

Inteligencia artificial en el aula: transformando la evaluación formativa con ChatGPT

Harold Édison Trujillo Casadiego

Universidad de Nariño

Licenciatura en Informática

IX Semestre

cazzadiegos@gmail.com

La evaluación formativa es un proceso pedagógico empleado para recolectar información sobre el avance del aprendizaje de los estudiantes de manera continua, con el objetivo de ajustar las metodologías de enseñanza a las necesidades individuales; se enfoca en supervisar el aprendizaje durante el proceso, permitiendo ajustes inmediatos para mejorar la comprensión. Como Pereira y Flores (2016) afirman, “...formative assessment improves the learning process, allows the monitoring of learning and feedback, identifies learning difficulties and it is a fairer assessment mode.” (p. 22); sin embargo, uno de los principales desafíos para los docentes es el tiempo y esfuerzo que requieren para ofrecer retroalimentación personalizada, debido a la gran cantidad de tareas, exámenes y actividades que deben evaluar.

En este contexto, ChatGPT, como una herramienta avanzada de procesamiento de lenguaje natural, puede desempeñar un papel crucial al analizar las respuestas de los estudiantes, interpretar sus errores y proporcionar retroalimentación inmediata y personalizada. Shahzad et al.

(2024) sostienen que “Users may perceive ChatGPT as useful for problem solving and information retrieval, as it can generate clear and contextually appropriate responses based on the input provided.” (p. 6). Esta capacidad no solo ahorra tiempo a los docentes, también crea un entorno en el que el aprendizaje es más dinámico y adaptable a las necesidades de los estudiantes.

Además, ChatGPT automatiza la creación de contenidos evaluativos, lo que permite a los docentes acceder a una variedad de ejercicios personalizados para cada estudiante, garantizando que trabajen en actividades adecuadas a su nivel de habilidad, lo que contribuye a su desarrollo progresivo; asimismo, la herramienta puede analizar grandes volúmenes de respuestas y detectar patrones de errores comunes entre los alumnos, permitiendo a los docentes reorganizar sus clases para dedicar más tiempo a los conceptos que presentan mayor dificultad, asegurando que ningún niño o niña quede rezagado.

Por otro lado, ChatGPT permite a los estudiantes asumir un papel más activo en su propio aprendizaje, ya que proporciona retroalimentación personalizada y detallada sobre su desempeño en tareas y exámenes. Como mencionan Pérez y Robador (2023), “...puede proporcionar comentarios personalizados y detallados [...] sobre su desempeño en las tareas y exámenes, lo que puede ayudarles a mejorar en áreas específicas.” (p. 110). De este modo, los estudiantes pueden trabajar en sus áreas de mejora de manera autónoma, fuera del horario de clase.

En cuanto al apoyo que ChatGPT brinda en entornos de educación a distancia o híbrida, resulta especialmente valioso,

ya que permite a los estudiantes recibir explicaciones detalladas y respuestas a sus preguntas en cualquier momento; de esta manera, el proceso de aprendizaje no se interrumpe cuando los estudiantes están fuera del aula, lo cual es fundamental en contextos donde a menudo se sienten desconectados de sus profesores y compañeros.

Sin embargo, es importante considerar que la implementación de ChatGPT en la evaluación formativa no está libre de desafíos; aunque la herramienta proporciona retroalimentación individualizada y puede crear ejercicios, no puede sustituir completamente el juicio y la intuición de un docente experimentado. Como cualquier otra tecnología, la empatía, el conocimiento del contexto y la capacidad de motivar a los estudiantes siguen siendo aspectos esenciales del proceso educativo que ninguna herramienta puede replicar totalmente.

Otro aspecto a considerar es la disponibilidad de ChatGPT, que tiene dos versiones: ChatGPT gratuito y ChatGPT de pago (ChatGPT Plus). La versión gratuita ofrece funcionalidades básicas, como la generación de texto y la retroalimentación simple; en cambio, la versión de pago incluye mejoras como acceso a modelos más avanzados (como GPT-4), mejores tiempos de respuesta y mayor capacidad de procesamiento, lo que puede proporcionar retroalimentación más detallada y precisa; sin embargo, esto plantea un reto en términos de equidad: no todos los estudiantes o instituciones tienen acceso a la versión de pago, lo que puede generar desigualdades en el uso de esta herramienta educativa.

