

Privacidad de la información y uso de equipos informáticos en clases: una reflexión desde la Práctica Docente

Ferney Ibarra Oviedo

Universidad de Nariño

Licenciatura en Informática

VIII Semestre

ferneyibarra1@gmail.com

Las nuevas Tecnologías de Información y de la Comunicación (TIC), han sido fundamentales para afrontar el reto de enseñar durante la pandemia del covid-19, pero también han sido de gran ayuda en el retorno a las aulas; su uso durante la virtualidad de la educación, mejoró las competencias de estudiantes y profesores en su manejo y, con esta nueva normalidad, se cuenta con más herramientas tanto para enseñar como para aprender.

El aporte de las herramientas digitales y tecnológicas en la educación es evidente, más cuando se imparte una cátedra de Tecnología e Informática, donde incluso estando en la presencialidad se siguen utilizando plataformas educativas, se hace uso del correo institucional, equipos de cómputo y la internet. Todo lo anterior facilita el proceso educativo, pero también implica una responsabilidad, en la forma en que tanto el docente como los estudiantes administran la información durante el proceso educativo.

Con el regreso a la presencialidad, el uso de una plataforma educativa y demás herramientas digitales sigue siendo fundamental. En un estudio sobre la seguridad de la información en plataformas de e-

learning, Monges & Jimenez (2020) mencionan que:

La inclusión de las plataformas de E-learning trae aparejado nuevos riesgos, que, si no son identificados y mitigados de manera apropiada, generan vulnerabilidades que pueden afectar la seguridad de la información, afectando así al proceso educativo y pudiendo echar todo a perder. (p.3).

El desarrollo de la práctica docente, pone en evidencia algunos riesgos a los que se refieren los autores anteriores. Algunos alumnos, por ejemplo, dejan en los computadores de la institución sus correos abiertos, lo que puede ocasionar que alguien acceda a su información personal y pueda darle un uso indebido. Por otra parte, hay falta de responsabilidad en el manejo de contraseñas, ya que estas se comparten o son sencillas.

Lo anterior, por una parte, afecta la privacidad y seguridad de la información de los alumnos, pero también puede afectar su proceso de aprendizaje, ya que se pueden alterar notas, copiar o editar trabajos o incluso los estudiantes pueden ser eliminados accidental o intencionalmente de un curso.

Sin duda, son múltiples los riesgos de violación a la privacidad que enfrentan tanto alumnos como profesores en el entorno educativo, de ahí la importancia de generar conciencia, pero sobre todo estrategias para que se tomen las medidas adecuadas y se mitiguen dichos riesgos, se aprenda y se enseñe en un marco de seguridad informática.

La experiencia de enseñar además de ser gratificante, también brinda la oportunidad de fortalecer ciertas debilidades que son evidentes antes de iniciar la práctica. Como estudiantes, muchas veces no se considera relevante el manejo adecuado de la información en los medios

digitales, pero una vez se asume el reto de ser docente, se adquiere una gran responsabilidad en las diferentes tareas que se asignan y se pretende administrar con cuidado todo tipo de información que se maneja. Cuando se tiene acceso a información tan sensible, como los datos personales de niños, el deber ser de un profesor es el de velar por el tratamiento adecuado de esa información, garantizando su protección y total privacidad.

Ya quedó claro que garantizar la seguridad de la información es vital. En este segundo apartado se abordará otro tema de gran relevancia; el cuidado de los equipos de cómputo durante las clases.

En el ejercicio de las clases presenciales, se presentan algunas dificultades en el manejo de los equipos informáticos, algunos estudiantes después de terminar la jornada no los apagan de la manera correcta o los dejan encendidos; en otras ocasiones se hace mal uso del teclado, mouse y la pantalla, se ingresa alimentos a la sala, lo que indica claramente que hay algunas conductas a mejorar respecto al cuidado de las herramientas informáticas, y es importante poner cuidado a ese comportamiento por parte de los alumnos.

Una práctica inadecuada en los alumnos, es dejar los equipos portátiles que se utilizan para desarrollar las clases, con el cargador conectado a la corriente eléctrica, incluso cuando estos ya están cargados totalmente, esto puede ocasionar daños en la vida útil de la batería de los computadores, además de un desperdicio innecesario de energía.

Por otra parte, la edad de los alumnos con los que se trabaja, hace que en ciertas situaciones se genere desorden al ingreso y salida de la sala de informática, lo que evidentemente representa un riesgo, ya que se pueden presentar accidentes, ocasionando posiblemente el daño en un

equipo informático por caída, así mismo, se puede afectar la integridad física del alumno por esa misma situación.

