encuentros sincrónicos simulando un ambiente de aula, muchos de ellos afirman que el uso del

pool de tecnologías generó en el estudiante alto impacto y enseñar migrando ambientes digitales pueden generar aprendizaje significativo siempre y cuando las didácticas sean innovadoras, inclusivas, rompiendo barreras temporales y siendo llamativas. Los docentes reconocen que la actualización tecnológica es necesaria para garantizar la calidad educativa., los docentes universitarios adquieren un compromiso en aprender acerca de las herramientas y utilidades de las TIC como una forma de inclusión para el desarrollo de motivación, conciencia en el entorno y discernimiento de la información para el desarrollo del estudiante en el aula y la capacitación continua. Se evidencia en el proceso de investigación todo un pool de didácticas TIC por parte de los docentes de la MDU, una de las recomendaciones presentadas en el proceso de investigación gira en torno a la participación de los actores interesados, debido a que se contó con ocho docentes, otra dificultad presentada es la respuesta por medio de jot form para la organización del cronograma por lo que se debió buscar respuestas por otro medio.

Por medio de la investigación se permitió identificar aspectos claves propios de las didácticas mediadas por TIC, las cuales generan impacto e innovación para los procesos académicos que requieren inclusión social sin poner en riesgo la calidad educativa, sino, por el contrario, propender por la misma a través del desarrollo de competencias propias del conocimiento y competencias transversales.

V. REFERENCIAS

Amaya, A., Cervantes, D. C., & Vázquez, J. G. M. (2021). Análisis de las competencias didácticas virtuales en la impartición de clases universitarias en línea, durante contingencia del COVID-19. *Revista De Educación a Distancia (RED)*, 21(65). Disponible en: <https://revistas.um.es/red/article/view/426371/292541>

Barbosa, A. (2020). Capacitación para el uso de herramientas y recursos tic para la enseñanza de la cátedra de emprendimiento (Doctoral dissertation, UPEL-IPRGR). Disponible en: <http://150.187.142.98/handle/123456789/901>

Bernate, J. y Vargas, J. (2020). Desafíos y tendencias del siglo XXI en la educación superior. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXVI((Número especial 2), 141-154

- Cabero-Almenara, J., Vázquez-Cano, E., & López-Meneses, E. (2018). Uso de la realidad aumentada como recurso didáctico en la enseñanza universitaria. *Formación universitaria*, 11(1), 25-34.
- CARDONA-LONDOÑO, C. M., RIVAS-TRUJILLO, E., & RAMIREZ-SÁNCHEZ, M. El horizonte de la educación superior: modelos TIC y ciencia posnormal.
- Copertari, S., & López, C. N. (2020). Entrevista: VIRTUALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN EN TIEMPOS DE PANDEMIA. *Revista Educ@ção Científica*, 4(7), 891-895. Disponible en: <https://n9.cl/dfkbp>
- García-Peñalvo, f. J.; Corell, A. (2020). La CoVid-19: ¿enzima de la transformación digital de la docencia o reflejo de una crisis metodológica y competencial en la educación superior? *Campus Virtuales*, 9(2), 83-98. Disponible en: <https://n9.cl/pkzx2>
- Hernández, C. R., & Giraud, B. J. (2019). La interactividad en ambientes virtuales en el posgrado. *Revista Cubana de Educación Superior*, 38(1).
- López Espinosa, J. R., & González Bello, E. O. (2021). Educación superior, innovación y docencia: alcances y limitaciones de la virtualidad como estrategia institucional. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación Y El Desarrollo Educativo*, 12(23). <https://doi.org/10.23913/ride.v12i23.1051>
- Lujan Reyes, J. E. (2019). Relación entre Uso de TIC como Herramientas Didácticas con los Aprendizajes del estudiante del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Trujillo, 2019.
- Mendoza Vega, C., & Lukis Sánchez, K. (2020). Actitudes de los docentes en el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en la práctica pedagógica de una institución de educación superior privada de la ciudad de Lima, 2019
- Murillo-Vargas, G., Gonzalez, C. H., & Urrego-Rodríguez, D. (2020). Transformación del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior en Colombia 2019-2020. *Educación y Humanismo*, 22(38).
- Muñoz Delgado, E. R. (2021). Uso de las TIC para fortalecer el proceso de enseñanza de la semiología en una universidad de Nariño. *Uso de las TIC para fortalecer el proceso de enseñanza de la semiología en una universidad de Nariño (unipiloto.edu.co)*
- Narvárez Burbano, G. A. (2022). Diseño de una metodología TI para la divulgación de los principios institucionales en un proceso de acreditación del programa académico Trabajo Social en la Universidad Mariana.
- Román, J. A. M. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, 50, 13-40
- pioza, et al. (2018) Las Tic y la resistencia al cambio en la Educación Superior: *Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento*. (2), 477-495 DOI: 10.26820/recimundo/2.(2).2018.477-495