

ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS: UNA ALTERNATIVA PARA LA PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE PROYECTOS EDUCATIVOS ORIENTADOS HACIA LA FORMACIÓN PEDAGÓGICA DE DOCENTES EN DIVERSIDAD CULTURAL Y ATENCIÓN A POBLACIONES VULNERABLES DE LA I.E.M ARTEMIO MENDOZA CARVAJAL DE PASTO

Anderson Semanate
David Santacruz
Joselyn Rivera
Universidad de Nariño

RESUMEN

Se realizó una revisión detallada de cada una de las características que involucran la diversidad cultural y la atención de poblaciones vulnerables dentro de una institución educativa, esto con el fin de establecer la influencia que tiene la administración y la gestión de recursos humanos en el desarrollo de proyectos pedagógicos. Para ello se examinaron diferentes publicaciones que resaltan los temas anteriormente mencionados y se tomó como ejemplo un establecimiento educativo de nuestra ciudad. La finalidad del presente artículo es proponer ideas de formación docente, desde el contexto multicultural concurrente en las aulas de clase. De igual forma se muestra la importancia de considerar la inclusión como una política educativa de prioridades y continuidad para las prácticas docentes, siendo el principal reto de la educación construir un contexto diverso sin aislamiento y exclusión.

Palabras Clave- administración educativa, gestión de recursos, proyectos pedagógicos, diversidad cultural, inclusión, población vulnerable, institución educativa, formación docente.

ABSTRACT

A detailed review of each of the characteristics that involve cultural diversity and the care of vulnerable populations within an educational institution was carried out in order to establish the influence that administration and human resource management have on the development of pedagogical projects. To this end, different publications that highlight the aforementioned issues were examined and an educational institution in our city was taken as an example. The purpose of this article is to propose ideas of teacher training, from the concurrent multicultural context in the classrooms. It also shows the importance of considering inclusion as an educational policy of priorities and continuity for teaching practices, being the main challenge of education to build a diverse context without isolation and exclusion.

Keywords- educational administration, resource management, pedagogical projects, cultural diversity, inclusion, vulnerable population, educational institution, teacher training.

I. INTRODUCCIÓN

La educación, a lo largo de la historia, ha sido objeto de profundas transformaciones. Tales cambios han acompañado, a las modificaciones que se han sucedido en los distintos contextos socio - históricos. Por esta razón entra el fenómeno de las diferentes culturas y la atención a poblaciones vulnerables que conviven y los rasgos que las caracterizan en el aula tanto en Colombia como en la IEM Artemio Mendoza Carvajal nos introduce en la tarea de la construcción de proyectos educativos orientados tanto a la formación pedagógica de docentes, para ello se necesita hacer partícipe a toda la comunidad educativa: Alumnado, profesorado y familias. Desde esta visión, el aula se convierte en una de las aliadas para los diferentes procesos educativos y también es la herramienta esencial para el desarrollo de diferentes proyectos enfocados hacia el reconocimiento de la diversidad cultural y la atención a poblaciones vulnerables.

Para esto hay que regirse en la declaración constitucional de que somos un país pluriétnico y multicultural, aunque todavía no hay suficiente interés para lograr que el reconocimiento de la diversidad sea una propuesta obligatoria en la formación docente. Pues bien, hablar de calidad de educación abarca todo lo relacionado con equidad, igualdad e inclusión, conjugado como una manera de entender la vulnerabilidad característica de muchos niños y jóvenes. En el momento actual, la escuela necesita garantizar una educación de calidad a amplios sectores de la población que acceden al sistema educativo, no obstante, es una condición de difícil cumplimiento, ya que, es necesaria la planificación y/o coordinación de planes y proyectos encaminados a la formación docente, actuando así como principales facilitadores del aprendizaje y deben influir de manera positiva en el momento de transmitir valores para la vida.

