



# La inteligencia emocional, el acoso escolar y su relacion sobre el **rendimiento escolar**

Ruth Viviana Díaz Vivas





**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL, EL ACOSO ESCOLAR Y SU RELACION SOBRE  
EL RENDIMIENTO ESCOLAR.**

**Ruth Viviana Díaz Vivas**

Asesor.

**Dr. MAURICIO HERRERA LÓPEZ - PhD**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO  
MAESTRIA EN EDUCACIÓN  
SAN JUAN DE PASTO, SEPTIEMBRE 2022**





### Contenido

Inteligencia emocional, acoso escolar y su relación sobre el rendimiento escolar.....	3
Resumen.....	3
Abstract.....	4
Introducción.....	5
Formulación del problema.....	9
Objetivos.....	9
Objetivo general .....	9
Objetivos específicos.....	9
Diseño metodológico.....	9
Enfoque metodológico.....	9
Tipo de estudio .....	10
Diseño.....	10
Técnicas e instrumentos de recolección de información.....	10
Población.....	11
Subtemas.....	12
Conclusiones.....	12
Bibliografía.....	14



### **Inteligencia emocional, acoso escolar y su relación sobre el rendimiento escolar.**

#### **Resumen.**

La presente investigación tiene como objetivo, analizar la influencia de la inteligencia emocional y el acoso escolar sobre el rendimiento escolar en estudiantes que cursan grados tercero y cuarto y los grados octavo y noveno de tres instituciones educativas del municipio de San José de Albán.

La IE puede influir en el rendimiento escolar a través del beneficio al equilibrio emocional de los estudiantes, ya que se reconoce al ajuste emocional como la principal variable mediadora en el rendimiento escolar, de igual manera se podría inferir que la IE influye en el desarrollo de comportamientos asociados al acoso escolar.

El análisis de las variables, permitirán identificar su influencia y relaciones, especialmente las relacionadas con el acoso escolar sobre el rendimiento escolar y de la inteligencia emocional hacia el rendimiento escolar, lo cuál brindaría orientaciones para el desarrollo y fortalecimiento, no solo del desempeño escolar sino de la prevención del acoso escolar y la convivencia en general.

El enfoque metodológico es cuantitativo y el tipo de estudio es de corte explicativo, no experimental y transaccional.

Los instrumentos que se utilizarán para medir las variables son escalas validadas y pertinentes en contextos internacionales; para medir la IE se utilizará la versión española del TMMS-24, que será validada en el presente estudio y la prueba EBIPQ, elaborada por Brighi et al., en el 2012, validada en nuestro contexto por Herrera, M (2016). Y para analizar el rendimiento escolar, se utilizarán los reportes evaluativos de cada estudiante, reportado en la plataforma SAPRED.

**Palabras clave:** Inteligencia emocional, acoso escolar, rendimiento académico, convivencia.



### **Abstract**

The present research aims to analyze the influence of emotional intelligence (EI) and bullying on school performance in students in third, fourth eighth and ninth grades of three different educational institutions in the municipality of San José de Albán.

The EI can influence school performance through the benefit of the student's emotional balance, since emotional balance or adjustment is recognized as the main variable in school performance, in the same way it could be inferred that the emotional intelligence influences the development of behaviors associated with bullying.

The analysis of the variables will allow to identify their influence and relationships, especially how bullying on school and emotional intelligence affect scholar performance, which is going to provide guidance about how to develop and strength, not only school performance but also is going to help to prevent bullying and improve coexistence in general.

The methodological approach to develop this research is quantitative and the type of study is explanatory, non-experimental and transactional.

The instruments that will be used to measure the variables are validated and relevant scales in international contexts; To measure EI, it will be used the Spanish version of the TMMS-24, which will be validated in the present study, and the EBIPQ test by Brighi et al., in 2012, validated in our context by Herrera, M (2006). Finally, to analyze school performance, the evaluative reports of each student will be shared on the SAPRED platform.

**Keywords:** Emotional intelligence (EI), bullying, academic performance, coexistence.



### Introducción

Las instituciones educativas son el escenario en el cual se facilita la formación académica de los estudiantes, el fortalecimiento de los valores, el desarrollo de la inteligencia emocional, las habilidades sociales, el fortalecimiento de sus capacidades y el establecimiento de las relaciones interpersonales que le permiten satisfacer las necesidades de socializar con sus pares. De esta manera los estudiantes logran establecer diferentes formas de interactuar al interior del aula, que se suele trasladar a otros escenarios como el barrio, el parque e incluso en el ciberespacio.

