

REVISTA
**UNIVERSIDAD
Y SALUD**

**MEMORIAS DE CONGRESO:
I CONGRESO INTERNACIONAL DE PROMOCIÓN
DE LA SALUD Y SALUD PÚBLICA
“APS: DIFERENTES PERSPECTIVAS, UN SOLO
OBJETIVO. 2024”**

Comunicaciones cortas - Ponencias



ISSN: 0124-7107 - ISSN (En línea): 2389-7066
Univ. Salud Abril 2025 Vol 27
<https://doi.org/10.22267/rus.252701.342>

<https://revistas.udenar.edu.co/index.php/usalud>



Cumbal C. I Congreso internacional de promoción de la salud y salud pública "APS: Diferentes perspectivas, un solo objetivo. 2024".

POSTER

EJE TEMÁTICO: ATENCIÓN PRIMARIA Y SALUD PÚBLICA

Prácticas de promoción de la salud y atención primaria en salud durante la pandemia en la Ciudad de México

Ricardo Galicia-Soto

1



Roselía Arminda Rosales-Flores

2



1. Universidad Autónoma de la Ciudad de México. Ciudad de México, México.
2. Universidad de la Salud. Ciudad de México, México.

Introducción: La investigación analiza las acciones realizadas por promotores de salud en la Central de Abasto de la Ciudad de México (CEDA) durante la pandemia por COVID-19. **Objetivo:** Analizar las prácticas de Promoción de la Salud y Atención primaria en salud realizadas durante la pandemia por promotores de la salud en la Central de Abastos, México, 2020. **Materiales y métodos:** Estudio transversal y descriptivo. Se aplicó una encuesta utilizando los formularios en línea, donde las prácticas de promoción de la salud y atención primaria en salud, se abordaron

preguntando sobre las actividades desplegadas en la CEDA. La muestra estuvo conformada por 32 participantes. **Resultados:** Se reconoció que las acciones implementadas fueron de promoción de la salud (PS) y atención primaria de la salud (APS), con un enfoque biomédico, donde la mayoría de los participantes destacaron el trabajo en conjunto con otros profesionales de la salud y el esfuerzo por construir un diálogo y confianza con la comunidad trabajadora. En las respuestas se destaca la importancia del trabajo colectivo e intersectorial para movilizar recursos humanos y materiales. **Conclusión:** Falta un mayor apoyo institucional para que la PS y la APS sean una parte integral de las políticas públicas, con enfoque territorial y participación social. Los resultados sugieren que la PS y la APS deben ser repensadas en las instituciones de salud para incluir acciones interseccionales.

Palabras clave: Promoción de la salud; atención primaria de salud; COVID 19; pandemias. (Fuente: DeCS, Bireme).

EJE TEMÁTICO: PROMOCIÓN DE LA SALUD Y SALUD COLECTIVA

Barreras de atención en salud en Hospital San Pedro

Silvia Berenice Rocío Moncayo-Quiñonez |  

Ana Elizabeth Zamora-Bastidas |  

Paulo Francisco Obando-Mideros |  

1. Universidad Mariana. San Juan de Pasto, Colombia.


Introducción: El acceso oportuno y de calidad a los servicios de salud es un derecho fundamental que garantiza el bienestar de la población. Sin embargo, múltiples barreras dificultan la prestación adecuada de estos servicios, afectando directamente a los usuarios y sus familias. En este contexto, la presente investigación busca identificar y analizar los principales obstáculos en la atención en salud dentro de la Fundación Hospital San Pedro, con el propósito de desarrollar estrategias que permitan mejorar la eficiencia y accesibilidad del sistema. Además, este estudio fortalece la articulación con grupos de investigación en desarrollo humano y derecho público, promoviendo el análisis de normativas y la garantía de derechos en el sector salud.

