

Ciberbullying Escolar

Yamile Cristina Chamorro Solarte

Universidad de Nariño

Licenciatura en Informática

IX Semestre

yamilechamorro11@gmail.com

El ciberbullying o ciberacoso, es un término que actualmente ha ganado mayor relevancia por la creciente manifestación del uso de la tecnología en el entorno educativo, donde cada vez son más frecuentes los casos de maltrato. El ciberbullying ha surgido con el uso de los medios sociales y la tecnología, la cual es empleada por adolescentes para agredir, intimidar y amenazar a otros de manera reiterada.

Es importante mencionar que, al ser un tipo de acoso producido con el uso de los medios virtuales la mayoría de los acosadores no revelan quiénes son, a menos que el acosador haya agredido o maltratado personalmente a la víctima. Hernández y Solano (2007) afirman lo siguiente:

El Cyberbullying al tratarse de una forma de acoso indirecto y no presencial, el agresor no tiene contacto con la víctima, no ve su cara, sus ojos, su dolor, su pena, con lo cual difícilmente podrá llegar a empatizar o despertar su compasión por el otro. El cyberagresor obtiene satisfacción en la elaboración del acto

violento y en la imaginación del daño ocasionado en el otro, ya que no puede vivirlo in situ. (p.25)

Una de las características principales que se evidencia en el ciberbullying, es la manera reiterada en la que sucede, ya que a diferencia del bullying, el ciberbullying se presenta de manera persistente sin detenerse, causando que los estudiantes víctimas se sientan amenazados, intimidados y acosados todo el tiempo. Hay que tener en cuenta que el ciberbullying se puede manifestar de las siguientes maneras: envío de mensajes intimidantes o amenazantes, publicación de fotos o videos comprometedores y la divulgación de rumores falsos, creando consecuencias emocionales dañinas para las víctimas.

Por esta razón, si un estudiante es víctima de ciberacoso o ciberbullying, puede tener varios efectos negativos en su vida personal, académica y social, desencadenando problemas físicos y psicológicos que afectan la salud, así como una baja autoestima y un bajo rendimiento escolar, es decir, en el momento en que un estudiante se convierte en víctima de ciberbullying, se aísla de sus amigos, permanece distraído, no participa activamente en clases y empieza a sufrir ansiedad, estrés emocional y depresión que traen consecuencias peligrosas como el suicidio. Feinberg y Robey (2009) plantean:

The emotional harm that may result from cyberbullying is significant. Victims of face-to-face bullying often experience depression, anxiety, school failure, and school avoidance. Targets of cyberbullying suffer equal if not greater

psychological harm because the hurtful information is available to the public 24 hours a day, aggressors are often anonymous, the victimization is continuous and inescapable, and, since it is often difficult to remove posted material, the information may be publicly accessible for a long time. (p. 2)

Es importante destacar que el ciberbullying es un problema que afecta a todos, por lo que padres de familia, profesores, estudiantes y comunidad educativa deben ser un equipo a la hora de afrontar dichas situaciones para prevenir y combatir el ciberbullying; Además, las instituciones deben crear ambientes seguros y confiables para que nuestros estudiantes se sientan capaces y cómodos al informar cualquier caso de ciberbullying. De acuerdo con Notar et al. (2013)

In order for students to attain and retain good health and reach their potential for academic success, it is imperative that school districts address the issue of bullying at all grade levels if each student is to adopt a healthy lifestyle in relation to behaviors that contribute to unintentional injuries, intentional injuries, and social problems (p.136)

Prevenir el ciberbullying es crucial, ya que es una forma de conservar y preservar la vida al evitar el suicidio y la depresión; protegiendo la salud mental y emocional de los estudiantes; promoviendo la empatía entre las personas y construyendo una sociedad en la que se valoren las diferencias. Para prevenir el ciberbullying, es fundamental que las instituciones educativas concienticen sobre la importancia de ser responsables con el uso de los medios sociales apoyando el desarrollo de nuevas habilidades

digitales y la comprensión del mal uso de estas. Ojeda y del Rey Alamillo (2021) manifiestan lo siguiente:

A través de la prevención se pretende evitar, antes de que suceda, un riesgo que provoca daño. Sin embargo, hasta la actualidad, los esfuerzos por regular la actuación ante este fenómeno se han focalizado en el desarrollo de protocolos de actuación sobre cómo se debe intervenir desde los centros educativos cuando ya se ha producido un caso de cyberbullying (p.61)

Al intervenir el cyberbullying de manera oportuna se pueden tomar medidas eficaces para detenerlo proporcionando apoyo emocional y psicológico a las víctimas a fin de ayudarles a superar los efectos negativos.

Implementar estrategias de prevención significa prevenir el sufrimiento innecesario de otras personas, promoviendo la tolerancia, el respeto entre los seres humanos, creando un entorno en el que los estudiantes y demás personas puedan aprender y hacer uso de los medios sociales de manera responsable, promoviendo el uso positivo de la tecnología.

Erradicar el cyberbullying es una medida para salvar vidas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Feinberg, T. & Robey, N. (2009). Cyberbullying: Intervention and Prevention Strategies. *Asociación Nacional de Psicólogos Escolares*, 38 (4), 22-24.
- Hernández, M., & Solano. (2007). Ciberbullying, un problema de acoso escolar . *RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia* , 10 (1), 17-36.
- Notar, CE, Padgett, S., & Roden, J. (2013). Cyberbullying:Resources for Intervention and Prevention. *Revista Universal de Investigación Educativa*, 1 (3), 133-145.
- Ojeda, M., & Del Rey Alamillo. (2021). Prevenir e intervenir en los riesgos asociados a las tecnologías de la información y la comunicación: el caso del cyberbullying. *Revista Tecnología, Ciencia Y Educación*, (19), 53–80.