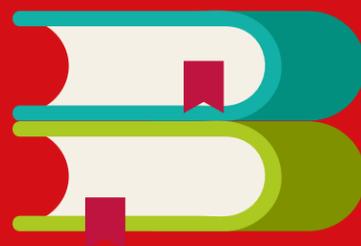


***EXPERIENCIAS DE DOCENTES  
EN LA IMPLEMENTACIÓN DE  
ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS  
DIGITALES EN EL PROGRAMA DE  
MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD  
DE NARIÑO DURANTE Y  
DESPUÉS DEL AISLAMIENTO  
POR COVID-19***

Andrea Viviana España Ruiz  
Camilo Andrés Ortega Villada  
Jennifer Zorayda Mendez Chacon  
Universidad de Nariño

Fecha de recepción: 30 de junio de 2023  
Fecha de aceptación: 15 de diciembre de 2023



# Resumen

A lo largo de la historia de la educación se ha discutido la necesidad de incluir materiales didácticos adecuados para el desarrollo de actividades académicas, en plena era de las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC y ante la coyuntura mundial SARS - CoV-2 (COVID-19), la escuela propuso el reto de implementar estrategias didácticas digitales para apoyar los procesos de enseñanza – aprendizaje en todas las áreas del conocimiento. Sin embargo, surgen algunos interrogantes que merecen ser objeto de análisis puntualmente relacionados con las experiencias de los docentes del ciclo básico del Programa de Medicina de la Universidad de Nariño, en el uso de herramientas digitales durante y posterior al periodo de aislamiento obligatorio por COVID-19 y, en la manera de contribuir a una formación integral fortaleciendo intereses y necesidades del proceso educativo a tal punto de estimular y ofrecer ambientes agradables, transformando la educación en el área de la salud.

Palabras Clave- Estrategias didácticas digitales, Educación en Pandemia, TIC en Educación.

## Abstract

Over the course of history of education, the need to include appropriate teaching materials for the development of academic activities has been discussed, in the era of Information Technology and Communication ICT and the global situation SARS - CoV-2 (COVID-19), the School proposed the challenge of implementing Digital teaching strategies to support the teaching-learning processes in all areas of knowledge. However, some questions arise that deserve to be analyzed specifically related to the experiences of teachers of the basic cycle of the Medicine Program at the University of Nariño, in the use of digital tools during and after the period of compulsory isolation by COVID-19 and how to contribute to a comprehensive training strengthening interests and needs of the educational process to the point of stimulating and providing pleasant environments, transforming education in the area of health.

Keywords: Digital teaching strategies, education during pandemic, TIC in education.

## Introducción

La integración de estrategias didácticas digitales para respaldar la enseñanza y el aprendizaje juega un papel esencial en dinamizar los contenidos en todos los niveles de formación académica. Este enfoque facilita

el acceso a una extensa variedad de recursos, como la exploración en la red, la búsqueda en bases de datos y la colaboración en la construcción de ideas. Este acceso a recursos digitales se refleja en beneficios sustanciales para el proceso educativo.

La convergencia de estrategias didácticas con la tecnología ha generado una transformación radical en el paradigma social, estimulando la adopción de estrategias alineadas con los intereses y necesidades del proceso educativo. Este cambio se evidenció de manera especialmente marcada durante la emergencia sanitaria de 2020, cuando los educadores se vieron en la necesidad de adquirir competencias digitales transformadoras para dar continuidad al desarrollo de los procesos académicos.

El uso de estrategias didácticas, tanto en entornos virtuales como presenciales, abre la puerta a la creación de didácticas que contribuyen a una formación integral y dinámica en todas las áreas del conocimiento. Estas están meticulosamente diseñadas para alcanzar metas y objetivos fundamentados en el currículo escolar, fomentando un aprendizaje más interactivo y participativo.