Sin embargo, no todas las relaciones que se establecen resultan ser armoniosas y en ocasiones se han visto permeadas por episodios de agresión física y verbal que ha generado conflictos entre los estudiantes. Estos conflictos afectan la convivencia, el desarrollo libre de la personalidad, el rendimiento escolar y la interacción social de los estudiantes implicados.

El acoso escolar es concebido como un fenómeno de agresión intencional de uno o unos sobre otro y otros de forma reiterada y mantenida en el tiempo, en el cual existe un desequilibrio de poder entre quien agrede y es agredido, la víctima (Olwe, 1993; citado por Ortega-Ruiz, 2016), se reconocen tres características principales: la intencionalidad, reiteración y el desequilibrio de poder, además de considerarse como una conducta de transgresión moral, debido a que los observadores y el mismo agresor lo reconoce como una conducta inmoral e injusta. (Ortega, 1998-2010; citado por Ortega-Ruiz, 2016).

Con la aparición de la era tecnológica las personas han encontrado otras formas de agresión que no necesariamente implica el contacto físico y sus daños en ocasiones son irreparables, a este tipo de acoso se le ha denominado como ciberacoso, este mantiene algunas características del bullying tradicional, aunque con la posibilidad de realizar un ataque en cualquier momento y lugar, el denominado 24/7, con la posibilidad del anonimato, la potencialidad de una mayor audiencia o la suplantación de identidad como una forma de causar grave daño moral (Gradinger, Strohmeier y Spiel, 2010; Nocentini et al., 2010; Spears, Slee, Owens y Johnson, 2009; citado por Ortega-Ruiz, 2016).

De acuerdo a lo anterior, el acoso escolar es considerado como un comportamiento que afecta la convivencia escolar y el desarrollo integral de las personas que participan de forma activa o pasiva en los diferentes momentos de acoso, éste se ha convertido en un problema cada vez más recurrente en el contexto educativo que aqueja a todos los jóvenes de todos los países y regiones del mundo, si bien se ha logrado identificar que ciertos grupos como las mujeres, los



inmigrantes, personas con alguna discapacidad y/o apariencia física resultan ser más vulnerables a padecerlo, ninguna persona se encuentra exenta o ser susceptible de sufrirlo en cualquier etapa de su vida.

De acuerdo al informe presentado por UNESCO, (2018) el cual sostiene que el contexto educativo es fundamental para construir sociedades pacíficas, equitativas y armoniosas, sin embargo, para millones de niños ese lugar no es lo suficientemente seguro. Los estudiantes, en la mayoría de casos, se encuentran expuestos a diversas situaciones que pueden llegar a afectar el sano desarrollo de su personalidad, viéndose enfrentados a peleas, consumo de sustancias psicoactivas, acoso, ciberacoso, sexting, burlas, agresiones físicas, verbales y psicológicas. En dicho reporte titulado *School violence and bullying: Global status and trends, drivers and consequences* (Violencia escolar y bullying: estado global y tendencias, impulsores y consecuencias) señala que las tendencias de acoso escolar son alarmantes y que involucra a toda la comunidad educativa por igual.

Entre las cifras que destaca UNESCO, (2018) evidencia que uno de cada tres estudiantes entre los 13 y 15 años ha sido acosado; aunque en América las cifras son inferiores que, en otras regiones como Medio Oriente, el norte de África y África Subsahariana, siguen siendo preocupantes y prenden las alarmas con el fin de contrarrestar sus efectos. En el caso de América del Norte se considera que al menos el 31,7% ha sufrido de algún tipo de acoso. En el caso de Centroamérica se evidencia que el 22,8% ha sido acosado, el 25,6% se ha visto envuelto en peleas físicas y el 20,5% han sido atacados físicamente. Para Sudamérica, las cifras de acoso, peleas y ataques son más elevadas, con 30,2%, 31,3% y 25,6% respectivamente.

