

Clases seguras online

Cristian Raúl Hidrobo Gómez

Universidad de Nariño

Licenciatura en Informática

IV Semestre

hidrobochristian@gmail.com

En la actualidad, la tecnología se ha convertido en algo fundamental en nuestras vidas; la industria, las comunicaciones, el transporte, entre otros ámbitos de desarrollo humano, han evolucionado gracias a los avances tecnológicos y la educación no es la excepción como lo menciona Sierra (2013)

Para la educación se han utilizado herramientas incluyendo la tablilla, el pizarrón, tiza, los cuadernos, el tablero acrílico, etc., y poco a poco estos elementos se han ido eliminando gracias al desarrollo tecnológico. Con el invento de los computadores, se ha logrado desmontar los espacios y objetos físicos para implementar los espacios y los objetos virtuales.

La educación se expandió gracias a los medios tecnológicos; hoy en día es muy posible estudiar y obtener títulos académicos de forma virtual con ayuda de dispositivos electrónicos y una conexión a internet, haciendo uso de correos electrónicos, videollamadas, recursos multimedia, entre otros.

Sin embargo, la educación virtual no es tan difundida en Colombia y, por lo tanto, muchos docentes y estudiantes no están acostumbrados a esta metodología; es por eso que se reconoce algunas debilidades en las

competencias necesarias para lograr que este proceso se realice de una manera efectiva y eficiente.

Debido al aislamiento actual por cuenta de la COVID-19, las instituciones educativas se vieron obligadas a cambiar abruptamente de una metodología de enseñanza presencial a una virtual para cuidar la salud de los alumnos, docentes y demás personal relacionado con la comunidad educativa. Los docentes de las diferentes instituciones se vieron en obligación de adquirir nuevas habilidades en cuanto a educación virtual, como el manejo de plataformas que faciliten la interacción entre ellos y sus estudiantes; dicho sea de paso, también debieron transmitir estos conocimientos a sus pupilos para que se pueda dar un ambiente formativo de eficiente retroalimentación.

No obstante, pese a la facilidad de comunicación que ofrecen las nuevas tecnologías de la comunicación, es sumamente importante conocer todos los riesgos a los que se ven expuestos todos los usuarios de estos medios tecnológicos. En ninguna circunstancia sería permisible el hecho de que los niños hagan uso de estas herramientas sin la supervisión adecuada ya que, hoy en día, es habitual escuchar de delitos informáticos que van desde el secuestro de información personal, pasando por la extorsión, o en los casos más graves, la pornografía infantil.

Como lo menciona Yong Chen Wu He (2013) “...there are any number of illegal activities and security threats taking place on the Internet. Consequently, the e-learning environment is inevitably exposed to constant security threats, risks, and attacks”. Por este motivo es obligación de los docentes, identificar actividades y señales que indiquen que podría estar en peligro la integridad de los alumnos.

Una reunión por alguna de las plataformas que funcionan para tal fin, podría ser el escenario propicio para que algún sujeto con malas intenciones se haga pasar por el moderador de la reunión, expulse de la sala al docente, o a quien haga sus veces, y manipule a los otros participantes y cometer algún tipo de ilícito.

En todo caso, es necesario reconocer que la conectividad en estos tiempos ya no es un lujo sino una necesidad y, por lo tanto, hay que entender que el exponerse a la tecnología requiere de una serie de deberes que se deben regular.

Como una medida a largo plazo, sería importante que los menores reconozcan, desde edades muy tempranas, los diferentes riesgos a los que se exponen con el uso de la tecnología. Por lo tanto, el papel del docente se vuelve fundamental en este ámbito ya que debe hacerse responsable de la seguridad de sus estudiantes dentro del espacio virtual que ha creado para la formación.

A continuación, se presenta una serie de recomendaciones que se pueden aplicar en las clases virtuales y videoconferencias para mejorar la seguridad.

Para antes de la clase:

- Crear una sala por cada clase que podamos impartir, ya que así evitamos que muchas personas puedan conocer el enlace de la reunión.
- Enviar los vínculos y/o invitaciones para las sesiones por medios oficiales como correos certificados o institucionales.
- Establecer filtros para verificar la identidad de los participantes de la sesión.

- Generar una clave o contraseña para restringir el acceso.
- Enviar el enlace unos minutos antes de cada reunión y estar presente como docentes y moderadores, desde el primer momento.
- Contar con una lista de correos electrónicos admitidos en la reunión, ya que muchos niños no cuentan con correos personales.

Durante la clase:

- Pedir a algún estudiante que pueda controlar o estar pendiente de los nuevos ingresos a la reunión y que lo informe.
- Revisar periódicamente el chat.

Al finalizar la clase:

- No ser el primero en desconectarse de la llamada y esperar todos los alumnos se hayan desconectado.

“Enviar acceso a las clases virtuales por medios oficiales como Gmail, no publicar los enlaces en redes o blogs, establecer mecanismos para verificación de los integrantes e informar pautas de interacción durante las clases”. (González et al., n.d.)

A manera de conclusión, se podría decir que la seguridad de los niños es responsabilidad de todos; que existen maneras muy simples, pero efectivas, de cuidar a los estudiantes y docentes y, por último, que se debe ser consciente que, al estar en un lugar tan amplio como internet, el usuario está rodeado de peligros que se pueden identificar y evitar para lo cual se debe establecer un espacio debidamente ilustrado de formación que le sirva al sujeto en todos los ámbitos de su vida.

La seguridad está en nuestras manos, a un clic de distancia.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Chen, Y., & He, W. (2013). Security risks and protection in online learning: A survey. *International Review of Research in Open and Distance Learning*, 14(5), 108–127.
https://www.researchgate.net/publication/287717556_Security_Risks_and_Protection_in_Online_Learning_A_Survey
- González, A. A. H., Pereyra, J. M., Martín, M., Esnaola, F., & Romanut, L. (n.d.). *Recomendaciones para la seguridad de nuestras clases virtuales sincrónicas*. Argentina: Universidad Nacional de la Plata
<https://www.ing.unlp.edu.ar/sitio/institucional/difusion/archivos/Recomendaciones-para-la-seguridad-de-nuestras-clases-virtuales.pdf>
- Sierra Varón, C. A. (2013). La educación virtual como favorecedora del aprendizaje autónomo. *Panorama*, 5(9), 75–87.
<https://journal.poligran.edu.co/index.php/panorama/article/view/37/28>