

## Whatsapp una herramienta para la comunicación y educación

**Iván Camilo Portilla Mueses**

Universidad de Nariño

*Licenciatura en Informática*

*IX Semestre*

*ivanportilla89@gmail.com*

El crecimiento de las nuevas Tecnologías de Información y de la Comunicación (TIC), han aportado en todos los campos tanto a nivel comunicativo, educativo, administrativo, cultural y económico, además, en cierta medida nos facilitan la vida, y en el campo educativo las TIC son de gran ayuda en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

La educación desde hace mucho tiempo ha ido evolucionando, desde la metodología tradicional hasta la educación a distancia, cambiado las herramientas educativas aplicadas como el tablero, marcador, borrador, computadores, teléfonos inteligentes y las diferentes plataformas digitales que transforman la forma de aprender.

Barriga (2013) afirma:

La incorporación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el aula es un proceso que se está incrementando de manera acelerada a nivel mundial, es una expresión global de lo educativo. Ante esta situación es necesario tener presente que su incorporación no se limita al problema de contar con las herramientas que conforman estas tecnologías: equipos y programas de cómputo, sino que lo más importante es construir un uso educativo y, en estricto sentido, didáctico de las mismas. (p.5)

Las herramientas que se cuentan actualmente son muchas y al pasar del tiempo estas siguen creciendo y cada vez se evidencia su

funcionalidad en la educación. La comunicación también ha cambiado y mejorado, un ejemplo de ello son las redes sociales virtuales tales como: Facebook, Messenger, Telegram, Snapchat y WhatsApp, que ayudan a mejorar la comunicación.

Sin embargo, la mayoría de las plataformas digitales no fueron pensadas para el ámbito educativo, pero sabemos que tienen variabilidad en funciones como chat, buscar información, videos, hacer transmisiones en vivo, enviar archivos, hacer llamadas etc., todo con el fin de compartir un tema en particular, por otra parte, sin la necesidad de un espacio físico-temporal, que facilitan lo sincrónico y asincrónico en un grupo de personas.

Además, todas las herramientas anteriormente mencionadas construyen al docente en su interacción con sus alumnos, es decir, ayudan a una comunicación efectiva entre los educadores y estudiantes.

La comunicación efectiva es una característica fundamental entre docentes-estudiantes y docentes-padres de familia. En la era digital, podemos apoyarnos en las TIC, y una de las herramientas que contribuyen a fortalecer la comunicación es nuestro Smartphone y sus diferentes aplicaciones como WhatsApp, una plataforma de mensajería instantánea gratuita que la encontramos en diferentes sistemas operativos tanto para Android, iOS, Windows, en el cual, podemos enviar información, audios, imágenes, enlaces, crear grupos, realizar video llamadas, enviar stickers, emoji y material educativo.

Rivero (2017) afirma:

No sin mi móvil. Así vivimos ya la mayor parte de la población. En un día normal, más de uno de cada cuatro usuarios solo usa el móvil (lo que supone el doble de los que solo usan el ordenador). El móvil y todo lo que conlleva ha cambiado nuestra forma de actuar, de trabajar y, sobre todo, de comunicarnos. (p.23)

Después de haber instalado la aplicación en nuestro dispositivo, es

pertinente crear grupos donde se estén los estudiantes y padres familia, y antes de comenzar la clase es necesario establecer reglas claras para tener un mayor control del curso, puesto que, se lo puede utilizar para otros fines no educativos, por eso es recomendable tener un meta u objetivo en el grado.

Agregando a lo anterior, la importancia de articular al colegio, padres de familia y estudiantes en un trabajo de conjunto, generan espacios de responsabilidad, respeto y fortalece el crecimiento personal de los alumnos, por esta razón se busca alternativas de comunicación.

Algunas estrategias que se pueden aplicar en clases, es asegurarse de establecer espacios para discutir con los padres de familia sobre asuntos escolares de sus hijos, donde el tiempo es importante para la mayoría de ellos, ya sean porque trabajan, estudian o realicen otras actividades, es por esto, que se debe establecer un horario fijo de discusión. Además, entregar informes semanales a los padres les ayudará a que tomen consciencia de cómo van sus hijos en las asignaturas y proponer soluciones a los problemas académicos de los estudiantes.