Los estudios indican que en Colombia uno de cada cinco estudiantes es víctima del matoneo en cualquiera de sus formas y que este problema presenta unas cifras elevadas en las regiones caracterizadas por la presencia del conflicto armado (Contreras, 2012). Chau, E (2013) realizó su estudio en instituciones educativas públicas y privadas de la ciudad de Bogotá en dos momentos, el primero en el 2006 y el segundo en el 2011, en el cual participaron estudiantes de quinto a undécimo. En dicho estudio reporta que el acoso escolar sigue siendo muy alto para los estándares internacionales, el 25% de estudiantes de grados 5to a 7mo reportan haber sufrido algún tipo de intimidación en el mes pasado, su alta prevalencia y sus consecuencias negativas en los implicados hace que siga siendo prioritario el abordaje de esta problemática y se refuercen las acciones que permitan la disminución y mitigación de la violencia entre pares. En dicho



documento también menciona que se ha presentado un cambio importante en la manifestación de las conductas intimidantes, que ya no solo es física sino también se utilizan las redes sociales, mensajes de textos, correos electrónicos y otras formas mediante el uso de las tecnologías de la información.

Con lo planteado anteriormente, no se puede negar la existencia del acoso entre pares, por lo tanto, es importante reconocer sus manifestaciones y evolución, delimitar aspectos para su prevención y manejo.

Por otra parte, cabe mencionar a la inteligencia emocional como un constructo que puede predecir el éxito percibido por los estudiantes, frente a ello es importante realizar el análisis de factores relacionados a esté, con el metaconocimiento de los estados emocionales, las destrezas con las que se puede hacer conscientes de las propias emociones y la capacidad para regularlas, planteadas por Salovey y Mayer (Fernández-Berrocal, P. et., al 2005), las cuales podrían llegar a ser predictores de la influencia en el rendimiento escolar.

Se ha evidenciado que la inteligencia emocional adecuadamente entrenada puede mejorar las relaciones interpersonales en el aula y propiciar la solución pacífica de los conflictos, (Extremera y Fernández-Berrocal, 2004; Fernández-Berrocal y Ruiz-Aranda, 2008; Muñoz de Morales y Bisquerra, 2006; citado por Paz Et al., 2012). Tanto en casos de bullying y cyberbullying se ha evidenciado cierto desajuste emocional cuyo mantenimiento en el tiempo puede generar consecuencias negativas tanto en la víctima como en el agresor, esto pone en manifiesto la importancia de la regulación emocional como posibles predictores de la victimización (Garner y Lemerisse, 2007; Kelly, Schwartz, Gorman y Nakamoto, 2008; Lemerise, Gregory y Fredstrom, 2005; Schwartz, Proctor y Chien, 2001; citado por Paz Et al., 2012).

El entrenamiento de la IE es importante que se realice desde edades tempranas, para ello, la escuela tiene un papel trascendental, ya que educar a las futuras generaciones, no solo debe hacerse en las facultades intelectuales, sino también en las emociones (Fregoso, et., al 2013. Citado por Cassinda, et., al 2013) La escuela ha asumido el doble compromiso de educar la cabeza y el corazón, ya que estos dos tipos de aprendizajes se encuentran estrechamente interconectados y juntos llegarían a ser predictores del éxito académico y una sana convivencia escolar. (Fernández-Berrocal, et., al 2012 citado por Cassinda, et., al 2017)





En cuanto a la variable de rendimiento escolar que se pretende analizar en el presente estudio es importante reconocer, tal como sostienen Suarez et., al (2017) que el rendimiento escolar se define como la apropiación de los contenidos propuestos en los programas curriculares, que se ve reflejado en las calificaciones obtenidas en su proceso de formación y como resultado del desarrollo de las actividades y demás estrategias metodológicas definidas por el docente.

Sin embargo, esa apropiación se relaciona con otras variables que puede predecir el éxito o fracaso escolar, como la capacidad cognitiva, las autorpercepciones de las habilidades y el esfuerzo, aunque la mayoría de los profesores valoran más el esfuerzo que la habilidad. Por tal razón, el abordaje del rendimiento escolar no solamente incluye las autopercepciones de habilidad y esfuerzo, ni puede ser reducida a la simple comprensión entre actitud y aptitud del estudiante (Navarro, 2003). Para el docente, el rendimiento escolar es la principal manifestación del éxito en el proceso de enseñanza y aprendizaje alcanzado. En ese sentido, el rendimiento escolar es un constructo psicológico complejo, multidimensional y multideterminado, que inicialmente fue asociado a la capacidad intelectual, ahora se lo asocia con la influencia con factores emocionales y de personalidad (Cassinda, 2017)

De acuerdo a lo anterior, la IE puede influir en el rendimiento escolar a través del beneficio al equilibrio emocional de los estudiantes, ya que se reconoce al ajuste emocional como la principal variable mediadora en el rendimiento escolar.

