

## **Experiencia de capacitación no presencial a docentes en herramientas informáticas**

**Mónica Viviana Beltrán Urbano**

Universidad de Nariño  
*Licenciatura en Informática*  
*IX Semestre*  
*beltranv220@gmail.com*

La práctica docente, no se limita a brindar educación a niños y a adolescentes. Un docente, o futuro docente, puede tener la oportunidad de brindar educación a personas que doblen su edad, de manera presencial o a distancia; por tanto, debe buscar estrategias para llevar a cabo procesos de educación de manera adecuada.

En el mes de mayo, se solicitó diseñar y ejecutar el curso virtual “Herramientas informáticas para la educación no presencial”, dirigido a docentes de una Institución Educativa de la ciudad de Pasto, el objetivo se centró en reconocer y utilizar de manera pertinente al contexto, recursos educativos digitales básicos para el apoyo de los procesos educativos desde los hogares, tanto de los estudiantes como de los docentes. De igual manera, se pretendía que los educadores, al finalizar el curso, tuvieran la posibilidad de elaborar recursos de aprendizaje digitales teniendo en cuenta estrategias para su adecuada realización, a través del uso de distintos programas y herramientas digitales.

Se considera que un buen docente se va forjando a medida que va compartiendo conocimientos y experiencias con sus estudiantes, se preocupa por conocer las necesidades de los aprendices y reflexiona sobre las estrategias más adecuadas que debe aplicar para la enseñanza.

Domingo (2013) afirma:

La experiencia práctica incorpora componentes básicos del aprendizaje como el elemento creativo, la presencia física y la actuación personal del que aprende. Precisamente el aprendiz se implica plenamente con toda la riqueza de sus múltiples dimensiones, física, moral, emocional, sociocultural, etc. (p.98)

Los futuros y actuales docentes se han visto en la necesidad de implementar estrategias y acciones que les permitan brindar una educación no presencial adecuada para los estudiantes. El pasar de una educación presencial a una no presencial, generó un reto para la mayoría de los docentes; por tanto, fue necesario reforzar las habilidades pedagógicas y didácticas pertinentes a escenarios virtuales.

Arboleda (2013) afirma:

La virtualidad educativa contribuye a integrar de manera convergente las modalidades, metodologías y estrategias de aprendizaje presencial, semi presencial y a distancia. Pero es imprescindible tener presente que el concepto de educación virtual no puede restringirse al simple uso de la tecnología, debido a que su aplicación debe hacerse en el marco de una propuesta pedagógica innovadora que defina los aspectos conceptuales, metodológicos, organizativos y las estrategias de aprendizaje. (p.58)

Teniendo en cuenta lo anterior, se realizó un análisis de los docentes con el fin de establecer una propuesta pedagógica, metodológica y didáctica para su educación. Por esta razón, se realizó un diagnóstico, donde se identificó que las edades de los inscritos estaban entre los 40 y 61 años, habían docentes que no estaban familiarizados con el uso del computador o celular, algunos habían utilizado herramientas ofimáticas y otras de manera offline para la creación de recursos digitales de aprendizaje, otros tenían internet de baja señal y fueron pocos los que habían utilizado diversidad de herramientas informáticas online para apoyar sus procesos educativos.

Después de que se identificó y analizó las necesidades de los docentes, sus habilidades en el manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, los recursos con los que contaban y su experiencia en el uso de herramientas offline y online, se planteó una metodología adecuada para la modalidad no presencial y se realizó la planificación de las clases que se iban a desarrollar de manera sincrónica y a distancia.

Para dar una definición de educación a distancia, cabe citar a la UNESCO (2017) donde afirma:

La Educación a Distancia es una modalidad educativa caracterizada por la interacción generalmente diferida en el tiempo y separada en el espacio, entre los actores del proceso educativo, facilitada por recursos para el aprendizaje y un sistema de tutoría que propician el aprendizaje autónomo de los participantes. (p.14)

Los docentes, antes de iniciar el curso, manifestaron interés en la participación y consideraban que era de gran utilidad generar recursos digitales de aprendizaje con herramientas offline u online que tenían a disposición y que podían aportar a sus procesos educativos.

El curso virtual tuvo una duración de doce horas presenciales mediante la plataforma Jitsi, la mayoría de los docentes asistían puntualmente y unos pocos no podían asistir porque no tenían la disponibilidad de tiempo, al inicio de cada sesión tenían cinco minutos para que se saludaran entre ellos, se llamaba asistencia y luego se procedía a desarrollar la clase. Al principio, resultaba difícil que los docentes desactiven sus micrófonos y sus cámaras, pero con el pasar de los días, iban siguiendo de mejor manera las instrucciones que se les daba y había una mejor calidad en la transmisión de la clase.

Cabe resaltar que, antes de llevar a cabo una clase sincrónica era necesario brindar recomendaciones pertinentes a los asistentes; por tanto, se elaboraban documentos explicativos del uso de la plataforma que se iba a utilizar. En los cursos virtuales, desde el rol docente, se debe brindar

un adecuado acompañamiento y motivación para evitar que las personas inscritas deserten.

