

LENGUAJE XAT EN EL AULA

Harold Antonio Jojoa J.

*Universidad de Nariño
Licenciatura en Informática
Docente Ocasional
antoniojojoa@hotmail.com*

Resumen

El raciocinio de este documento menciona un proceso analítico y propositivo, que surge de un estudio que interpreta la importancia de las aplicaciones de mensajería instantánea y el lenguaje abreviado en la sociedad actual y la posibilidad de integrarlo como un elemento positivo e innovador para desarrollar la competencia comunicativa en entornos educativos. La exploración de este tópico se lidera desde el Grupo de investigación XAT, quienes contemplan la elaboración y uso de material didáctico con un enfoque interdisciplinar y aplicación de una estrategia de trabajo colaborativo.

Abstract

The reasoning of this document mentions an analytical and purposeful process, which arises from a study that interprets the importance of instant messaging applications and abbreviated language in today's society and the possibility of integrating it as a positive and innovative element to develop communicative competence in educational settings. The exploration of this topic is led by the XAT Research Group, who contemplate the development and use of teaching material with an

interdisciplinary approach and the application of a collaborative work strategy.

Palabras Clave

Recursos didácticos, mensajería instantánea, lenguaje abreviado, trabajo colaborativo, competencia comunicativa.

Key Words

Teaching resources, instant messaging, abbreviated language, collaborative work, communicative competence.

Introducción

El estudio en mención se desarrolla en la Institución Educativa Técnica Santo Tomás, ubicada en el municipio de Gualmatán (Nariño), establecimiento educativo donde se generó el Grupo de Investigación XAT y que posteriormente fue financiado por el programa ONDAS Nariño y apoyado por la facultad de Educación de la Universidad de Nariño.

El marco de estudio del grupo de investigación se centra en estimular el aprendizaje de los estudiantes de grado tercero en las asignaturas de lenguaje, aplicando una estrategia de trabajo colaborativo y utilizando el lenguaje XAT o lenguaje abreviado, que tiene como característica la omisión o articulación de caracteres para dar significado o también para realizar la escritura en el menor tiempo y espacio posible.

El proyecto de investigación se tituló “Mi clase en lenguaje XAT”, porque su desarrollo se enfocó en la disertación y mejoramiento de los ambientes de aprendizaje mediante la implementación del lenguaje XAT, moldeado en materiales didácticos empleados a través de aplicaciones digitales (mensajería) y material físico. De esta manera el proyecto cumplió con tres requisitos fundamentales: 1. Novedad al integrar TIC y Educación, 2. Interés por comprender la evolución del lenguaje abreviado y 3. Utilidad en cuanto a su uso formativo

Pese a las renuentes críticas que ha generado el siguiente trabajo, se argumenta con mente abierta que, pese a la no aceptación de los lenguajes abreviados por parte de la Real Academia de la Lengua Española (RAE), éstos han tomado mayor fuerza en los usuarios de mensajería instantánea y en algunos casos son usados de manera no intencional hasta por quienes no aceptan su uso; por tanto, es importante su estudio y por qué no, estimar la posibilidad de obtener provecho de éstos (lenguajes abreviados), siempre y cuando forje beneficios para la humanidad.

Las TIC en el ámbito comunicativo y educativo

Las TIC continúan ratificándose como en la clavija impajaritable en el ámbito científico, investigativo y tecnológico para el desarrollo de las actividades humanas, su dinámica en términos de eficiencia en tiempo y espacio que se le asigna a la información, ha cooperado a la humanidad a la descentralización de saberes y conocimientos, siendo ésta una oportunidad de equidad al acceso de información y reducción de privilegios sobre quienes la mantuvieron durante mucho tiempo como una propiedad exclusiva. Hoy su uso ha revolucionado la manera de ver el

mundo al cambiar la condición de comunicación, el ejercicio del trabajo a través de aplicaciones y acceso a todo tipo de información.