Paralelamente, en las instituciones debe existir una organización estructural, financiera y sistemática basada en la administración y gestión de recursos humanos, los cuales deben ser destinados a las necesidades que se presenten en el interior de los establecimientos educativos y también servir para la transformación de una educación alimentada por el bienestar y la búsqueda de la calidad. A lo largo del artículo se ampliarán los temas propuestos en un inicio.

II. ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA LA CIENCIA DE LA ORGANIZACIÓN

En la educación el factor humano es decisivo, ya que el ser humano aprende con el ejemplo, la práctica, la empatía y transmisión de conocimientos en un entorno social. Los alumnos aprenden sustituyendo en su inconsciente a su docente por el rol de los padres que enseñan. Por tanto, se deben establecer los medios adecuados para contar con recursos humanos de calidad; que sean aptos para la tarea de enseñanza- aprendizaje, formadores motivados y bien capacitados para el desarrollo educativo de una institución educativa.

La postura de la administración educativa está apegada a una visión simplista, de tipo empresarial, en donde se le da mayor relevancia al factor de la ganancia que al sistema del servicio, cómo comercializar este bien educativo, se pierde el valor pedagógico y se pierde de vista la trascendencia del fin de la institución educativa, por esta determinante y los cambios sociales actuales la visión de empresa administrativa moviliza el valor del trabajo que adquiere la empresa educativa. (Martínez, 2012)

En el PEI de la Institución Educativa Artemio Mendoza Carvajal, se puede encontrar que en la calidad de los recursos humanos, se tiene en cuenta la capacitación, la evaluación del desempeño del docente y directivo educativo, la motivación y la utilización de las nuevas tecnologías de la información.

Los tiempos cambian y por ello, el desafío de las instituciones educativas en la formación de los recursos humanos de las instituciones educativas es aún mayor. Por lo que a principios de este siglo se comienza a dar relevancia al concepto de gestión educativa que se apega más a las realidades y la misión que tiene la institución educativa en sí misma.

III. LA CALIDAD Y LA PLANIFICACIÓN DE PROYECTOS EDUCATIVOS SUJETOS A LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

La dirección y el liderazgo son funciones de destino institucional; por lo tanto, los responsables de estas tareas deben conocer nuevas técnicas que les permitan conducir, dirigir o gerenciar mejores proyectos educativos, eficaces desde lo pedagógico,

eficientes desde lo administrativo, efectivos desde lo comunitario y trascendentes desde lo cultural. (Manes, 2004)

Las instituciones educativas en Colombia sobreviven a menudo con escasos recursos, pero esto no es impedimento para contener y orientar estos establecimientos educativos, dentro de este propósito debe existir un equilibrio sistemático entre las funciones administrativas, culturales y pedagógicas donde directivos, docentes, estudiantes, personal no docente y padres de familia puedan correlacionarse y así exista un ambiente satisfactorio de direccionamiento y gestión de los recursos humanos que beneficien los procesos y prácticas educativas regidas dentro de un marco institucional.

No obstante siempre se encuentran obstáculos que impiden que una institución educativa llegue a ser de calidad ya sea por la falta de recursos económicos o por la falta de materiales didácticos, tecnológicos o de infraestructura, esto genera cierta tensión en estos establecimientos, ya que no permiten una evolución desde la parte pedagógica y académica; estas dificultades generan ciertos problemas internos, los más afectados son los docentes, según este autor: la pauperización de los salarios docentes, su imagen deteriorada del imaginario social, la falta de estímulo hacia la carrera de maestro, sumada a la decadencia de los institutos formadores, han provocado una paulatina pérdida de la llamada vocación docente y el deterioro del compromiso con la tarea. (Manes, 2004)

Los problemas internos y los nuevos retos que se tienen que implementar para mejorar todos estos aspectos hace que se requiera un verdadero liderazgo, el cual sea la llave hacia el éxito y permita la transformación de toda la institución educativa, por cuanto se debe formular proyectos orientados hacia la búsqueda de nuevos caminos y estrategias para articular la calidad educativa. "La administración escolar debe encargarse orgánicamente partiendo de los principios de coordinación, pericia, eficacia, planificación, evaluación de ingresos y egresos, gestión de control en morosidad de pagos y supervisión, comprendiendo que una institución educativa es una organización con fines sociales, pero que debe sobrevivir a la crisis" (Manes, 2004)

