

---

## LA PRODUCTIVIDAD DEL SECTOR SERVICIOS EN PASTO

Por: Martha Alejandra Santacruz<sup>1</sup>

---

### RESUMEN

En este artículo, a través del modelo shift share, se cuantifica el aporte relativo de cada una de las ramas al crecimiento de la productividad del sector servicios en el Municipio de Pasto, durante el período 2005 – 2009, basado en datos de Cuentas Económicas del Municipio, Matriz de Empleo y GEIH del DANE. Este cálculo permite confirmar que, en efecto, las actividades que presentan débiles aumentos, o incluso tasas negativas de crecimiento de su productividad, se destacan por la capacidad de generar empleo, lo cual da pie para que la ocupación en el sector servicios se concentre cada vez más en ramas de actividad cuya eficiencia laboral es menos dinámica. Este comportamiento ha dado lugar a que el crecimiento de la productividad del sector servicios se frene e incluso disminuya y en consecuencia, la del conjunto de la economía.

**Palabras clave:** Productividad - servicios - empleo – shift share.

### ABSTRACT

In this article, through the shift share model, is quantify the relative contribution of each one of the braches to the growth of the productivity. In service sector in Pasto, during 2005 to 2009, based on economic accounts data in Pasto, employment matrix and GEIH of DANE Institute. This calculation confirms that the activities that have weak increases or even negative rates

---

1. Economista Universidad de Nariño. Investigadora Centro de Estudios de Desarrollo Regional y Empresarial – CEDRE- Universidad de Nariño. Profesional Cuentas Económicas. Integrante Grupo de Investigación IDER. E- mail: alesan@udenar.edu.co

of productivity growth, highlighted by the ability to generate employment, that gives rise to the occupation in the service sector is increasingly concrete in industries where work efficiency is less dynamic. This behavior has led to the growth of service sector productivity stops and even decreases and consequently of the whole economy.

**Key words:** Productivity – services – employment – shift share.

**JEL:** L8

## INTRODUCCIÓN

La principal dificultad para llevar a cabo el análisis sobre la situación económica del municipio de Pasto ha sido la carencia de información; el Centro de Estudios de Desarrollo Regional y Empresarial – CEDRE, por medio de su Proyecto Cuentas Económicas del Municipio de Pasto, ha generado estadísticas como el PIB municipal, la matriz de empleo, la cuenta de producción, que dan a conocer la estructura económica, la dinámica sectorial y permiten, junto con otras variables, crear indicadores para extender el análisis hacia otras instancias como el mercado laboral.

Con dicha información de base me he permitido elaborar el siguiente artículo sobre el sector terciario, el más importante en cuanto a participación en el PIB y el empleo en el municipio, realizando un análisis empírico de la evolución del sector, del empleo y de la productividad, según actividad económica. A partir de datos como el Valor Agregado Bruto, el nivel de empleo, medido en número de horas trabajadas, se cuantifica por medio del modelo Shift Share, la contribución relativa de cada rama al crecimiento de la productividad de los servicios en el Municipio de Pasto durante los años 2005 a 2009.

Este artículo confirma que la mayor parte de las ramas de actividad del sector se destacan por su capacidad de generar empleo, pero a cambio presentan débiles aumentos de la productividad o, incluso, tasas negativas. Este planteamiento da lugar a pensar que el empleo del sector terciario tiende a concentrarse en las actividades de menor productividad, como pueden ser los trabajadores informales.

El análisis empírico se ha realizado con base en información de Cuentas Económicas y la Matriz de empleo del Municipio de Pasto, elaborados por el CEDRE, además de datos sobre empleo por rama de actividad de la GEIH del DANE. Esta base de datos ha servido para desagregar el sector terciario en 13 actividades económicas: A. Comunicaciones, B. Alcantarillado, aseo y saneamiento, C. Intermediación financiera, D. Inmobiliarios y de Alquiler,

E. Servicios a las empresas, F. Administración Pública, G. Educación, H. Salud, I. Restaurantes y Hoteles, J. Esparcimiento y asociaciones, K. Servicios domésticos, L. Comercio y reparación y M. Transporte y Almacenamiento.

El artículo está formado por cuatro capítulos que siguen a esta introducción: en primer lugar se muestran algunos aportes teóricos sobre el sector, principalmente en cuanto a su productividad. Luego se presentan los datos estadísticos sobre la importancia de los servicios en la economía y el empleo municipales. Más adelante se presenta la estructura y el comportamiento del sector terciario durante el período de estudio. Finalmente se registra la contribución de cada rama al crecimiento de la productividad del sector, basados en el método estadístico shift share.

### **ALGUNAS CONSIDERACIONES TEÓRICAS SOBRE EL SECTOR SERVICIOS**

El sector servicios ha sido referido por diferentes teóricos y abordado desde diversas disciplinas, podemos decir entonces, que no tiene una única caracterización. Es así como Adam Smith, a finales del siglo XVIII, atribuía a este sector un carácter improductivo, en contraposición a los bienes y servicios generados por la industria. En *La Riqueza de las Naciones*, este autor descalificó a la mayoría de los servicios, apoyado en la teoría de que su contribución a la riqueza era prácticamente nula. “El operario industrial, afirma Smith en su obra, añade generalmente al valor de los materiales con los que trabajó el de su propia manutención y el del beneficio del patrono. Por el contrario, la labor de su sirviente no añade valor a nada”, además la posición crítica respecto a los servicios lo lleva a calificarlos finalmente como improductivos (Martínez; Morollón, 2000: 135).

