

## **La retroalimentación para mejorar el proceso de aprendizaje en el estudiante**

**Jeison Daniel Cabrera Sañudo**

Universidad de Nariño

*Licenciatura en Informática*

*IX Semestre*

*cjeisondaniel@gmail.com*

La evaluación es uno de los aspectos más importantes en la educación, ya que por medio de ella el docente evidencia qué tanto aprendió el estudiante y en consecuencia identificar si es necesario cambiar estrategias de enseñanza o poner en práctica distintas didácticas. Carrión (citado por Cruz y Quiñones 2012) dice “evaluar consiste en emitir un juicio de valor, a partir de un conjunto de informaciones sobre la evolución de un estudiante, con el fin de tomar una decisión”. (p.3). Los juicios que emite el docente los realiza a lo largo de un periodo de tiempo, el objetivo de la evaluación es conseguir un mejoramiento continuo en el estudiante teniendo en cuenta el proceso de aprendizaje que tiene. Hay distintos tipos de evaluación entre las que están; evaluación diagnóstica, sumativa, autoevaluación y formativa, cada una tiene sus propias características; la sumativa se caracteriza por asignar una calificación, la diagnóstica por tomar decisiones pertinentes con el fin de que el aprendizaje sea eficaz, la autoevaluación con el fin de que el estudiante sea autónomo, y la formativa se caracteriza por identificar si el estudiante está cumpliendo con los objetivos de la enseñanza y qué se debe hacer para mejorar el desempeño del estudiante (Cruz & Quiñones 2012).

Usualmente, cuando el estudiante no alcanza los objetivos esperados, el docente debe motivarlo, ayudarlo a que mejore en su proceso de aprendizaje por medio de estrategias, debe hacer uso de la evaluación formativa ya que tiene que cambiar las debilidades que posee el estudiante por fortalezas actuando como guía, para resolver dichas falencias debe dar retroalimentaciones efectivas, Melmer, Burmastert & James (citado por Osorio & López, 2014) mencionan “La retroalimentación es parte integral de la evaluación formativa en cuanto que proporciona información importante para hacer ajustes en el proceso de enseñanza-aprendizaje con el fin de que los estudiantes alcancen los objetivos propuestos.”(p.15).

Como se mencionó anteriormente, hay veces que el estudiante no rinde como el docente lo espera, por tanto, es necesario que recurra a la retroalimentación, puesto que a través de ella obtiene información que puede ser usada para que el estudiante mejore sus actividades y con ello alcance los objetivos de aprendizaje propuestos. Se podría considerar que esta es una de las mejores formas en la cual el estudiante puede obtener mejores resultados en cuanto a su aprendizaje, ya que la información que brinda el docente parte del proceso que hizo el estudiante al realizar una tarea. La información brindada puede ser usada para aclarar un conocimiento o para adquirir una habilidad. Teniendo en cuenta que la retroalimentación se hace con el fin de informar al estudiante por medio de sugerencias y comentarios qué necesita ser ajustado o revisado para que mejore su aprendizaje, se debe aclarar que para realizar una retroalimentación efectiva se necesita primero tener una serie de premisas: la primera premisa trata en que el docente debe tener muy claro cuál es el objetivo de la actividad, la segunda premisa, tener en cuenta un estándar para poder dar la retroalimentación, y como tercera premisa, se debe partir de alguna estrategia de retroalimentación para que el estudiante cumpla con las expectativas. Es necesario que el docente maneje la segunda premisa, puesto que debe reunir información del tema que se está manejando y posteriormente trasmitirlo al estudiante. En cuanto a la tercera premisa es necesario que el estudiante la maneje, ya

que él es quien debe manejar las estrategias para mejorar su aprendizaje (Jonsoon 2010)

Los docentes deben brindar una retroalimentación adecuada, que garantice a los estudiantes mejoras en sus habilidades de aprendizaje Nicol and Macfarlane-Dick (citados por Sisquiarco, Sánchez & Vicente 2017) Mencionan:

That the quality of feedback can make a difference in students' achievement of the learning goals. Therefore, they suggest some principles in order to provide appropriate feedback: (a) clarify expected performance, (b) facilitate self-assessment in learning, (c) deliver high quality information, (d) promote teacher and peer discussion about learning, (e) foster motivational beliefs and self-esteem, (f) provide opportunities to reach the desired performance, and (g) provide information to help teachers shape teaching.(P.97)