Se sabe que para organizar y planificar un proyecto se necesita un tiempo adecuado, trabajo en equipo,

reuniones productivas y el financiamiento básico para su desarrollo; también se deben regir por el PEI (Proyecto Educativo Institucional) el cual debe ser constantemente actualizado. Una institución educativa sin proyecto propio, carece de identidad y de rumbo. El PEI es un instrumento dinámico que debe elaborarse entre todos los miembros de una comunidad educativa. Como afirma Antúnez (1996) elaborar un PEI requiere motivación, sensibilización y justificación. El desarrollo exitoso de un PEI significa muchas horas de trabajo en equipo, de acompañamiento desde la supervisión, pero sobre todo de compromiso con la tarea. La planificación estratégica es una herramienta valiosa para asistir a un PEI, combinando elementos normativos con estratégicos. (Manes, 2004)

Estos elementos, que se constituyen en características de los procesos de planificación de la educación, evidencian la necesidad de una nueva concepción, perspectiva y operatividad de la planificación educativa, y suponen un reto de cambio en la planificación como proceso para la gestión y la toma de decisiones en la educación. La formulación y evaluación de los proyectos educativos con un enfoque estratégico, se propone enfrentar este reto. Reto que se inscribe en el imperativo ineludible de aportar al cambio de la realidad educativa, y, por lo tanto, social, de nuestros pueblos de acuerdo con los intereses y las necesidades de los grupos mayoritarios. El conjunto de variables y elementos —económicos, sociales, culturales, que determinan y condicionan al proceso educativo de una sociedad, lo hacen de la misma manera a la planificación educativa. En consecuencia, la planificación de la educación se constituye en un proceso social que, con sus propios contenidos, métodos y técnicas, forma parte de un proceso más amplio que es el proceso de desarrollo social. Actualmente, el proceso de desarrollo social en el que se inscribe la planificación educativa se enfrenta con una realidad de crisis económica, de mayor concentración de la riqueza y, sobre todo, de crecimiento de la pobreza en cada vez más amplios sectores de la población. Esta realidad conlleva la necesidad de tomar en consideración los escasos recursos económicos, organizativos y de poder con los que cuentan las sociedades. Por ello, se torna indispensable que la planificación de la educación atienda a elementos prioritarios que van a imprimir la dinámica adecuada al proceso de desarrollo educativo. Chaves, P. (1993).

Por lo tanto, la planificación, la organización y la coordinación de recursos humanos para la formulación de proyectos educativos deben estar ajustados a lineamientos en los cuales estos recursos no se miren afectados, y así permitan llevar a cabo los objetivos y las finalidades planteadas desde un inicio. La diversidad cultural y la atención a poblaciones vulnerables son retos que se deben enfrentar en estos tiempos, prestarles mayor atención, mejora el rendimiento del sistema educativo y permite que la calidad educativa incremente su nivel de excelencia, todavía falta mucho por crear la educación perfecta, pero poco a poco se va estructurando una comunidad que sea beneficiada en todos los aspectos.

IV. PROYECTOS Y PROPUESTAS ORIENTADAS A LA FORMACIÓN DE DOCENTE DESDE LA DIVERSIDAD

En el auge de las reformas (constitucionales) en que la diversidad da paso al reconocimiento de derechos jurídicos a "minorías", se articula a nuevas prácticas (políticas educativas) para la atención a poblaciones vulnerables, y la formación de docentes es una de estas prácticas; por ello es frecuente encontrar cursos, seminarios, congresos y demás espacios de formación que promueven la empatía y comprensión de la diversidad. Sin embargo, no ha sido una prioridad la proyección a futuro de prácticas escolares o planes de formación a los maestros dirigidas a este tipo de poblaciones para ponerlo en práctica.

