

## **G-suite for education en época de pandemia**

**Julihet Stefany Buesaquillo Tulcan**

Universidad de Nariño

*Licenciatura en informática*

*IX Semestre*

*jsbt.1020@gmail.com*

Al igual que en todo proceso, en la formación educativa hay tres elementos claves que siempre deben estar bien relacionados: las personas (docentes y estudiantes), las metodologías y las herramientas; y mucho más en épocas de crisis, como la que vivimos este año, pues tuvimos que enfrentarnos a muchos cambios, el más difícil fue que nos vimos en la necesidad de trasladarnos a entornos virtuales para continuar con los procesos educativos.

Según Abidah, Hidaayatullaah, Simamora, Fehabutar, Mutakinati. (2020) afirman que:

(...) Currently in Indonesia, several universities are starting to implement policies on teaching and learning activities from a distance or online lectures. This is actually not a problem for universities that already have an online academic system. But it will be a problem for universities that do not yet have an online academic system. (p.39)

Y es que el COVID -19 cambio nuestra cotidianidad, nuestro estilo de vida de una forma drástica y en muy poco tiempo, generando mucha preocupación tanto en el país como en los docentes, padres de familia e instituciones educativas, pues se tuvo que hacer una pausa relativamente

larga mientras se tomaban medidas para continuar con los procesos educativos, ya que existen muchos factores a tener en cuenta como recursos económicos, infraestructura, disponibilidad de docentes capacitados en TIC, entre otros. Al respecto la UNESCO (2020) comenta que:

As of 4 March, 22 countries in three different continents have announced or implemented school closures. Just two weeks ago, China was the only country mandating closures. (...)

In response, UNESCO is supporting the implementation of large-scale distance learning programmes and recommending open educational applications and platforms that schools and teachers can use to reach learners remotely. The organization is sharing best practices to leverage inexpensive mobile technologies for teaching and learning purposes to mitigate educational disruption. (p.1)

Se debían presentar alternativas rápidas para los estudiantes. Se habló de reanudar clases presenciales de forma permanente, como también de la alternancia y por último, de la educación virtual, siendo esta la ganadora con el paso de los días, pero ¿cómo hacerlo? era la pregunta del millón de dólares, incluso algunos profesionales de la educación plantearon que habría que revisar el modelo tradicional de enseñanza y modernizarlo para poderlo acoplar a la educación virtual.

La decisión ya estaba tomada, el siguiente paso era elegir una plataforma virtual para iniciar el proceso de aprendizaje de forma inmediata. Lo único que se tenía claro era que se debía elegir una plataforma que fuera de un fácil manejo y en lo posible que fuese gratuita, que pudiera proporcionar a las instituciones todas las herramientas necesarias para iniciar este proceso y lo más importante que fuese segura

para sus docentes y estudiantes. Llevar a cabo este proyecto en tan poco tiempo era un reto muy grande para las instituciones educativas, y más aun con el desconocimiento que existe en las instituciones acerca de plataformas educativas virtuales.

(Kemdikbud, 2020) citado por Abidah et al. (2020) comenta que:

A number of regions have decided to close schools to prevent the spread of corona virus. In order for students to continue studying at home, the Ministry of Education and Culture (MOEC) has prepared a number of supports to facilitate the process. (...)

Some excellent features that can be accessed by students and teachers include Learning Resources, Digital Classes, Virtual Laboratories, and Question Banks. (...). The MOEC has partnered with seven online learning platforms, namely Smart Class, Ruangguru, Sekolahmu, Zenius, Quipper, Google Indonesia, and Microsoft. Each platform will provide facilities that are publicly accessible and free. (p.44)

Se realizó una investigación rápida acerca de plataformas virtuales que pudieran ser efectivas y de fácil manejo, tanto para los docentes como para los estudiantes, adicionalmente, que pudieran brindar en un sólo paquete todas las herramientas necesarias para el aprendizaje.

Respecto a las plataformas virtuales o herramientas informáticas de colaboración y productividad que son un gran apoyo para la educación virtual, se encontró fácilmente a Microsoft Office 365 y Google G Suite (2 de las 5 empresas más grandes del mundo), libres de costo, al menos en el segundo caso, estas dos empresas podían ofrecer todo lo que se necesitaba para poder continuar el proceso educativo, y más ahora que los

entornos de educación virtual se han actualizado significativamente.

En este artículo nos centraremos en la segunda opción, ya que muchas instituciones públicas y privadas han optado por usar Google G Suite for Education para ser implementada en sus labores educativas, esta empresa se ha posicionado entre las mejores del mercado, con las más sofisticadas herramientas de comunicación, almacenamiento, trabajo colaborativo y todo en tiempo real. Pero, ¿qué es G Suite?

