

## Sincronía y asincronía en la educación virtual

**Carlos Alfredo Rojas Lara**

Universidad de Nariño

*Licenciatura en Informática*

*IX Semestre*

*carlosrojas980120@gmail.com*

Actualmente vivimos en una sociedad de la información y del conocimiento mediada por las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), en donde se busca implementar las nuevas tecnologías en los diferentes sectores sociales entre los que se encuentra el campo de la educación, considerado como uno de los pilares fundamentales para el progreso de la sociedad.

El campo educativo ha transformado poco a poco su modelo de formación con el propósito de contribuir al progreso de la sociedad, algunos de los cambios más notables es la implementación de herramientas tecnológicas, que a su vez son tomadas como herramientas didácticas para apoyar los procesos de formación. Es así que los procesos de enseñanza y aprendizaje tradicionales que se llevan a cabo comúnmente en los escenarios educativos, se han reestructurado o acoplado con el aprovechamiento de las nuevas tecnologías en las que actualmente nos encontramos inmersos. Riveros y Mendoza (2005) afirman:

La utilización de las TIC como herramientas dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje deben desarrollar en los individuos habilidades que les permitan su adaptabilidad a los

cambios de manera positiva, así como contribuir al enriquecimiento de sus potencialidades intelectuales para enfrentar la sociedad de la información. (p. 318)

La implementación de las TIC en la educación, contribuye a que se pueda brindar una formación que fomente el desarrollo de capacidades de pensamiento lógico, crítico y de manejo de la información, aspectos que son esenciales para desenvolverse con mayor facilidad en la sociedad del siglo XXI.

Uno de los cambios generados por la intervención de las TIC en el ámbito educativo, es el paso de la educación presencial a la educación virtual, la cual se ha convertido en una excelente alternativa de estudio para algunas personas, ya que este tipo de educación reduce los obstáculos de distancia y tiempo, factores que no se pueden omitir en la educación presencial.

En la educación virtual, el docente se desempeña como guía en la formación del estudiante, y es él quien, a través de las diferentes herramientas digitales, motiva al educando a continuar con su proceso de educación, por esto el educador debe estar inmerso en el ambiente de cultura digital, al menos con algunos conocimientos básicos en informática. Por otra parte, el alumno es el personaje más activo dentro de este proceso, ya que debe responsabilizarse de su proceso formativo, pues él es quien gestiona y marca su propio ritmo de aprendizaje, accediendo a los contenidos en los diferentes tiempos que él mismo se haya establecido según su disponibilidad, siempre y cuando se cumpla con el estudio y actividades asignadas que son esenciales para continuar con su formación.

Al hablar de educación virtual cabe mencionar que para

proporcionar ambientes educativos adecuados y de calidad, se hace uso de entornos virtuales de aprendizaje, al respecto Mikropoulos y Natsis (2011) manifiestan:

An Educational Virtual Environment (EVE) or Virtual Learning Environment (VLE) can be defined as a virtual environment that is based on a certain pedagogical model, incorporates or implies one or more didactic objectives, provides users with experiences they would otherwise not be able to experience in the physical world and redounds specific learning outcomes. (p.770)

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede afirmar que un entorno virtual de aprendizaje es un campo virtual que permite al docente administrar y distribuir información, para realizar seguimiento y evaluación de los temas educativos que se proporcionan a los estudiantes en su proceso de educación. En la educación presencial, esto se puede comparar con un aula de clases donde se enseña y aprende, en la educación virtual se puede relacionar con un aula virtual o una plataforma web donde los estudiantes pueden aprender de manera sincrónica cuando se tiene encuentros en línea con el docente, o de manera asincrónica cuando accede a la información que allí se encuentra en cualquier momento.

Eyzaguirre, Pérez, Mayta, Ruiz y Álvarez (2004) proponen la siguiente definición del método sincrónico:

Son aquellos en el que el emisor y el receptor del mensaje en el proceso de comunicación operan en el mismo marco temporal; es decir, para que se pueda transmitir dicho mensaje es necesario que las dos personas estén presentes en el mismo

momento. (p.62)

Cuando el estudiante tiene una interacción real con el docente, está llevando a cabo un aprendizaje sincrónico, por tanto, en la educación virtual es necesario que haya un encuentro en un mismo entorno online, y de esta manera sea posible aprender de manera grupal y al mismo tiempo, ya sea únicamente con el docente o junto con sus compañeros.