Un ejemplo concreto de esta transformación educativa se observó en el programa de Medicina de la Universidad de Nariño constituyéndose en un testimonio vivo de la capacidad adaptativa de las instituciones académicas frente a desafíos sin precedentes, como los impuestos por la pandemia de COVID-19. La respuesta ágil a la necesidad de continuar con la enseñanza en un entorno virtual llevó a la implementación de estrategias didácticas que aprovecharon plenamente las tecnologías de la información y comunicación (TIC).

En este sentido, los docentes del Ciclo Básico del Programa de Medicina se convirtieron en agentes clave de esta transición, explorando y adoptando innovadoras prácticas pedagógicas en el ámbito digital. Esta adaptación no solo implicó la simple sustitución de métodos tradicionales por plataformas en línea, sino que también generó una reflexión profunda sobre cómo potenciar la experiencia de aprendizaje en un entorno virtual.

Explorar las experiencias de estos educadores durante y después del periodo de aislamiento por COVID-19 se presenta como una oportunidad invaluable. Este análisis permitirá no solo comprender los desafíos enfrentados, sino también identificar las mejores prácticas y lecciones aprendidas que podrían informar futuras estrategias educativas. Además, la evaluación del impacto real de esta transición hacia la educación digital en el Programa de Medicina ofrecerá valiosas interpretaciones sobre la eficacia de las TIC en el contexto académico y cómo pueden ser optimizadas para mejorar la calidad del aprendizaje a largo plazo.

## Aspectos generales

Ante la coyuntura mundial por SARS-CoV-2 (COVID-19), y ante los decretos Gubernamentales para salvaguardar tanto la vida como la salud de las personas, en Colombia desde el mes de marzo de 2020, se ordenó aislamiento obligatorio en la mayoría de los sectores en los que se divide el país, afectando todas las actividades cotidianas que se desarrollaban de manera presencial, uno de los sectores más afectados fue el educativo en todos sus niveles escolares, requiriendo adaptar diferentes estrategias y modelos de enseñanza - aprendizaje para continuar con los procesos académicos de manera remota, lo cual se extendió hasta el año 2022.

Motivo por el cual el MINTIC y el MEN implementaron una serie de cursos virtuales y capacitaciones a docentes de todas las áreas del conocimiento, con el fin de fortalecer el uso de TIC como principal medio en la enseñanza y de esta manera Angulo menciona: "... contribuir a una formación integral para conectar con todo el país y entender la dinámica de aprendizaje de los jóvenes" (MinEducación, 2020).

Lo anterior fortaleció el desarrollo de buenas habilidades en el manejo de TIC y acento aún más la propuesta de influenciar a los nuevos profesionales de las diferentes áreas del saber a generar prácticas transformadoras; pertinentes; colaborativas; prácticas que apoyadas con las TIC reestructuren los principios de enseñanza y por supuesto aporten a la calidad educativa.

En este sentido, las Instituciones Educativas de Educación Superior, invirtieron en plataformas, herramientas digitales, ampliación de red y cobertura, capacitación docente, fortaleciendo así metodologías y estrategias de enseñanza para cumplir el reto de la educación durante la pandemia, según estudio publicado por la revista la república: "Algunas de las universidades precisaron a cuánto ascendió la inversión y de qué forma se materializó. Por ejemplo, la Universidad Nacional realizó una inversión de \$1.826 millones en Bogotá, y en las otras sedes (Medellín, Manizales, Palmira, San Andrés, Leticia, Tumaco, Orinoquia y La Paz) la inversión ascendió a \$2.750 millones" (Pinto, 2022).

Ahora bien, en la Universidad de Nariño se evidenció un gran compromiso al implementar estrategias y recursos para adaptar el desarrollo académico a la modalidad remota asistida por TIC, logrando el acceso a clases virtuales, con mejor conectividad, cubriendo necesidades mediante "...suministro y habilitación del uso de tabletas, computadores portátiles, licencias de Zoom para la virtualización de los cursos, tarjetas SIMS o módems para mejorar el aprendizaje". (Consejo Superior Universidad de Nariño, 2021) (p.69)

Indagando en el Programa de Medicina de la Universidad de Nariño, se desarrollaron las clases teóricas de algunas

asignaturas como: Biofísica, Bioquímica, Fisiología, Patología, entre otras, haciendo uso de TIC a través de, plataformas virtuales, herramientas digitales en línea, videoconferencias, etc., lo que permitió continuar los procesos académicos durante la coyuntura mundial por SARS-CoV-2 (COVID-19) y que han dado resultado en su uso hasta la actualidad.