"La educación intercultural en nuestro continente puede ser repensada como proyecto político y pedagógico, implica la construcción activa de espacios de formación de los sujetos sociales que hacen eco del reclamo de los derechos históricos sobre la lengua, la memoria y el territorio." (Medina 2009).

La formación de docentes siempre ha sido un verdadero reto en nuestro país. Los profesionales que orientan sus esfuerzos para ofrecer una educación de calidad deben reflexionar para poder afrontar el nuevo reto de trabajar en clases multiculturales. De esta reflexión, deben concretarse los planeamientos que ayuden a extraer los aspectos positivos de esta nueva situación, minimizando los negativos. (Andalucía, 2011)

Los planeamientos del Plan Nacional Decenal de Educación (PNDE) 2006-2016, entorno a la formación que exige la articulación de los distintos niveles y núcleos de formación, pero también la coordinación de planes entre las instituciones formadoras, los centros educativos y las instancias de la dirección educativa a nivel nacional, regional y local. Se suma a esta consideración, la idea del Estatuto Docente como estrategia de profesionalización y mejoramiento de las condiciones de desempeño de los educadores (Decreto 2277 de 1979: Art 26; Art 39; Art 57 párrafos a, e). (Decreto 1278 de 2002: Art 17: Art: 28, párrafo a; Art: 34; Art: 38; Art: 41). (Educación, 2013)

Alcanzar un equilibrio entre la identidad cultural y diversidad, para que los ciudadanos de nuestra sociedad, sea cual sea su origen, raza o religión, toleren y reconozcan el resto de las opciones culturales diferentes propias, por minorías o diferentes que estas sean, no es una tarea sencilla. Igualmente, tampoco lo es que las minorías culturales acepten y respeten igualitariamente la cultura matriz del país receptor. (Andalucía, 2011)

La investigación de planes, diseños y proyectos en la Institución designada "I. E. M. Artemio Mendoza Carvajal" encaminados al trato de poblaciones vulnerables y diversidad cultural; se moldean en el capítulo XI de su política de inclusión, expresan

"Atendiendo a las orientaciones del decreto 366 del 9 de febrero del 2009 y el decreto 1421 del 29 de agosto de 2017, por el cual se reglamenta el servicio de apoyo pedagógico para los estudiantes que presentan barreras para el aprendizaje, la participación por su condición de capacidad y los que tiene talentos excepcionales, la IEM Artemio Mendoza Carvajal ha definido su política de inclusión".

Artículo 35. Generalidades

Artículo 35.1 estudiante con diagnóstico diferenciado

Artículo 35.1.1 de tipo sensorial

Artículo 35.1.2 de tipo motor o físico

Artículo 35.1.3 de tipo cognitivo

Artículo 35.1.4 sistemática

Artículo 35.1.5 psicosocial

Artículo 35.1.6 capacidades o talento excepcionales

Artículo 36 criterios para la evaluación: La IEM Artemio Mendoza Carvajal, recibe población con altos niveles de vulnerabilidad, en situación

de desplazamiento, con necesidades educativas especiales, dificultades emocionales, entre otras. En cada caso varía el concepto de desempeño escolar, pues los criterios de adaptación, persistencia, cambio de actitudes y disposición a progresar pueden ser ms importantes que los resultados académicos propiamente.

Artículo 37 estrategias de evaluación: Existen estrategias de flexibilización curricular y recomendaciones sobre la evaluación de los estudiantes pertenecientes al programa de inclusión.

Artículo 38 criterios de evaluación y promoción: Para la promoción de los estudiantes con diagnóstico diferenciado del nivel de Básica Primaria se tendrá en cuenta las características específicas, avances integrales de socialización y procesos académicos.

Artículo 39 los boletines informativos: Los padres de familia y los estudiantes recibirán los boletines de cada periodo con las valoraciones correspondientes los logros mínimos, en un marco flexible.