Más adelante, cuando surge la preocupación por clasificar sectorialmente las actividades económicas, los autores Allen B. Fischer y Colin Clark, en 1940, las agrupan en tres sectores, e incluyen a los servicios dentro del denominado terciario. A nivel general dicha estructura es la siguiente:

- a. Sector primario: incluye la agricultura, el sector forestal, la ganadería, caza y pesca.
- b. Sector secundario: agrupa las actividades mineras, la producción de energía, la industria y la construcción.
- c. Sector terciario: donde se recogen principalmente todos los servicios de distribución (comercio, transporte), la administración pública y el resto de actividades (Soto, 1989: 20).

A pesar de que estos autores fueron quienes otorgaron a los servicios una posición relevante dentro de la estructura económica de los países, mostra-

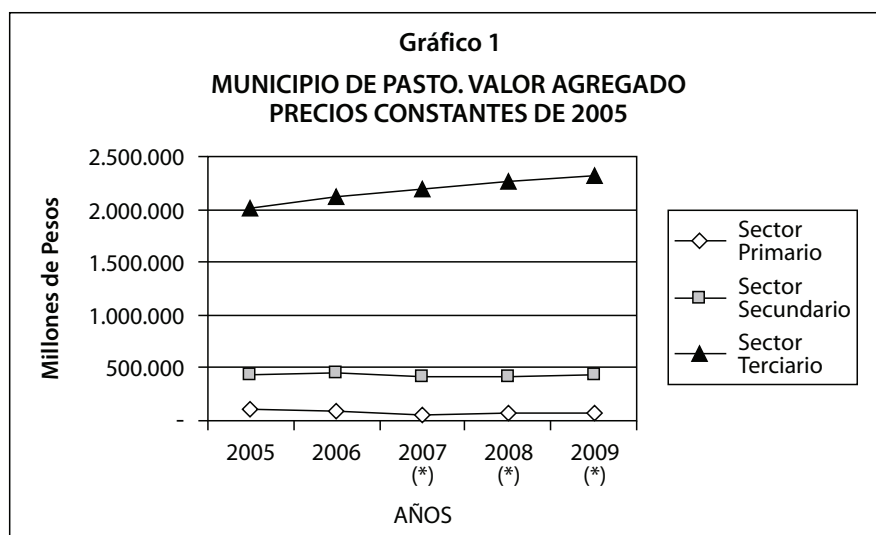
ron algunas dudas sobre su contribución efectiva al crecimiento, aunque sí reconocieron la capacidad de las actividades terciarias para generar empleo y absorber los excedentes de mano de obra procedentes del sector agrario.

Jean Fourastié (1949), citado por Alberto Baltra en su libro Teoría Económica, se refiere a este sector en función al comportamiento de su productividad. Según el autor, las actividades agrarias se distinguen por experimentar un crecimiento medio de su productividad, las industriales se caracterizan por una dinámica alta y los servicios presentan una productividad débil o incluso nula (1973: 283).

Relacionado con la hipótesis de Fourastié, es necesario tener en cuenta la teoría de la enfermedad de los costos de Baumol (1967). De acuerdo con este autor, existen sectores tecnológicamente rezagados, que presentan un crecimiento lento o esporádico de la productividad (sector de servicios) e implica que su costo relativo (y el precio) crece en forma continua a lo largo del tiempo.

Por último, Weller (2004), comparando la situación de varios países latinoamericanos como Chile, Brasil y México, resalta el papel de este sector en la generación de empleo, pero afirma que gran parte de ese nuevo empleo se genera en actividades de baja productividad.

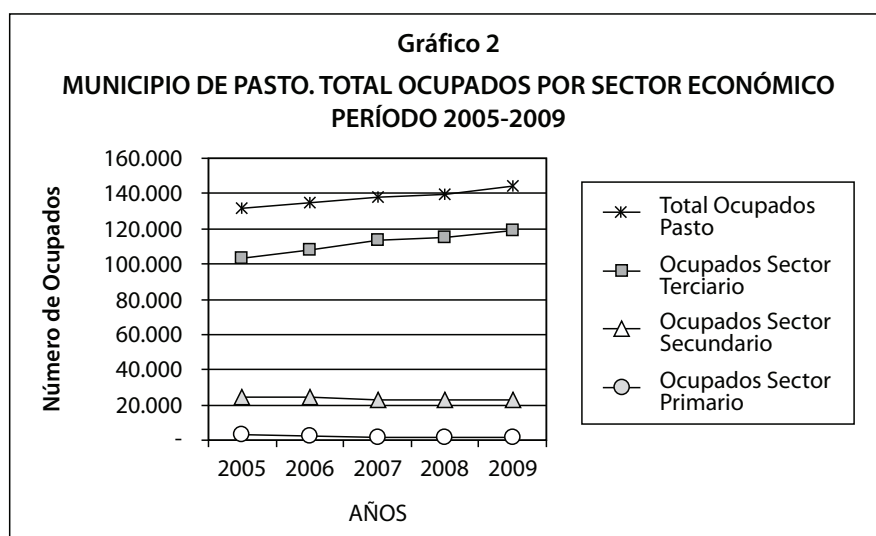
## IMPORTANCIA DEL SECTOR SERVICIOS EN LA ECONOMÍA Y EL EMPLEO



Fuente: Universidad de Nariño, CEDRE, Cuentas Económicas de Pasto  
(\*) DANE. Cálculos esta investigación.

