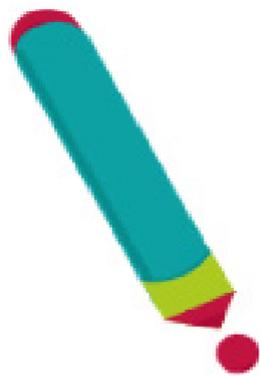


# EL PODER TRANSFORMADOR DE LA PEDAGOGÍA LIBERADORA.

Rosmira Agreda Cabrera  
Sandra Katherine Ochoa Larrota  
Diana Paola Potosí Díaz.

UNIVERSIDAD DE NARIÑO



*Fecha de recepción: 19 de marzo 2024*

**DOI: <https://doi.org/10.22267/huellas.251121.26>**

## Resumen.

Este estudio aborda la importancia de mejorar las relaciones interpersonales en el ámbito educativo, centrandose su atención en el bullying y cómo este afecta los procesos de aprendizaje. A través de una revisión teórica que incluye temas como relaciones interpersonales, estrategias de enseñanza y la pedagogía liberadora, la cual propone una enseñanza más crítica y humanista. Utilizando el método cualitativo utilizando instrumentos de investigación como la observación, entrevistas y grupos focales, se investiga el impacto del bullying entre estudiantes de 9° y 10° grado en el Colegio Nuestra Señora del Carmen en Pasto. Los resultados de la investigación apuntan hacia la implementación de una propuesta pedagógica denominada "Closet zapbullying: por ti y por los demás vamos a caminar", diseñada para mejorar las relaciones interpersonales y los procesos de aprendizaje ocasionados por el bullying, ofreciendo un enfoque práctico, transformador y crítico en el contexto educativo.

**Palabras Clave:** Relaciones interpersonales, bullying, estrategias de enseñanza, aprendizaje y pedagogía liberadora.

## Abstract.

This study is centre the importance of improving interpersonal relationships in the educational field, focusing its attention on bullying and how it affects learning processes. Through a theoretical review that includes topics such as interpersonal relationships, teaching strategies and liberating pedagogy, which proposes a more critical and humanistic teaching. Using the qualitative method using research instruments such as observation, interviews and focus groups, the impact of bullying between 9th and 10th grade students at the Nuestra Señora del Carmen School in Pasto is investigated. The results of the research focus on the implementation of a pedagogical proposal called "Closet zapbullying: for you and for others we are going to walk", designed to improve interpersonal relationships and learning processes like consequences of bullying, offering a practical approach, transformative and critical in the educational context.

**Keywords:** Relationships, bullying, teaching strategies, learning and liberating pedagogy.

## THE TRANSFORMATIVE POWER OF LIBERATING PEDAGOGY.

### I. INTRODUCCIÓN.

La presente investigación se centra en el fenómeno del bullying, una forma de agresión o intimidación que busca ejercer poder sobre otros a través de amenazas hostiles, físicas o verbales, creando un ambiente de angustia para la víctima y un desequilibrio de poder notable. Este problema, especialmente prevalente en el contexto escolar, se manifiesta tanto de manera implícita como explícita, afectando profundamente la integridad y seguridad de los estudiantes, quienes a menudo optan por el silencio ante el temor de represalias o la estigmatización como cobardes. A pesar de la dificultad para detectar estas situaciones de violencia de manera oportuna, es primordial para el cuerpo docente capacitarse con el conocimiento y las herramientas pedagógicas necesarias para prevenir y abordar adecuadamente estas conductas violentas, contribuyendo así a un entorno educativo más seguro y constructivo.

Nuestro País Colombia se encuentra en el noveno lugar a nivel mundial en casos de acoso escolar, según un estudio de la Organización Internacional bullying Sin Fronteras, es evidente la urgencia de abordar este problema de manera efectiva. Aunque existen numerosas investigaciones sobre el bullying, hay una necesidad clara de enfocar estos estudios desde la perspectiva y realidad diaria del aula de clase, donde profesores y estudiantes enfrentan directamente sus consecuencias. Esta investigación no solo abarca el reconocimiento y la prevención del bullying, sino también la promoción de relaciones interpersonales saludables y estrategias de aprendizaje efectivas.

