

Entrevista: Sobre el proceso de acreditación de la Licenciatura en Informática. Revista Sigma, 12 (2). Pág. 82-85.

<http://coes.udenar.edu.co/revistasigma/articulosXII/3.pdf>.

REVISTA SIGMA

Departamento de Matemáticas y Estadística

Universidad de Nariño

Volumen XII N° 2 (2016), páginas 82–85

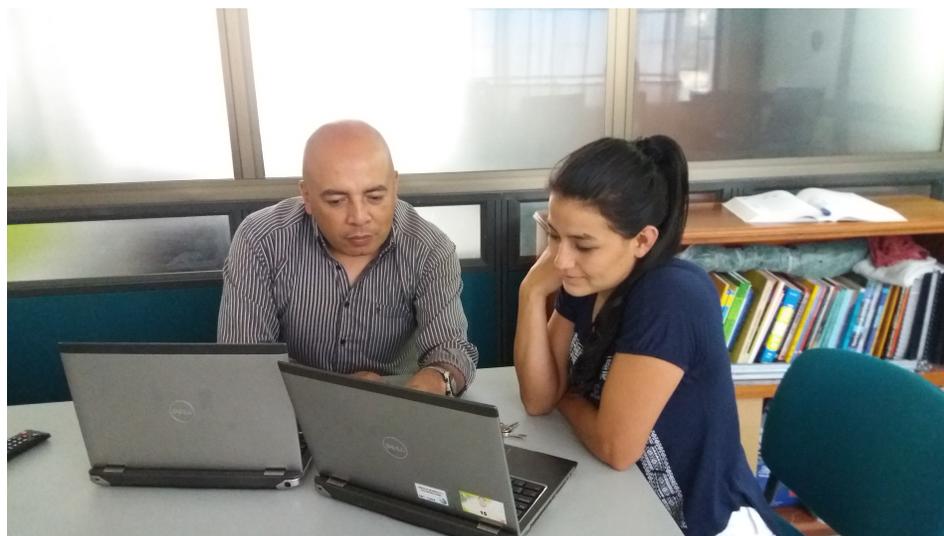
Entrevista: Sobre el proceso de acreditación de la Licenciatura en Informática

Resumen.

Apartes de la entrevista sobre el proceso de acreditación de la Licenciatura en Informática de la Universidad de Nariño, realizada en el programa “ALMA MATER” de RADIO UNIVERSIDAD DE NARIÑO el día 14 de septiembre de 2016 al Mg. Luis Eduardo Paz, profesor de Licenciatura en informática y a Tania Benavides, estudiante y monitora del proceso de acreditación de esta licenciatura.

El programa ALMA MATER se transmite todos los miércoles a las 7:30 p.m. y que se repite los viernes a las 7:30 a.m.

Palabras Clave. Acreditación, licenciatura en informática, Universidad de Nariño.



RADIO UNIVERSIDAD DE NARIÑO ¿Cómo se adelanta el proceso de acreditación y qué significa estar acreditado por el Ministerio de Educación Nacional?

Luis Eduardo Paz. A través de la ley 1753, el Plan Nacional de Desarrollo estableció que todos los Programas de Licenciatura de Colombia debían estar acreditados de alta calidad.

Previo a esta ley, los programas que querían acreditarse, lo hacían de manera voluntaria, asumiendo el compromiso de mejoramiento de la calidad; obviamente los programas de licenciatura también se encontraban en este proceso. A partir de esta ley que estipuló dos años para todo este tema de la acreditación, todos los programas de licenciatura en toda Colombia tuvieron que acelerar el proceso, siendo una experiencia provechosa para buscar el mejoramiento de la calidad y el servicio que ofrecemos a nuestros estudiantes.

RUN. ¿Qué implica para las licenciaturas estar acreditadas?

