

## **Beneficios de los Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA) en la educación actual**

**Juan Carlos González Montero**

Universidad de Nariño

*Licenciatura en Informática*

*IX Semestre*

*juankgonzalez.5512@gmail.com*

Mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje siempre ha sido un reto para los docentes, puesto que se ven en la necesidad de buscar técnicas y métodos innovadores que permitan facilitar la formación de los estudiantes y así asegurar una educación de calidad; por este motivo es de vital importancia emplear nuevos espacios o escenarios que guíen y sirvan de apoyo durante toda su preparación escolar. Actualmente, tanto la educación básica como la superior se han visto beneficiadas por los avances tecnológicos que se desarrollan día a día; en este caso se hablará específicamente de un espacio virtual muy conocido, este es el Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA). Este espacio virtual ha cambiado la forma en que se educa a los estudiantes, la forma en que acceden a la información y la forma en que participan en los procesos de enseñanza - aprendizaje. ¿Cómo funcionan? Los AVA permiten que el estudiante pueda interactuar, colaborar y comunicarse con sus compañeros y profesores en un entorno diferente al que conocemos tradicionalmente en el aula y esto se da gracias a que, “Virtual learning environments do not only integrate a variety of software tools but also integrate all the physical tools that can be found in a classroom” (Dillenbourg et. al, 2002, p.9).

Gracias a su flexibilidad y personalización, los AVA permiten expandir las posibilidades de alcanzar un aprendizaje duradero y eficaz para los alumnos, ya que les ofrece acceso a recursos educativos digitales como tareas, evaluaciones en línea. De igual manera, se adaptan a los estilos y ritmos de aprendizaje de cada estudiante y a su vez, permite al docente proporcionar actividades diferentes a las planteadas tradicionalmente en el aula, proporcionando espacios en plataformas con contenidos multimedia, que generen motivación en el estudiante y así tenga una participación más activa durante los procesos de enseñanza - aprendizaje. Es por eso que utilizar un AVA que sirva como apoyo en la preparación escolar del alumno, genera ventajas significativas para el desarrollo de competencias, puesto que “They can; promote reflection, accommodate the needs of students, increase enthusiasm and confidence, improved readiness to learn, and broadly reported above improved course assessment performance” (Barker & Gossman, 2013, p. 22).

Es importante mencionar que los AVA deben ser de fácil manejo para los estudiantes y ofrecer contenidos que estén dirigidos y pensados para el contexto en el que se trabaja, es decir, contenidos relevantes, organizados y presentados de manera atractiva para que la interacción y la colaboración entre estudiantes y docente genere espacios de aprendizaje y participación activa, “...igual que como las modalidades tradicionales, no todos enseñan de la mejor manera, ni todos aprenden igual, por tal motivo los contenidos de la formación académica requieren articularse a partir del saber pedagógico ...” (Del Carmen et. al, 2016, p.12).

Es por eso que utilizar los AVA como recurso de apoyo en los procesos de enseñanza – aprendizaje, brindan la posibilidad al estudiante de poder acceder a plataformas con una enorme cantidad de recursos,

herramientas y contenido educativo de manera fácil, rápida y segura. Gracias a estas plataformas los estudiantes pueden tener acceso a un contenido didáctico variado como videos educativos, presentaciones interactivas, simulaciones, entre otros, los cuales ayudan a complementar los temas tratados en el aula de clase, además de la flexibilidad que ofrece para que el estudiante revise el contenido las veces que sean necesarias para su aprendizaje.

Sin embargo, no basta solo con querer hacer uso de este tipo de espacios. El docente debe tener en cuenta los factores que permiten al AVA favorecer los procesos de enseñanza - aprendizaje que se generen dentro del aula. Es por eso que para desarrollarlos es necesario disponer de una metodología y estrategias didácticas que garanticen un aprendizaje efectivo; atendiendo a estas necesidades se tienen algunas metodologías como la metodología activa y la metodología de aprendizaje colaborativo, las cuales son esenciales para su puesta en marcha, de igual manera está la metodología PACIE, la cual es la base para la creación del AVA.