El regreso a clases en situación de pandemia generó ciertas situaciones que incomodan a los alumnos y otras que pueden afectar el uso de los equipos de cómputo, una de ellas es la desinfección desmesurada con gel que hacen los alumnos sobre elementos como teclado y mouse del computador, lo que puede ocasionar daños físicos, si bien es cierto se puede apreciar como una acción necesaria para salvaguardar la salud y también que son elementos susceptibles a fallos si son expuestos a estas prácticas.

Como se puede apreciar, hasta este punto se han expuesto algunas situaciones o experiencias propias de la práctica docente; unas que se relacionan con el uso inadecuado de los equipos informáticos y otras con situaciones donde se pone en riesgo la privacidad de la información, por eso es importante también mencionar algunas medidas que pueden contribuir a mejorar dichas dificultades.

Para empezar a corregir las dificultades referentes al uso de los equipos informáticos en el aula, se debe adoptar una comunicación asertiva entre alumno y profesor, que permita transmitir un mensaje claro sobre la responsabilidad que los estudiantes tienen en el cuidado de las herramientas que se les prestan, además, sería conveniente tomar un tiempo al inicio de la jornada, para dar unas instrucciones sobre el correcto uso de los elementos informáticos y la disciplina que se debe manejar en el aula, todo en pro de que se genere un ambiente en el que los estudiantes puedan resolver sus dudas respecto a su comportamiento en el aula de informática y se generen las conductas adecuadas de su parte.

Lo anterior permite concluir que, una de las formas más efectivas

para generar una solución y mejorar las practicas inadecuadas dentro del aula de informática es la comunicación asertiva, es decir, el saber escuchar y ser escuchado. Cubero (2004) menciona que:

Los niños pequeños al igual que todas las personas tienen derecho a ser escuchados que sus opiniones sean consideradas, aunque no parezcan, en un primer momento que son interesantes. Si se le ahonda al niño en su razonamiento, el maestro puede estar descubriendo un mundo muy singular y diferente del suyo. También es necesario enseñarle al niño a escuchar y, una forma simple, que propone el autor, es pedirle que repita la información que se le acaba de dar. (p.32).

Lo anterior, presenta una forma útil para comprobar la recepción y entendimiento del mensaje que expresa el o los docentes a los alumnos, por lo cual se indaga sobre lo que se les dijo, si se repite este proceso, se mejora la comunicación y el uso de los equipos informáticos y las prácticas cambiarán en pro de un mejor comportamiento en el aula.

Por otra parte, un tema que se trató al inicio fue el cuidado de la privacidad de la información; algunas medidas que se pueden tomar para mitigar este tipo de riesgos por ejemplo, es instruir a los alumnos para que asignen contraseñas seguras, que accedan en modo incógnito en los navegadores, evitar compartir información personal, bases de datos o información suministrada por la institución a terceros y siempre, al finalizar la clase, recomendar cerrar sesión en las plataformas educativas en las que estén trabajando.

Xiao & Guo (2019) al respecto dan una importante recomendación:

The most important feature of access control is to verify the

identity of the users who access computer resources. It requires auditing, authorization verification, password, key and other authentication methods to protect user information and computer security. Simply put, the core idea of access control funds is that information is only open to those who really need it, and that users who enter illegally are intercepted. Access control is an important means to protect computer network security. (p.4).

Lo anterior es vital para garantizar la privacidad de la información tanto de los alumnos como de la misma institución, ya que lo ideal es contar con un sistema que permita proteger los datos personales e información sensible manejada en el desarrollo de las clases. Son muchas las medidas que se deben adelantar para garantizar seguridad informática y el desarrollo de clases de manera segura, lo importante es que como docentes siempre se tome las prevenciones necesarias, porque los riesgos siempre estarán presentes.

En conclusión, la práctica docente, es un espacio para aprender, para generar soluciones y desarrollar un concepto diferente de lo que significa enseñar. Lo desarrollado en este artículo, muestra que ser docentes va más allá de impartir una cátedra, es llevar un proceso íntegro, desde que se enciende hasta que se apaga un ordenador, es saber administrar la información, la disciplina de los alumnos, pero lo fundamental es contar con pasión para transmitir un conocimiento.

Referencias Bibliográficas

- Monges, M., & Jiménez, V. (2020). Seguridad de la información en plataformas de e-learning en tiempos de pandemia COVID-19. Unida, 3. <https://www.unida.edu.py/wp-content/uploads/2020/11/3-Viviana-Jim%C3%A9nez-Seguridad-de-la-informaci%C3%B3n-en-pandemia-REVISTA-UNIDA-.pdf>
- Cubero, C. (2004). La disciplina en el aula: reflexiones en torno a los procesos de comunicación. Redalyc, 4(2), 32. <https://www.redalyc.org/pdf/447/44740202.pdf>
- Xiao, M., & Guo, M. (2019). Computer Network Security and Preventive Measures in the Age of Big Data. Elsevier, 4. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877050920301903>