La Interacción en el ámbito educativo

La interacción es un proceso de acción mutua entre seres humanos, entre objetos o entre humanos y objetos; pero la interacción hoy busca una correlación más real entre actores y así puedan complementar una acción u objetivo; a través de aplicaciones comunicativas e informativas, muchos han podido comprender, analizar y hasta crear saberes específicos, también solventar situaciones complejas y simples y así han alcanzado sus objetivos propuestos.

Las TIC en el ámbito educativo busca integrar elementos de servicios web como: aplicaciones virtuales, espacios de alojamientos, medios audiovisuales y otros e interrelacionarlos con la pedagogía, lo que genera “didácticas emergentes con TIC” como la gamificación, educación extendida, Aprendizaje Basado en Simulación, Storytelling (Historia narrada), Mobile learning, Deep learning , entre otros, para gestionarlos de tal manera que admita en el estudiante el aprendizaje o autoaprendizaje concienciado, que desarrolle en él habilidades de trabajo en equipo, comunicación, creatividad, pensamiento crítico, argumentación y otras que se consideran fundamentales en el ser humano. La interacción comunicativa en la red se ha acrecentado desde la aparición de la tecnología Web 2.0, (Giraldo, Aguilar y Medina, 2013). “La organización 2.0 es una estructura en constante cambio y donde las personas participan, colaboran, son abiertas, con visión global, y sin miedo al cambio; estos empleados son los nuevos protagonistas y agentes capaces de dar respuestas a nuevos desafíos”(p.147), y continua su revolución con la aparición de la Web 3.0, 4.0 y 5.0, lo que ha cambiado de manera abismal el entorno educativo en éstas últimas décadas y ha

generado formas de aprender distintas a la educación presencial, como es el caso de la educación semi-presencial y distancia; facilitando la posibilidad de educarse dejando a un lado las limitaciones de la educación tradicional.

Trabajo colaborativo como estrategia didáctica

Es considerada una buena alternativa de trabajo en el aula utilizar el trabajo colaborativo, atendiendo a las virtudes que éste posee, el trabajo colaborativo sea como técnica o como estrategia u otros, instituye principalmente la colectividad, la igualdad entre individuos, la flexibilidad y descentralización conceptual (saber, conocimiento), cualidades que se comparte con Henríquez, Rallo y Gisbert (1998) citado en Jimenes et al. (2010), cuando manifiesta que el aprendizaje colaborativo tiene como objetivo fundamental desarrollar la dimensión social del propio aprendizaje de los alumnos. El aspecto clave dentro de la dimensión social del aprendizaje es el valor de la relación entre iguales, lo cual descarta la idea de que para aprender es indispensable seguir las concepciones de alguien más competente.

El trabajo colaborativo tiene unas características que hace de él una estrategia o técnica de aprendizaje abierta donde los saberes y conocimientos imprescindibles desempeñan un papel secundario, lo que contribuye a la descentralización del conocimiento, en otras palabras, el conocimiento obvio dejar serlo. Aquí se evidencia los saberes y conocimientos no fundamentales aquellos que hacen dudar, reflexionar y que puede variar atendiendo a las circunstancias contextuales, se incita a una “flexibilidad” en el conocimiento y no a una imponencia.

La igualdad entre los individuos también se considera crucial, el trabajo colaborativo desaparece el rol de aquel que lo sabe todo, se

democratiza el conocimiento, el poder reside en la totalidad de sus miembros, haciendo que la toma de decisiones responda a la voluntad colectiva de los miembros del grupo, que generalmente apunta al docente o un docente competente, que establece las reglas, toma las decisiones, considera lo que está bien, mal y gestiona. Con el trabajo colaborativo elimina la regla del más competente y todos entran a actuar en las mismas condiciones como seres pensativos, participativos y competentes en pro de un aprendizaje superior.

Alojamiento de archivos y colaboración.