Al respecto, Rovai (2001) afirma:

Distance education courses must move away from imparting feelings of isolation and move toward generating greater feelings of community and personal attention. Thus, there is a need to understand what community means in virtual classroom environments so that we can promote a better sense of community. (pp. 33-34)

Al finalizar cada clase, se enviaba un documento explicativo de las herramientas informáticas que se explicaban en el encuentro sincrónico, se describía paso a paso qué se debía hacer y se plasmaban las respuestas a inquietudes que manifestaban los docentes durante la sesión. Como bien se sabe, cada persona tiene su propio ritmo de aprendizaje y algunos asimilan la información de una mejor manera al ser presentada en textos, además, estos pueden ser descargados con mayor rapidez a comparación de vídeos de una clase que duraba dos horas.

Algunos docentes no podían asistir a las clases virtuales por problemas de disponibilidad de tiempo o conexión, así que con ellos se tenía una comunicación mediante llamadas telefónicas y manifestaban que los documentos, así como los vídeos de la clase, eran de gran utilidad para comprender el uso de la herramienta que se había explicado en cada clase. Se considera importante identificar las necesidades de los estudiantes y facilitar cierto tipo de recursos que sean beneficiosos para su proceso educativo en ambientes no presenciales.

Para reforzar lo anterior, cabe citar a Moreira y Delgadillo (2015) quienes afirman:

La mediación, el acompañamiento que da el tutor, la interacción con los demás participantes pierde su efecto si los materiales utilizados no responden a las características propias del

ambiente virtual. Son estos materiales los que determinan el interés y el progreso de los participantes. (p. 126)

La educación a distancia les permite a los docentes seguir ejerciendo su labor docente, actualizarse profesionalmente, utilizar los dispositivos digitales para el beneficio de la educación, brindar conocimientos y desarrollar habilidades en los estudiantes; además, reta a buscar e implementar metodologías y estrategias didácticas diferentes a las que se usan en la educación presencial.

Kiryakova (2009) nos amplía las ventajas de la educación a distancia afirmando que:

Distance education gives an opportunity to everyone to learn throughout their entire life. The means of communication – mail, mass media, Internet are necessary for its existence. Distance education depends on development of information and communication technologies. It can be as efficient as traditional education when there are appropriate methods and technologies about its realization. (p.29)

A manera de conclusión, la experiencia de capacitación docente permitió un crecimiento personal y profesional, se mejoró la comunicación, se fortaleció la paciencia y resiliencia ante dificultades que se presentaban, se adquirieron nuevos conocimientos, se aplicaron estrategias de educación no presencial y se reforzó la generación de recursos de apoyo para el aprendizaje. Al finalizar las doce horas del curso virtual, se consideró gratificante recibir palabras de agradecimiento por parte de los docentes, manifestaron que los conocimientos brindados fueron de gran ayuda y que estarían dispuestos a capacitarse en próximas oportunidades.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arboleda, N. (2013). La nueva relación entre tecnología, conocimiento y formación tiende a integrar las modalidades educativas. *La educación superior a distancia y virtual en Colombia: Nuevas realidades* (pp. 47-63). Bogotá: ACESAD. Recuperado de [https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la\\_educacion\\_superior\\_a\\_distancia\\_y\\_virtual\\_en\\_colombia\\_nuevas\\_realidades.pdf](https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la_educacion_superior_a_distancia_y_virtual_en_colombia_nuevas_realidades.pdf)
- Domingo, À. (2013). *Práctica reflexiva para docentes. De la reflexión ocasional a la reflexión metodológica*. Recuperado de <https://www.practicareflexiva.pro/wp-content/uploads/2015/09/Practica-reflexiva-para-docentes.pdf>
- Kiryakova, G. (2009) Review of distance education. *Trakia Journal of Sciences*, 7(3), 29-34. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/279448170\\_Review\\_of\\_distance\\_education](https://www.researchgate.net/publication/279448170_Review_of_distance_education)
- Moreira, C. & Delgadillo, B. (2015). La virtualidad en los procesos educativos: reflexiones teóricas sobre su implementación. *Tecnología en Marcha*, 28(1), 121-129. Recuperado de <https://www.scielo.sa.cr/pdf/tem/v28n1/0379-3982-tem-28-01-00121.pdf>
- Rovai, A. (2001). Building classroom community at a distance: A case study. *Educational technology research and development*, 49(4), 33-48. Recuperado de [http://www.speakeasydesigns.com/SDSU/student/SAGE/compsprep/Classroom\\_Community\\_in\\_Distance\\_Ed.pdf](http://www.speakeasydesigns.com/SDSU/student/SAGE/compsprep/Classroom_Community_in_Distance_Ed.pdf)
- UNESCO. (2017). *Docentes y sus aprendizajes en modalidad virtual*. Recuperado de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000260919>