Las cuentas económicas de Pasto confirman que el sector económico más importante en el municipio es el terciario, con una participación creciente dentro del valor agregado. Se observa en la siguiente gráfica que la contribución de los servicios creció de 79% en el 2005 a 81% en el 2009, por el contrario, el sector secundario disminuyó su participación en el valor agregado municipal, pasando de un aporte del 17% en el 2005 al 15% en el 2009. De la misma forma, el primario baja su aporte en 2 puntos a lo largo de estos años.

En la contribución al empleo, claramente se observa que la del sector terciario es la más representativa y concentra, en promedio el 80,87% del total, su comportamiento es creciente durante el período y pasa de 78,1% en el 2005 a 82,1% en el 2009. Con respecto a los nuevos empleos, la Encuesta Integrada de Hogares del DANE indica que el 100% de ellos se crearon en este sector, es decir 12.894 nuevos puestos de trabajo (Cuadro 1).



Fuente: DANE. GEIH, 2002-2009

En las actividades del sector primario y secundario se contrajo el empleo del 2005 al 2009, especialmente en agricultura, pesca, ganadería, caza y silvicultura con una caída del 44% correspondiente a 1430 empleos menos en el 2009 con respecto al 2005, igual ocurre en el sector secundario, donde actividades como industria manufacturera y construcción registraron una disminución de 678 y 632 ocupados respectivamente a lo largo de este período. Esta situación se presentó también en algunas ramas del sector terciario como los servicios básicos e intermediación financiera, sin embargo

los servicios fueron el principal sector generador de nuevos empleos en el municipio para este período, situación ocurrida gracias a que actividades como transporte y almacenamiento, comunicaciones, inmobiliarios y de alquiler y comercio, restaurantes y hoteles registraron altas tasas de crecimiento del empleo, muy por encima de la tasa de generación del municipio. Esta última rama contribuyó con una tasa superior al 40% del total de los nuevos empleos generados en Pasto, representada en 5.257 ocupados.

**Cuadro 1**  
**Municipio de Pasto. Variación y Participación por Subsector en el nuevo Empleo.**  
**Período 2005–2009**

SUBSECTORES	CRECIMIENTO	CONTRIBUCIÓN
Agricultura, pesca, ganadería, caza y silvicultura	-44	-11
Explotación de Minas y Canteras	-37	-0
Industria manufacturera	-4	-5
Construcción	-9	-5
<b>Sector terciario</b>		
Comunicaciones	31	7
Servicios básicos	-5	-0
Intermediación financiera	-0	-0
Inmobiliarios y de alquiler	46	23
Servicios personales, sociales y comunales	9	22
Comercio, Restaurantes y hoteles	12	41
Servicios domésticos	9	5
Transporte y almacenamiento	31	24
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100</b>

Fuente: Cálculos esta investigación con base en datos de la GEIH del DANE, 2002-2009.

## ESTRUCTURA Y COMPORTAMIENTO DEL SECTOR TERCIARIO

Teniendo en cuenta la clasificación de los sectores económicos de Fisher y Clark se evidencia que el sector terciario en el municipio de Pasto es representado en más del 50% por 3 subsectores: Comercio y servicios de reparación (23,9%), Administración pública y otros servicios a la comunidad (23%) y Servicios Inmobiliarios y alquiler de vivienda (12.7%) en promedio durante el período. El 40.4% restante del valor agregado de este sector está representado por 10 ramas de actividad, entre las cuales están transporte y comunicaciones, restaurantes y hoteles, salud, educación, servicios domésticos, entre otros.

También a partir de esta subdivisión del sector se pueden reagrupar las actividades según destino final o intermedio de la totalidad o de la mayor parte de su actividad. Entre los servicios (intermedios) que destinan la mayor parte de su oferta a otras unidades de producción se incluyen: transporte, comunicaciones, finanzas y servicios a las empresas. Por su parte, las ramas de hoteles y restaurantes, administración pública, comercio al por menor, educación, salud, servicio doméstico, esparcimiento, alcantarillado y saneamiento se consideran servicios finales destinados especialmente al consumo. Es así, entonces que los servicios finales representan en promedio el 67,58% a lo largo del período y los servicios intermedios apenas el 32,42%

**Cuadro 2**  
**Municipio de Pasto. Sector Terciario.**  
**Participación por Rama de Actividad en el Valor Agregado**  
**Período 2005–2009**

CLASIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS	ACTIVIDADES	PARTICIPACIÓN %
INTERMEDIOS	Inmobiliarios y de alquiler	12,7
	Transporte y almacenamiento	7,22
	Comunicaciones	3,94
	Intermediación financiera	3,58
	Servicios a las empresas	4,98
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>32,42</b>
FINALES	Comercio	23,92
	Administración pública	23,08
	Restaurantes y hoteles	6,64
	Alcantarillado, aseo y saneamiento	0,52
	Educación	3,58
	Salud	4,6
	Esparcimiento	3,86
	Servicios domésticos	1,38
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>67,58</b>

Fuente: Universidad de Nariño, FACEA, CEDRE, Cuentas Económicas de Pasto. DANE. Cálculos esta investigación

Desde los trabajos de Clark y Baumol se ha considerado que el sector servicios actúa como un factor de freno al crecimiento de la productividad agregada. Esta afirmación se basa en dos factores a saber: el predominio cada

vez más marcado de las actividades de servicios en la estructura sectorial y el lento crecimiento de la productividad de este sector.

Estos hechos se evidencian para la economía del municipio de Pasto. En primer lugar, la participación de los servicios en la actividad productiva ha aumentado pasando entre 2005 y 2009 del 79% al 82% en el V.A.B., y del 78% al 82% en el empleo, y en cuanto a la productividad, esta se ha disminuido en 0.78% del 2005 al 2009 (Gráficos 1 y 2).

A continuación se muestra el crecimiento acumulado del V.A.B. de cada rama de actividad con respecto al crecimiento total del subsector. La gráfica nos muestra que el VAB del sector aumentó a un ritmo del 3.6% en promedio durante 2005 – 2009, pero este promedio sectorial incluye grandes diferencias en el comportamiento de cada rama de actividad.

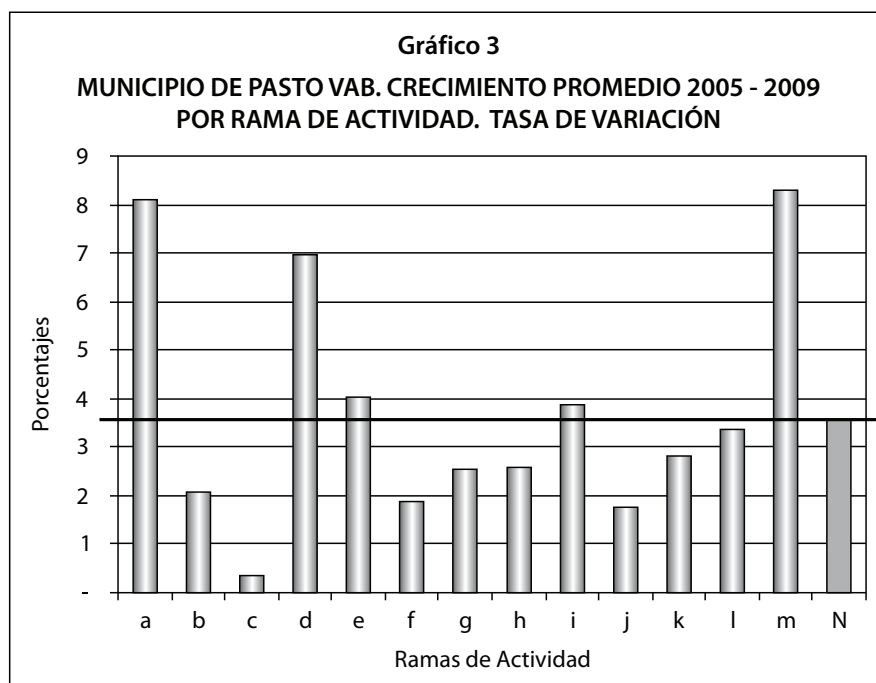
Por encima del promedio general crecieron sectores tales como: Comunicaciones 8,1%, Inmobiliarios 7%, Servicios a las empresas 4%, Restaurantes y Hoteles 3,9%, Comercio y reparaciones 3,4% y, Transporte - comunicaciones 8,3%. Por debajo del promedio del sector al 2.5% se situaron: Alcantarillado, aseo y saneamiento, Educación, Salud y Servicios domésticos y, con incrementos ostensiblemente inferiores están Administración pública (1.9%), Esparcimiento (1.8%) e Intermediación financiera (0.4%). Ver Gráfico 3.

Estas diferencias ponen de manifiesto que el V.A.B de las actividades destinadas a suministrar servicios intermedios ha sido más dinámico que el de servicios finales (personales y colectivos).

Sin embargo, el impacto del crecimiento del VAB sobre la productividad se encuentra influenciado por las diferentes evoluciones del empleo en cada una de las ramas de actividad. Dicha evolución presenta grandes diferencias, dependiendo tanto del crecimiento del producto de cada rama como de la propensión de cada actividad a la creación de empleo. Así, como lo indica la gráfica 4, el crecimiento de la ocupación es específicamente elevado en Inmobiliarios y de Alquiler (10.4%) y crece con intensidad en Comunicaciones y Transporte y Almacenamiento (7.4%) y Servicios a las empresas con un 4%, todos por encima del promedio general del sector (3,8%).