Así las cosas, para un escenario en donde el AVA será usado como apoyo a la formación del estudiante, la metodología PACIE se adapta correctamente puesto que:

... permite guiar por internet, tanto en los espacios presenciales cotidianos como en los institucionales, el proceso de enseñanza aprendizaje con la implementación de recursos didácticos usados en clase y está enfocada en el uso de las TIC como un soporte a los procesos de aprendizaje y autoaprendizaje, realizando el esquema pedagógico en la formación (Ferrer et. al, 2012 como se citó en Díaz & Castro, 2017, p.4).

A pesar de la destacada importancia que tienen los AVA en el proceso de enseñanza, el rol que cumple el docente en estos entornos digitales cambia, ya que requiere de más compromiso considerando que es él quien se encarga de crear los contenidos y actividades de aprendizaje acorde a las necesidades individuales de cada estudiante y que cumpla con los lineamientos y objetivos educativos. Además, el docente debe brindar orientación y acompañamiento al estudiante en todo momento y es responsable del seguimiento, retroalimentación y evaluación de los desempeños de los alumnos, así como lo afirman Del Carmen et al. (2016):

En los AVA la labor del profesor se hace más profesional, más creativa y más exigente, su trabajo le va a exigir más esfuerzo y dedicación, tendrá entonces que poder asesorar y gestionar un ambiente de aprendizaje en el que se desarrollen experiencias colaborativa, intercambio y retroalimentación cotidiana, convirtiéndose en un tutor o guía en el proceso de enseñanza (p.16).

Por otra parte, los AVA promueven el trabajo colaborativo de los estudiantes y la relación interpersonal de los mismos, ya que, al participar en foros de discusión, chats, etc., los alumnos se integran activamente y se relacionan con sus compañeros para resolver dudas, realizar una crítica al trabajo de los demás, dar opiniones y compartir conocimientos. Este intercambio de ideas permite mejorar el proceso de aprendizaje y construir conocimiento de manera colectiva. “En este tipo de espacios los estudiantes se encuentran interconectados y pueden apropiarse de nuevos conocimientos generados en procesos de análisis y reflexión colaborativa y superar la posición de simples espectadores del mensaje” (Cedeño & Murillo, 2019, p.146).

En resumen, el uso de un Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA) como apoyo en el aula de clase presenta numerosos beneficios para la enseñanza en los colegios, puesto que, proporciona acceso a recursos educativos enriquecidos, fomenta la interacción y la colaboración entre los estudiantes, brinda flexibilidad en el proceso de aprendizaje y permite un seguimiento individualizado del progreso de cada alumno. Estos escenarios virtuales son una valiosa mejora al entorno educativo y contribuyen a enriquecer la experiencia de aprendizaje de los estudiantes del siglo XXI. Sin embargo, el éxito de la integración de un AVA depende de la participación activa del docente y de las estrategias y metodologías que éste implemente para su uso y creación, además del compromiso a motivar y guiar a los alumnos en este nuevo espacio digital que brinda una mejora significativa a la educación actual.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barker, J., & Gossman, P. (2013). The learning impact of a virtual learning environment: students' views. *Teacher Education Network Journal*, 5(2), 19-38. <https://insight.cumbria.ac.uk/id/eprint/1455/1/146-574-1-PB.pdf>.
- Cedeño, E., & Murillo, J. (2019). Entornos virtuales de aprendizaje y su rol innovador en el proceso de enseñanza. *Rehuso*, 4(1), 138-148. <https://doi.org/10.33936/rehuso.v4i1.2156>.
- Del Carmen, L., Miguelena, R., & Diallo, A. (2016). La efectividad de la formación en ambientes virtuales de aprendizaje en la educación superior. *Campus Virtuales*, 5(2), 10-17. <http://www.uajournals.com/ojs/index.php/campusvirtuales/article/view/159/127>.
- Díaz, F., & Castro, A. (2017). Requisitos pedagógicos para un ambiente virtual de aprendizaje. *Cofin Habana*, 11(1), 1-13. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2073-60612017000100004&lng=es&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612017000100004&lng=es&tlng=en).
- Dillenbourg, P., Schneider, D., & Synteta, P. (2002). Virtual Learning Environments. In A. Dimitracopoulou (Ed). *Proceedings of the 3rd Hellenic Conference "Information & Communication Technologies in Education"*, 3-18. <https://telearn.hal.science/hal-00190701/document>