El análisis de las variables del presente estudio, permitirán identificar su influencia y relaciones, especialmente en la influencia del acoso escolar en el rendimiento escolar y la influencia de la inteligencia emocional hacia el rendimiento escolar, lo cuál brindaría orientaciones para el mejoramiento no solo del desempeño escolar sino la convivencia en general.

Los aportes de este estudio serán de tipo metodológico y teórico, teniendo en cuenta que se realizará desde el paradigma cuantitativo y se utilizará la escala EBIPQ European Bullying Intervention Project Questionnaire elaborada por Brighi et al., en el 2012, la cual fue validada en nuestro contexto por Herrera, M (2016). Y la adaptación española del TMMS-24 que está basada en el Trait Meta-Mood Scale del grupo de investigación de Salovey y Mayer. La validación de esta escala permitirá contar con una herramienta validada y contextualizada en nuestro país que permitirá evaluar la IE de manera efectiva.



### **Formulación del problema**

¿Cuál es la influencia de inteligencia emocional y el acoso escolar sobre el rendimiento escolar en estudiantes que cursan los grados tercero y cuarto y grados octavo y noveno de tres instituciones educativas del municipio de San José de Albán?

#### **Objetivos**

##### ***Objetivo general***

Analizar la influencia de la inteligencia emocional y el acoso escolar sobre el rendimiento escolar en estudiantes que cursan grados tercero y cuarto y los grados octavo y noveno de tres instituciones educativas del municipio de San José de Albán

##### ***Objetivos específicos***

Caracterizar el desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes que cursan grados tercero y cuarto y los grados octavo y noveno en el municipio de San José de Albán.

Determinar la prevalencia del acoso escolar en estudiantes que cursan grados tercero y cuarto y los grados octavo y noveno en el municipio de San José de Albán.

Establecer el nivel de rendimiento escolar de los estudiantes que cursan grados tercero y cuarto y los grados octavo y noveno en el municipio de San José de Albán.

Delimitar lineamientos para el mejoramiento del desempeño escolar a partir del fortalecimiento de la inteligencia emocional y la prevención del acoso escolar.

### **Diseño metodológico**

#### **Enfoque metodológico**

El enfoque o paradigma que se utiliza en la presente investigación es de tipo cuantitativo, el cual se caracteriza porque usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento o probar teorías (Hernández, Fernández, Baptista. 2016). El enfoque cuantitativo se caracteriza por describir, explicar y predecir los fenómenos de manera objetiva, evitando sesgos en la manipulación de variables. Plantea un problema de estudio delimitado y concreto, somete a prueba las hipótesis mediante el empleo de los diseños de investigación apropiados; genera y prueba teorías. Dentro de la investigación cuantitativa se aplica la lógica deductiva.



### **Tipo de estudio**

El tipo de estudio es empírico-analítico de corte explicativo, transversal ex-post-facto retrospectivo, un solo grupo con múltiples medidas (Montero y León, 2007). El procedimiento para el abordaje de este diseño consiste en determinar cómo una o un grupo de variables independientes afecta a una o varias variables dependientes que pertenecen a una población o comunidad y así proporcionar una posible explicación de cómo se presenta un fenómeno objeto de estudio (Hernández, et., al 2016).

### **Diseño**

El tipo de diseño que se utiliza en la presente investigación es de corte explicativo. La finalidad de este diseño es indagar la influencia de una o más variables independientes sobre otra dependiente en una población. En un estudio explicativo se selecciona una serie de cuestiones y se mide o recolecta información y se prueba las influencias siendo útil para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno o suceso desde predicciones probabilísticas (Hernández, et., al 2016).

De igual manera, la presente investigación es de tipo no experimental que se caracteriza por la búsqueda empírica y sistemática en la que el científico no posee control directo sobre las variables independientes, debido a que sus manifestaciones ya han ocurrido o a que son inherentes no manipulables. Se hacen inferencias sobre las relaciones entre las variables, sin intervención directa, de la variación concomitante de las variables independientes y dependientes (Kerlinger y Lee, 2002; citado por Hernández, et., al. 2016).

Para efectos del presente estudio se tiene en cuenta que es de tipo transaccional, lo que quiere decir que la investigación recopila datos en un momento único (Hernández, et., al. 2016).

### **Técnicas e instrumentos de recolección de información**

Son los cuestionarios auto administrados, también denominados escalas tipo Likert para datos ordinales propios de las ciencias sociales, humanas y de la educación.

