

Importancia de la implementación de una zona de orientación escolar virtual en el ámbito educativo

Yenny Fernanda Herrera Rosero

Universidad de Nariño

Licenciatura en Informática

X Semestre

yennyfernanda0303mail.com

En nuestra sociedad moderna, la integración de herramientas digitales se ha vuelto esencial, pues estas herramientas no solo facilitan el acceso a la información, sino que también proporcionan un entorno interactivo que mejora la experiencia educativa y el manejo de situaciones de riesgo; los estudiantes, al tener acceso a herramientas como aplicaciones, plataformas y páginas web, foros en línea, recursos y contenidos digitales, etcétera, pueden obtener una educación más personalizada y efectiva. Noor-Ul-Amin (2013) menciona que:

The adoption and use of ICTs in education have a positive impact on teaching, learning, and research. ICT can affect the delivery of education and enable wider access to the same. In addition, it will increase flexibility so that learners can access the education regardless of time and geographical barriers. It can influence the way students are taught and how they learn. It would provide the rich environment and motivation for teaching learning process which seems to have a

profound impact on the process of learning in education by offering new possibilities for learners and teachers. (p. 9)

Una Zona de Orientación Escolar (ZOE) es un espacio que ofrece apoyo psicológico y orientación a los estudiantes, con el objetivo de ayudar a los alumnos a resolver problemas académicos y emocionales, promoviendo su desarrollo integral y bienestar; así mismo, una zona de orientación escolar virtual (ZOEV) se define como una extensión digital de la ZOE, donde se proporcionan recursos en línea para el apoyo psicológico y orientación adecuada.

La mejora del rendimiento académico y el desarrollo integral de los estudiantes son objetivos centrales de una ZOEV, pues estas plataformas permiten un seguimiento detallado y personalizado del progreso académico de los estudiantes, facilitando la identificación temprana de dificultades y la implementación de estrategias específicas para superarlas. La orientación y el apoyo continuo ayudan a los estudiantes a desarrollar habilidades de autogestión y resiliencia, lo que se traduce en un mejor rendimiento académico; además, al contar con recursos accesibles en todo momento, los estudiantes pueden aprovechar las oportunidades de aprendizaje de manera más efectiva, llevando a un desarrollo integral que abarca tanto el ámbito académico como el personal.

La necesidad de proporcionar recursos y orientación para el manejo y prevención de problemas como el estrés, la ansiedad, el consumo de sustancias psicoactivas y el acoso

escolar es evidente, pues es necesario un espacio seguro y accesible donde los estudiantes puedan buscar apoyo y orientación; esto no solo puede promover el bienestar emocional y mental de los estudiantes, sino que también aporta a su desarrollo integral. La identificación temprana y el abordaje de problemas académicos, emocionales o sociales son fundamentales para dicho desarrollo, ya que los educadores y consejeros pueden monitorear el bienestar de los estudiantes de manera regular; a través de la detección temprana de signos de alerta, se pueden ofrecer intervenciones a tiempo, antes de que los problemas se conviertan en obstáculos mayores.

La implementación de una zona de orientación escolar virtual cumple con este deber, debido a que proporciona recursos y orientación para el manejo y prevención de problemas que los estudiantes puedan enfrentar; vivimos en un mundo donde estos problemas son realidades constantes y una orientación adecuada puede ser un pilar fundamental en el desarrollo integral de los estudiantes, donde la tecnología puede ofrecer el soporte necesario de manera eficaz y accesible. Jiménez (2012) destaca que:

En ambos planteamientos se resalta la importancia de las nuevas tecnologías como un elemento clave para llevar a cabo el proceso orientador. Puesto que, por un lado facilita el trabajo de los profesionales que desempeñan la labor orientadora y agiliza la relación con los orientados y, por otro lado, puede constituirse como el marco global en el que se apoyen el resto de los modelos. Las TIC ofrecen dentro de la orientación la

posibilidad de realizar y poner en marcha acciones orientadoras online (...). (p. 8)