En sectores como Alcantarillado, aseo y saneamiento, Administración Pública, Educación, Salud, Restaurantes y Hoteles, Esparcimiento, Servicios Domésticos y Comercio y Reparaciones, el crecimiento de la ocupación se sitúa en torno al 2.5%. Por último, el crecimiento del empleo es especialmente bajo en intermediación financiera (0.7%).

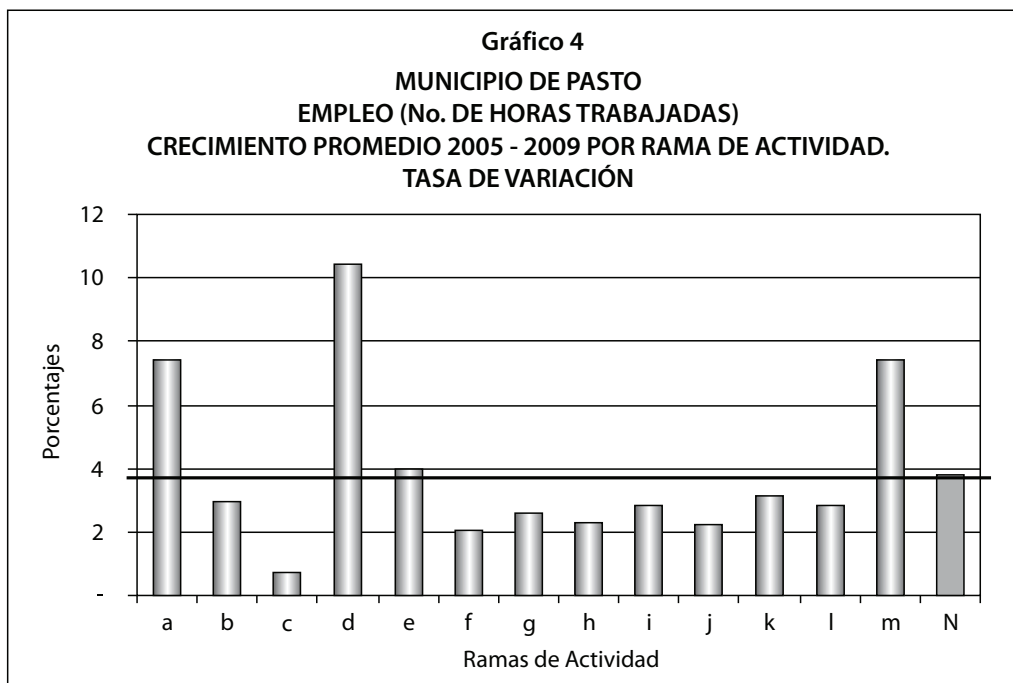




a- Comunicaciones; b- Alcantarillado, aseo y saneamiento; c. Intermediación financiera; d. Inmobiliarios y de alquiler; e. Servicios a las empresas; f. Administración Pública; g. Educación; h. Salud; i. Restaurantes y Hoteles; j. Esparcimiento; k. Servicios Domésticos; l. Comercio y reparaciones; m. Transporte y almacenamiento; N. Total Servicios

Fuente: Esta investigación con base en información del CEDRE. Cuentas Económicas del Municipio de Pasto.

La particular relación entre VAB y empleo de cada rama de actividad determina diferencias importantes en el crecimiento de la productividad. Evidentemente, a pesar de que el conjunto del sector terciario presenta una tasa negativa en su productividad, los servicios que presentan un aumento del producto con una escasa creación de empleo registran incrementos de la productividad. Ocurre esto con Comunicaciones (0.7%); Salud (0.3%); Restaurantes y Hoteles (1%), Comercio y Reparación (0,5%), Transporte y almacenamiento (0,9%). Las demás ramas presentan tasas nulas o incluso negativas de productividad, a pesar de que crece el producto, debido a que su elasticidad producto – empleo es muy elevada. De lo anterior se deduce que de 4 ramas de servicios intermedios, 3 registran aumentos en su productividad, verificándose la tesis que señala el carácter diferenciado de estas actividades con la de los servicios orientados al consumidor final. De igual forma en el extremo opuesto, la mayoría de los servicios finales presentan disminuciones en su productividad.



a. Comunicaciones; b. Alcantarillado, aseo y saneamiento; c. Intermediación financiera; d. Inmobiliarios y de alquiler; e. Servicios a las empresas; f. Administración Pública; g. Educación; h. Salud; i. Restaurantes y Hoteles; j. Esparcimiento; k. Servicios Domésticos; l. Comercio y reparaciones; m. Transporte y almacenamiento; N. Total Servicios  
 Fuente: Esta investigación con base en información del CEDRE. Matriz de empleo 2005 del municipio de Pasto y GEIH del DANE 2005 – 2009.

Sin embargo, estas diferencias entre las ramas intermedias y las finales están sujetas a 4 importantes excepciones: Restaurantes y Hoteles, Comercio, Salud, que a pesar de ser servicios finales presentan aumentos en su productividad; y servicios financieros que a pesar de ser servicio intermedio presenta una disminución en su productividad.

No obstante, a pesar de que sectores como Restaurantes y Hoteles, Transporte y Comunicaciones tuvieron los mayores incrementos en su productividad, sus efectos sobre el conjunto del sector terciario son relativamente pequeños, porque éstos representan una parte minoritaria del total. De allí la necesidad de determinar cuáles fueron los aportes relativos al crecimiento de la productividad en general.