Para Mayoral, Aparicio, Ortiz, Quesada, & Morales. (2019) G suite es:

Google Suite para educación es un paquete de herramientas de productividad que ayudan al profesorado y alumnado a interactuar de forma sencilla y segura desde diferentes dispositivos. Este paquete se ofrece de modo gratuito para los centros educativos y contiene aplicaciones diversas para comunicarse e interactuar, crear y desarrollar contenidos y proyectos, guardar y acceder a archivos, entre otras funciones. Están incluidas en Google Suite para educación las herramientas Correo, Calendario, Documentos, Hojas de cálculo, Formularios, Sites, Grupos, Chat, Meet, Google Classroom y muchas más. (p.12)

Entonces podríamos decir que G Suite es un conjunto o un paquete de herramientas totalmente en línea que Google provee para mensajería y colaboración en tiempo real, las cuales satisfacen las necesidades fundamentales de las empresas o instituciones, con el ánimo de fortalecer las habilidades fundamentales que exige el siglo XXI.

G Suite incluye versiones educativas actualizadas de Gmail y

Google Docs, así como aplicaciones especiales para el aula que permiten a los profesores compartir temáticas, asignar trabajos, agendar reuniones, generar reportes de asistencia como también permitir a los estudiantes realizar un seguimiento a sus calificaciones, comentarios respecto a sus trabajos y recibir retroalimentación. Para reforzar lo anterior cabe citar a Afrianto Daud (2019)

To support educators all over the world, in last six years or so as part of its Google For Education program Google has released many applications which can be used by teachers to enhance their information technology (IT) based teaching and learning (...). (p.18)

El avance que ha tenido Google en estos últimos años ha sido muy relevante para todo el mundo y más aún en este año, pues gracias a las facilidades que nos ha brindado, hemos sido capaces de continuar con el proceso educativo casi en todo el país, el proceso de incorporación de sus herramientas a nuestras instituciones ha sido favorable, pues su fácil manejo ha permitido que los docentes y estudiantes las implementen en sus clases y aprendan con mucha facilidad a usarlas.

Zuluaga. (2019) afirma que:

Más allá del hecho de su gratuidad y la ausencia de publicidad, su éxito radica en la facilidad de usar, y la generación de alternativas para el aprendizaje, empoderando al estudiante en la manera como desea aprender, pero también responsabilizando un poco de la calidad de dichos aprendizajes. Incluso el uso de la plataforma, como facilitadora de herramientas, representa por sí sola una manera de familiarizarse con los estándares, en la medida que promueve la integración de los elementos propios del proceso educativo, acorde con los objetivos de aprendizaje y los valores

institucionales (...). (p.58)

Con las recientes actualizaciones de G Suite podemos hacer que nuestras clases sean mucho más fáciles, al incluir una pizarra en las videoconferencias o generar reporte de asistencia a una reunión por la plataforma Meet; también la idea de enlazar la plataforma Meet con la plataforma Classroom, para que sea más fácil agendar desde ahí las conferencias, permitiendo a los estudiantes conocer con anticipación los enlaces a sus clases virtuales, como también las fechas y horas en las que se llevaran a cabo, asignando un espacio de interacción con el docente, hacer comentarios, publicar material, presentar sus ideas, entre otras.

Esto ha generado en los docentes confianza de que en este tipo de plataformas también se puede tener control, ya sea de su clase o de sus estudiantes, como también llevar un registro de notas y asistencia similar a la presencialidad, permitiéndole además grabar sus clases, crear material mucho más llamativo e interactivo para sus estudiantes. G Suite brinda seguridad a sus usuarios para que estos puedan trabajar de forma segura, suministrando herramientas efectivas y completas, propiciando que su experiencia en el uso de ellas pueda ser satisfactoria y agradable en esta época de cambios.

“No es la especie más fuerte la que sobrevive, ni la más inteligente, sino aquella que se adapta mejor al cambio”. Charles Darwin.

### Referencias bibliográficas

- Abidah, A., Nuurul, H., Simamora, R., Fehabutar, D., & Mutakinati, L. (2020). The Impact of Covid-19 to Indonesian Education and Its Relation to the Philosophy of “Merdeka Belajar”. *Studies in Philosophy of Science and Education*, 1(1), 38-49. doi: 10.46627/sipose.v1i1.9
- UNESCO. (2020). *290 million students out of school due to COVID-19: UNESCO releases first global numbers and mobilizes response*. Paris-France: UNESCO. Recuperado de: <https://en.unesco.org/news/290-million-students-out-school-due-covid-19-unesco-releases-first-global-numbers-and-mobilizes>
- Mayoral, A., Aparicio, J., Ortiz, L., Quesada, M., & Morales, J. (2019). TICs para la docencia y el aprendizaje. *Universidad Miguel Hernández de Elche*, (S.V), 1-121. Recuperado de: <https://innovacionumh.es/editorial/TICS.pdf>
- Daud, A. (2019). Teaching Writing Using Google Apps For Education (GAPE). *Indonesian Journal of Economics, Social, and Humanities*, 1(1), 17-24. doi: 10.31258/ijesh.1.1.2.
- Zuluaga, J. (2019). *Incorporación de herramientas G-Suite en la enseñanza de física como apoyo al proceso de aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Gimnasio Inglés* (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Colombia, Manizales-Colombia. Recuperado de: <https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/77493/75004805.2019.pdf?sequence=8&isAllowed=y>