Esto derivó algunos interrogantes respecto a las experiencias que han percibido los docentes del Programa de Medicina de la Universidad de Nariño, en el uso de estrategias didácticas digitales en el proceso educativo durante y posterior al aislamiento por COVID; tales como: los retos vividos durante el confinamiento, el proceso autónomo de formación y capacitación, la implementación de estrategias didácticas digitales e igualmente percibir el cambio en el proceso pedagógico, los logros y las respuestas de los estudiantes, las necesidades de formación y capacitación, evidenciando un cambio positivo aunque con varios desafíos sobre la inclusión de estrategias didácticas digitales en la educación.

## Marco contextual

"La población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar, donde las unidades de población poseen una característica común, la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación" (Tamayo & Tamayo, 1997).

Una de las finalidades del Programa de Medicina es fomentar la educación de individuos con cimientos científicos y una mentalidad orientada hacia la investigación. Estos individuos deben estar capacitados para abordar los desafíos de la salud tanto a nivel local como global. Es por ello que el Programa de Medicina ha continuado fortaleciendo el propósito primordial de obtener la acreditación en alta calidad, procurando su excelencia académica y la implementación de procesos de formación para los estudiantes como personas de gran calidad humana, social, ética y profesional.

En el contexto del Programa de Medicina en la Universidad de Nariño, la destacada participación abarca un total de 93 docentes, quienes desempeñan un papel crucial durante cada período académico. Este estudio se enfoca de manera particular en los profesores adscritos al Ciclo Básico, que comprende materias fundamentales como Biofísica, Historia de la Medicina, Bioquímica, Fisiología, Neuroanatomía y Farmacología. Es importante resaltar que estas asignaturas se imparten hasta el quinto semestre del plan de estudios del programa, marcando un punto de partida vital en la formación académica de los estudiantes de medicina.

En el Ciclo Básico del programa, se ha identificado una cifra cercana a los 20 docentes, principalmente con contratación como profesores Hora cátedra, aunque

también se cuenta con algunos contratados bajo la modalidad de Orden de Prestación de Servicios. Es importante señalar que, con relación a los estudiantes, la matrícula actual asciende a 395. Este conjunto diverso de profesionales y la significativa cantidad de estudiantes contribuyen a la riqueza y dinamismo de nuestro programa educativo.

## Marco conceptual

Desde los siguientes puntos de referencia, es pertinente ahondar en cómo estos se han involucrado como un factor determinante en tiempos de contingencia ante emergencia sanitaria por COVID-19, como también el rol que cumplieron las estrategias didácticas digitales posteriores a su inclusión permitiendo dar continuidad a los procesos académicos en todos los niveles de educación.

### Tecnologías de la Información y la Comunicación

Según Sánchez (2000) y Corrales (2009): Las TIC son recursos tecnológicos que posibilitan el tratamiento, recopilación, resumen, recuperación y exhibición de información en diferentes formatos, ajustándose a las demandas de los usuarios, constituyen un conjunto de metodologías destinadas a gestionar la información, en particular a través de computadoras y software, con el fin de adquirir, almacenar, producir y transmitir datos.

El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (2009), lo define como: "Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), son el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios; que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como: voz, datos, texto, video e imágenes" (Art. 6 Ley 1341 de 2009).

### Estrategias didácticas

Según la Universidad Estatal a Distancia (2013), las estrategias didácticas se definen como acciones premeditadas por el profesor con la finalidad de guiar al estudiante hacia la construcción del conocimiento y la consecución de los objetivos propuestos. En este contexto, una estrategia didáctica se entiende como un enfoque estructurado, formal y dirigido específicamente hacia la consecución de un objetivo concreto (p. 1).