**CONTRIBUCIONES RELATIVAS AL CRECIMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD DEL SECTOR**

Con base en lo anterior se deduce que existen asimetrías en cuanto a las variaciones en la productividad de cada rama de actividad.

**Cuadro 3**  
**Municipio de Pasto. Sector Terciario. Productividad, Empleo y VAB.**  
**Crecimiento Promedio por Rama de Actividad. Período 2005–2009**

RAMAS DE ACTIVIDAD	PRODUCTIVIDAD %	EMPLEO %	VAB %
Comunicaciones	0,7	7,4	8,1
Alcantarillado, aseo y saneamiento	-0,8	3	2,1
Intermediación financiera	-0,3	0,7	0,4
Inmobiliarios y de alquiler	-3,4	10,4	7
Servicios a las empresas	0	4	4
Administración pública	-0,2	2,1	1,9
Educación	-0,1	2,6	2,5
Salud	0,3	2,3	2,6
Restaurantes y hoteles	1	2,8	3,9
Esparcimiento	-0,5	2,2	1,8
Servicios domésticos	-0,3	3,1	2,8
Comercio y reparación	0,5	2,8	3,4
Transporte y almacenamiento	0,9	7,4	8,3
<b>TOTAL SERVICIOS</b>	<b>-0,2</b>	<b>3,8</b>	<b>3,6</b>

Fuente: Esta investigación con base en información del CEDRE. Matriz de empleo 2005 del municipio de Pasto y GEIH del DANE 2005.

A continuación se calculan las contribuciones relativas a la productividad total del sector, lo que permite relacionar los ritmos de crecimiento de la productividad de cada actividad con la estructura ramal del empleo y VAB del sector. Para esto se utilizó una formulación estadística denominada shift share, que es utilizada generalmente, para explicar la influencia que tienen los distintos componentes sobre el cambio que experimenta una magnitud.

Esta técnica estima dos términos:

1. El Efecto Estructural (proporcional): que recoge aquella parte del cambio neto, atribuible a la configuración o estructura productiva del sector.
2. El Efecto diferencial (competitivo): que expresa la parte del cambio neto, que aparece como consecuencia del incremento desigual de cada actividad.

Así entonces, basados en la técnica shift share, se estima el aporte de cada rama económica al crecimiento de la productividad del sector, relacionando la tasa de crecimiento sectorial ( $p_s$ ) con las tasas de crecimiento de la productividad de cada rama ( $p_r$ ), ponderadas por la participación de cada una de ellas en el VAB total.

Siendo  $P = V/E$ . Donde  $P =$  Productividad del sector servicios;  $V =$  Valor Agregado Bruto del Sector servicios y  $E =$  Empleo medido en número de horas trabajadas, entonces.

$$P_s = \frac{\sum_{r=1}^{r=13} P_r}{\sum_{r=1}^{r=13} E_r}, \text{ de modo que: } \ln P_s = \ln V - \ln E$$

Expresando con minúsculas las respectivas tasas de crecimiento:  $p_s = v - e_r$  se deduce que:

$$p_s = \left[ \frac{\sum_{r=1}^{r=13} \Delta V_r}{V} \right] - \left[ \frac{\sum_{r=1}^{r=13} \Delta E_r}{E} \right], \text{ entonces:}$$

$$p_s = \left[ (pr1 + er1) \frac{Vr1}{V} \right] + \dots + \left[ (pr13 + er13) \frac{Vr13}{V} \right] - \left[ \left( er1 \frac{Er1}{E} \right) + \dots + \left( er13 \frac{Er13}{E} \right) \right]$$

$$p_s = \left[ \left( pr1 \frac{Vr1}{V} \right) + \dots + \left( pr13 \frac{Vr13}{V} \right) \right] + \left[ \left( er1 \frac{Vr1}{V} \right) + \dots + \left( er13 \frac{Vr13}{V} \right) \right] -$$

$$\left[ \left( er1 \frac{Er1}{E} \right) + \dots + \left( er13 \frac{Er13}{E} \right) \right]$$

$$p_s = \left[ \left( pr1 \frac{Vr1}{V} \right) + \dots + \left( pr13 \frac{Vr13}{V} \right) \right] + \left[ er1 \left( \frac{Vr1}{V} - \frac{Er1}{E} \right) + \dots + er13 \left( \frac{Vr13}{V} - \frac{Er13}{E} \right) \right]$$

Reordenando los términos:

$$p_s = \left[ \left( pr1 \frac{Vr1}{V} \right) + er1 \left( \frac{Vr1}{V} - \frac{Er1}{E} \right) \right] + \dots + \dots + \left[ \left( pr13 \frac{Vr13}{V} \right) + er13 \left( \frac{Vr13}{V} - \frac{Er13}{E} \right) \right]$$

Finalmente se obtiene que:

$$p_s = \sum_{r=1}^{r=13} \left[ \left( pr \frac{Vr}{V} \right) + er \left( \frac{Vr}{V} - \frac{Er}{E} \right) \right]$$

(Hernández; Márquez, 2008: 252)

Así, el crecimiento de la productividad del sector servicios se desagrega de la siguiente forma:

1. Comunicaciones; 2. Alcantarillado, saneamiento y aseo; 3. Intermediación financiera; 4. Inmobiliarios y de alquiler; 5. Servicios a las empresas; 6. Administración pública; 7. Educación; 8. Salud; 9. Restaurantes y hoteles; 10. Esparcimiento; 11. Servicios Domésticos; 12. Comercio y reparación;

13. Transporte y almacenamiento. Y a su vez cada componente tiene dos términos, de acuerdo al shift share, que ya definimos anteriormente.