Frente a este escenario, se propone explorar el potencial de la pedagogía liberadora de Paulo Freire para mejorar las relaciones interpersonales y los procesos de aprendizaje producidos por el bullying en los estudiantes de 9° y 10° grado del Colegio Nuestra Señora del Carmen en Pasto, el cual es de carácter privado, confesional católico es propiedad de las hermanas Carmelitas Misioneras. Otorga el título de bachiller académico. La institución se encuentra ubicada en la ciudad de San Juan de pasto en el barrio San Andrés en un sector netamente de tipo comercial siendo circundado por variedad de negocios

y la parroquia de su mismo nombre, los estudiantes se caracterizan por ser alegres, extrovertidos, creativos, dinámicos, innovadores. Se caracterizan por un clima de seguridad y afecto, tomando como pilar a la familia, un estilo de comunicación multidireccional, que hace posible la comunión. El colegio propicia espacios que permiten la participación de los estudiantes en actividades educativas, culturales, deportivas y recreativas.

A través de preguntas orientadoras, se busca profundizar en la existencia y efectos del bullying, la dinámica de las relaciones interpersonales, las estrategias de enseñanza-aprendizaje y el valor de la pedagogía liberadora en la construcción de un entorno educativo más inclusivo, transformador y empático. Según Freire (2003): "Una de las tareas más hermosas y gratificantes que tenemos por delante como profesores y profesoras es ayudar a los educandos a construir la inteligibilidad de las cosas, ayudarlos a aprender a comprender y a comunicar esa comprensión a los otros" (Freire, El grito manso, 2003). Este enfoque integral no solo aboga por un cambio en la práctica docente, sino también por una transformación en la cultura escolar, orientada hacia el respeto mutuo, la comprensión y el bienestar colectivo.

## II. METODOLOGÍA.

Este estudio utilizó un enfoque cualitativo, tomando como referentes teóricos a Gonzáles el cual dirá: "El enfoque cualitativo es ideal para la investigación social, ya que busca entender los fenómenos en su unicidad, explorando las razones de su estado actual. Destaca la importancia de considerar el contexto específico y temporal de los estudios, al concentrarse en lo individual y reconocer la diversidad de realidades" (González-Morales, 2003).

Para explorar la compleja dinámica del acoso y su impacto en las relaciones interpersonales y los procesos de aprendizaje en entornos educativos. Un paradigma cualitativo, arraigado en la comprensión de los fenómenos sociales desde la perspectiva de los participantes y su contexto natural, sobresale por su capacidad para profundizar en la naturaleza y las causas fundamentales del problema del acoso. Este enfoque se centra en describir individuos y situaciones específicas y reconoce múltiples realidades y la validez contextual de la teoría.

La elección de un paradigma cualitativo permite una comprensión más rica y detallada de cómo el

acoso afecta a las víctimas, agresores, observadores y educadores, teniendo en cuenta los efectos emocionales y cognitivos, así como el grupo escolar y las dinámicas culturales que influyen en estos procesos. Utilizando métodos cualitativos como entrevistas y observaciones, este estudio tuvo como objetivo explorar en detalle cómo el acoso interfiere con el aprendizaje, afecta el rendimiento académico, la autoestima y la participación en actividades educativas.

El diseño del método se desarrolla en un proceso dinámico que involucra múltiples fases, desde la generación de ideas y la formulación de preguntas hasta la recopilación y análisis de datos, y la interpretación y presentación de informes de resultados. Este enfoque flexible permite al investigador moverse entre los datos y su teoría, interactuando con el fenómeno en estudio y construyendo conocimiento a partir de las experiencias de los participantes. La investigación tiene como objetivo proporcionar una comprensión más profunda y específica del comportamiento de acoso escolar para identificar estrategias efectivas de prevención e intervención y promover un entorno educativo más seguro y empático.