Para la aplicación en situaciones cotidianas, es necesario mejorar los métodos y habilidades específicas de manera consciente y reflexiva en relación con los métodos y actividades que pueden emplear para lograr los objetivos de aprendizaje, cuya selección metódica y diseño recaen en manos del educador. Esto involucra la necesidad de planificar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

### Herramientas Digitales

Engloban todos los programas o software mediante los cuales se realizan diversas tareas. Estas herramientas fomentan una mayor interacción con la tecnología, mejorando las comunicaciones con el propósito de cultivar aptitudes y destrezas en los estudiantes y con el objetivo de aplicarlas en el ámbito educativo.

Recientes investigaciones han atestiguado que las herramientas digitales facilitan la gestión del conocimiento de manera colaborativa entre los agentes educativos (Álvarez et al., 2011), de igual forma estas potencian la retroalimentación y hacen más atractivo los métodos de evaluación la evaluación (Palomo et al., 2010).

Del mismo modo, estas estrategias didácticas digitales también funcionan como un entorno colaborativo que estimula el proceso de aprendizaje, el pensamiento crítico y el desarrollo personal de los estudiantes a lo largo de su recorrido universitario, además de "mejora la capacidad de aprender a aprender en el contexto universitario" (Palomares, 2011).

### Educación en Pandemia

Según CEPAL-UNESCO (2020): La pandemia ha causado una transformación en la forma en que se aborda el plan de estudios en la educación. Esto se debe no solo al uso de plataformas digitales y la necesidad de considerar condiciones distintas a las originalmente previstas para el currículo, sino también a la creciente importancia de ciertos aprendizajes y competencias en el contexto actual.

Un ejemplo de estos desafíos es la necesidad de realizar ajustes en el plan de estudios, priorizar ciertos contenidos y contextualizarlos adecuadamente para que sean pertinentes a la situación actual. Asimismo, es crucial que, durante estos ajustes, se den prioridad a las habilidades y valores que han demostrado ser esenciales en el contexto actual. Para ello se requiere tomar decisiones y tener recursos que plantean desafíos a los sistemas escolares, a las instituciones educativas y a los profesores.

### TIC en la educación

En plena era de la sociedad de la información y con base a diversos estudios que han demostrado su importancia, se destacan entre algunas definiciones la planteada por (Hernández, 2019). La integración de las TIC en la educación ha evolucionado en un proceso que abarca mucho más que las herramientas tecnológicas que configuran el entorno educativo. Se trata de construir un enfoque didáctico y de determinar cómo se puede crear y fortalecer un aprendizaje con valor a través de la tecnología. Desde un enfoque pedagógico riguroso, se hace referencia al empleo de la tecnología en el ámbito educativo.

# Metodología

## Metodología de investigación

En esta sección se expone la metodología aplicada con el objetivo de examinar las experiencias que los docentes del Ciclo Básico del Programa de Medicina de la Universidad de Nariño experimentaron al emplear recursos tecnológicos como parte de su enfoque educativo en el proceso de enseñanza y aprendizaje, tanto durante como después del período de aislamiento debido a la pandemia de COVID-19.

## Paradigma de investigación

Interpretativo, Molina (como se citó en Ricoy, 2006) refiere que este paradigma, presenta características distintivas, como ver la conciencia como algo activo y significativo, Reconoce que existen estructuras fundamentales en la conciencia de las que obtenemos conocimiento a través de la reflexión sobre los diferentes acontecimientos. No busca hacer generalizaciones, si no comprende que la realidad es cambiante y se entrelaza. Considera el comportamiento de los demás y actúa en consecuencia desde una perspectiva integral.