El primer término corresponde a la tasa de crecimiento de la productividad, ponderada por su participación en el valor añadido del sector y, el segundo es la tasa de crecimiento del empleo en la rama, ponderada por la diferencia entre las participaciones relativas de la rama en el valor añadido y en el empleo del sector servicios.

**Cuadro 4**  
**Municipio de Pasto. Sector Terciario. Desagregación del Crecimiento de la Productividad de cada rama según la Contribución de cada uno de sus Términos. 2005–2009. Porcentajes**

RAMA DE ACTIVIDAD	PRIMER TÉRMINO	SEGUNDO TÉRMINO	TOTAL
Comunicaciones	0,03	-0,06	-0,03
Alcantarillado, aseo y saneamiento	0,00	0,00	0,00
Intermediación financiera	-0,01	0,02	0,01
Inmobiliarios y de alquiler	-0,43	0,48	0,05
Servicios a las empresas	0,00	0,06	0,06
Administración pública	-0,05	0,12	0,07
Educación	0,00	0,04	0,04
Salud	0,01	0,03	0,04
Restaurantes y hoteles	0,07	-0,13	-0,06
Esparcimiento	-0,02	0,02	0,00
Servicios domésticos	0,00	0,02	0,02
Comercio y reparación	0,12	-0,26	-0,14
Transporte y almacenamiento	0,06	-0,28	-0,22
<b>TOTAL SECTOR SERVICIOS</b>	<b>-0,22</b>	<b>0,05</b>	<b>-0,17</b>

Fuente: Esta investigación

Tras realizar los cálculos correspondientes, y convirtiendo los valores obtenidos en porcentajes relativos de participación de cada componente (actividad) al crecimiento de la productividad sectorial, se observa lo siguiente:

- a. Solo 7 ramas de actividad presentan contribuciones positivas a la productividad sectorial: Administración Pública (44.86%); Servicios a las empresas (36.28%); Inmobiliarios y de alquiler (27.84%), Salud (24.78%), Educación (20.87%); Domésticos con el 9.91% e Intermediación financiera, con apenas el 1.95%. Las demás ramas de actividad

generan una contribución negativa al crecimiento de la productividad y se convierten en un freno al crecimiento del sector, entre ellas se encuentra transporte y comunicaciones, restaurantes y hoteles, comercio y esparcimiento.

**Cuadro 5**  
**Municipio de Pasto. Sector Terciario. Contribución Porcentual de cada rama de Actividad al Crecimiento de la Productividad del Sector. 2005–2009 Porcentajes**

RAMA DE ACTIVIDAD	CONTRIBUCIÓN AL CRECIMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD
Comunicaciones	-18,82
Alcantarillado, aseo y saneamiento	-0,56
Intermediación financiera	1,95
Inmobiliarios y de alquiler	27,84
Servicios a las empresas	36,28
Administración pública	44,86
Educación	20,87
Salud	24,78
Restaurantes y hoteles	-35,03
Esparcimiento	-1,07
Servicios domésticos	9,91
Comercio y reparación	-82,26
Transporte y almacenamiento	-128,76

Fuente: Esta investigación

- b. Resulta paradójico que la contribución al sector de actividades como Administración Pública, Intermediación financiera, Inmobiliarios y de alquiler, Educación y Domésticos sea positiva, a pesar de que la tasa de crecimiento de su productividad sea negativa (cuadro 3). Esto se debe a la evolución del segundo término de estas actividades (cuadro 4), debido al alto nivel de sus productividades en términos absolutos (cuadro 6), lo cual influye positivamente en el sector a medida que crece el empleo en estas ramas.
- c. En las demás ramas de actividad económica, el segundo término presenta valores reducidos y no ejercen una influencia muy significativa en la dinámica de la productividad del sector. Sin embargo, en Transporte y almacenamiento, Comercio y reparación, Restaurante y Hoteles

y Comunicaciones, sucede lo contrario: es negativo y supera el valor positivo del primer término, lo que indica que no aportan, sino que restan capacidad al crecimiento de la productividad total del sector servicios. No obstante, que sus tasas de crecimiento de la productividad de cada una de ellas son positivas. Es así, que en esas ramas el shift share tiene el efecto inverso de actividades como Administración Pública, Intermediación financiera, Inmobiliarios y de alquiler, Educación y Domésticos. Ahora bien, un incremento en el nivel de empleo en ramas que presentan bajos niveles de productividad contribuyen a frenar la mejora del rendimiento laboral en el conjunto del sector servicios.