El enfoque crítico social analiza el acoso en un contexto cultural y social más amplio, considerando cómo las normas sociales y las estructuras culturales influyen en las interacciones de los estudiantes y perpetúan el problema. Promueve la igualdad y la justicia social y anima a los estudiantes a asumir un papel activo en la identificación y lucha contra el acoso, empoderándolos para convertirse en agentes de cambio. Este enfoque también promueve el desarrollo de una conciencia crítica en los estudiantes, animándolos a cuestionar las normas sociales, reconocer la diversidad y resistir las estructuras opresivas.

Con este enfoque crítico social se busca proporcionar una perspectiva analítica profunda que se centra en las raíces y estructuras subyacentes del acoso y busca no solo aliviar los síntomas, sino también cambiar las condiciones sociales que contribuyen a este fenómeno, con el objetivo final de la investigación que es promover la igualdad y la justicia social, el cual lleve a la transformación desde la pedagogía Liberadora de Paulo Freire.

Los autores Carr y Kemmis nos indicarán: "La investigación – acción es una forma de indagación autorreflexiva que emprenden los participantes en situaciones sociales en orden a mejorar la racionalidad y la justicia de sus propias prácticas, su entendimiento de estas y las situaciones dentro de las cuales ellas tienen lugar" (Sandin Esteban, 2003).

La investigación-acción puede conducir a un cambio cultural en las instituciones educativas al promover valores como la empatía, la inclusión y la prevención del bullying. Este enfoque se caracteriza por ser participativo, el cual se centra en traducir la investigación en intervenciones prácticas, sostenibles e involucrar activamente a la comunidad escolar durante todo el proceso.

En esta investigación, la unidad de trabajo está compuesta por estudiantes y docentes del Colegio Nuestra Señora del Carmen en Pasto. Se enfoca específicamente en los grados 9° y 10°, abarcando un total de 107 estudiantes y 10 docentes.

**Tabla 1**

RELACIÓN CON LA INSTITUCIÓN	Estudiantes	Profesores	Total
Unidad de Análisis	21	5	26

**Nota:** unidad de trabajo es de tipo no probabilística y a su vez se rige por criterios de selección.

La selección de esta unidad se basa en criterios no probabilísticos y está sujeta a ciertos requisitos:

- \*Formar parte del Colegio Nuestra Señora del Carmen-Pasto.
- \*Pertener a los grados 9° y 10°.
- \*Mostrar disponibilidad y disposición para participar en las actividades de la investigación.
- \*Estudiantes que hayan evidenciado indicios de estar involucrados en situaciones de bullying, ya sea como agresores o víctimas.
- \*Pertener al programa de Piar del Colegio.

Estos criterios de selección ayudarán a enfocar la investigación en una muestra específica que permita abordar de manera más precisa el fenómeno del bullying en el contexto escolar del Colegio Nuestra Señora del Carmen en Pasto.

Para llevar a cabo la investigación, se emplearon tres instrumentos de recolección de información:

**Entrevista Estructurada:** Esta técnica permitirá obtener información relevante mediante preguntas abiertas

y estandarizadas. A pesar de su rigidez, se adoptará un enfoque más flexible para equilibrar la estructura y la capacidad de exploración. La entrevista se aplicará a profesores y estudiantes, asegurando previamente el consentimiento informado de los padres para la participación de los estudiantes menores de edad.

**Observación:** La observación directa, realizada por el grupo de investigación, se utilizará para identificar, interpretar y analizar el entorno, centrándose en las relaciones interpersonales y procesos de aprendizaje afectados por el bullying. Se elaborará una guía de observación para evitar sesgos y asegurar la recolección de datos relevantes.

**Grupo Focal:** Esta técnica cualitativa se empleará para recopilar datos en profundidad sobre percepciones, opiniones y experiencias de un grupo de personas. Guiados por un moderador, los participantes intercambiarán ideas y puntos de vista, permitiendo identificar patrones comunes y diversidad de opiniones. Los grupos focales ofrecen perspectivas contextualizadas y complementarias.