Para medir el acoso escolar se utilizará la prueba EBIPQ European Bullying Intervention Project Questionnaire elaborada por Brighi et al., en el 2012, se realiza de forma autoaplicada, esta compuesta por 14 ítems, 7 que describen aspectos relacionados con la victimización y 7 en correspondencia con la agresión. Para ambas dimensiones los ítems hacen referencia a acciones como golpear, insultar, amenazar, robar, decir palabras groseras, excluir o difundir rumores.



Todos los ítems tienen un diseño likert, con una puntuación entre 0 y 4, donde 0 significa nunca y 4 siempre, referido a un intervalo de tiempo de los últimos dos meses. (Ortega-Ruiz, 2016).

En cuanto al instrumento para identificar inteligencia emocional se utilizará la versión española adaptada por el grupo de Malaga encabezada por Fernández-Berrocal y Extramera, (2005) titulada TMMS-24, el objetivo de esta escala es conseguir un índice que evalúe el conocimiento de cada persona sobre sus propios estados emocionales, es decir obtener una estimación personal sobre los aspectos reflexivos de su experiencia emocional (Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai, 1995, citado por Extramera, et., al. 2004.). Consiste en una escala rasgo de metaconocimiento de los estados emocionales que, en su versión extensa, evalúa, a través de 48 ítems, las diferencias individuales de las destrezas con las que los individuos son conscientes de sus propias emociones, así como su capacidad para regularlas (Extramera, et., al. 2004.) Este autoinforme contiene tres dimensiones: Atención a los sentimientos, claridad emocional y reparación de las emociones.

El Ministerio de Educación de Colombia MEN, (2009) en el decreto 1290 de 2009 reglamenta la evaluación del aprendizaje y promoción de los estudiantes de los niveles de educación básica y media. En el artículo 5 estipula la Escala de valoración Nacional, en el que cada establecimiento educativo definirá y adoptará su escala de valoración de desempeños de los estudiantes en su sistema de evaluación. Con el fin de evitar dificultades para los estudiantes que deben cambiar de institución, cada escala deberá expresar su equivalencia con la escala de valoración nacional, así: Desempeño superior, desempeño alto, desempeño básico, desempeño bajo. Para evaluar este constructo, se utilizarán los reportes individuales y cuantitativos reportados por los docentes en la plataforma SAPRED, destinada por la Secretaria de Educación Departamental de Nariño para la evaluación de los estudiantes.

### **Población**

La población objeto de estudio son niños y adolescentes estudiantes que se encuentran cursando los grados tercero, cuarto, octavo y noveno matriculados para el año lectivo 2020 en las instituciones Juan Ignacio Ortiz, Politécnico Juan Bolaños y Chapiurco (220 estudiantes) con sus respectivos centros asociados. Sus edades oscilan entre los 9 y los 15 años, habitantes del municipio de José de Albán, San Bernardo y Arboleda-Berruecos, Nariño, Colombia.

El muestreo que se utilizará en la presente investigación es de tipo censo el cual consiste en contar o enumerar por completo los individuos que componen una población o comunidad.



### **Subtemas**

Flexibilidad curricular desde la diversidad.

### **Conclusiones**

La inteligencia emocional y el acoso escolar son variables que se han estudiado de manera independiente y en conjunto evidenciando las diferentes implicaciones en la vida personal y escolar de los estudiantes. Sin embargo, la mayoría de estudios se han centrado en la evaluación del impacto de diferentes programas que integran estas dos variables y no en identificar la relación e influencia entre ellas.

Herrera, (2017) realizó su estudio titulado Variables de la competencia social en la prevalencia y características del ciberbullying en Colombia y España, en el que concluye y reafirma que la escuela es un espacio donde se deben gestar ambientes incluyentes que posibiliten actitudes de respeto y sentido de pertenencia, ya que sí se gestan actitudes de solidaridad, apoyo y expresiones de aceptación, esto se ve reflejado en actitudes más favorables hacia la escuela y el profesorado.

Herrera, M (2017) igualmente sostiene que es importante intervenir en las dimensiones como la autoeficacia social, el ajuste a las normas y las metas sociales referidas a la motivación por mejorar y aprender nuevos esquemas de socialización.

