

La Inteligencia Artificial: ventajas y desventajas en el proceso de enseñanza y aprendizaje

Daniel Felipe Lasso Lasso

Universidad de Nariño

Licenciatura en Informática

X Semestre

danielflasso@gmail.com

En la actualidad, la Inteligencia Artificial (IA) está en pleno auge siendo utilizadas en todos los campos del conocimiento como objetivo, la IA estudia el ser humano y su comportamiento, así como afirma Hardy (2001)

La inteligencia artificial (IA) tiene por objetivo el estudio y el análisis del comportamiento humano en los ámbitos de la comprensión, de la percepción, de la resolución de problemas y de la toma de decisiones con el fin de poder reproducirlos con la ayuda de un computador. (p.12)

En el ámbito educativo, la IA nos ayuda de diferentes maneras, logrando que estudiantes y profesores las utilicen para sus diferentes tareas, sin embargo, el uso excesivo puede traer ciertas consecuencias negativas. En este artículo nombraremos diferentes ventajas y desventajas que tiene la IA para los docentes y estudiantes.

Los docentes, actualmente utilizan muy poco las Tecnologías de Información y Comunicación, especialmente los que enseñan de una manera tradicional, es decir, por medio de clases magistrales porque a ellos los educaron de esa manera y creen que los estudiantes en la

actualidad van a aprender de la misma manera. No obstante, los profesores no tienen en cuenta el avance de la tecnología que los puede ayudar en el proceso de enseñanza.

Para los docentes jóvenes, que salen recién graduados de la universidad, con los conocimientos acerca de una tecnología que los pueda ayudar a poder transmitir su conocimiento a los estudiantes con mayor facilidad, logrando que los estudiantes estén interesados en las clases participando de una manera activa.

Ventajas y desventajas

- **Variación de información:** permite que el docente logre encontrar artículos o fuentes de información variadas sobre el tema. Para esta ventaja, se requiere una disposición activa del profesor para poder ampliar su conocimiento, es decir, mejorar lo que ya sabe a través de la IA.

- **Retroalimentación adecuada:** las IA realizan una retroalimentación sobre los conocimientos y debilidades de los estudiantes. Existen una variedad de IA que ayuda al docente a conocer los aspectos de los estudiantes, una de ellas es Socrative, que una vez realizada la actividad, le da la información a los docentes de las respuestas correctas e incorrectas que tuvo cada estudiante.

Todo lo anterior es solo la parte buena que posee las IA en el proceso de enseñanza, no obstante, esto tiene su lado negativo, es decir, las desventajas que posee el uso de las IA son las siguientes:

- **La dependencia de la tecnología:** esta desventaja se vive en las zonas rurales del país donde no se encuentran computadores ni conexiones a internet especialmente en las instituciones educativas.

- La interacción social: es una de las mayores desventajas que tienen las IA, porque, como afirma Edwards & Cheok (2018) “(...) things only human teachers will be able to do in line with the demands of human–human social interaction that are essential for learning.”(p.350) De acuerdo con lo anterior, las interacciones humanas son lo más importante en la educación, porque los profesores ya tienen conocimiento de cómo reaccionan los estudiantes en diferentes contextos emocionales y educativos.

Los estudiantes, miran la IA como una herramienta muy útil en el ámbito educativo, porque propone un cambio de ambiente; Castillejos (2022) nos dice que: “(...) las barreras del aula se rompen, dejando entrar a las redes de aprendizaje que se generan a partir de la interacción con los contactos que tiene en la red.”(p.12)

Las ventajas que poseen las inteligencias artificiales en el proceso de aprendizaje son:

- Se adapta al estilo de aprendizaje: Para que la IA pueda adaptarse al contexto educativo, el docente tiene que conocer a cada uno de los estudiantes, es decir, su estilo de aprendizaje, por ejemplo, en una institución existen estudiantes que tienen un aprendizaje a un ritmo lento, para que la IA pueda responder de una manera correcta a ese caso debe tener una retroalimentación precisa.

- El pensamiento crítico: las IA pueden hacer que el estudiante pueda tener pensamiento crítico de los temas expuestos. Por ejemplo, la IA puede presentar un problema de un tema, pero el estudiante lo desarrolla de una manera única, sin embargo, la IA lo soluciona de una manera totalmente distinta haciendo que el estudiante pueda observar diferentes maneras de solucionar un problema.

En el proceso de aprendizaje, la IA puede favorecer a la hora de buscar información bastante precisa sobre los temas sin embargo, esto

puede tener una gran repercusión en los estudiantes que utilicen dicha herramienta, trayendo en sí las desventajas en el proceso de aprendizaje:

- Dependencia de las IA: esto hace que el estudiante no logre hacer las cosas por sí solo, haciendo que las IA hagan sus trabajos y sus investigaciones. El ejemplo más claro es Chat GTP, es una IA que realiza todos los trabajos de los estudiantes, dejando la creatividad a un lado.

La IA en la educación, es uno de los grandes desafíos que tanto docentes como estudiantes van a enfrentar, porque, como se mostró anteriormente, el uso de esta no solo trae ventajas, sino que tiene sus partes negativas para ambos, que participan en el proceso de enseñanza. Porque, como explica Kamalov et al (2023): “The integration of AI in educational systems is altering the ways in which students learn, teachers educate, and institutions function” (p.1), se logra evitar que las IA cambien el paradigma del estudio, incluyendo en sí las diferentes formas de enseñar en contextos distintos.

Los docentes tradicionales, deben acoplarse a las nuevas tecnologías de enseñanza para que logren que sus estudiantes aprendan de una manera un activa, buscando temas que les interesen; por otra parte, los estudiantes deben tener la mayor precaución al usar las IA al momento de aprender, porque pueden volverse demasiado dependientes, dejando de lado la creatividad y el ingenio de cada uno, para lograr resolver los conflictos o problemas que se pueden presentar en nuestro diario vivir. La interacción social es una de las ventajas que tiene los docentes a la hora de competir con las IA, puesto que logran entender los sentimientos que percibe el ser humano, sin embargo, esto no puede asegurar que en un futuro sean reemplazados por máquinas haciendo la profesión docente obsoleta.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Castillejos, B. (2022). Inteligencia artificial y entornos personales de aprendizaje: atentos al uso adecuado de los recursos tecnológicos de los estudiantes universitarios. *Educación*, 31(60), 9–24.
<https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/25005/23728>
- Edwards B. & Cheok A.(2018) Why Not Robot Teachers: Artificial Intelligence for Addressing Teacher Shortage.. *APPLIED ARTIFICIAL INTELLIGENCE*, 32(4), 345–360.
<https://www.tandfonline.com/doi/epdf/10.1080/08839514.2018.1464286?needAccess=true>
- Hardy, T. (2001). IA: Inteligencia Artificial. *POLIS, Revista Latinoamericana*, 1(2), 1–23.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=30500219>
- Kamalov, F.; Santandreu, D.; Gurrub,I (2023). New Era of Artificial Intelligence in Education: Towards a Sustainable Multifaceted Revolution. *Sustainability*, 15(16), 1–36.
<https://doi.org/10.3390/su151612451>