

## **Influencia de las TIC en la discriminación estudiantil**

**Daniel Felipe Portilla Escobar**

Universidad de Nariño

*Licenciatura en Informática*

*X Semestre*

*danielportilla30@gmail.com*

Las instituciones educativas cuentan con normas estipuladas en su Proyecto Educativo Institucional PEI, aunque cada una de ellas poseen diferentes aprendizajes, conductas, interacciones, entre otras. Todas contemplan el manejo de una buena cultura escolar, en donde se ven reflejadas, ante todo, la ética y la moral, que necesariamente tienen que ser demostradas de forma correcta por la comunidad educativa, que está conformada por los directivos docentes, docentes, padres de familia, administrativos y, sobre todo, por estudiantes.

La vida escolar ha demostrado, a lo largo del tiempo, conductas de conflicto, agresividad, uso inadecuado de vocabulario y, sobre todo, choques de cultura o de diferentes formas de pensar entre estudiantes; quizás para personas internas o externas a una institución educativa, se ha normalizado observar la falta de ética y moral entre alumnos, tal vez por una causa específica o por el simple hecho de desinterés. La labor de los profesionales en educación, en este caso, los directivos docentes y docentes, conlleva a guiar a los estudiantes al uso y apropiación de valores, con el fin de formar personas éticamente capaces de vincularse socialmente. Por este motivo, es imprescindible pensar que el trabajo realizado por ellos, provoque en los alumnos realizar actos de diferenciación, aislamiento, estigmatización, entre otros. Pero cabe

recaltar que los estudiantes observan muy detenidamente las conductas de las personas que se encargan de su aprendizaje en una institución educativa, al igual que un docente mira a sus alumnos, por tal motivo, el solo hecho de que un profesor realice un acto de discriminación, ya sea por su cultura, raza, rasgos físicos, desempeño escolar, nivel económico, género o sexo, inculcará algún cambio en el comportamiento del discípulo.

López, E., como se citó en Sánchez, R. (2009) afirma que:

(...) la desigualdad es un fenómeno ligado a la estratificación social, a la existencia de clases sociales, estos procesos no son fenómenos naturales sino resultados de un proceso social, es decir se explica en función de las diferentes formas en que se organiza una comunidad para entender sus necesidades fundamentales, las manifestaciones de la desigualdad no han sido las mismas, existió en todos los fenómenos económicos sociales, por tanto la desigualdad es un fenómeno histórico cultural; y ésta se convierte en un problema social cuando la desigualdad representa una contradicción con los autores o intereses sociales dominantes. (p.20)

Como se puede observar en la afirmación del autor, la desigualdad y la discriminación se produce debido a factores sociales, por tal motivo, podemos concluir que, de una u otra manera, los estudiantes en cualquier momento de su proceso estudiantil, con el solo hecho de socializar con diferentes compañeros o alumnos, realizará un acto de discriminación hacia ellos; pueden ser varias las causas que generen estos actos de exclusión, además, es difícil mitigar estas acciones, pero no es imposible delimitar el número de ellas.

En el contexto colombiano se ha podido observar, de un tiempo

en adelante, la migración de personas con nacionalidad venezolana, debido a que, por circunstancias culturales, económicas, sociales, entre otras, se vieron obligados a buscar oportunidades, lugares, entornos, que permitan suplir ciertas necesidades. Al ser Colombia un país cercano y con mayor expectativa de vida confortable, que la del país venezolano, su mejor solución fue abordar el viaje de un país a otro. Para el país colombiano, ha sido la llegada de venezolanos un drástico cambio comportamental, esto porque afectó varios entornos del país, entre estos están la economía, la educación, la cultura, el trabajo, la sociedad, la alimentación, entre otras. Como compete en este artículo, se va a plantear el entorno educativo y cultural, esto debido a que las instituciones educativas acogieron gran mayoría de niños y jóvenes venezolanos, acción por la cual se hallaron sinfín de cuestiones para los directivos y docentes. En la parte cultural se ha podido evidenciar cambios y exclusiones, que generan en los estudiantes inestabilidad emocional con consecuencias graves hacia el futuro y, gran parte, por el simple hecho de pensar y poseer métodos diferentes de vida, incluso, de creencias.

Cuadrado, I. & Fernández, I. (2009) afirman que:

La incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación al ámbito educativo supone la concepción de nuevos métodos de enseñanza y aprendizaje, y abre además un campo de múltiples posibilidades en la aplicación de dichas herramientas con fines didácticos. En este sentido hemos de indicar que las Administraciones Autonómicas han emprendido programas y planes institucionales propios para la integración de las tecnologías digitales, especialmente Internet, en los centros educativos. (p.23)

Como nos aportan las autoras en el párrafo anterior, las

Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), han sido extraordinariamente contribuyentes en las instituciones educativas, en gran parte por su amplio número de recursos, herramientas y sobre todo por el sinfín de información que esta concede. Por lo anterior, se hace énfasis en las TIC porque se ha notado que al ser usado como método en procesos de enseñanza y aprendizaje, ha obtenido frutos, siendo exitosa e innovadora la forma de educación para los alumnos. La utilización de las TIC también aporta en los estudiantes la obtención de pericia con las nuevas tecnologías, como puede ser un computador, siendo esto provechoso debido a las diferentes actualizaciones tecnológicas que se van produciendo día tras día, así como también, se ve identificada la parte tecnológica en diferentes áreas del conocimiento, como pueden ser matemáticas, ciencias sociales, artística, ciencias naturales, entre otras.