Estos instrumentos, cuidadosamente diseñados y validados, permitirán obtener información detallada sobre las afectaciones del bullying en las relaciones interpersonales y procesos de aprendizaje, así como la eficacia de la pedagogía liberadora en este contexto educativo.

### III. RESULTADOS.

Los resultados de la investigación se obtienen de los instrumentos diseñados, se organizan de acuerdo a los objetivos específicos sugeridos por las investigadoras.

En el objetivo específico uno, se busca identificar las características de las relaciones interpersonales de los estudiantes de grado 9° y 10° del Colegio Nuestra Señora del Carmen- Pasto, desde 3 categorías y cada una de ella la acompañan las subcategorías. Como primera categoría tenemos las relaciones interpersonales y la subcategoría es inicio de las relaciones interpersonales, la segunda categoría es características de las relaciones interpersonales y la acompañan dos subcategorías los valores que como seres humanos poseemos y las características de las relaciones interpersonales y como última categoría esta los modelos de las relaciones interpersonales desde dos subcategorías; tipología de

las relaciones interpersonales y necesidades sociales de los adolescentes.

Los resultados de este primer objetivo revelan la importancia fundamental de las relaciones en la vida de un adolescente. Se han identificado varias categorías y características que describen la naturaleza de estas relaciones interpersonales. Cuando se trata del inicio de una relación, es importante enfatizar que estas relaciones generalmente se forman en el entorno familiar y en el entorno más amplio (por ejemplo, la escuela o la comunidad). Los jóvenes consideran que estas relaciones giran en torno a intereses compartidos y libre expresión, lo que les permite formar conexiones significativas basadas en la confianza y la autenticidad. Con base en las características de las relaciones interpersonales, los estudiantes las clasificaron en buenas, regulares y malas.

Una buena relación se caracteriza por la empatía, la reciprocidad y la hermandad, una relación medio mala carece de interacción frecuente y confianza, y una mala relación se caracteriza por malentendidos y conflictos no resueltos. Además, se ha observado que las primeras amistades y relaciones de los jóvenes suelen formarse en un entorno familiar que les proporciona apoyo y confianza. A medida que crecen, fortalecen sus vínculos con sus compañeros y otros grupos, aunque las relaciones con los profesores a menudo enfrentan dificultades debido a la falta de confianza e intimidad. En general, este estudio destaca la importancia de fomentar relaciones saludables y significativas para los jóvenes en el hogar y en la escuela para fomentar un sentido de pertenencia, confianza y apoyo mutuo durante esta etapa crítica del desarrollo del ser humano.

El estudio tenía como objetivo número dos, describir las estrategias de enseñanza usadas por los docentes para mejorar las relaciones interpersonales y el aprendizaje de los estudiantes de la institución donde se realiza la investigación, a partir de dos categorías, la primera es estrategias de enseñanzas, la cual está acompañada de cuatro subcategorías; Conceptualización de estrategia de enseñanza, estrategias en la educación y la didáctica y su aporte al quehacer de la escuela, tipos de estrategias de enseñanza. En la segunda categoría se profundizó en el aprendizaje en la cual se trabaja desde tres subcategorías, la primera es epistemología de aprendizaje, la segunda teoría de aprendizaje y la tercera estrategias de aprendizaje. La recolección de datos se efectuó a través de entrevistas, grupos focales y observaciones aplicadas a cinco educadores.

El análisis de los resultados de este objetivo muestra que existen diferencias significativas en la comprensión por parte de los profesores del concepto de "estrategias de enseñanza". Aunque sólo dos proporcionaron una definición clara y se centraron en estrategias adaptativas y enfoques flexibles, otros confundieron el término con pedagogía o metodología. A pesar de esta diferencia, las entrevistas muestran que los profesores con una comprensión profunda también utilizan consistentemente estas estrategias en su práctica docente, lo que es consistente con la teoría educativa contemporánea, especialmente los enfoques constructivistas.