La población infantil, joven y adulta de nuestros días permanece altos periodos de tiempos frente a la computadora interactuando e intercambiando información, no es extraño observar que colegas, amigos y otros se relacionen, se informen y aprendan a través de Redes Sociales (Facebook, Twitter, LinkedIn, etc.) y programas de mensajería instantánea (WhatsApp, Skype, Talk, otros); esto permite indagar el por qué seguir reuñentes a la inclusión de éstos en el aula de clase o extra clase de manera comprometida y solidaria, aclarando que hoy en día son muy pocos académicos y profesionales quienes aún se encuentran alejados de las TIC y toda la red de elementos que la integran.

Un modelo claro del trabajo colaborativo y cooperativo con TIC se da en las reconocidas Wikis, páginas donde los usuarios pueden crear, modificar o eliminar información, un caso particular la biblioteca más famosa editada colaborativamente “Wikipedia”. Actualmente el trabajo colaborativo se da con mayor fuerza a través de espacios en la nube como SkyDrive, Google drive, iCloud, herramientas que están permitiendo establecer una planificación, organización, coordinación y un seguimiento de acciones que implica una colectividad o un individuo.

Redes humanas y trabajo colaborativo

Sintetizando y concretando es necesario integrar todo lo manifestado anteriormente, la importancia de las TIC en la educación por su impacto en la mayoría los sectores humanos y por sus servicios, la existencia de millares de aplicaciones online que puede ser utilizadas como herramientas de apoyo, herramientas estratégicas, herramientas metodológicas y los procesos de enseñanza-aprendizaje.

El trabajo colaborativo generalmente se puede evidenciar en el aula presencial, donde se promueve los trabajos grupales a partir de un acontecer, de un tema, de una pregunta, de una experiencia; lo trascendental es buscar un punto que controvierta e impulse la interacción significativa, se manipule recursos y se establezca una validación.

Andrade y Gómez (2007) expresan que

... se genera el aprendizaje con mayor rapidez cuando existe colectividades humanas, internalización e interacción, para ello es necesario tener ganas de relacionarse, comunicarse y vincularse, por ello manifiesta 6 principios que se consideran necesarios para lograr un objetivo común: 1. Orientación a la acción, 2. Gestión compartida, 3. Corresponsabilidad, 4. Compromiso, 5. Confianza, 6. Coinvención y le he añadido otra que la puede localizar a medida que se desglosa la aplicación de éstos principios (p 162-163).

Sabemos que el aula es un lugar de formación, un espacio de interrogantes, interacción, manifestación, entre otras, durante las clases como docentes atendemos muchas solicitudes (preguntas), éstas, a su vez pueden ser simples y complejas, se puede ser consciente que muchos interrogantes de los estudiantes no pueden ser tratados oportunamente,

esto debido a factores de tiempo o planeación. En varias ocasiones el docente ha dejado atrás oportunidades disfrazadas de preguntas triviales y así se ha perdido la posibilidad de profundizar y crear fácilmente proyectos de aula, que pueden ser trabajados en clase o extra-clase a través de herramientas online.

Lenguaje abreviado.

Según la Real Academia Española, la abreviatura es una representación gráfica reducida de una palabra o de un grupo de palabras, obtenida mediante un procedimiento de abreviación en que se suprimen letras finales o centrales, cerrada generalmente con punto y raramente con barra. Esta condición del lenguaje antes de la aparición de las TIC y las aplicaciones de la mensajería instantánea era menos frecuente en los escritos. En la actualidad la utilización de abreviaturas en el lenguaje se ha convertido una práctica común y frecuente, tanto niños, jóvenes, adultos y adultos mayores utilizan abreviaturas en su comunicación que generalmente se da en aplicaciones de mensajería instantánea y Redes Sociales, como WhatsApp, Twitter, Instagram, Facebook, Snapchat, entre otros. Según Marín (2004),