V. DIFERENCIAS ENTRE PERSONAS Y ORGANIZACIONES EN EL ÁMBITO EDUCATIVO

Colombia, además de tener una gran diversidad en su población, posee múltiples regiones que a su vez tienen sus propias expresiones culturales: formas particulares de ser, de pensar, de sentir, de hablar y de organizarse. (Castro Suarez, 2014). La cultura tiene sus costumbres, antecedentes, y creencias que ayudan a las personas a comprender el mundo. (Men-2004). Estas son una de las principales razones de la diversidad cultural de la escuela, este es un tema complejo que se debe comprender para ayudar a tomar acciones responsables frente a él, y como futuros licenciados es importante profundizar en el tema.

La diversidad cultural es una variedad de diferencias entre personas u organizaciones. Algunos expertos creen que los niños comienzan a desarrollar su identidad cultural al nacer. (Andalucía, 2011) Otros expertos descubrieron que los niños tenían ideas sobre la identidad étnica y las características de diferentes grupos culturales desde los 3 años de edad. La diversidad cultural por los jóvenes está influenciada por las experiencias con otros, pero en la mayoría de los casos los miembros de la familia. (Andalucía, 2011)

En una sociedad multicultural como es Colombia, respetamos nuestras diferencias y celebramos aquello que tenemos en común, quienes formamos

parte de esta sociedad culturalmente diversa estaremos unidos, ya que nosotros podemos venir de diferentes grupos étnicos y tener diferentes antecedentes sociales y económicos, religiones, géneros, edades, etc. Y es aquí donde entra la escuela, pues en el aula los niños tienen interacciones positivas en un ambiente multicultural, los miembros de la familia y los maestros pueden sentar las bases para una experiencia inolvidable en los primeros años de edad. (Andalucía, 2011)

Un claro ejemplo sería lo que está pasando con nuestro país hermano Venezuela, pues muchos han tenido la necesidad de inmigrar para tener mejores oportunidades, en el colegio Artemio Mendoza Carvajal se observa que han aceptado a varios estudiantes de este país y se nota que entre ellos hay respeto y una buena convivencia, por otro parte, los docentes deben estar preparados para estas situaciones como por ejemplo los materiales, propuestas didácticas y recomendaciones pedagógicas sobre educación intercultural, del mismo modo las materias relacionadas con el cambio de actitud y la educación en valores, se ubican en el llamado ejes transversales en el currículo escolar de una institución. Es decir, aquellos que no tienen un contenido conceptual específico que debe ser enseñado y aprendido, se debe caracterizar por su contenido procesal, especialmente de actitud, porque no son solo temas, porque cuando se trata de actitudes y valores con precisión, debe enseñarse en todo el plan de estudios educativo, incluso en toda la escuela. (Carbonell, 2020)

El pedagogo James a. Banks (1989) ha expresado muchos puntos de vista con importantes implicaciones y aplicaciones en el campo de la educación: un currículo que... en gran parte ignora las experiencias, culturas e historias de otros grupos étnicos, raciales, culturales y religiosos tiene consecuencias negativas tanto para la corriente mayoritaria, en cuanto a estudiantes minoritarios cultura y etnicidad. (Citado en (Chalmers, 2003) p. 13).

Así mismo, el título 3 de la ley general 115 artículos 46 a 71, modalidad de atención educativa a poblaciones: reglamenta la atención educativa para grupos étnicos, para la rehabilitación social, educación para adultos, educación para personas con limitaciones o capacidades excepcionales el presidente de la república de Colombia plantea que el plan de estudios convencional es un método importante para fortalecer y continuar el racismo y el etnocentrismo.

VI. ATENCIÓN A POBLACIONES VULNERABLES

Esta temática aborda aspectos de gran relevancia en el ámbito educativo, ya que es importante garantizar una educación inclusiva real. En el paso de los años se han encontrado grandes ineficiencias en la educación, tanto a nivel pedagógico, social, económico y cultural; sin dejar a un lado que también existen varios avances realmente positivos en este ámbito tan esencial en la sociedad, puesto que, un país educado avanzara en campos, como la investigación, la productividad y la calidad humana. Sin embargo, este apartado se enfoca en la educación para las poblaciones vulnerables, que es un tema que tiene amplio contexto en cuanto a la educación Colombiana, se hace a un escrito a manera de reflexión, ya que esta es una problemática real que ha afectado a miles de personas por la deficiencia de equidad e igualdad que ha existido durante décadas, afectando no tan solo al país, sino a miles de familias y niños con pocas oportunidades de estudiar y avanzar en este contexto.