Estos estudios permiten identificar la relación entre la IE y el acoso escolar presente en las instituciones educativas, tal como sostiene Cano, M (2018) que reconoce como las principales causas, aquellos factores de tipo familiar, personal, social y escolar, de igual manera sugiere la importancia de que se incorporen estrategias o modelos de participación para la toma de decisiones y la gestión de la cotidianidad escolar, fortalecer las capacidades y dedicación del personal docente y directivo, la implementación de herramientas pedagógicas para docentes, acompañamiento a través de talleres brindando estrategias de resolución y transformación de los conflictos.

De acuerdo a lo anterior se puede observar que los estudios en los cuales se busca establecer la relación entre IE y acoso escolar, son muchas y con diferentes enfoques, sin embargo, no ha sido posible identificar estudios donde se pueda identificar la IE, el acoso escolar y su relación sobre el rendimiento escolar, tal como se pretende analizar en esta investigación. Por lo tanto, se considera una investigación pertinente en su abordaje, ya que puede ofrecer



diferentes perspectivas del rendimiento escolar y lograr incluir en los programas curriculares de las instituciones la IE y proyectos enfocados a la prevención del acoso escolar, que puede estar influyendo directa o indirectamente en el rendimiento escolar de los estudiantes.





### Bibliografía

- Cassinda, M. C. (2017.). Inteligencia Emocional: su relación con el rendimiento académico en preadolescentes de la Escuela 4 de abril, de lo Ciclo, Angola. *Revista de Educación.*, 41.(2). Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/440/44051357011/html/index.html>
- Chaux, E. (2013). Violencia escolar en Bogotá: avances y retrocesos en cinco años. *Escuela de gobierno Alberto Lleras Camargo. Universidad de los Andes*. Obtenido de [https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=2926155](https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=2926155)
- Contreras, A. (2013). El fenómeno del Bullying en Colombia. *Logos. Ciencia y Tecnología ISSN 2145-549X*, 4 No 2. Obtenido de [http://www.redalyc.org/pdf/5177/Resumenes/Resumen\\_517751544011\\_1.pdf](http://www.redalyc.org/pdf/5177/Resumenes/Resumen_517751544011_1.pdf)
- Fernández-Berrocal, P. E.-P. (2005). La inteligencia emocional y la educación de las emociones desde el modelo de Mayer y Salovey. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 19. ISSN 0213-8646(3), 63-93. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927005.pdf>
- Fernández-Berrocal, P. S.-A. (2011). Inteligencia Emocional y ajuste psicosocial en la adolescencia: El papel de la percepción emocional. *European journal of education and psychology*, 4. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1293/129322659005.pdf>
- Hernández, R. F. (2016). *Metodología de la investigación* (Sexta edición. ed.). México, DF: McGraw Hill Education/ interamericana Editores SA de C.V. Obtenido de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Herrera, L. R.-R. (2016). Bullying y cyberbullying en Colombia; coocurrencia en adolescentes escolarizados. *Revista Latinoamericana de Psicología Korand Lorendz*. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/rlps/v49n3/0120-0534-rlps-49-03-00163.pdf>
- Ministerio de Educación de Colombia MEN. (2009). *Decreto 1290 de 2009*. Bogotá. Obtenido de [https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-187765.html?\\_noredirect=1](https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-187765.html?_noredirect=1)
- Navarro, R. (2003). *El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo*. Revista electrónica Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación. . Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf>



- Ortega-Ruiz, R. e. (2016). Evaluar el Bullying y cyberbullying validación española del EBIP-Q y del ECIP-Q. *Elsevier, España*. Obtenido de <https://journals.copmadrid.org/psed/archivos/ed2016v22n1a8.pdf>
- Paz Et al. (2012). Inteligencia Emocional Percibida e implicación en diversos tipos de acoso escolar. *Behavioral Psychology, 20 No 1*. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/235651986\\_Inteligencia\\_emociona\\_percibida\\_e\\_implicacion\\_en\\_diversos\\_tipos\\_de\\_acoso\\_escolar](https://www.researchgate.net/publication/235651986_Inteligencia_emociona_percibida_e_implicacion_en_diversos_tipos_de_acoso_escolar)
- Suarez, E. e. (2017). Análisis de los factores asociados al rendimiento académico de los estudiantes de un curso de informática. *Revista de pedagogía, 38(103)*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/659/65954978009.pdf>
- UNESCO. (2018). *Latinoamerica Post*. Obtenido de <https://latinamericanpost.com/es/24049-las-alarmanes-cifras-de-bullying-en-america-latina-y-el-caribe>