los jóvenes actuales han crecido en la denominada cultura o sociedad de la información, con la que se han familiarizado de forma rápida y casi intuitiva. Fruto de estos nuevos modos surge la comunicación abreviada. A través de los chats (charlas) y los SMS (mensajes cortos a través del móvil), los jóvenes usuarios han creado su propia jerga que les refuerza como grupo. El fenómeno de la comunicación abreviada obedece también a una necesidad del usuario de reflejar la integración de un mundo novedoso que es capaz de manejar sus peculiares códigos comunicativos. Estos recursos se convierten en marcas de grupo, que sirven tanto para

cohesionar internamente una comunidad virtual como para delimitarla hacia el exterior (p.100).

Los lenguajes abreviados también son denominados informalmente como oliguajes siendo estos aquellos que aplican abreviaturas en su estilo de comunicación escrita y en términos de su aplicación en mensajería instantánea y Redes Sociales, se les conoce como lenguaje XAT o lenguaje chat.

Competencia comunicativa

La competencia comunicativa hace parte fundamental en el ser humano, para muchos depende de ésta la posibilidad para que un individuo pueda reconocer y reconocerse, algo filosóficamente complejo, pero necesario para la inmersión del conocimiento real del mundo. Hymes (1974) citado por Rodríguez (2018) afirma qué:

La competencia comunicativa es el término más general para la capacidad comunicativa de una persona, capacidad que abarca tanto el conocimiento de la lengua como la habilidad para utilizarla. La adquisición de tal competencia está mediada por la experiencia social, las necesidades y motivaciones, y la acción, que es a la vez una fuente renovada de motivaciones, necesidades y experiencias (p. 226).

Siendo así, esta competencia requiere de un proceso de formación en el ser humano para que sea adquirida adecuadamente y se consolide como una herramienta fundamental para el desarrollo integral del ser humano, en otras palabras si el ser humano no desarrolla ésta competencia, posiblemente demorará en el desarrollo de otras habilidades y capacidades.

Una mirada desde la lingüística.

Según Aspectos de la teoría de la sintaxis, la competencia corresponde a la capacidad que tiene un hablante oyente idealizado para asociar sonidos y significados conforme a reglas inconscientes y automáticas. La actuación, o ejecución lingüística, corresponde a la interpretación y comprensión de oraciones de acuerdo con la competencia, pero regulándose además a partir de principios extralingüísticos, como las restricciones de la memoria, e incluso las creencias (Chomsky, 1970); son esos sonidos y significados que se consideran responsables de operaciones más complejas para lograr un pensamiento profundo que permita en el ser humano la comunicación, comprendida ésta como la capacidad social para transmitir información clara y objetiva y favorecer el desarrollo de otras habilidades complejas, como metacognición, pensamiento crítico, resolución de problemas, entre otros. Según lo anterior el estudio fonológico, sintáctico, semántico y textual, deberían ser una base fundamental para cualquier estudio que integre habilidades comunicativas, su trascendencia está marcada en que la integración y su dinamismo son los que permite generar un verdadero significado cohesivo y coherente desde el punto de vista lingüístico y comunicativo.

Una mirada desde la pragmática.

Se toma la idoneidad pragmática que resalta Dell Hymes (1972), haciendo mención de cómo el contexto puede influir dentro de la comprensión y el significado en cualquier situación comunicativa, al parecer la competencia comunicativa estaría condicionada a los espacios sociales donde se le da uso al lenguaje y por sí al intercambio de información, haciendo referencia a la actuación.