Entonces, tener el apoyo de los padres de familia es fundamental para alcanzar todas las metas propuestas por los docentes, es necesario recordar que la educación ha cambiado y que el trabajo en equipo junto a la comunicación construye a un camino de éxito para el estudiante en su proceso de aprendizaje.

Después de establecer las reglas, el medio de comunicación, se procede a la creación de contenidos para los estudiantes, por tanto, se necesita tener un conocimiento técnico, estratégico, motivacional y disciplinar, en la búsqueda de herramientas digitales para crear contenidos. Lo que nosotros debemos realizar, es un filtro de aplicaciones que ayuden a crear imágenes, audios, videos, guías, etc., que impacten a nuestros estudiantes.

Sin embargo, los contenidos educativos deben ser lo más claro

posible, conociendo al público que va dirigido, diagnosticando si el colegio está ubicado en una zona urbana o rural, porque muchas veces la conectividad en ciertos lugares es inestable, y enviar un archivo donde el tamaño sea grande, seguramente el alumno no lo va a poder recibir, también es importante recalcar que el tamaño máximo para un archivo en WhatsApp es 100 MB (Megas).

Otra parte técnica que debemos conocer, es la creación de una copia de seguridad, que estará vinculada con nuestra cuenta de Gmail (Google), y así evitar dificultades si se nos daña o extravía nuestro Smartphone, de manera que es pertinente realizar una copia semanalmente.

Una de las desventajas que surge a nivel tecnológico en WhatsApp, es la conectividad constante, es decir, la transferencia de datos, wifi o cualquier conexión a internet, entonces los docentes y estudiantes que no dispongan de internet, no podrán disfrutar de los servicios de la aplicación.

Posteriormente, conociendo la parte técnica y creativa de nuestro contenido, creamos un mensaje concreto que motive a los estudiantes a participar en las actividades propuestas, por ejemplo: realizar debates o preguntas en el chat del grupo, que el estudiante podrá realizarlo no solo de manera escrita, sino también enviado audio, memes, GIF, stickers, imagen, eso sí manteniendo el respeto entre el grupo. Barhoumi (2015) afirma: “Groups connected to WhatsApp instant massaging can share learning objects easily through comments, texting and messaging. Discussions are related to the course content taught 100% in-class” (p.223).

Las guías educativas, cuando se trata de explicar un tema en específico, son la mejor opción, claro es primordial realizar un estudio de cómo desarrollar guías de aprendizaje. Para el desarrollo de una guía se debe tener un tema, objetivo, contenido, texto conciso, claro y llamativo, utilizar letra legible y de fácil lectura, acompañado por

imágenes que apoyen al contenido que se trata de explicar.

Asimismo, la evaluación se debe hacer no solo pensando en una calificación cuantitativa que nos otorga un valor, en función a una escala de valoración. En este sentido, la retroalimentación ofrece información de logro, desafíos y dificultades que tengan en las actividades desarrolladas para que sigan mejorando, para ello se puede enviar un breve mensaje de las fortalezas que obtuvieron y las características que deberían superar para posteriores actividades.

Para concluir, como profesionales de la educación, es preciso capacitarnos en herramientas digitales aplicadas en la educación, también saber aspectos técnicos y reforzar la parte metodología, estratégica y didáctica ya sea para una clase presencial o apoyada en las TIC.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barhoumi, C. (2015). The Effectiveness of WhatsApp Mobile Learning Activities Guided by Activity Theory on Students' Knowledge Management. *Contemporary Educational Technology*, 6(3), 221-238. Recuperado de <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1105764.pdf>
- Barriga, F. (2013). TIC en el trabajo del aula. Impacto en la planeación didáctica. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 4(10), 3-21. Doi: 10.1016/S2007-2872(13)71921-8. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/ries/v4n10/v4n10a1.pdf>
- Rivero, F. (2017). *Informe Mobile en España y en el mundo 2017*. Recuperado de [https://www.amic.media/media/files/file\\_352\\_1289.pdf](https://www.amic.media/media/files/file_352_1289.pdf)