Este paradigma de investigación, al representar una manera de ver la realidad, establece una conexión dialéctica entre el investigador y el fenómeno que está siendo estudiado, es decir, que al encontrar diferentes interpretaciones y a través de la comunicación con los docentes se genera un conjunto coherente de ideas, pero heterogéneo donde se confrontan varias posiciones sobre el uso de estrategias didácticas digitales; descubriendo posiblemente particularidades en las experiencias percibidas.

## Enfoque de investigación

El Enfoque interpretativo se sirve de la metodología cualitativa. Bogdan y Taylor (1986, como se citó en Quecedo y Castaño, 2002) al referirse a esta modalidad permite "Comprenden y desarrollan conceptos partiendo de pautas de los datos, y no recogiendo datos para evaluar hipótesis o teorías preconcebidas, siguen un diseño de investigación flexible, comienzan un estudio con interrogantes vagamente formulado" (p.7-8).

Se eligió este enfoque dado que el objetivo de la investigación se centra en examinar las experiencias de los educadores, explorando de manera más detallada sus perspectivas, interpretaciones y connotaciones.

## Método

Descriptivo: Guevara et al., (2020) define a la investigación descriptiva como un tipo de estudio que busca detallar ciertos aspectos esenciales de grupos uniformes de eventos, emplea criterios sistemáticos que posibilitan identificar la organización o la manera en que los eventos en se desenvuelven. Esto resulta

en información sistemática y comparable con datos de otras fuentes.

Lo anterior considerando que al analizar algunas experiencias de docentes apoyados de un proceso de indagación estructurado la información pertinente identificar los diferentes fenómenos como: los retos vividos durante el confinamiento, el proceso autónomo de formación y capacitación, la implementación de estrategias didácticas digitales e igualmente percibir el cambio en el proceso pedagógico, los logros y las respuestas de los estudiantes, las demandas de preparación, las estrategias digitales novedosas a incorporar; las cuales se analizaran considerando el punto de vista del profesor, con el propósito de develar en las experiencias ciertas reflexiones sobre la aplicación de las TIC en el ámbito educativo.

## Estudio de caso

Yin (1994, como se citó en Monge, 2010) señala que el estudio de casos es una investigación empírica que examina un evento moderno en su contexto de la vida real, especialmente cuando no es fácil distinguir los límites entre el evento y su contexto. El estudio de caso analiza exitosamente una situación con características técnicas particulares en la que hay más variables relevantes que datos observados. Por lo tanto, se apoya en múltiples fuentes de pruebas, con datos que deben coincidir para proporcionar una visión precisa. Además, se beneficia del desarrollo previo de ideas teóricas que dirigen la recolección y el análisis de información.

En esta situación específica de investigación, se utiliza un estudio de caso con enfoque cualitativo ya que el objetivo es examinar las experiencias de los profesores.

La muestra es uniforme, lo cual se define por el hecho de que los individuos tienen un perfil común y comparten características similares, en este caso en particular docentes del Ciclo Básico en el Programa de Medicina de la Universidad de Nariño.

## Instrumentos de recolección de información

Para ello se han diseñado un cuestionario y una entrevista semiestructurada a los docentes del programa de Medicina de la Universidad de Nariño permitiendo obtener información sobre la incorporación de estrategias didácticas digitales durante y posterior a la pandemia para develar en las experiencias algunas reflexiones sobre el uso de las TIC en la educación.

De esta forma encontrar en las experiencias de los docentes, reflexiones que guían la necesidad o no de confrontar la educación mediada por las TIC.

## Análisis de Datos

Los datos tienen un análisis descriptivo, ya que este método proporciona información importante sobre

la muestra que se está estudiando, describiendo las inclinaciones claves en los datos existentes y observando el comportamiento de los docentes mediante la utilización (TIC) como estrategias didácticas digitales facilitan la interacción entre el proceso de enseñanza y el proceso de aprendizaje.

### **Objetivos logrados**

La implementación de estrategias didácticas digitales en tiempos de contingencia, especialmente durante la emergencia sanitaria por COVID-19, ha logrado alcanzar diversos objetivos fundamentales en el ámbito educativo.