Para lograr una retroalimentación eficaz Hattie & Timperly (2007) proponen un modelo de retroalimentación que consta de tres preguntas principales y cuatro niveles, las cuatro preguntas son: “Where am I going? How am I going? and Where to next? The answers to these questions enhance learning when there is a discrepancy between what is understood and what is aimed to be understood.”(p.102). Estas preguntas se las debe poner en práctica cuando el estudiante no tenga claro lo que se quiere lograr con la actividad. La primera pregunta gira en torno a la información que el docente le brinda al estudiante, sobre si logró el objetivo de aprendizaje esperado con el desarrollo de la actividad. La finalidad es que el estudiante identifique el objetivo del desempeño puesto que de lo contrario estaría realizando actividades sin ningún sentido. La segunda pregunta consiste en la información que se le brinda al estudiante con respecto a cómo está su progreso, qué desempeño tiene en la realización de las actividades. El fin es que el estudiante realice los respectivos ajustes en sus estrategias para mejorar en su desempeño. La tercera pregunta trata sobre la información que proporciona el docente con el fin de lograr que

el estudiante haga uso de estrategias para la realización de sus actividades, las retroalimentaciones deben ser consecutivas, es decir, al dar una retroalimentación, esta logre que el estudiante realice no solo una sino varias actividades de la mejor manera, brindar al estudiante nuevos desafíos, más estrategias y procesos para trabajar en clase y más información sobre temas que no se entiendan.

Para seguir con el modelo de retroalimentación que Hattie & Timperly (2007) proponen, se debe conocer los cuatro niveles “The model discriminates between four levels of feedback: the task, the processing, the regulatory, and the self levels.”(p.102). Estos cuatro niveles deben estar relacionados con las tres preguntas anteriormente mencionadas. En el nivel de tarea se encuentra la retroalimentación enfocada a qué tan bien se cumplió con el objetivo planteado, el valor de esta se lo hace teniendo en cuenta la corrección, el comportamiento o algún otro criterio relacionado al cumplimiento de la tarea. El nivel de proceso, se refiere a cómo el estudiante realizó la tarea teniendo en cuenta los significados y el uso de estrategias, es decir, cómo fue el desempeño del estudiante al realizar la tarea. Así mismo el nivel de autorregulación, se puede evidenciar el compromiso del estudiante, puesto que se realiza un monitoreo, dirige y regula sus actuaciones con el fin de lograr el objetivo propuesto y por terminar, en los niveles propios, encontramos la retroalimentación enfocada a lo personal, se suele expresar evaluaciones positivas o motivacionales, se caracteriza por dar poca información relacionada con la tarea y rara vez genera en los estudiantes efectos de participación y compromiso con los objetivos.

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente, se puede entender que para lograr un cambio en el estudiante, las retroalimentaciones deben ser efectivas, para ello se debe tener en cuenta varios aspectos, uno de ellos es la claridad que tiene el docente con el objetivo de aprendizaje, otro es tener muy claro el progreso que tiene el estudiante en la realización de una actividad, así mismo brindar información que el estudiante pueda utilizar para varias tareas y también tener en cuenta el tipo de nivel de retroalimentación que requiere el

estudiante.

Se puede concluir que la retroalimentación es muy importante en el proceso de evaluación debido a que el estudiante a partir de ella obtendrá beneficios, como la generación de estrategias que favorecen el aprendizaje, se debe resaltar que si se desea que el estudiante obtenga el beneficio ya mencionado, el docente debe tener muy clara la definición de retroalimentación, igualmente los objetivos de las tareas y del aprendizaje que considera debe obtener el estudiante, de igual manera, tener en cuenta los niveles de retroalimentación y el proceso que hace el estudiante a lo largo de un determinado tiempo, todo ello repercute en el aprendizaje del estudiante quien necesita de un guía el cual le aclare cuáles son sus debilidades y ayude a cambiarlas por fortalezas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cruz, F. & Quiñones, A. (2012) Importancia de la evaluación y autoevaluación en el rendimiento académico. *Revista del Instituto de Estudios en Educación Universidad del Norte* (16), 96-104.
- Osorio, K. & López, A. (2014) La retroalimentación formativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje de estudiantes en edad preescolar. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 7(1), 13-30.
- Jonsson, A. (2012) Facilitating productive use of feedback in higher education. *Active learning in higher education*, 14(1), 63-76. doi:10.1177/1469787412467125
- Hattie, J. & Timperly, H (2007) The power of feedback. *Review of Educational Research*, 77(1), 81-112. Recuperado de <http://www.columbia.edu/~mvp19/ETF/Feedback.pdf>
- Sisquiarco, A., Sánchez, R. & Vicente, J (2017) Influence of Strategies-Based Feedback in Students' Oral Performance. *HOW Journal*, 25(1), 93-113. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/how/v25n1/v25n1a05.pdf>