**Cuadro 6**  
**Municipio de Pasto. Sector Terciario. Productividad Promedio. Términos Absolutos.**  
**2005–2009. Pesos Constantes de 2005.**

RAMA DE ACTIVIDAD	PESOS POR HORA TRABAJADA
Comunicaciones	7.302
Alcantarillado, aseo y saneamiento	11.198
Intermediación financiera	21.385
Inmobiliarios y de alquiler	13.906
Servicios a las empresas	12.677
Administración pública	11.901
Educación	15.057
Salud	12.045
Restaurantes y hoteles	5.235
Esparcimiento	10.982
Servicios domésticos	17.195
Comercio y reparación	6.342
Transporte y almacenamiento	5.759
<b>TOTAL SECTOR SERVICIOS</b>	<b>8.814</b>

Fuente: Esta investigación

- d. Como se observa en el cuadro 1, en el municipio de Pasto la creación de nuevos empleos se está llevando a cabo en ramas como Comercio, Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones. Estas actividades poseen bajos niveles de productividad que frenan el crecimiento del sector en su conjunto. No obstante, el crecimiento del empleo en la rama de Inmobiliarios ha permitido que el sector servicios no alcance una tasa más baja en su productividad.

## CONCLUSIONES

El balance que se deriva del anterior análisis permite concluir que:

La participación del sector servicios en la economía del municipio de Pasto ha continuado aumentando a lo largo del período 2005 – 2009, mientras que su productividad ha disminuido. El análisis desagregado del sector muestra que dicha disminución se debe ante todo a ramas como Comercio, Transporte y Comunicaciones donde la productividad ha disminuido a lo largo del período.

Existen actividades cuya eficiencia ha disminuido, pero cuentan con niveles de productividad absolutos altos, por encima de la media del sector, tales como: Administración Pública, Servicios Financieros, Inmobiliarios y Educación. Estos altos niveles hacen que estas ramas contribuyan positivamente al crecimiento de la productividad del sector servicios.

La evidencia empírica demuestra que tesis de autores como Baumol, Fourastié, Weller, se reproducen al interior del sector servicios del municipio de Pasto. En efecto, cuando se relaciona la evolución de la productividad de las ramas de actividad del sector servicios con los cambios de estructura ramal, se comprueba que las ramas menos dinámicas tienen un peso mayoritario y creciente en la estructura ramal, tanto en términos de empleo como de VAB; es el caso del Comercio, Transporte y Comunicaciones, por lo cual no se puede mirar con optimismo el proceso de terciarización que se desarrolla en el municipio de Pasto. La única excepción es la actividad inmobiliaria, que presenta niveles de productividad muy elevados debido, a la forma como se aplica la metodología de las cuentas económicas en el cálculo del VAB de estos servicios, que imputan una renta a la propiedad de bienes raíces que no genera empleo.



## BIBLIOGRAFÍA

- BONET, Jaime (2006). Documentos de Trabajo sobre Economía Regional: La Terciarización de las estructuras económicas regionales en Colombia. Banco de la República. No. 67. Cartagena, Colombia. Centro de Estudios Económicos Regionales (CEER). 37 p.
- BALTRA CORTÉS, Alberto (1973). Teoría Económica. Santiago de Chile. 444 p.
- DANE, GEIH, Tercer trimestre de 2006.
- HERNÁNDEZ, Julián y MÁRQUEZ, Miguel Ángel (2008). “Componentes espaciales en el modelo Shift-Share. Una aplicación al caso de las regiones peninsulares españolas” En: Estadística española, Vol. 50, N° 168, 2008. pp. 247-272. En línea: [http://www.ine.es/revistas/estaespa/168\\_2.pdf](http://www.ine.es/revistas/estaespa/168_2.pdf). (Consultado 03-11-10)
- MARTÍNEZ ARGÜELLES, S.R. y RUBIERA MOROLLÓN, F (2000). “Algunas reflexiones acerca de la productividad de los servicios de la economía española”. En: Estudios de Economía Aplicada. ASEPELT. Vol. 16. No. 003. Diciembre 2000. pp. 133-155. En línea: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/301/30116303.pdf>. (Consultado 03-20-10)
- PALAZUELOS, Enrique y FERNANDEZ, Rafael (2009). “Demanda y productividad en las economías europeas”. En: Economía Industrial. Ministerio de Industria y Turismo. No. 373. España. Pp. 123-140. En línea: <http://www.mityc.es/Publicaciones/Publicacionesperiodicas/EconomiaIndustrial/RevistaEconomiaIndustrial>. (Consultado 03-10-10)
- SOTO CARMONA, Álvaro (1989). El trabajo industrial en la España Contemporánea (1874.1936). Barcelona. 782 p.
- UNIVERSIDAD DE NARIÑO, CEDRE (2009). Cuentas Económicas del municipio de Pasto, 2005–2006. San Juan de Pasto. 142 p.
- UNIVERSIDAD DE NARIÑO. CEDRE (2008). Boletín No. 1. Indicadores del mercado de trabajo de Pasto 2001-2008. San Juan de Pasto. 78 p.
- WELLER, Jürgen (2004). El empleo terciario en A.L.: entre la modernidad y la sobrevivencia. En: Revista de la CEPAL. No. 84. Santiago de Chile.