Las observaciones que respaldan estos hallazgos enfatizan que los docentes con una comprensión clara no solo tienen una base teórica sólida, sino que también son capaces de aplicar eficazmente estas estrategias en la práctica docente, demostrando una comprensión profunda del contenido y las estrategias de enseñanza. En resumen, los principales hallazgos apuntan a las diferentes interpretaciones que los docentes hacen del término "estrategias de enseñanza", la importancia de definir y comprender claramente estas estrategias para mejorar la práctica pedagógica y la necesidad de integrar la teoría y la práctica en la enseñanza para maximizar la calidad de la enseñanza. Además, se enfatiza la importancia de desarrollar una mayor coherencia teórica y práctica en las estrategias de enseñanza, sugiriendo que la efectividad de la enseñanza puede mejorar significativamente a través de la reflexión y la capacitación continua en estrategias de enseñanza innovadoras y adaptativas de acuerdo con las necesidades de los jóvenes. En la forma de enseñar, los profesores tienen diferencias y necesidades significativas en la comprensión y aplicación de los conocimientos de la teoría de la enseñanza.

Se enfatiza la importancia de una mayor exploración de enfoques de enseñanza basados en la teoría, así como la importancia de adaptar estrategias para apoyar eficazmente a los estudiantes y fomentar un entorno estimulante que se adapte a diferentes estilos de aprendizaje y realidades sociales.

Con el fin de cumplir el objetivo específico tres de establecer las afectaciones del bullying en las relaciones interpersonales y en el aprendizaje de los estudiantes de la institución donde se realizó la investigación, se lleva a cabo la recopilación de datos mediante entrevistas estructuradas individuales, grupo focal y guía de observación. Cada encuentro involucra a un grupo de 21 estudiantes con edades comprendidas entre 14 y 17

años, utilizando el diálogo como herramienta para iniciar un acercamiento y proporcionar orientaciones sobre la investigación. El estudio se aborda desde la categoría general de bullying o acoso escolar, explorando tres subcategorías claves: Efectos del acoso escolar o bullying, Acosadores y víctimas, y Tipos de bullying.

El análisis exhaustivo reveló una red compleja de percepciones y experiencias relacionadas con el acoso entre los estudiantes. Destaca la urgencia de un enfoque educativo integral que no solo prevenga el acoso, sino que también fomente la empatía, el respeto mutuo y el apoyo entre pares. La intervención temprana y la educación continua se identifican como elementos clave para cambiar la percepción normal del acoso y para cultivar un entorno escolar más seguro y acogedor para todos los estudiantes.

Los instrumentos utilizados proporcionaron un análisis detallado de las características del agresor, resaltando su necesidad de dominación y control, y reconocieron el impacto de las dinámicas grupales en el comportamiento de los atacantes. Este enfoque amplio permite comprender el acoso no solo como un problema individual, sino también como un fenómeno social. La diversidad de enfoques subraya la importancia de adoptar estrategias multifacéticas para abordar las dificultades académicas y emocionales causadas por el acoso, así como la necesidad de intervenciones a niveles individuales y estructurales para crear ambientes escolares seguros que fomenten el aprendizaje.

## IV. DISCUSIÓN.

En el objetivo uno de la investigación en curso se discute la importancia de las relaciones en el desarrollo personal y emocional de los jóvenes y enfatiza el impacto de las relaciones en la estabilidad emocional, psicológica y académica. Refiriéndose a un estudio anterior de Yarlaque (2019), el estudio concluyó que las relaciones interpersonales son el resultado de varios factores experienciales y culturales que juegan un papel importante en las relaciones interpersonales.

Melodelgado y Rodríguez (2020), refieren que las relaciones interpersonales son las habilidades sociales para la vida, que se aprenden por medio de un entrenamiento, imitación y moldeamiento social a lo largo de la vida, que se desarrollan en los contextos

que desempeña el adolescente como familiar y en su relación con los pares, este concepto coincide con lo encontrado en el presente estudio donde las relaciones interpersonales se identifican como ese proceso que se da desde el primer ciclo de la vida, identificando como las primeras interacciones de un individuo miembros de su familia: padres, hermanos, primos y personas como vecinos y compañeros de estudio.