En el marco del Programa de Medicina, se llevaron a cabo entrevistas con docentes de las Ciencias Básicas, para abordar la aplicación de estrategias didácticas digitales durante la emergencia sanitaria por COVID-19. Los profesionales destacaron que, tanto en el transcurso de la crisis como después de superarla, han observado resultados positivos en la implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el proceso educativo.

Según sus testimonios, la utilización de diversas estrategias digitales ha arrojado resultados satisfactorios, cumpliendo con objetivos fundamentales que van más allá de la mera continuidad educativa. Han logrado, por ejemplo, el desarrollo de competencias digitales entre los estudiantes y han sido partícipes de un impulso significativo en la innovación pedagógica.

Destacaron que, en la actualidad, han tenido la oportunidad de emplear distintas estrategias que han abarcado desde la continuidad educativa hasta el fomento de competencias digitales esenciales. Además, resaltaron el impacto positivo del aprovechamiento del laboratorio de simulación, implementado a partir del año 2022, enriqueciendo aún más la experiencia educativa y fortaleciendo las habilidades prácticas de los estudiantes.

Estos testimonios subrayan la capacidad de adaptación y la efectividad de las estrategias didácticas digitales. Además, es importante resaltar que se descartan en general los siguientes aspectos:

**Continuidad del Proceso Educativo:** La aplicación de estrategias didácticas digitales ha desempeñado un papel crucial al garantizar la continuidad de las actividades educativas, incluso en medio de las restricciones impuestas por la emergencia sanitaria. Esta medida ha evitado interrupciones significativas en el proceso de enseñanza y aprendizaje, asegurando que los estudiantes tengan acceso continuo al contenido educativo y a la interacción con sus profesores, a pesar de las circunstancias desafiantes.

**Acceso Remoto a la Educación:** La implementación de estrategias didácticas digitales ha facilitado el acceso remoto a contenidos educativos, proporcionando a estudiantes y docentes la flexibilidad de participar en actividades académicas desde cualquier ubicación. Esta capacidad de acceso remoto ha sido esencial para asegurar la participación continua de todos los involucrados, incluso en situaciones de confinamiento. De este modo, se ha superado la barrera física, permitiendo que el proceso educativo continúe de manera efectiva y que la enseñanza y el aprendizaje puedan adaptarse a las circunstancias cambiantes.

**Interacción y Colaboración:** La aplicación de estrategias didácticas digitales ha estimulado la interacción y colaboración entre estudiantes y docentes, a pesar de la distancia física. Plataformas de aprendizaje en línea, videoconferencias y otras herramientas colaborativas han facilitado la comunicación y el intercambio de ideas, generando un entorno participativo. Esta dinámica ha propiciado oportunidades para discusiones en tiempo real, consultas virtuales y proyectos colaborativos, fortaleciendo así la conexión entre los miembros de la comunidad educativa y enriqueciendo la experiencia de aprendizaje más allá de los límites físicos de un aula tradicional.

**Desarrollo de Competencias Digitales:** La implementación de estrategias didácticas digitales ha catalizado el desarrollo de competencias digitales tanto en docentes como en estudiantes. La necesidad de adaptarse a estas nuevas herramientas tecnológicas ha fomentado la adquisición de habilidades digitales, que van desde la navegación efectiva en plataformas en línea hasta la creación y gestión de contenido digital. Este fortalecimiento de competencias digitales no solo beneficia la participación activa en el actual entorno educativo, sino que también prepara a docentes y estudiantes para enfrentar con confianza los desafíos futuros en entornos digitales en constante evolución.

**Personalización del Aprendizaje:** La aplicación de estrategias didácticas digitales ha posibilitado una mayor personalización del aprendizaje, ajustándose a las necesidades individuales de los estudiantes. Las plataformas educativas en línea proporcionan recursos y actividades personalizadas, optimizando de esta manera la experiencia de aprendizaje. Esta capacidad de adaptación permite a cada estudiante avanzar a su propio ritmo, abordar áreas específicas de interés o dificultad, y recibir retroalimentación individualizada, promoviendo así un enfoque más centrado en el estudiante y facilitando un aprendizaje más efectivo y significativo.