LEP. Cuando un programa está en funcionamiento, el permiso que da el Ministerio de Educación se otorga a través de un documento que se llama Registro Calificado, el cual se obtiene después de verificar determinadas características de calidad que son bastante exigentes. El programa de Licenciatura en Informática cumple con todas esas condiciones de calidad; sin embargo, una vez se asume el reto de acreditarse con alta calidad, implica un esfuerzo adicional de hacer una autoevaluación permanente, en la que participan estudiantes, profesores, directivos, egresados, personal externo, de una manera sistemática, para obtener unos resultados y a partir de los mismos proponer alternativas de mejoramiento. Lo anterior, tiene que ser beneficioso para nuestros estudiantes y para los futuros aspirantes a ingresar al programa.

RUN. ¿Cómo ha sido en el proceso de acreditación la participación de los docentes y estudiantes?

LEP. Nosotros empezamos la planificación a partir del segundo semestre del año 2015, donde conformamos un comité en el cual participaron cuatro profesores y una monitora, y entre los cinco se organizó todo el proceso para la autoevaluación. Inicialmente, el proceso implica organizar instrumentos de recolección de información sobre diez factores que evalúa el Ministerio de Educación Nacional a través del Consejo Nacional de Acreditación; se elaboran unas matrices acerca de lo que hay que evaluar en cada uno de los aspectos que pide el ministerio, y posteriormente se diseñan instrumentos de recolección de información, encuestas y talleres, en los que participan los miembros de la comunidad académica del programa. En el caso particular de Licenciatura en Informática, participaron los estudiantes, docentes, administrativos, directivos y más de la mitad de los egresados; así que el proceso participativo en el momento de la recolección de información fue muy importante.

RUN. La misma pregunta para Tania, ¿cómo fue tu participación y la de tus compañeros estudiantes en el proceso de acreditación?

Tania Benavides. El proceso de acreditación es largo, y en nuestro caso, nadie tenía experiencia en este tipo de procesos; así que desde el inicio empezamos a aprender a autoevaluarnos, contando con una muy buena participación por parte de estudiantes. Se realizó procesos de concientización sobre la importancia de la autoevaluación, sobre la acreditación del programa y la importancia de su participación en las actividades de autoevaluación que les planteamos. Trabajamos con talleres y encuestas, las encuestas se realizaron por una plataforma que maneja la Universidad. A los estudiantes se les creó cuentas y se les solicitó que diligenciaran los formatos diseñados, de hecho fuimos uno de los programas que más información recolectó de estudiantes y egresados. En cuanto a los talleres, hubo mucha participación de estudiantes y docentes, porque los profesores colaboraron cediendo algunas horas de clase para dicha actividad; así, se pudo obtener resultados sobre la visión que tienen respecto a la calidad del programa, ya que es diferente la visión que tiene un profesor, un estudiante o un egresado; de esta manera, a partir de esas diferentes visiones se ve nuestras fallas y fortalezas, para mejorar los aspectos positivos y ver las dificultades como oportunidades de mejora para tener un programa de mejor calidad.

Para el proceso de evaluación, el CNA propone 10 factores a evaluar, como por ejemplo: procesos académicos, estudiantes, seguimiento a egresados, entre otros, y cada factor contiene unas características. Por ejemplo, una falla encontrada en el seguimiento a egresados, es que no teníamos suficiente información de cómo contactarlos a pesar de saber cuántos y quiénes eran. También la visibilidad nacional e internacional, tiene un grado de cumplimiento aceptable, lo que nos quiere decir que el programa necesita buscar estrategias para hacerse conocer nacional e internacionalmente. Entre las fortalezas se pudo observar que la misión, el proyecto institucional y el proyecto educativo del programa son conocidos por toda la comunidad académica.

RUN. ¿Qué estrategias tienen estipuladas en el plan de mejoramiento para superar las fallas?

TB. Nos damos cuenta que entre las oportunidades para mejorar es necesario evaluar el impacto del programa en cuanto al cumplimiento de objetivos y propósitos que tiene en el entorno social.