Además, enfatiza la idea de que las relaciones interpersonales son habilidades sociales que se aprenden a lo largo de la vida mediante la imitación, el entrenamiento y el modelado social. Estas habilidades se desarrollan en diferentes contextos, como el entorno familiar y las interacciones con pares. Este concepto es consistente con los resultados del presente estudio, que examina las relaciones interpersonales como un proceso que comienza en la infancia e incluye a familiares, vecinos y compañeros de clase.

La discusión del objetivo dos se considera diversos aspectos relacionados con las estrategias y prácticas educativas a través de cuatro subcategorías clave. En las cuales se destaca la importancia de integrar teoría y práctica en la enseñanza, siguiendo las ideas de Paulo Freire "La escuela no es un espacio físico. Es un clima de trabajo, una postura, un modo de ser" (Freire, 2005), sobre la práctica educativa, para impactar de manera significativa en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Abordando las diferencias de opinión sobre la implementación de estrategias educativas, subrayando la relevancia de la participación activa, la cooperación y el desarrollo de habilidades sociales, con un enfoque en la reflexión y personalización en la aplicación de estas estrategias.

Centrándose en la pedagogía y su papel en la educación, revelando diferencias entre los educadores sobre su valor. Mientras algunos reconocen su importancia para convertir la enseñanza en un aprendizaje significativo, otros la ven como meramente teórica y sin aplicabilidad práctica. Se critica la falta de sistematización de la pedagogía latinoamericana y la adopción acrítica de teorías extranjeras, aunque se reconoce el papel de la pedagogía en el fomento del pensamiento crítico y la transformación personal según Paulo Freire; "La educación verdadera es la praxis, reflexión y acción del hombre sobre el mundo para transformarlo" (Freire, 1987).

Se examinan las estrategias de enseñanza, mostrando una división entre los docentes que adoptan métodos

innovadores, como los enfoques constructivista, cognitivo y basado en problemas, y aquellos que prefieren métodos tradicionales y resisten al cambio. Resaltando la diversidad de actitudes y prácticas docentes hacia la enseñanza y sugiere la necesidad de promover la innovación educativa para mejorar la calidad de la educación.

En conjunto, el texto aboga por una educación que combine efectivamente teoría y práctica, promueva la participación activa y el desarrollo de habilidades sociales, y adopte un enfoque pedagógico crítico y transformador. También señala la necesidad de superar la resistencia al cambio para adoptar estrategias de enseñanza innovadoras que puedan mejorar significativamente la educación. Clemente Lobato (2006) define: "Las estrategias son procedimientos conscientes para abordar una situación con eficacia, suponen una respuesta socialmente situada, con un carácter específico y pueden incluir diferentes procedimientos", el cual da calidad en la educación, en conjunto, estos hallazgos proporcionan una comprensión integral de las actitudes y prácticas de los docentes hacia las estrategias de enseñanza y proporcionan un valioso punto de partida para el desarrollo de intervenciones educativas efectivas.

La clave fundamental es la formación por competencias en la educación, destacando cómo preparar a niños y jóvenes para enfrentar problemas complejos mediante la articulación de conocimientos. Se subraya la importancia de una evaluación continua para mejorar y reconocer habilidades. Además, se mencionan distintas estrategias pedagógicas, Según Díaz Barriga y Hernández Rojas (2002) "Las estrategias de aprendizaje son procedimientos o secuencias de acciones conscientes, voluntarias, controladas y flexibles, que se convierten en hábitos para quien se instruye, cuyo propósito es el aprendizaje y la solución de problemas tanto en el ámbito académico como fuera de él".

Algunas son el Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) y el aprendizaje colaborativo, enfatizando el autoaprendizaje y la importancia del trabajo en grupo para maximizar el aprendizaje individual y colectivo.

Ofreciendo perspectivas históricas y contemporáneas sobre el aprendizaje, incluyendo las contribuciones de Rousseau, William James, H. Ebbinghaus, Piaget, Vygotsky, Bruner, Ausubel y Freire, cada una destacando diferentes aspectos del proceso educativo, desde la importancia de la experiencia y la interacción con el

entorno hasta la conceptualización del aprendizaje como un proceso activo de construcción de conocimiento.