Objetivo: Determinar las barreras de atención en salud de la Fundación Hospital San Pedro - IPS, para usuarios y sus familias en el servicio de Unidad Funcional de Cáncer del Adulto- UFCA de la Fundación Hospital San Pedro, en Pasto, Colombia, en el periodo de septiembre 2023 a marzo 2024, para evaluar el impacto que generó la estrategia pedagógica desde la aplicación de la prueba piloto. **Materiales y métodos:** Esta investigación se enmarca en un enfoque mixto con paradigma crítico social. Se empleará un diseño de investigación-acción participativa (IAP), dado que permite la interacción con los actores involucrados y la implementación de estrategias para la solución de problemáticas detectadas. En cuanto a los instrumentos de recolección de datos, se utilizarán encuestas estructuradas dirigidas a los usuarios del servicio de UFCA, entrevistas semiestructuradas con el personal de salud y revisión documental de normativas y antecedentes institucionales. El procesamiento de la información se realizará mediante el *software* ATLAS.ti, lo que permitirá un análisis cualitativo y


cuantitativo de los datos recopilados. **Resultados:** Se espera que los hallazgos de esta investigación permitan una caracterización detallada de las principales barreras de atención en salud en la Fundación Hospital San Pedro. A partir de estos resultados, se diseñarán estrategias pedagógicas que faciliten el acceso a los servicios de salud y optimicen la experiencia de los usuarios. Además, se busca que los resultados sirvan como insumo clave para la formulación de políticas internas que refuercen la calidad de la atención y disminuyan los obstáculos administrativos y asistenciales. Se espera también que la implementación de estas estrategias contribuya al fortalecimiento institucional, permitiendo la mejora continua en la prestación de los servicios de salud y fomentando un modelo de atención más inclusivo y eficiente.


Palabras clave: Gestión de la calidad total; nivel de atención; accesibilidad a los servicios de salud; satisfacción del paciente; políticas de salud. (Fuente: DeCS, Bireme).

Sistematización de una experiencia comunitaria en el marco del programa de APS de la Universidad CES en la comuna 2 - Santa Cruz de Medellín

Sofia Cardona-Acebedo |  

Elena Estrada-Fernández |  

Sarah Otero-Marín |  

Maria José Ocampo-Velásquez |  

Keiver Darío Cardona-Zapata |  

Sandra Patricia Moreno-Realphe |  

1. Universidad CES. Medellín, Colombia.

Introducción: La atención primaria en salud (APS) en Colombia se centra en la prevención y promoción de la salud, siguiendo el Modelo de Atención Integral Territorial (Maite). Desde el año 2018, la Universidad CES hace presencia en la comuna 2, en Santa Cruz de Medellín, la cual enfrenta desafíos socioeconómicos complejos,

incluyendo la mayor densidad poblacional de la ciudad, e indicadores desfavorables en temas de desempleo, seguridad alimentaria, mortalidad materna, mortalidad infantil y suicidio. Aunque el programa cuenta con profesionales en salud pública, salud familiar, ginecología, obstetricia, pediatría, psiquiatría y estudiantes de pregrado y posgrados clínicos realizando actividades comunitarias, solo existe un estudio desde la perspectiva docente. **Objetivo:** Comprender cuál ha sido la experiencia de la comunidad de Santa Cruz que ha participado en alguna de las actividades de las rotaciones del programa de APS, de la Facultad de Medicina de la Universidad CES y aportar recomendaciones para su mejoramiento continuo. **Materiales y métodos:** Estudio cualitativo de tipo sistematización de la experiencia, por medio de un diseño que engloba los enfoques metodológicos de la hermenéutica, fenomenología y etnografía, teniendo en cuenta que estos son incluyentes entre sí, se facilita una comprensión más amplia de la realidad social. Se realiza un muestreo por conveniencia para identificar a los informantes clave de la comunidad. Se establecerán categorías preliminares útiles para la elaboración de la entrevista semiestructurada. Las respuestas de la entrevista serán grabadas

y, posteriormente, transcritas por medio de un *software*, anonimizando la fuente, además se emplearán fuentes secundarias para correlacionar con las respuestas de las entrevistas y obtener un panorama integral del contexto. El análisis de los datos será realizado por medio de la formación de una matriz, utilizando la codificación axial, abierta y selectiva de categorías emergentes, finalmente, se contrastarán los resultados y se definirán las categorías finales, para la redacción del producto. **Resultados:** Reconocer la manera cómo percibe la comunidad la estrategia APS de la Universidad CES, encontrando las debilidades y fortalezas del programa para contribuir con el planteamiento de diferentes estrategias de mejora para este y para futuros programas de APS. **Conclusión:** La sistematización de experiencias aporta elementos de suma importancia en la implementación de estrategias, ya que facilita que se pueda reconocer no sólo la efectividad de estas, sino que además aporta elementos que permitan ajustar y modificarlas para lograr un mayor impacto.

Palabras clave: Gestión del conocimiento; evaluación de programas; atención primaria de salud; mejoramiento de la calidad; Colombia. (Fuente: DeCS, Bireme).