**Evaluación Continua y Retroalimentación:** La implementación de estrategias didácticas digitales ha simplificado la evaluación continua a través de la

creación de pruebas en línea, actividades interactivas y sistemas de retroalimentación instantánea. Esta evolución ha mejorado significativamente la capacidad de los educadores para monitorear el progreso de los estudiantes de manera efectiva y oportuna. La disponibilidad de herramientas digitales ha permitido la creación de evaluaciones más dinámicas y formativas, posibilitando a los docentes ofrecer retroalimentación inmediata y precisa, lo que a su vez contribuye al proceso de mejora continua en el aprendizaje.

**Innovación Pedagógica:** La crisis sanitaria ha actuado como catalizador para la innovación pedagógica, motivando a los educadores a explorar y adoptar nuevas metodologías y enfoques centrados en la tecnología. Esta adaptación a estrategias digitales no solo ha sido una respuesta necesaria a las circunstancias, sino que también ha abierto un amplio horizonte de posibilidades en la enseñanza. Los educadores, al incorporar herramientas digitales, han ampliado su repertorio pedagógico, permitiendo la experimentación con enfoques más interactivos, personalizados y participativos. Esta innovación pedagógica no solo beneficia el aprendizaje durante la crisis actual, sino que establece un precedente para la mejora continua y la evolución en la educación a largo plazo.

## Conclusiones

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación han permitido desarrollar conocimientos, habilidades y destrezas de una manera mucho más interactiva, permitiendo a los actores de este proceso utilizar estrategias didácticas digitales que propician la gestión de modelos y experiencias innovadoras dentro de un salón de clase.

En la actualidad, en una época en la que la sociedad se basa en la información y la comunicación, la educación enfrenta desafíos que se hacen evidentes debido al aumento en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para lograr objetivos educativos. Estos objetivos buscan cambiar la forma en que se llevan a cabo los procesos de enseñanza y aprendizaje. Estas estrategias didácticas digitales desempeñan un papel crucial como estrategias educativas, creando diversas oportunidades de aprendizaje en distintos campos y niveles de conocimiento.

En respuesta a las demandas actuales, especialmente las locales, el Programa de Medicina de la Universidad de Nariño comenzó a incorporar la tecnología en su enfoque académico desde 2019. Esto se ha logrado a través del uso de plataformas en línea, bases de datos especializadas y herramientas simuladoras. Esta iniciativa ha permitido explorar los beneficios que las

Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) ofrecen en el ámbito de la salud. Además, ha sido muy bien recibida tanto por los profesores como por los estudiantes que forman parte de este programa.

En situación de pandemia, ante la obligación de adoptar nuevas estrategias didácticas, se observó el potencial de las TIC en la educación, que siendo bien utilizadas y bien implementadas generan múltiples habilidades, de ahí el ahondar en estos estudios y aún más si se basan en las experiencias docentes, lo que permite profundizar y conocer como estas se pueden convertir en una innovación tecnológica para futuras investigaciones.

Por otro lado, debido a la pandemia SARS-CoV-2 (COVID-19), el Programa de Medicina adoptó medidas educativas adicionales para mantener la continuidad del proceso de aprendizaje, se implementaron enfoques pedagógicos utilizando herramientas digitales, como la telemedicina, en las partes teóricas del plan de estudios, estas estrategias incluyeron clases en tiempo real y grabadas desde que comenzó el aislamiento en el territorio Colombiano, observando ciertos beneficios como desafíos, por lo que el investigar las experiencias de los profesores del Ciclo Básico del Programa de Medicina en la Universidad de Nariño con relación al uso de estrategias didácticas digitales, tanto durante como después del período de aislamiento debido a la COVID-19, es de suma importancia considerando que, actualmente persiste la implementación de ciertos recursos digitales que fortalecen el proceso de aprendizaje.