Finalmente, las categorías de este objetivo, examinan las estrategias de aprendizaje, resaltando la importancia de adaptarlas a las necesidades individuales de los estudiantes para motivarlos y apoyar especialmente a aquellos con bajo rendimiento académico. Se enfatiza el objetivo de hacer que los estudiantes sean autónomos, independientes y capaces de aprender de manera significativa.

La discusión del objetivo dos proporciona un análisis comprensivo de varias facetas de la educación moderna, desde la formación por competencias hasta la aplicación de teorías y estrategias de aprendizaje, subrayando la necesidad de un enfoque pedagógico adaptativo y reflexivo que prepare a los estudiantes para los desafíos del futuro.

El estudio del objetivo tres que explora las afectaciones del bullying en las relaciones interpersonales y en el aprendizaje de los estudiantes de 9º y 10º grado, revela la complejidad y el impacto profundamente negativo del acoso escolar. A través de métodos cualitativos con 21 jóvenes, se examinaron las diversas dimensiones y consecuencias del acoso escolar, enfatizando la brecha en la percepción del mismo entre los estudiantes, la influencia de las dinámicas socioculturales en la perpetuación del acoso, y la variedad de formas que este puede tomar, incluyendo el ciberacoso. En el estudio de Rengifo (2021) Rengifo de la Torre, T. G. (2021). Incidencia del bullying en el aprendizaje de estudiantes de Educación Básica. (U. T. Maná, Ed.) Maná, Ecuador, se destaca que "los acosadores y las víctimas en el contexto del acoso escolar exhiben distintas características, lo que permite clasificarlos en función de su capacidad para emplear el poder, identificar a la víctima y someterla. Estas condiciones contribuyen a la construcción de la personalidad del acosador, que se manifiesta a través de diversas formas de comportamiento ofensivo y agresivo".

Los hallazgos subrayan la urgencia de implementar intervenciones educativas tempranas que promuevan la empatía, el respeto mutuo y el apoyo entre compañeros para prevenir y contrarrestar el bullying. Referentes teóricos como; Gardner (1990), Goleman (1993), Shapiro (1997), la importancia de educar en

las emociones implementándolo a temprana edad. Se destaca la necesidad de abordar las causas profundas del fenómeno, tales como las estructuras sociales y culturales que fomentan la discriminación y el abuso de poder. Además, se menciona la importancia de adoptar estrategias específicas contra el ciberbullying, dado su impacto en el bienestar de los jóvenes.

La discusión concluye que combatir el acoso escolar requiere de un enfoque holístico y colaborativo que involucre a toda la comunidad educativa y que vaya más allá de tratar los síntomas, apuntando a cambiar las normas culturales y sociales que lo normalizan. La educación en valores, junto con el fomento de un ambiente escolar inclusivo y seguro, son fundamentales para el bienestar y desarrollo integral de los estudiantes. Además, se enfatiza la necesidad de servicios de apoyo psicológico para víctimas y agresores, así como la educación en competencias digitales para manejar efectivamente el ciberbullying.

## V. CONCLUSIONES.

En resumen, el artículo destaca la importancia de que los jóvenes reconozcan y fomenten las relaciones interpersonales con el fin de reforzar valores positivos y habilidades adquiridas en el entorno de su hogar y escolar. Este enfoque es fundamental para prevenir conflictos en el desarrollo de la personalidad durante la adolescencia, afrontando con responsabilidad y respeto los avatares del diario vivir.

La investigación subraya la necesidad crucial de una comprensión profunda de las estrategias de enseñanza y la integración efectiva de teoría y práctica en la educación. Destaca la variabilidad en las preferencias y métodos pedagógicos entre los educadores, enfatizando la importancia de enfoques reflexivos y personalizados en la pedagogía para fortalecer las relaciones interpersonales y fomentar el aprendizaje significativo entre los estudiantes del grupo estudiado.

