

## Las TIC y el desarrollo emocional y social

**Andrés Camilo Rivera Rodríguez**

Universidad de Nariño  
*Licenciatura en Informática*  
*X Semestre*  
*andress101013@gmail.com*

Las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) han representado una evolución en todos los sentidos, desde lo social hasta lo emocional, desde lo informal hasta lo académico, incluso, en Colombia existe un ministerio con este concepto; es importante tener una clara la definición de TIC; según el Ministerio de Tecnologías de la Información y la Comunicación, las TIC, son el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios, que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como: voz, datos, texto, video e imágenes.

Podría resultar extraña la mezcla de emociones y TIC, pues cuando se habla de emociones, inmediatamente las relacionamos con seres humanos; por otro lado, cuando de las TIC se trata, lo primero en lo que se piensa es en tecnología, pero estos dos conceptos, aunque difícil de creer van ligados. Teniendo en cuenta que las TIC son, recursos, aplicaciones y herramientas, es difícil pensar que las personas no han desarrollado un sentimiento causado por las TIC.

Salazar (2018) afirma: La realidad es que las TIC provocan emociones y sentimientos en la persona. Este hecho supone que se consiga obtener una sonrisa o una lágrima, por ejemplo, al leer un texto o en la visualización de una imagen a través de una pantalla.(p.17), ahí está

el punto, no se puede desconocer el papel de las TIC en el desarrollo emocional de las personas, desde una simple imagen hasta el más elaborado corto, desarrolla un sentimiento en los seres humanos; no se puede desconocer este proceso, ni seguir pensando que la tecnología y las TIC, sólo sirven para distraer o no pasan de ser más que un hobby, como docentes se debe ser conscientes que la sociedad actual necesita profesores preparados y eficientes en todas las áreas, pero tristemente el desarrollo emocional no parece ser de importancia, pues no es común ver planes de estudio o programas escolares cuyo objetivo principal sea el desarrollo de las emociones.

Actualmente, el uso de TIC está normalizado por la mayoría de personas, se deberían aprovechar y desarrollar estas emociones mediadas por TIC, se debe ver en las Tecnologías de la Información y la Comunicación un puente entre los estudiantes y su desarrollo óptimo de sus emociones.

Las TIC representan un sin fin de herramientas que podrían ser útiles al momento de desarrollar las emociones; la inteligencia emocional permite a los estudiantes sentir tranquilidad, para que aprender sea un sinónimo de diversión, motivación y esfuerzo.

En primer lugar, se puede destacar la reducción o eliminación del “malestar psicológico”, ya que los alumnos, al tener herramientas para solucionar sus problemas y controlar sus emociones, tienen menos probabilidad de sufrir casos de ansiedad, depresión o adicciones. El hecho de disfrutar de bienestar psicológico, hace que mejoren las relaciones con sus iguales y superiores, gracias a que son capaces de conocer y expresar mejor sus sentimientos, así como reconocer los de los demás. (Antolín & Sans, 2016, p.3), un buen desarrollo emocional mediado por las TIC, lleva a la solución de problemas donde el control de las emociones es un pilar

fundamental; debemos dejar de estigmatizar las TIC como algo inservible incluso demoniaco, con el uso de las TIC se puede tener estudiantes que equilibren sus emociones y sus capacidades.

Pero la parte emocional con TIC no es lo único que se puede desarrollar, si bien la parte emocional es importante en la vida de los estudiantes, la parte social también lo es.

Grajales & mira (2019) afirman que: Desde esta perspectiva de una cultura global, se busca conectar a todo el mundo, y la aplicabilidad de las TIC no necesariamente van en función de los instrumentos como tal, sino, por el contrario, es cambiar la forma de pensar y de relacionarse con este nuevo modelo.(p.4), es relevante resaltar la parte social y cómo los individuos se relacionan entre sí, pues la parte relacional es importante para la vida de un estudiante y no solo en la parte académica, en el desarrollo personal también.

Las TIC apoyan los aspectos de relación social de los individuos, pues con estas se puede conectar con el mundo y no solo para conocer, también para aprender y cambiar pensamientos, ideas, incluso comportamientos.