Castells (1996), como se citó en Yusuf, M. (2005) afirma que:

Information and communication technology (ICT) is an indispensable part of the contemporary world. In fact, culture and society have to be adjusted to meet the challenges of the knowledge age. The pervasiveness of ICT has brought about rapid technological, social, political, and economic transformation, which has eventuated in a network society organized around ICT. (p.316)

Como nos comparte el autor en el párrafo anterior, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), no forman parte solamente del ámbito tecnológico, sino que también, se adaptaron en el contexto social, incluso, en el político, económico, cultural, entre otros, por lo tanto, es ventajoso aprovechar estos recursos para inculcar en los estudiantes el respeto y la comprensión de las diferentes culturas y formas de pensar de otras personas, también, de creencias religiosas. Cabe

recaltar que las TIC van de la mano con la conexión a internet, canal por el cual se transmite un gran número de informaciones con la utilización de plataformas o páginas web, siendo esto asequible para cualquier persona que disponga de un dispositivo tecnológico capaz de realizar estas acciones; en la gran cantidad de contenido se suma las diferentes culturas presentes en el mundo, en donde se ve reflejado, la construcción de una red de sociedad organizada. Por este motivo, los docentes pueden utilizar estos recursos con los estudiantes, de tal manera que los guíe, haciéndoles entender y comprender las diversas culturas; por último, aprovechando la gran cantidad de herramientas y recursos que nos brinda las TIC, es vital demostrar a los alumnos las causas que conllevan a una exclusión social, generando así en ellos un diferente punto de vista, evitando más casos de discriminación.

La influencia de las TIC también puede repercutir de manera negativa, debido a que las nuevas generaciones de estudiantes o personas hacen mayor uso de las herramientas tecnológicas, sobre todo de plataformas de interacción social, en donde se puede observar un gran conocimiento por parte de ellos al momento de utilizar estos recursos. Por lo anterior, se encuentra la posibilidad de realizar actos de discriminación entre estudiantes por estas plataformas, llegando a ser mal utilizadas y poco provechosas en un ambiente escolar, además, se reflejaría otras problemáticas como puede ser el ciberbullying. Para evitar efectos negativos con la utilización de las TIC, es importante que el docente plantee estrategias de aprendizaje constructivistas que permitan al estudiante usar las TIC como instrumento cognitivo, llevándolo a realizar actividades que fomenten el desarrollo interdisciplinario y colaborativo, en donde se vea un cambio notorio en el alumno a causa de momentos de reflexión.

El implementar las TIC en cualquiera de las áreas del

conocimiento de una institución educativa, es una de las ventajas principales de esta herramienta y recurso. Poder innovar los métodos, estrategias y metodologías de clase, resulta práctico y facilitador para cualquier docente, debido a que, las TIC permiten desarrollar habilidades en los estudiantes de comunicación y colaboración, además, resulta indispensable para la mitigación, como es la idea principal de este artículo, de la discriminación escolar, debido a que al momento de poner en práctica una herramienta o recurso TIC, se encuentran factores que suman favorablemente el pensamiento crítico, la creatividad, la ciudadanía responsable, la productividad, entre otras. La posibilidad de tener hoy en día a mano la facilidad de información y medios de comunicación, la variedad de recursos y herramientas TIC, como puede ser un medio audiovisual, favorecen tanto al docente como al estudiante, incluso, la sociedad a futuro.

Para concluir, es necesario recordar el aprovechamiento de los diferentes recursos y herramientas que brindan las TIC, de tal manera que se pueda construir estrategias para mitigar poco a poco la discriminación y desigualdad entre estudiantes, incluso, es posible lograr esto con un juego digital, en donde se pueda observar casos de exclusión por algún motivo en específico, donde el alumno encuentre formas de solventar esas situaciones que son reprochables y que pueden llegar a importar sentimentalmente a cualquier ser humano.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cuadrado, I. & Fernández, I. (2009). Funcionalidad y niveles de integración de las TIC para facilitar el aprendizaje escolar de carácter constructivista. *IE comunicaciones: revista iberoamericana de informática educativa*, (9), 22-34.  
<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/5927/01220093005574.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sánchez, R. (2009). Discriminación escolar en niños y adolescentes estudiantes de la IEPG "Runacuna Camay" Ocopilla Huancayo. Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo, Perú.  
[https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/870/TTS-30\\_2009.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/870/TTS-30_2009.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Yusuf, M. (2005). Information and communication technology and education: Analysing the Nigerian national policy for information technology. *International education journal*, 6(3), 316-321.  
<https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ854985.pdf>