Gloria Calvo (2013), en su artículo titulado "La formación de docentes para la inclusión educativa" dice que: la escuela necesita garantizar una educación de calidad a amplios sectores de la población, que acceden al sistema educativo como consecuencia de políticas de ampliación de cobertura. No obstante, esta es una condición de difícil cumplimiento, ya que, si bien son muchos los que ingresan, son pocos los que permanecen y logran los aprendizajes necesarios para un buen desempeño como ciudadanos y trabajadores en los contextos inciertos de nuestros días."

En Colombia no es muy complicado identificar cuáles son las poblaciones más vulnerables, en este caso nos enfocamos en la vulnerabilidad para la educación. Los casos más repetitivos son los de niños, familias, barrios y comunidades enteras con bajos recursos, violencia, desplazamientos, etc. Esos aspectos no solo violan un derecho de todo Colombiano posee, sino que también hace referencia a daños psicológicos derivados del conflicto con el que por mucho tiempo se viene luchando. En este país, existen muchas instituciones educativas ubicadas en sectores vulnerables y "pobres" por así decirlo, las cuales alojan estudiantes con condición de pobreza, con pasados fuertes de abuso y violencia intrafamiliar, con tendencias a sustancias psicoactivas y muchas más situaciones. Esto no solo trae consecuencias a nivel educativo, sino

también daños psicológicos y problemas graves a los que se debe enfrentar; por ende se ha tornado un tanto complicado para estos establecimientos lograr brindar una educación de calidad en estas condiciones. Con esto no se pretende decir que las instituciones no hacen su mayor esfuerzo brindado nivelaciones, charlas psicológicas y estrategias que ayuden a mitigar esta situación de diversidad estudiantil y vulnerabilidad.

Otro aspecto importante que deriva del artículo de Gloria Calvo (2013) es la "capacidad humana" citado de Sen (SF): "La noción de "capacidad humana" llama también la atención sobre el papel de la educación como posibilidad de desarrollo de la persona, como potenciación de sus habilidades y destrezas, como reconocimiento de sus orientaciones y capacidades. Así, la educación no es vista solamente como una variable que incide en el desarrollo económico, sino como una posibilidad de afectar el bienestar de las personas, sus posibilidades de acción y su influencia en el cambio social".

Es aquí donde cabe destacar la suma importancia que tiene la educación en el avance de un país, sacar el mayor provecho de la calidad humana implica obtener igualdad de condiciones, educación para todos sin excepción. Sin embargo, América Latina lleva esta problemática desde hace mucho tiempo y se torna difícil tratar de sobrellevarla a pesar de que se hacen los mejores esfuerzos. La idea de educar es hacer que el estudiante sepa que es capaz de lograr mucho con el conocimiento adquirido, es por esto que se ha vivido en una especie de "estancamiento".

"Todos los países reconocen el derecho a la educación para todos sus ciudadanos, pero en la práctica es posible constatar que este derecho es para "casi todos". América Latina ha tenido grandes avances en cobertura, pero todavía hay alrededor de un 3,4% de la población en edad de cursar la educación primaria excluida de las oportunidades educativas, y un 2,4% deserta en el primer grado" (UNESCO, 2008). Tal como lo afirma este fragmento la educación para todos no es una realidad con certeza, claro está que la educación no garantiza totalmente salir de la pobreza extrema y desigualdad, es una herramienta que está implícita en muchos procesos, el conocimiento puede derribar los obstáculos, la calidad humana es muy relevante, la formación de docentes para atención a estas problemáticas debería ser exigida en esta profesión, las comunidades vulnerables

también tienen derecho a la educación de calidad y aprender un poco más cada día, la psicología en las instituciones también juega un papel excepcional e importante para sobrellevar variedad de casos.