Las TIC forman parte indispensable en la vida, teniendo en cuenta que vivimos en una sociedad en la que el flujo de información es bastante álgido, donde la perspectiva crítica y analítica es un buen pilar; la relación con los demás es relevante, porque se construye conocimiento a partir de la relación con el entorno y las TIC ofrecen herramientas para hacerlo. Normalmente se usan herramientas y aplicaciones que son parte de las TIC, pero en su mayoría no se han puesto a pensar cómo realmente funcionan, cómo repararlas e incluso innovarlas, se ha normalizado sus usos sin ni siquiera pensar cómo funciona por el hecho de que estas nos rodean e incluso porque estamos invadidos por ellas.

Las TIC aparecen construyendo una nueva promesa de igualdad; se supone que los recursos tecnológicos que ellas proveen, logran disminuir las diferencias entre el Primer y el Tercer Mundo. El desarrollo social viene de la mano con las Tecnologías de la Información y la Comunicación, la demanda de nuevas investigaciones e incluso de innovaciones, hacen que el desarrollo de un país avance, pues no es un secreto que entre más investigación o producción académica se haga, más alcance y desarrollo tiene un país y las TIC forman parte de este desarrollo

Para Colombia el panorama ha sido más alentador; programas como Computadores para Educar han ayudado a disminuir la brecha dentro de las instituciones educativas, Como afirman Grajales & Mira (2019) referenciando al Ministerio de las TIC, “Colombia pasó de tener 24 niños haciendo uso de un mismo equipo en el 2010 a solo 4 estudiantes en el 2018” (Ministerio de las TIC, 2018); además, el gobierno colombiano tiene como objetivo cerrar la brecha digital en 10 años; estos esfuerzos por parte de la administración pública han sido incesantes para mejorar la conectividad y la infraestructura en muchos departamentos.(p.5), se evidencia que entre más inversión a las TIC más desarrollo se alcanza

“Given the growing demand for digital technologies, policy makers will have to make decisions that adjust technological potential to the requirements of social” (Hamelink, 1997, p.22), la demanda de las tecnologías hace que un país se adapte, desde la perspectiva social y su desarrollo; un país debe empezar a generar acciones que lleven a su población hacia un futuro mejor, en el que las tecnologías avancen al ritmo de la sociedad y los campos de formación se adapten y ofrezcan a los individuos un sinfín de programas académicos encaminados a la evolución de las tecnologías.

Finalmente, es deber de cada docente, e incluso futuros docentes, capacitarse y saber cómo desarrollar estos dos conceptos (social y emocional) en los estudiantes, se debe exigir a las instituciones educativas, proyectos con un enfoque social y emocional, y nosotros como docentes de informática, acudir a las TIC con el fin de aprovechar sus beneficios en un bien común; es primordial destacar la importancia del desarrollo de un país, este se logra con individuos capacitados, no sólo de manera intelectual, también emocional, seamos docentes más humanos y menos catedráticos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Salazar, R. (2018). TIC y Emociones en Educación Infantil: Una propuesta didáctica (Bachelor's thesis). Recuperado de <https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/6803/SALAZAR%20FERNANDEZ%20ROSA%20MARIA.pdf?sequence=1>
- Antolín, B., & Sans, C. (2016). Inteligencia emocional y TIC en Educación Infantil. 2 Párrafo citado. Recuperado de [https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/43692/V\\_05\\_B%20Antolin\\_Santoro.pdf?sequ](https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/43692/V_05_B%20Antolin_Santoro.pdf?sequ)
- Grajales, J & Mira, Y (2019). La globalización y la importancia de las TIC en el desarrollo social. *Revista Reflexiones y Saberes*, (11), 2-9. Recuperado de <http://34.231.144.216/index.php/RevistaRyS/article/view/1133/1527>
- Hamelink, C. (1997). *New information and communication technologies, social development and cultural change*. Geneva: United Nations Research Institute for Social Development. Recuperado de <https://archive.ccrvoices.org/cdn.agilitycms.com/centre-for-communication-rights/Images/Articles/pdf/Hamelink1997.pdf>