El concepto de 'actuación' asumirá una gran importancia en la medida en que el estudio de la competencia comunicativa sea visto como un aspecto de lo que desde otro punto de vista podría llamarse la etnografía de las formas simbólicas, el estudio de la variedad de géneros, narración, danza, drama, canto, música instrumental, arte visual, que se interrelaciona con el habla en la vida comunicativa de una sociedad, y es en este sentido que se debe evaluar la importancia y el significado relativos del habla y la lengua. (Hymes, 1972, p. 28)

Queda en entredicho que la competencia se alimenta y se nutre a través de la interacción entre los individuos y es en estos espacios donde se da uso, por tanto permite verificar su calidad, teniendo en cuenta además otros factores y aspectos que hacen parte de la comunicación, entre ella el lugar, la población, la disposición, el interés, entre otras, Para Dell Hymes, "...la adquisición de una competencia tal, está obviamente alimentada por la experiencia social, las necesidades y las motivaciones, y la acción, que es a su vez una fuente renovada de motivaciones, necesidades y experiencias" (Hymes, 1972, p. 21). Por otro lado, es importante recalcar la forma de ver la competencia como una estructura que integral del ser humano en la que juegan de manera trascendental los proceso cognoscitivos, expresivos y afectivos, (Hymes, 1972) ...al hablar de competencia es muy importante evitar la separación de los factores cognoscitivos de los afectivos y volitivos, especialmente si se tiene en cuenta el impacto de la teoría en la práctica educativa (como lo indica el trabajo de Labov) (p. 27).

Para el estudio, además, de lo anteriormente descrito, se tiene en cuenta elementos desde una mirada pragmática el uso estratégico del lenguaje, intensión comunicativa, Medio Social, Situación Comunicativa

y Códigos lingüísticos, que estarían ligados a los procesos de comunicación y el desarrollo de otras habilidades del ser humano.

Una mirada desde el conectivismo

Una alternativa tanto para el estudio de la competencia comunicativa y la adquisición de conocimiento, se la encontró en la implementación de la teoría del conectivismo en los entornos educativos, haciendo énfasis a la aplicación cognoscitivista y constructivista para el desarrollo de nuevo aprendizaje que incluya a las nuevas generaciones y las Tecnologías de la Información y Comunicación, éstas últimas dan pie para ser parte de una nueva era, la que hoy se denomina como la era digital, que requiere atención tanto social como pedagógica, por tanto son necesarios los cambios que deben llegar al individuo, la colectividad y a las organizaciones, pero al mismo tiempo lograr su integración, formando una red que sea el medio metodológico y técnico para generar conocimiento.

Según Siemens (2004),

El conectivismo es la integración de principios explorados por las teorías de caos, redes, complejidad y auto-organización. El aprendizaje es un proceso que ocurre al interior de ambientes difusos de elementos centrales cambiantes – que no están por completo bajo control del individuo. El aprendizaje (definido como conocimiento aplicable) puede residir fuera de nosotros (al interior de una organización o una base de datos), está enfocado en conectar conjuntos de información especializada, y las conexiones que nos permiten aprender más tienen mayor importancia que nuestro estado actual de conocimiento.

En la actualidad es complejo tratar del tema de comunicación omitiendo la categoría de Tecnología de Información y Comunicación, su impacto en la sociedad obliga a todos los ámbitos del ser humano incluir éstas (TIC), en el caso de la educación su importancia es compleja e imputable, siendo así, alcanzar algunos propósitos del conectivismo sería un avance para todos quienes hacen parte de esa red que intercambia conocimientos, experiencias y emociones, de esta manera mejorar los aprendizajes y desarrollo de competencias.

Recursos didácticos.

Los recursos didácticos son considerados elementos de apoyo para el discente y el docente; éstos pueden aplicarse a través de la actuación del profesor o mediante el auto aprendizaje por parte del mismo estudiante. Su función es facilitar, fomentar, reforzar y motivar al individuo para que logre aprendizaje y desarrolle competencias.

Los recursos didácticos pueden ser catalogados según su utilidad, composición, intencionalidad didáctica y activación sensorial; comúnmente se puede escuchar de materiales didácticos audiovisuales, convencionales, sensoriales, realistas, instruccionales, experienciales, estructurales, simbólicos, entre otros.