Ciertamente, muchas de estas alternativas son base en la administración en una institución, el buen uso de recursos, la inversión para mejorar, para poder manejar las situaciones difíciles; cada institución educativa debe tener su organización para lograr mayor eficiencia y sacar el mayor provecho a los recursos, con personal altamente calificado y apuntando cada vez más a la "educación para todos."

VII. ATENCIÓN A POBLACIÓN VULNERABLE EN LA I.E.M ARTEMIO MENDOZA CARVAJAL

Este apartado se basa en una institución ubicada en un barrio con alta tasa de vulnerabilidad, es la I.E.M. Artemio Mendoza Carvajal, que alberga a gran cantidad de estudiantes de sus alrededores con diferentes problemas para sobrellevar.

En esta institución han ocurrido varios cambios en el transcurso del tiempo bastante positivos, se ha vuelto una institución inclusiva y completa, brindando la capacidad para educarse a niños, adolescentes y adultos, teniendo estas tres jornadas para brindar esta oportunidad. Básicamente, se han incluido estudiantes "problemáticos" por así decirlo por las mismas situaciones que estos han tenido que afrontar.

En cuanto a la atención que esta institución brinda a aquellas personas, se encuentra la atención psicológica para la buena convivencia en el establecimiento educativo, es un aspecto importante, ya que así se evitan encuentro o problemas entre estudiantes, también la vigilancia, puesto que así se puede evitar algún acontecimiento que afecte la buena convivencia y armonía; y también es trabajo de los profesores lograr que como los demás estos estudiantes puedan obtener aprendizaje significativo dentro del aula y aprender cada día un nuevo conocimiento utilizando estrategias y ayudas para que el aprendizaje sea equitativo y duradero.

Según Planella, J (2008) existen 3 dimensiones importantes en la educación, la dimensión intelectual, la dimensión emotiva y la dimensión social, la primera se enfoca en la forma de actuar de cada persona, la segunda se basa en sentimientos y emociones y la última es la de las relaciones

interpersonales. En esta tres se basa el crecimiento de una persona a nivel racional, por lo cual es importante tenerlos en cuenta.

Así, poco a poco se forjará una mejor estrategia para el trato con estos estudiantes, para poder ayudar y forjar en su futuro, y así avanzar tanto como institución y como persona, sacando a flote la capacidad humana.

VIII. CONCLUSIONES

De acuerdo a la investigación sobre La administración de los recursos humanos en una institución se destaca la importancia que presenta para la institución, teniendo en cuenta las necesidades de la organización educativa se desarrolla una buena administración en los recursos humanos, contribuyendo así, al éxito de una organización educativa.

Las instituciones deben estar sujetas a los cambios que se presentan día a día, las consecuencias de no seguir estos procesos de cambio hace que su calidad educativa baje y no sea la más adecuada para la enseñanza – aprendizaje de docentes y estudiantes. Por lo tanto, el bienestar y la necesidad de nutrirse intelectualmente y de compartir con otras personas, ya sea porque presentan diferencias culturales o no tienen las herramientas mínimas para poder educarse como ellos quieren, convierte a la academia educativa como un reservorio de proyectos pedagógicos de formación docente los cuales deben desarrollarse y aplicarse a corto o a largo plazo para beneficiar a estas poblaciones.

La intención de este artículo, ha sido ofrecer el espacio de reflexión necesario para considerar los aspectos fundamentales de una problemática que se vive día a día en las instituciones; una de estas es: la diversidad cultural en la escuela, en general, y de la educación. En tanto que estas nuevas circunstancias constituyen un desafío y una oportunidad para educar; tanto para los docentes como para los estudiantes, esto tiene una perspectiva positiva de enriquecimiento sobre el encuentro de culturas, este proyecto tendrá que ser abordado en todas las instituciones desde sus aspectos tanto organizativos como curriculares, puesto que nuestra sociedad actual, multicultural y diversa, se ve reflejado en las instituciones, es decir, la educación se debe mantener en un contexto diverso sin aislamiento y exclusión; se deben preparar proyectos de cohesión e integración

social. De esta manera, el proyecto de construir una sociedad intercultural es solo una nueva versión de la lucha por una sociedad igualitaria y justa. (Andalucía, 2011)