Finalmente, se resalta el uso de estrategias didácticas digitales en la educación, ya que estas han posibilitado un cambio trascendental tanto para estudiantes como para docentes. Por un lado, los estudiantes, a través de estas estrategias, están desarrollando nuevas habilidades tecnológicas que les serán fundamentales en el mundo actual. Por otro lado, los docentes están logrando captar la atención de los estudiantes mediante nuevas alternativas, convirtiendo sus clases en espacios diferentes, actualizados e innovadores.

## Referencias

Álvarez, E., Rodríguez, A. y Ribeiro, F. (2011). Ecosistemas de formación blendedlearning para emprender y colaborar en la universidad. Valoración de los estudiantes sobre los recursos. Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información, 12(4), 7-24.

CEPAL-UNESCO. (2020). Comisión Económica para América latina y el Caribe. Informe COVID-19. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>

Universidad Estatal a Distancia. (2013). ¿Qué son las estrategias didácticas? [https://www.uned.ac.cr/academica/images/ceced/docs/Estaticos/contenidos\\_curso\\_2013.pdf](https://www.uned.ac.cr/academica/images/ceced/docs/Estaticos/contenidos_curso_2013.pdf)

Consejo Superior Universidad de Nariño. (2021). Plan de Desarrollo 2021 – 2032. <https://www.udenar.edu.co/documentos/PDI-UDENAR-2020.pdf>

Guevara, G. P., Verdesoto, A. E. y Castro, N. E. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO*, 4(3), 163-173. <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/860#:~:text=La%20investigaci%C3%B3n%20descriptiva%20tiene%20como,y%20comparable%20con%20la%20de>

Hernandez, C. (2019). Las TIC en la educación. Asociación Mexicana de Psicoterapia y Educación. <https://www.psycoedu.org/las-tic-en-la-educacion/?v=55f82ff37b55>

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. (2009). Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC). <https://mintic.gov.co/portal/inicio/Glosario/T/5755:Tecnologias-de-la-Informacion-y-las-Comunicaciones-TIC>

Ministerio de Educación. (2020), La transformación educativa con apoyo de Tecnologías Digitales, buenas prácticas y resultados de aprendizaje en la Educación Superior fueron los temas centrales de Educ@Ted 2020. <https://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-printer-400098.html>

Monge, E. (2010). El Estudio de Casos como Metodología de Investigación y su importancia en la dirección y Administración de Empresas. *Revista Nacional de administración*, 1(2), 31-54.

Palomares, A. (2011). El modelo docente universitario y el uso de nuevas metodologías en la enseñanza, aprendizaje y evaluación. *Revista de Educación*, (355), 591-604.

Palomo, M., García, A., Palomo, F. y Medina, I. (2010). Fomento de la participación del alumnado con herramientas libres de trabajo colaborativo Web 2.0. *Formación Universitaria*, 3(4), 25-40.

Pinto, K. (2022). El gasto en infraestructura y equipo tecnológico por parte de las universidades tomó protagonismo con el inicio de la pandemia. *La Republica*. <https://www.larepublica.co/especiales/la-universidad-del-futuro/los-rubros-de-inversion-en-los-que-se-ha-enfocado-el-sector-de-la-educacion-superior-3370850>

Quecedo, R., & Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*, (14), 5-39. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17501402>

Ricoy, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. *Educação (Santa Maria. Online)*, 31(1), 11-22. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=117117257002>

Sánchez, E. y Corral, K. (2014) Uso, clasificación y funciones de las herramientas digitales. *Eduteka-Universidad ICESI*. [http://eduteka.icesi.edu.co/gp/upload/tarea\\_2.\\_uso\\_clasificacion\\_y\\_funciones\\_de\\_la\\_herramientas\\_digitales.pdf](http://eduteka.icesi.edu.co/gp/upload/tarea_2._uso_clasificacion_y_funciones_de_la_herramientas_digitales.pdf)

Tamayo y Tamayo, M. (1997). *El proceso de la investigación científica*. Editorial Limusa S. A. Mexico