Aplicación metodológica

Entorno de estudio

En la institución Educativa Técnica Santo Tomás, se trabaja con estudiantes de diversos grados (3°, 5°, 6°, 8°, 10° y 11°). El proyecto de aula “Mi clase, en lenguaje XAT”, que nació de una pregunta espontánea de una niña de ocho años a quien le llamó más la atención lo que había

sucedido el día anterior en horas de la tarde, que el contenido de la clase; ella recordó que el docente escribió en una aplicación de mensajería instantánea de una forma distinta, por aquello preguntó: - profesor ¿Por qué ayer usted escribía tan raro en el computador? esta pregunta desconcertante, llevó al docente a pensar en su ortografía y hasta en el marcador que estaba utilizando; atando cabos, el docente recuerda que el anterior día mientras hacía mantenimiento al aula, aquella niña con otra estudiante, lo observan atentamente cuando chateaba con su familia; volviendo a la clase, otra pequeña manifiesta ¡Si profe, ayer cuando estaba chateando! El docente comprende que su indagación es resultante de omitir o quitar caracteres a las palabras, para ello responde: - es para escribir más rápido, pero despierta una curiosidad que posteriormente da apertura al grupo de investigación XAT.

Conformación de la red humana

La primera tarea se interesa por crear una red humana que implementara el trabajo colaborativo de manera eficiente, para ello se aplica los principios expresados por Andrade y Gómez (2008); se inicia con la “Orientación a la acción” a través de ella se orienta el trabajo a una concreción práctica en busca de resultados, se abrevió el proyecto en planificación, diseño y elaboración (producción), implementación y observación. Una de las tareas del grupo de investigación fue crear material didáctico utilizando el lenguaje XAT, para ellos fue necesario establecer un lugar de acción que facilitara la opinión y proposición de materiales en la fase de elaboración, para ello se creó un grupo utilizando las herramientas que ofrece SkyDrive y se crearon varios documentos donde los estudiantes propusieron y opinaron sobre el material didáctico. Se continua con la “Gestión compartida”, cada miembro tiene la posibilidad de organizar los medios y los recursos, atendiendo a un criterio en beneficio del trabajo conjunto. Aquí también desempeña un

papel fundamental la “Corresponsabilidad”, el “Compromiso” y la “Confianza”; cada estudiante hace un compromiso voluntario de participación, democratización y responsabilidad frente al proyecto, también tiene la posibilidad de “coinvención”, puede inventar, solucionar, proponer y transformar la información consciente del trabajo suyo y de los demás.

Paradigma, enfoque, tipo de investigación e instrumentos.

La investigación se desarrolla bajo el paradigma Empírico Analítico, establece una posición objetiva que se basa en las posibilidades de solución o hipótesis. En este caso la investigación es resultado fundamentalmente de la experiencia, que permite revelar las relaciones teóricas-prácticas sobre las características fundamentales del objeto de estudio. El marco de la investigación es de enfoque descriptivo, analítico y experimental, características propias de investigaciones cuantitativas, se denota en dicha condición, ya que se refiere a un proceso empírico sistemático de los fenómenos educativos que se presentan en la sociedad actual que aplica las Tecnologías de la Información y Comunicación. Se aplicó técnicas sistemáticas y estadísticas, para lograr la obtención de resultados.

La orientación que tiene la investigación se expresó en el ámbito cuasi-experimental. Atendiendo a que las hipótesis de la investigación son causales y no meramente asociativas. Lo que se pretende identificar, es el nivel de la variable dependiente (Competencia comunicativa) mediante la articulación de variables impuestas que influyen en el problema, específicamente se determina las variables independientes (recursos didácticos con lenguaje XAT y trabajo colaborativo), para garantizar la optimización de la primera.

La investigación se desarrolla en una población que fue escogida por los investigadores, para ello fue necesario aplicar pretest y postest, en cuanto permitieron valorar los procesos desarrollados durante la clase de lenguaje y Lengua Extranjera en grado tercero de primaria.