El trabajo en la educación es arduo y complicado en ocasiones, pero con las bases necesarias y una buena administración se puede lograr grandes y significativos resultados. Brindando muchas oportunidades a estas personas de cada día aprender más y tratar de que el pasado no influya demasiado en lo que una persona puede llegar a ser.

No es un trabajo fácil formar docentes para la inclusión y atención a las poblaciones vulnerables en el sector educativo. Sin embargo, hay experiencias que pueden inspirar algunas decisiones de planes y proyectos, encaminados a construir una política educativa dirigida a ellos. La mayor dificultad radica en hacer de la inclusión una política obligatoria, que impulse a cumplir el derecho de una educación de calidad para todos. La formación docente para la inclusión educativa, trasciende los programas de formación inicial que se conocen, pero amerita programas de formación continua que privilegien el acompañamiento a las prácticas docentes en contextos de vulnerabilidad social; dicha formación requiere convocatoria a amplios sectores sociales con el objeto de ofrecer programas que atiendan un amplio espectro de posibilidades para desarrollar todas las capacidades que exige la educación para el desarrollo humano. Todo esto se logra cuando el docente conoce ampliamente los contextos que lleva a cabo en su labor y tenga las competencias didácticas y metodologías necesarias para desarrollar las capacidades humanas del estudiante, por lo tanto, este proceso educativo se desarrollara plenamente.

REFERENCIAS

Andalucía, F. d. (Marzo de 2011). La diversidad cultural en la escuela. Temas para la Educación(13), 1-6. Recuperado el 15 de Junio de 2020, de <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd8303.pdf>

Antúñez, Serafín; Gairin, Joaquín. La organización escolar. Graó, Barcelona, 1996.

Blanco, R (2008) "La atención educativa a la diversidad: las escuelas inclusivas" p. 88, 89, 90.

Castro Suarez, C. (Octubre de 2014). RIO: Repositorio Institucional Olavide. Recuperado el 15 de Junio

de 2020, de <https://rio.upo.es/xmlui/bitstream/handle/10433/3035/castro-suarez-tesis14.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Calvo, G (2013) "la formación de docentes para la inclusión educativa"

Carbonell, f. (2020). Desigualdad social, diversidad social y cultural. Obtenido de http://recursos.salonesvirtuales.com/assets/bloques/carbonell_desigualdad.pdf

Chalmers, f. G. (2003). Arte, educación y diversidad cultural. En Paidós arte y educación (pág. 13). Barcelona.

Chaves, P. (1993). Metodología para la formulación y evaluación de recursos humanos en gerencia educativa. CINTERPLAN, Caracas.

Decreto 0364 de agosto 26 de 2003 IEM Artemio Mendoza Carvajal. Capitulo XI Política de inclusión (pág. 46, 47, 48,49).

Educación, M. d. (Diciembre de 2013). Mineducacion. Recuperado el 15 de Junio de 2020, de https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-345485_anexo1.pdf

Lucia Martínez Aguirre Administración educativa ISBN 978-607-733-001-1 Primera edición: 2012

Manes, J. M. (2004). Gestión estratégica para instituciones educativas (2 ed.). Argentina: Ediciones Granica S.A. Recuperado el 23 de Junio de 2020, de Google Academico : <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=J-IFBAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA9&dq=Gesti%C3%B3n+de+recursos+humanos+en+instituciones+educativas&ots=bplhSaipXa&sig=2YyUzFURFtySUByl-l2anZgzZGiA#v=onepage&q=Gesti%C3%B3n%20de%20recursos%20humanos%20en%20instituciones%20>

Planella, G (2008) "Educación social, acompañamiento y vulnerabilidad: hacia una antropología de la convivencia"