El estudio enfatiza la necesidad crítica de tratar el acoso escolar como un problema serio que impacta el bienestar emocional, el rendimiento académico, y la habilidad de los estudiantes para establecer relaciones saludables. Se recomienda la implementación de estrategias preventivas y de apoyo psicosocial para enfrentar eficazmente el acoso en las escuelas.

## VI. CONCLUSIONES.

Agradecemos de corazón a Dios por darnos la oportunidad de realizar esta investigación, en segundo lugar, a nuestros padres que nos brindaron la vida, a nuestras familias por apoyar y sacrificar tiempo valioso para que avanzáramos en la investigación y a nuestra asesora por acompañar este proceso formativo desde la investigación y amor a la educación.

Una dedicatoria especial para María Celeste Cabrera Agreda, una joven de 16 años que el 10 de septiembre del año 2023 decido volar al encuentro con su ser supremo y dejar de sufrir en esta tierra para gozar del paraíso celestial.

## VII. BIBLIOGRAFÍA.

Díaz Barriga, F., & Hernández Rojas, F. (2002). Estrategias docentes para un Aprendizaje Significativo. México, México: Mc Graw Hill. Recuperado el 5 de marzo de 2023, de [https://dfa.edomex.gob.mx/sites/dfa.edomex.gob.mx/files/files/2\\_%20estrategias-docentes-para-un-aprendizaje-significativo.pdf](https://dfa.edomex.gob.mx/sites/dfa.edomex.gob.mx/files/files/2_%20estrategias-docentes-para-un-aprendizaje-significativo.pdf).

Freire, P. (1987). La educación como práctica de la libertad. México, México: Siglo XXI.

Freire, P. (2005). La educación en la ciudad. Mexico, Mexico: Siglo XXI.

Gardner, H. (1990). Inteligencias Múltiples. Nueva York, Estados Unidos: Basic Books.

Goleman, D. (1993). La inteligencia emocional: Por qué es mas importante que el coeficiente intelectual. BdeBolsillo. doi:ISBN13.

González-Morales, A. (octubre - diciembre de 2003). Paradigmas de investigacion en las ciencias sociales. 45(138), 125-135. Revista Islas. Recuperado el 12 de mayo de 2023, de <https://studylib.net/doc/25905710/gonzalez-a.-2003-.paradigmas-de-investigacion-en-las-ci>.

Lobato, C. (enero de 2006). EL estudio y trabajo autónomo del estudiante. Métodos y modalidades de enseñanza centradas en el desarrollo de competencias. País Vasco, España: Alianza Universidad. Recuperado el 5 de marzo de 2023, de <https://www.researchgate.net/publication/279506038>.

Melodelgado Acosta, Angela Carolina; Rodríguez Martínez, María Alejandra. (2020). Habilidades sociales en niños y adolescentes Una Revisión Teórica. Pasto, Nariño, Colombia: Universidad Mariana. doi:<https://revistas.umariana.edu.co/index.php/BoletinInformativoCEI/article/view/2200>.

Sandin Esteban, M. P. (2003). Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones. Barcelona, España: Mc Graw Hill. Recuperado el 24 de mayo de 2023, de [https://luisdoubrontgschool.files.wordpress.com/2021/03/paz-sandin-esteban\\_investigacion-cualitativa-en-educacion\\_.pdf](https://luisdoubrontgschool.files.wordpress.com/2021/03/paz-sandin-esteban_investigacion-cualitativa-en-educacion_.pdf).

Shapiro, L. E. (1997). La inteligencia emocional de los niños. México, México: Vergara Editor, S.A.

Yarlaque Mori, M. M. (18 de Diciembre de 2019). Propuesta de Estrategias de Habilidades Sociales basada en la Teoría del Aprendizaje Social de Bandura, para Mejorar las Relaciones Interpersonales en las Estudiantes Universitarias de la Especialidad de Educación Inicial – Lemm – Fachse-Unprg-2017. Recuperado el 8 de marzo de 2024, de <https://hdl.handle.net/20.500.12893/6153>.