Por tratarse de una investigación cuantitativa se implementó las siguientes fases:

La planificación y diseño: el grupo de trabajo se reúne periódicamente, tiempo en el cual inicia el proceso de planteamiento de la investigación en torno a si la implementación de recursos didácticos con lenguaje XAT y trabajo colaborativo, permite el desarrollo de la competencia comunicativa en estudiantes de tercero de primaria de la IET Santo Tomás. Se desarrolla en horas extra clase a través de reuniones presenciales, con el tiempo aparecieron distintas situaciones que hicieron imposible continuar con éstas reuniones; esta fue la oportunidad para buscar alternativas para laborar y lograr sacar adelante el proyecto a través de trabajo mancomunado utilizando herramientas online y aplicaciones ofimáticas, primeramente utilizando paginas como Wikispace, luego herramientas como SkyDrive hasta llegar a la utilización de Google Doc y finalmente Google drive.

Diseño y elaboración (producción): para su desarrollo fue imputable, objetivar el proyecto, recolectar y seleccionar información, estudiar herramientas de mensajería y lenguaje XAT, diseñar instrumentos de recolección, análisis y valoración de datos y la construcción del material didácticos con base en lenguaje.

Implementación: en esta fase se dispone a los estudiantes de grado tercero relacionarse con el material didáctico elaborado, se utilizan fichas físicas y digitales para la construcción de oraciones iniciando por la

estructura básica de éstas aplicando sujeto y predicado, para posterior el reconocimiento del sujeto, verbo, complemento directo, complemento indirecto y complemento circunstancial.

Observación: se comprende como la fase de valoración donde se hace un proceso que implica identificar la asimilación del material didáctico, el desarrollo de la competencia comunicativa y su impacto en el estudiante. Se hace presente también el seguimiento donde se evidencia la valides de su trabajo dentro de la clase.

Resultados

Mediante la implementación del pretest y postest, se pudo determinar que el 94,2% de los estudiantes comprendieron el contenido planteado por el docente en la asignatura de lenguaje y Tecnología e informática y aportó al desarrollo de la competencia comunicativa (fonética, morfológica, semántica, gramática, dialéctica, uso del lenguaje, intención y situación comunicativa, medio social, códigos lingüísticos y no lingüísticos, conectivismo, mediatismo), deja en claro que la competencia comunicativa exige no sólo la habilidad para emplear la lengua sino las posibilidades de comprender el contexto comunicativo de las comunidades sean éstas sociales, culturales, científicas, educativas, entre otras.

La utilización de lenguaje abreviado y la utilización de aplicaciones de mensajería a través de acciones de trabajo colaborativo, incrementó la motivación del estudiante por aprender, de 35 estudiantes, el 97,1% de los ellos reconocieron el esfuerzo y la importancia de la innovación didáctica. Los estudiantes comprenden que la comunicación depende de la situación comunicativa, en la cual se debe tener en cuenta el objeto de

comunicación, a quién se dirige el mensaje, para qué y reconocer la finalidad.

El lenguaje chat o XAT no influyó de manera negativa en la redacción de oraciones formales, el 97,2 de los estudiantes reconocen la diferencia de un lenguaje informal y formal. Identifican con claridad los ámbitos de aplicación y dónde no se debe hacer. Para su reconocimiento se indagó sobre abreviaciones, hipocorístico, formas proclíticas, comodines, adverbios coloquiales, expresiones metafóricas en el caso de los lenguajes informales y términos completos, uso de vocablos específicos, formas enclíticas, futuro morfológico, adverbios formales y expresiones precisas en el caso de lenguajes formales.

El 94,2% de los estudiantes, demostró que el trabajo colaborativo, permitió conocer limitaciones y fortalezas entre ellos, además de mejoran la autoestima, la comunicación (oral y escrita), la manipulación de tecnologías y productividad académica, para su valoración se tuvieron en cuenta factores como: jerarquización del conocimiento, compromiso, motivación, iniciativa y retroalimentación.