Velasco et al. (2023) advierten sobre algunos riesgos asociados a la dependencia de esta tecnología, señalando que,

...puede generar dependencia tecnológica y desigualdad, al no estar disponible para todos los estudiantes, además de que se corre el riesgo de proporcionar respuestas inexactas o sesgadas, lo que puede llevar a errores y malentendidos en el proceso de aprendizaje del estudiante. (p. 9)

Por tanto, aunque ChatGPT ofrece una poderosa herramienta de apoyo, es fundamental que los docentes sean conscientes de estas limitaciones.

Además, al utilizar ChatGPT, se recopilan grandes cantidades de información sobre los estudiantes, lo que plantea preguntas sobre el manejo responsable de estos datos. Pérez y Robador (2023) insisten en que “...es importante desarrollar políticas claras y transparentes sobre el uso de tecnología de inteligencia artificial en el aula y garantizar la privacidad y seguridad de los datos de los estudiantes.” (p. 112). Este es un aspecto crucial que debe ser gestionado con cuidado para asegurar que el uso de la inteligencia artificial sea seguro y respetuoso con los derechos de los alumnos.

A pesar de estos desafíos, ChatGPT tiene el potencial de revolucionar la evaluación formativa; su capacidad para ofrecer retroalimentación inmediata y personalizada, crear contenido adaptativo, identificar patrones de errores y fomentar la autonomía en los estudiantes puede transformar la manera en que se lleva a cabo la enseñanza y el aprendizaje. Si se implementa de manera adecuada, esta herramienta puede ayudar

a los docentes a mejorar la calidad de la educación que brindan, haciendo que el aprendizaje sea más dinámico, efectivo y accesible.

En el futuro de la educación, ChatGPT está en camino de convertirse en una herramienta fundamental para personalizar la enseñanza y mejorar la eficiencia en la evaluación formativa; sin embargo, el éxito de esta transformación dependerá de cómo se incorpore la herramienta en el aula y de la capacidad de los docentes para adaptarse a esta nueva tecnología. Encontrar el equilibrio adecuado entre el uso de la tecnología y la interacción humana será esencial para que el aprendizaje continúe siendo una experiencia enriquecedora.

Para concluir, la transformación de la evaluación formativa mediante ChatGPT no es solo una cuestión de tecnología, también de pedagogía. El uso responsable de esta herramienta debe llevarse a cabo de manera cuidadosa, respetando los principios educativos y asegurando que el aprendizaje siga siendo una experiencia profundamente humana y personalizada; con un enfoque adecuado, el impacto en la calidad de la enseñanza y el aprendizaje podría ser verdaderamente revolucionario.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Pereira, D. & Flores, M. (2016). Conceptions and practices of assessment in higher education: a study of Portuguese university teachers. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 9(1), 9-29. <https://doi.org/10.15366/rie2016.9.1.001>
- Pérez, M. & Robador, S. (2023). El futuro de la Educación Universitaria con Chat GPT. XVIII Congreso Nacional de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología-TE&ET 2023 (Hurlingham, 15 y 16 de junio de 2023), 106-114. https://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/155869/Documento_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Shahzad, M., Xu, S. & Javed, I. (2024). ChatGPT awareness, acceptance, and adoption in higher education: the role of trust as a cornerstone. *Revista International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 21(46), 1-23. <https://doi.org/10.1186/s41239-024-00478-x>
- Velasco, I., Gutiérrez, M., Ulloa, H., Simancas, I. & Gutiérrez, S. (2023). Impactos del Chat GPT en la docencia. *Revista CISA*, 5(5), 6–15. <https://doi.org/10.58299/cisa.v5i5.58>