De igual forma, Eyzaguirre et al. (2004) mencionan lo siguiente sobre el método asincrónico:

Transmiten mensajes sin necesidad de coincidir entre el emisor y receptor en la interacción instantánea. Requieren necesariamente de un lugar físico y lógico (como un servidor, por ejemplo) en donde se guardarán y tendrán también acceso a los datos que forman el mensaje. (p.62)

Lo dicho anteriormente es lo que caracteriza la comunicación asincrónica, este método hace referencia a brindar a los estudiantes otras alternativas a las cuales se pueda recurrir en momentos diferentes a los encuentros sincrónicos, aquí podemos mencionar diferentes recursos educativos como videos, audios, guías, imágenes y otros que se pueden revisar en cualquier momento, brindando así una gran ayuda a los estudiantes en su proceso de aprendizaje.

Si bien se sabe que cuando se habla de educación virtual, se asume que docentes y estudiantes están inmersos en cultura digital y que cuentan con las diferentes herramientas tecnológicas, también es importante tener en cuenta que esto no siempre puede ser así, y por eso se deben generar diferentes alternativas de enseñanza y aprendizaje, es aquí donde recae parte de la esencia del presente artículo, si hacemos un análisis de lo que

se ha expuesto hasta el momento, nos daremos cuenta que se puede relacionar la sincronía y asincronía de la educación virtual, con el proceso de formación brindado en la educación presencial. Con esto quiero decir que es posible incluir aspectos de la virtualidad como medio o estrategia de apoyo para dar fuerza a la educación presencial, independientemente del nivel educativo y de la materia que se dicte, podemos innovar en nuestras formas de impartir conocimiento, no dejar lo presencial únicamente para el aula y lo digital exclusivamente para la educación virtual, deberíamos combinar o sacar provecho de lo mejor que puede tener cada uno de estos tipos de educación, teniendo presente las necesidades educativas y con qué herramientas tecnológicas cuentan los estudiantes.

Nuestro compromiso como docentes es no conformarnos con la educación tradicional, ya que con el tiempo esto se puede volver muy rutinario y los estudiantes pueden perder el interés por aprender lo que se está enseñando, por esto es importante generar nuevas alternativas de aprendizaje junto con estrategias y metodologías que beneficien a nuestros estudiantes, y más aún si laboramos dentro del área de Tecnología e informática, debemos ser conscientes que cumplimos con la formación en competencias digitales y pedagógicas que sobresalen significativamente en nuestra profesión dentro de la ya mencionada sociedad de la información y del conocimiento.

La educación que impartimos como Licenciados en Informática, es fundamental para fomentar el uso de las TIC como estrategia para compartir conocimientos, durante mi pequeña pero enriquecedora experiencia como docente, me he dado cuenta que si se hace uso de las nuevas tecnologías en la enseñanza, los estudiantes muestran interés y se motivan más por aprender, por esto, seamos creativos e innovadores, brindemos diferentes alternativas de aprendizaje a nuestros estudiantes, y

no nos limitemos únicamente en los encuentros sincrónicos, ya sean virtuales o en un salón de clases, más bien pongamos en práctica otras estrategias que se pueden aplicar de manera asincrónica y que son de gran utilidad para los educandos.

### Referencias bibliográficas

- Eyzaguirre, T. R., Pérez, Q. V., Mayta, H. R., Ruiz, L. E., & Álvarez, D. E. (2004). Educación virtual basada en tecnologías de información. *Industrial Data*, 7(2), 58-69. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/816/81670210.pdf>
- Mikropoulos, T. A., & Natsis, A. (2011). Educational virtual environments: A ten-year review of empirical research (1999–2009). *Computers & Education*, 56(3), 769-780. Recuperado de [http://alexcazeli.pbworks.com/w/file/attach/48700146/Educational%20virtual%20environments%20-%20A%20ten-year%20review%20of%20empirical%20research%20\(1999%20-2009\).pdf](http://alexcazeli.pbworks.com/w/file/attach/48700146/Educational%20virtual%20environments%20-%20A%20ten-year%20review%20of%20empirical%20research%20(1999%20-2009).pdf)
- Riveros, V., & Mendoza, M. (2005). Bases teóricas para el uso de las TIC en Educación. *Encuentro educacional*, 12(3), 315-336. Recuperado de [http://tic-apure2008.webcindario.com/TIC\\_VE3.pdf](http://tic-apure2008.webcindario.com/TIC_VE3.pdf)