Se puede manifestar que el reto sigue latente, aunque el grupo de investigación está disuelto, se espera reactivarlo y continuar siendo un referente para que otros consoliden el estudio o la generación de nuevas y novedosas ideas didácticas que faculten el interés y la adquisición del conocimiento y de este modo aportar al mejoramiento de calidad educativa.

Conclusiones

El lenguaje abreviado y las representaciones de emociones que actualmente se utilizan en las aplicaciones de mensajería instantánea,

evolucionan constantemente y pueden ser distintas según el contexto, además que su uso es mucho más frecuente de lo que se piensa; con base en el estudio, se puede inferir que éstas merecen ser utilizadas en el desarrollo académico del ser humano, solo requiere que el maestro o el estudiante pueda enfocar el pensamiento hacia un objetivo claro y determinar una adecuada metodología o estrategia que permita hacer visible el conocimiento.

Si aún cree que el trabajo en equipo es una pérdida de tiempo, posiblemente se debe a una no agradable experiencia, pero si se logra una correcta aplicación, ésta asegura una sublime práctica, donde se aprende más que cuando trabaja solo, y es así que se hace mención de este lema de Teresa de Calcuta: “Yo hago lo que usted no puede, y usted hace lo que yo no puedo. Juntos podemos hacer grandes cosas”. De esta manera se concluye que otros pueden aclarar la vida sin haberla vivido, brindar la confianza necesaria para que otros se atrevan y lo más importante transmitir conocimiento rápido, agradable y natural.

Lograr el aprendizaje a través de acciones cotidianas como lo es el lenguaje chat o XAT y la manipulación de aplicaciones tecnológicas actuales, puede ser la diferencia para generar un conocimiento basto y agradable, que posibilite al estudiante y al docente lograr una estructura de aprendizaje contextualizado que asegure un óptimo desempeño en los ámbitos que el ser humano ha creado.

Referencias bibliográficas

Andrade, H. & Gómez, L. (2008). *Tecnología Informática en la Escuela*. Tercera Edición, Publicaciones Universidad Industrial de Santander. Bucaramanga – Colombia.

Chomsky, N. (1970). *Aspectos de la teoría de la sintaxis*. Madrid: Aguilar.

Giraldo, L., Aguilar, L. & Medina, V. (2013). Estrategias de colaboración 2.0 para la transferencia de conocimiento. *Revista Ingenierías Universidad de Medellín*, Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/rium/v12n23/v12n23a12.pdf>

Hymes, D. H. (1972). *Acerca de la competencia comunicativa*, traducido por Gómez, Juan. Departamento de Lingüística (1996), Universidad Nacional De Colombia. Disponible en: <http://www.bdigital.unal.edu.co/20821/1/17051-53848-1-PB.pdf>

Jimenes, R., Lancho, J. & Sanz, J. (2010). *Educación de personas adultas en el marco del aprendizaje a lo largo de la vida*. Editorial Digital, Universidad Nacional de Educación a Distancia, Madrid.

Marín, J. (2004). La comunicación abreviada como señal de identidad de la juventud actual, *Revista Científica de Comunicación y Educación*; ISSN: 1134-3478. Disponible en: https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/16236/file_1.pdf?sequence=1

Siemens, G. (2004), *Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital*, diciembre 12, 2004, Traducción: Diego E. Leal Fonseca, febrero 7, 2007, Disponible en:
https://www.comenius.cl/recursos/virtual/minsal_v2/Modulo_1/Recursos/Lectura/conectivismo_Siemens.pdf

Rodríguez, Daniel. (2018). *Exploración de principios y prácticas actuales en la enseñanza y aprendizaje de las lenguas*, Universidad Nacional Autónoma de México. Delegación Coyoacán, Ciudad de México.