LEP. A partir de los resultados obtenidos, por ejemplo, en la relevancia académica y social, necesitamos empezar a investigar con nuestros estudiantes y profesores qué estamos haciendo, cómo estamos impactando, qué le estamos otorgando a la sociedad, qué imagen tienen de nosotros, para poder mejorar a través de procesos investigativos y proyectos que permitan una mayor proyección del programa. En el caso de los egresados, vamos a empezar un proceso de seguimiento, lo cual es una necesidad de todos los programas para tener contacto con ellos, para organizar planes de trabajo, para capacitaciones, y así formar una asociación de egresados que nos permita aportarnos mutuamente entre el programa y nuestros egresados.

Un tema especial en el que la Universidad está trabajando y que hace parte de nuestro plan de mejoramiento, es la flexibilidad curricular. Esto es algo que se está imponiendo en la Universidad y que afortunadamente ha obtenido un gran impulso gracias a la acreditación de los programas. La flexibilidad apunta a mejorar nuestra propuesta curricular, brindando más espacios flexibles en los que los estudiantes pueden participar activamente para la construcción de su propio plan de estudios. Este tipo de cosas se está trabajando en toda la Universidad y estamos seguros que van a ser de gran beneficio. Nuestro plan de mejoramiento arranca en su ejecución a partir de este semestre y esperamos que todas las metas estén cumplidas aproximadamente en dos años, ya que es un plan arduo y lleno de retos, que estamos seguros que podemos afrontar con ayuda de nuestros estudiantes, profesores y egresados.

RUN. ¿Para cuándo esperan la visita de los pares y cuál es papel de estudiantes y profesores?

LEP. Hemos terminado el proceso de autoevaluación, y en este momento nos queda organizarnos para la visita de los pares. Para eso haremos talleres de socialización de todo el proceso que hemos desarrollado, capacitaremos a estudiantes y profesores para que conozcan en detalle todos los resultados del proceso, porque todos debemos ponernos la camiseta de la acreditación del programa. De esta manera, durante la visita de pares todos estaremos enterados de lo que está pasando; aunque no se trata de dar una imagen más allá de lo que el programa tiene, sino que quede claro que tenemos unos retos en los que todos estamos comprometidos.

RUN. Después de este proceso que se ha llevado desde hace mucho tiempo, contando con la participación de docentes y estudiantes, ¿Cuál es la proyección

que tiene ahora el programa, a qué nos vamos a enfrentar?

LEP. Nosotros queremos seguir creciendo, queremos que nuestro programa, además del aporte que le ha dado a la educación en nuestra región, pueda proyectarse de una manera más continua, más permanente, a través de las labores que nosotros realizamos. Tenemos un grupo de investigación que ya está reconocido y categorizado por Colciencias, lo cual es muy importante. Tenemos profesores que empiezan a desarrollar productividad académica a través de artículos, ponencias, libros, y queremos que todo continúe; para eso necesitamos estar muy bien organizados, asumir con compromiso, con dedicación nuestras funciones y ojala también apoyar a nuestros estudiantes para que investiguen; por eso, una parte fundamental para nosotros, es que todos nuestros estudiantes puedan aportar a su entorno mediante proyectos de investigación y labores de proyección social, para que el programa cada día se fortalezca. Obviamente, nosotros queremos como todos los programas de la Universidad de Nariño, ofrecer el mejor servicio posible, y creemos que la oportunidad que nos da la acreditación es un punto de partida muy importante para ese mejoramiento continuo de nuestra calidad.

RUN. Tania, desde su perspectiva como estudiante y como vocera en este proceso de acreditación, ¿qué significa ser egresada de una licenciatura acreditada en alta calidad?

TB. La acreditación inculca en los programas una cultura de autoevaluación permanente, así que ser egresado de un programa acreditado de alta calidad significa mostrar al entorno social y laboral que venimos de un programa que ha tenido la capacidad de estar mejorando continuamente y que no se ha quedado estático; que ha estado cambiando y que se encuentra a la vanguardia de las nuevas necesidades que la sociedad propone.

DEPARTAMENTO DE MATEMÁTICAS Y ESTADÍSTICA
UNIVERSIDAD DE NARIÑO