Además, una zona de orientación escolar virtual permite la participación de los padres de familia y la comunidad educativa, siendo esto fundamental para un buen desarrollo de una orientación adecuada; la comunicación constante entre el personal educativo y los padres de familia, fortalece el apoyo que los estudiantes reciben tanto en el hogar como en la escuela, al involucrarse activamente en la educación de sus hijos a través de plataformas digitales, asistiendo a reuniones virtuales, revisando el progreso académico y participando en discusiones sobre el bienestar emocional de sus hijos; la comunidad educativa también crucial, pues proporciona información que enriquece el entorno educativo y adquiere conocimientos que ayudan al abordaje y prevención de situaciones de riesgo. Este involucramiento colectivo no solo mejora la experiencia educativa de los estudiantes, sino que también construye una red de apoyo sólida y cohesiva que favorece el desarrollo integral de los jóvenes. Maestre (2009) afirma que:

Son muchos autores los que coinciden en destacar la necesidad educativa de fomentar la cooperación entre las familias y los centros escolares, al mismo tiempo que resaltan los múltiples efectos positivos que conlleva tanto para los alumnos como para los padres, profesores, el centro escolar y por supuesto la comunidad en la que éste se asienta. Las relaciones estables y positivas entre familia y el ámbito escolar

mejoran la autoestima de los niños y niñas, el rendimiento escolar, las relaciones entre padres e hijos e hijas, las actitudes de los padres hacia la escuela y como consecuencia una escuela y una educación más eficaz y de mayor calidad. (p. 7)

La eliminación de barreras geográficas y económicas es uno de los beneficios más destacados de una zona de orientación escolar virtual; el acceso a la orientación y apoyo desde cualquier lugar es crucial para asegurar que todos los estudiantes, independientemente de su ubicación, puedan beneficiarse de los mismos recursos y apoyo emocional; la capacidad de acceder a estos servicios de manera flexible y conveniente, mejora significativamente la calidad de vida estudiantil, promoviendo un entorno equitativo, continuo y accesible, contribuyendo a una educación inclusiva para todos.

En resumen, la implementación de una zona de orientación escolar virtual bien diseñada, puede ofrecer múltiples beneficios, desde la eliminación de barreras sociales, educativas, geográficas y económicas, hasta la mejora del rendimiento académico, social y emocional; al aprovechar las herramientas digitales y fomentar la participación de los padres de familia y la comunidad educativa, se puede crear un entorno educativo más inclusivo y eficaz que apoye el desarrollo integral de todos los estudiantes.

De acuerdo con lo mencionado anteriormente, Greenberg et al. (2003) sugieren que “There is a solid and growing empirical base indicating that well-designed, well-implemented school-based prevention and youth development programming

can positively influence a diverse array of social, health, and academic outcomes” (p. 470), lo que refuerza la idea de que la implementación de una zona de orientación escolar virtual puede desempeñar un papel crucial en el ámbito educativo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Greenberg, M., Weissberg, R., O'Brien, M., Zins, J., Fredericks, L., Resnik, H. & Elias, M. (2003). Enhancing school-based prevention and youth development through coordinated social, emotional, and academic learning. *American psychologist*, 58(6-7), 466-474. <https://doi.org/10.1037/0003-066X.58.6-7.466>
- Jiménez, E. (2012). La utilización de las TIC en la orientación escolar. *Revista digital*, (56), 1-13. https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/iee/Numero_56/ESTHER_JIMENEZ_1.pdf
- Maestre, A. (2009). Familia y escuela. Los pilares de la educación. *Revista digital*, (14), 1-11. <https://tinyurl.com/389revzj>
- Noor-Ul-Amin, S. (2013). An effective use of ICT for education and learning by drawing on worldwide knowledge, research, and experience. *Scholarly Journal of Education*, 2(4), 38-45. <https://tinyurl.com/45sk6r2a>